

物品管理 for Windows V4 バーコード携帯オプション注意事項

本書は、物品管理 for Windows V4 バーコード携帯オプションの注意事項を記載しています。



目次

1. お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティ確認

Patio100 RS31 RS35 MT93

現象：「携帯連携データ出力」ができない
携帯機器がパソコンで認識しない
携帯機器へアプリのインストールができない

該当携帯機器	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

2. 携帯機器の接続種別の確認

Patio100 RS31 RS35 MT93

現象：「携帯連携データ出力」ができない

該当携帯機器	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

3. 携帯機器がパソコン側で認識されない場合

Patio100 RS31 RS35 MT93

現象：「携帯連携データ出力」ができない

該当携帯機器	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

4. USB接続の用途の確認

Patio100 RS31 RS35 MT93

現象：「携帯連携データ出力」ができない

該当携帯機器	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

5. 携帯機器からデータ取込ができない場合

Patio100 RS31 RS35 MT93

- 5.1 拡張子の表示の確認
- 5.2 「添付写真ファイル保存先」の確認
- 5.3 「接続した携帯機器か選択したフォルダに誤りがあります」が表示された場合の確認

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	○	○	○	○
該当携帯機器	○	○	○	○
該当携帯機器	○			

6. 携帯機器の充電ができない場合

Patio100 RS31 RS35 MT93

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	○	○	○	○

7. 携帯機器の日付、時間の設定方法

Patio100 RS31 RS35 MT93

- 7.1 Patio100の場合
- 7.2 RS31の場合
- 7.3 RS35の場合
- 7.4 MT93の場合

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	○			
該当携帯機器		○		
該当携帯機器			○	
該当携帯機器				○

8. 携帯機器へデータ出力ができない場合

Patio100 RS31 RS35 MT93

現象：「Androidの接続状況を確認してください。」が表示される

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	○	○	○	○

- 8.1 MicroSDカードの中に、「Andorid」フォルダが複数存在する場合
- 8.2 MicroSDカードが認証されない場合

1. お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティ確認

- ・携帯機器に「携帯連携データ出力」できない
- ・「データ出力完了」メッセージが表示されたが、携帯機器のデータが更新されていない
- ・携帯機器がパソコンに認識されない
- ・携帯機器へアプリのインストールができない などの場合、

お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティのご確認をお願いします。

セキュリティソフト（例.富士通株式会社「IT Policy N@vi」、Sky株式会社「SKYSEA」など）がインストールされているパソコンは、パソコンと携帯機器をUSB接続する場合、**事前にUSB接続許可・制限解除等の手続きが必要な場合があります。貴省の関連部署に相談し、必要な手続きを実施してください。**

2. 携帯機器の接続種別の確認（※Patio100のみ）

①Patioの電源を入れて、パソコンと接続します。

(A)「USBストレージを使用中」の画面が表示された場合、「USBストレージをOFFにする」をタップし、②より確認します。

(B)Top画面が表示された場合は、③より確認します。

(A)「USBストレージを使用中」の画面

(B)Top画面



②「USB接続」が表示されますので、画面左下の「戻る」ボタンをタップし、Top画面を表示します。



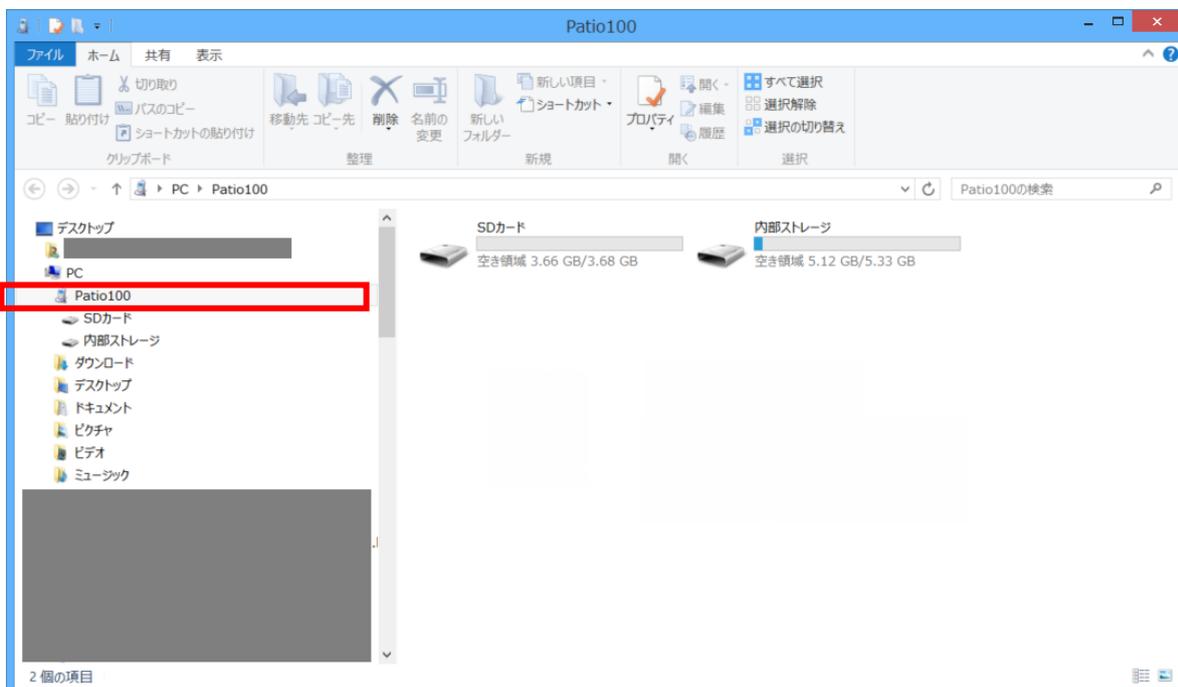
③Patioの画面の上部からドラッグして、右図の画面を表示し、「USBストレージをOFFにする」「インストーラとして接続」が表示されている場合、「インストーラとして接続」をタップします。



④「USBでパソコンに接続」画面で「メディアデバイス (MTP)」をタップ後、「ホーム」をタップしTop画面に戻ります。



⑤パソコン画面に「Patio100」のフォルダが表示されることを確認します。「Patio100」のフォルダが表示されれば、Patio100とパソコンの接続は正常に接続されています。

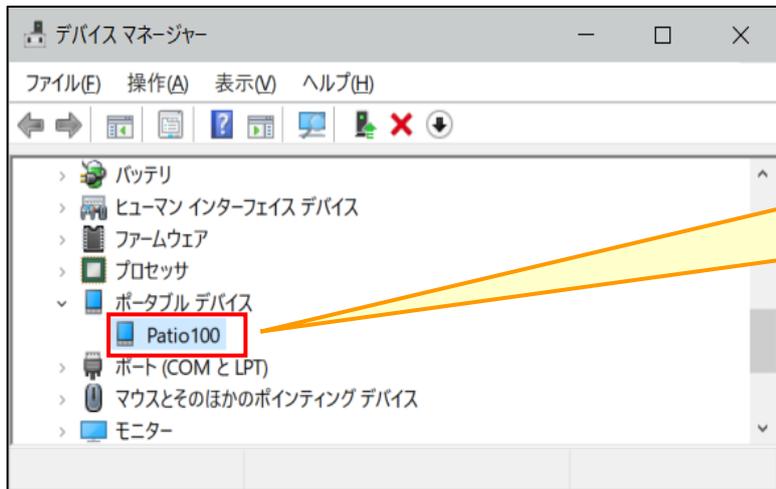


3. 携帯機器がパソコン側で認識されない場合

携帯機器がパソコン側で認識されない場合、パソコン側のデバイスマネージャーをご確認ください。

(例：Patio100の場合。他の携帯機器も同様です)

- ①Patio100の電源をONにします。
- ②パソコンとPatio100を接続します。
- ③パソコンのスタートボタンを右クリックして、「デバイスマネージャー」を選択します。
- ④ポータブルデバイスの「Patio100」を右クリックして、「プロパティ」を選択します。



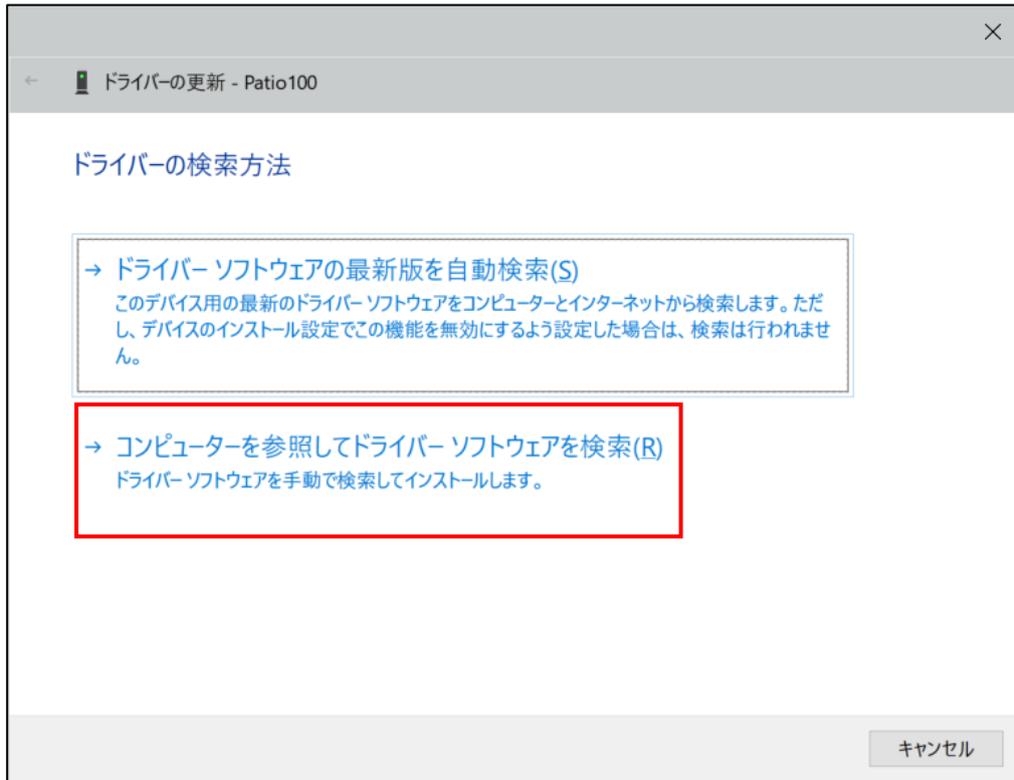
接続する携帯機器により
Patio100,RS31,RS35,SDM45-
MTP、不明なデバイス等
が表示されます。

- ⑤「ドライバー」のタブを選択して、「ドライバーの更新」を選択します。

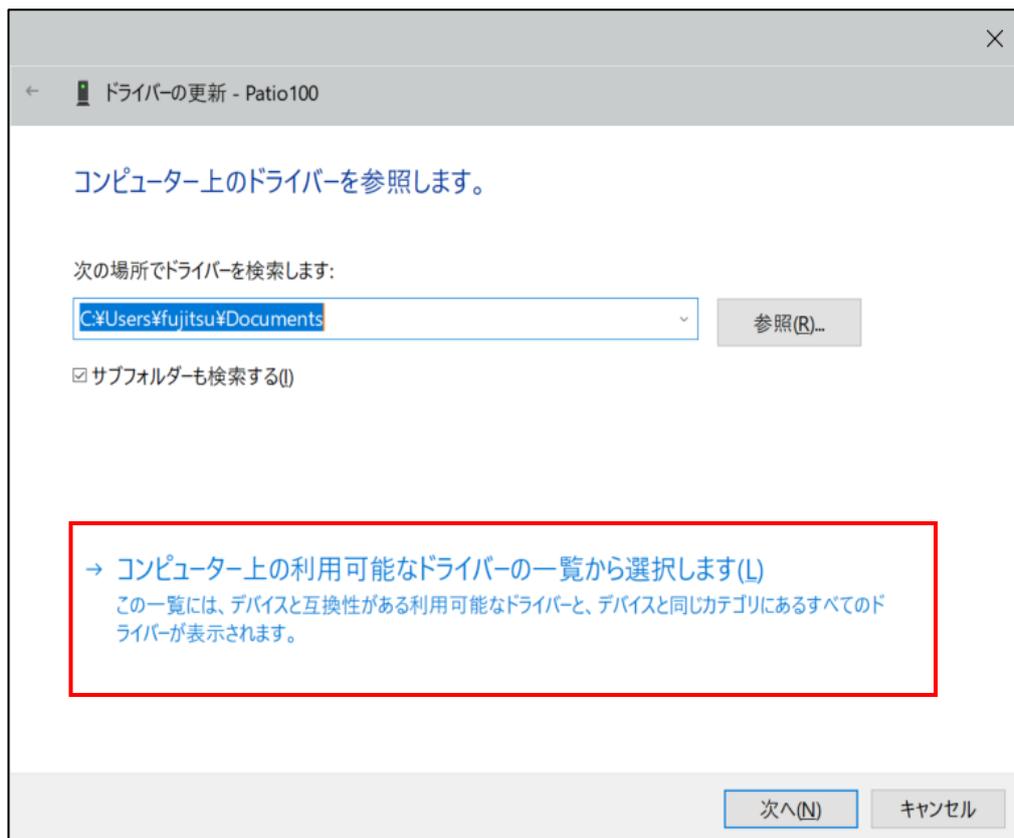
※管理者権限がない場合、ドライバーの更新が無効になっている可能性があります。その場合は、お手数ですが管理者権限のユーザをご用意いただき、作業を実施してください。



⑥ 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索」をクリックします。



⑦ 「コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します」をクリックします。



⑧ 「MTP USB デバイス」 を選択して、「次へ」 をクリックします。



⑨ 以下の画面が表示されたら、開いている画面をすべて閉じてください。



⑩ パソコンとPatioの接続を解除し、パソコンとPatioの両方とも再起動を実施してください。

⑪ 再起動実施後、パソコンとPatioを接続して正常に繋がるか確認をお願いします。

4. USB接続の用途の確認（※RS31、RS35、MT93）

携帯機器とパソコンをUSBケーブルで接続した際に、携帯機器がRS31の場合「USB接続の用途」画面、RS35の場合「USBの設定」画面が表示されます。

MT93の場合、USB設定画面は自動では表示されないためUSB接続した後Top画面より、ゆっくり下にスワイプ（スライド）し、通知一覧を表示し、「このデバイスをUSBで充電中」という項目をタップしてUSBの設定画面を表示してください。

「ファイルを転送する」または「ファイル転送」が選択されているか、ご確認をお願いします。

・ RS31の場合



・ RS35の場合



・ MT93の場合

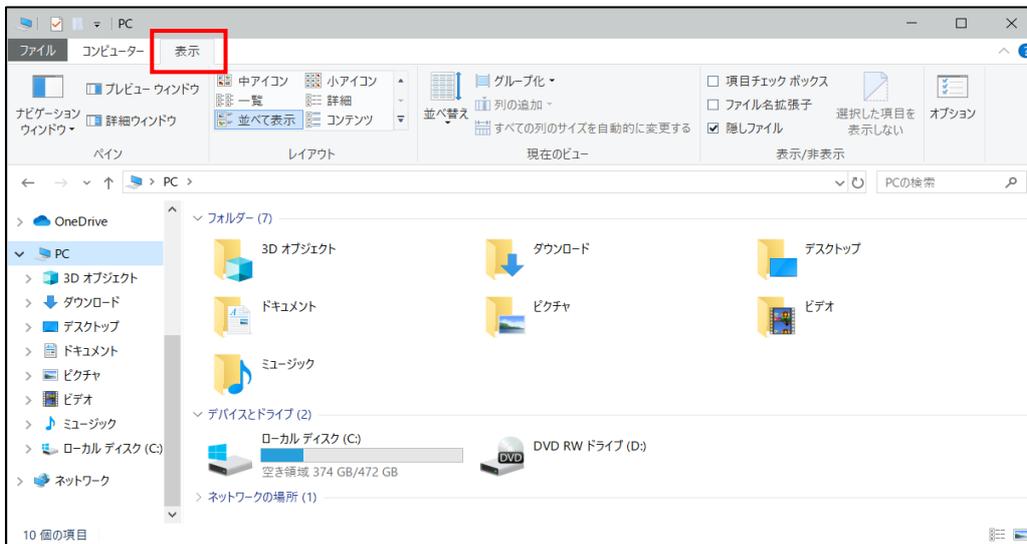


5. 携帯機器からデータ取込ができない場合

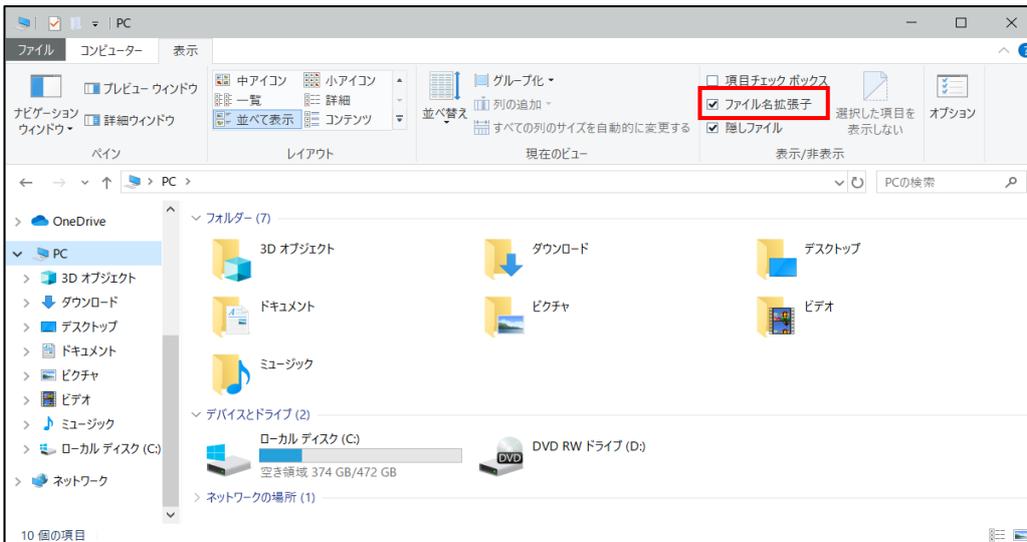
5.1 拡張子の表示の確認

パソコン側で、拡張子を表示しない設定を行っている場合、携帯機器からデータ取込が行えないため、携帯機器からデータ取込を実施する際は、拡張子を表示する設定に切り替えてください。

①パソコン側の「PC」の「表示タブ」を開きます。



②「ファイル名拡張子」にチェックを入れてください。



5.2 「添付写真ファイル保存先」の確認

①物品管理V4の「環境設定」画面の「添付ファイル保存先」のフォルダがあるか確認します。



②「参照」ボタンをクリックして、「フォルダの参照画面」を開き、上記①のフォルダがあるか確認します。

③フォルダがない場合は、運用に応じた場所（共有ドライブ、ローカルドライブなど）にフォルダを作成します。

共有フォルダ内に作成する場合は、フォルダに更新可能なアクセス権があるかどうか、情報部門の方に確認をお願いします。

5.3 「接続した携帯機器が選択したフォルダに誤りがあります」が表示

Patio100の場合で、「携帯連携データ取込」で「接続した携帯機器が選択したフォルダに誤りがあります」が表示された場合、以下の対応をお願いします。

- ①Patio100とパソコンをUSBケーブルで接続します。
- ②Patio100の「トップ画面」より「FUJITSU」のロゴより下に指をスライドさせてください。
- ③画面がかわりますので、「メディアデバイスとして接続」をタップします。



※「メディアデバイスとして接続」の表示ではなく、下記画面が表示された場合は、「インストーラとして接続」をタップし、下記⑦より実施します。



④ 「メディアデバイス (MTP)」にチェックが付いていることを確認し、「USB Mass Storage(MASS)」をタップします。

⑤ 「USBマスストレージ」画面 (オレンジ色) にかわりますので、「USBストレージをOFFにする」をタップします。

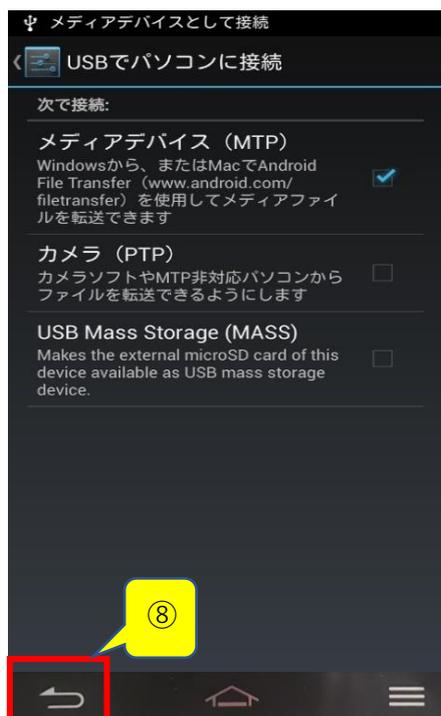


⑥ 「USBマスストレージ」画面が緑色にかわりますので、画面下部の「戻る」アイコンをタップします。

⑦ 「USBでパソコンに接続」画面に変わりますので、「USB Mass Storage(MASS)」にチェックが付いていることを確認し、「メディアデバイス (MTP)」をタップします。



⑧画面下部の「戻る」アイコンをタップして「Top」画面に戻り、パソコンの物品整理表画面より「携帯連携データ取込」を実施します。



6. 携帯機器の充電ができない場合

携帯機器を充電した際に、赤いランプが点滅したり、「CIPHER Smarter LAB」が表示されたまま、フリーズした状態（RS31/RS35）になるなど、充電ができていない場合、以下の方法を実施してください。

- ①本体裏を開けて、電池パックを取り外す。
- ②可能なら1日、最低でも2～3時間くらい電池パックを外してください。
- ③再度電池をセットし、充電してください。
しばらく充電マークがつかなくてもそのまま継続してください。

電池残量が0になってしまった場合、携帯機器が初期化される場合があります。
携帯機器の日付設定が過去日付になっていないか、ご確認ください。
日付の設定方法は、「7.携帯機器の日付、時間の設定方法」を参照ください。

<携帯機器を長期間使用しない場合の保管方法>

携帯機器を80%程度に充電した上で、**本体からバッテリーを外して保管いただくと過放電やバッテリーの劣化を防ぐことができます。**

7. 携帯機器の日付、時間の設定方法

7.1 Patio100の場合

①Top画面より、「アプリボタン」をタップしアプリ画面で「設定」をタップします。



②設定画面の「日付と時刻」をタップ。日付と時刻画面より「日付設定」をタップし、日付と時刻画面で西暦年、月、日を設定し「完了」をタップします。



③「時刻設定」をタップし、時刻設定画面で時、分の設定し「完了」をタップします。



7.2 RS31の場合

①Top画面より「アプリボタン」をタップします。アプリ画面を表示後「設定」をタップし、設定画面を表示後「日付と時刻」をタップします。



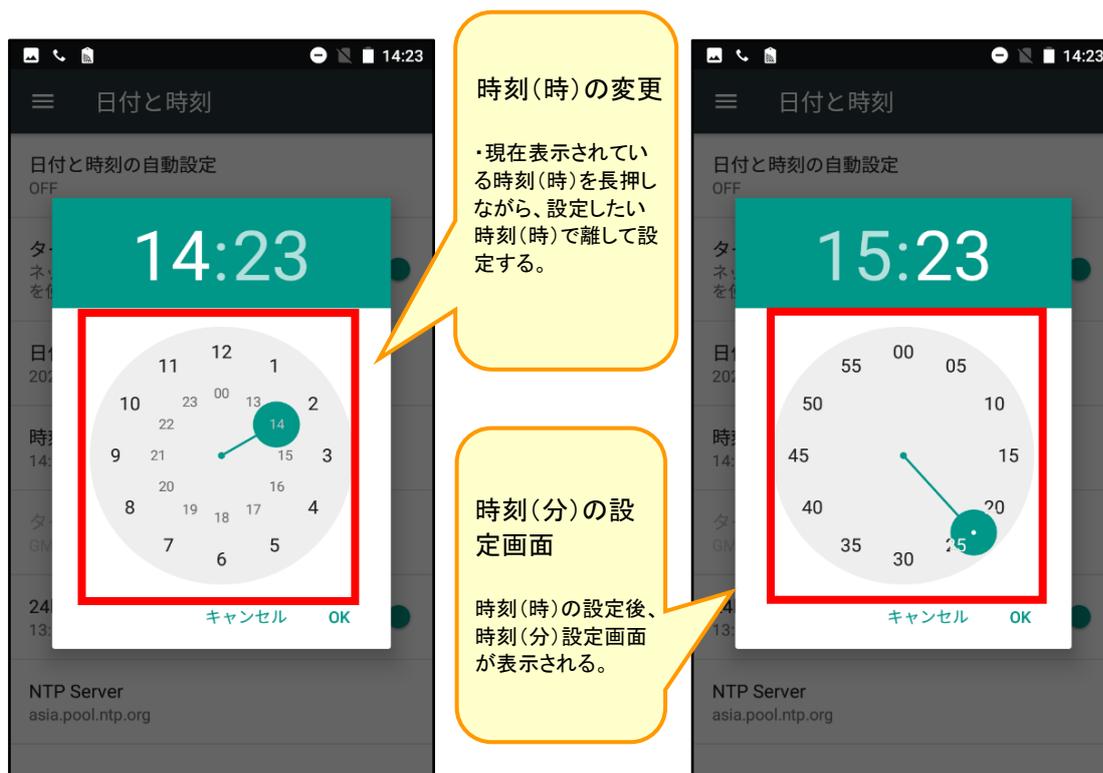
②日付と時刻画面より「日付設定」をタップし、カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。



③日付と時刻画面より、「時刻設定」をタップし時刻設定画面を表示します。



④時刻（時）設定画面より「時」を設定します。自動で「時刻（分）」の設定画面が表示されます。



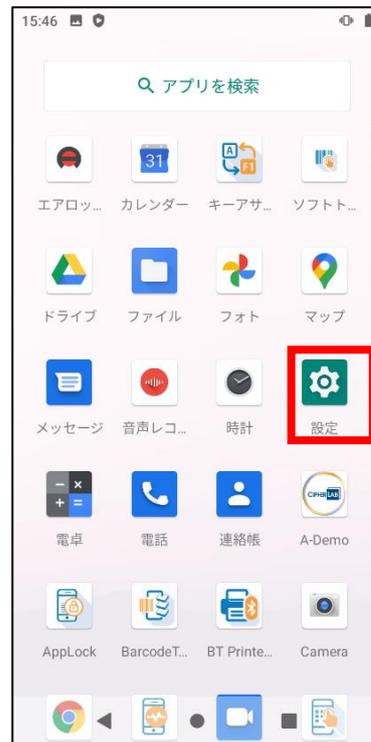
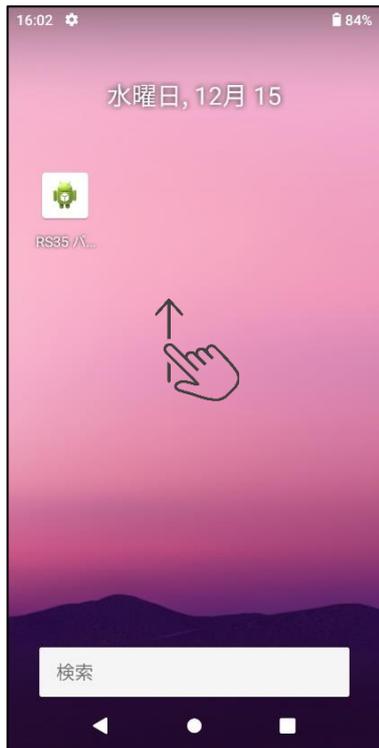
⑤時刻（分）設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。



7.3 RS35の場合

①Top画面より、ゆっくり上にスワイプ（スライド）させます。

②アプリ一覧より「設定」をタップします。



③設定画面より「システム」をタップします。

④日付と時刻画面より「日付」をタップします。



⑤カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。

⑥日付と時刻画面より、「時刻」をタップし時刻設定画面を表示します。



⑦時刻（時）設定画面より「時」を設定します。
自動で「時刻（分）」の設定画面が表示されます。



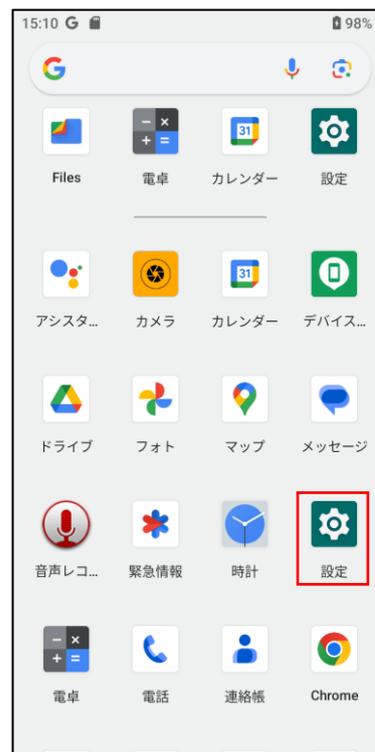
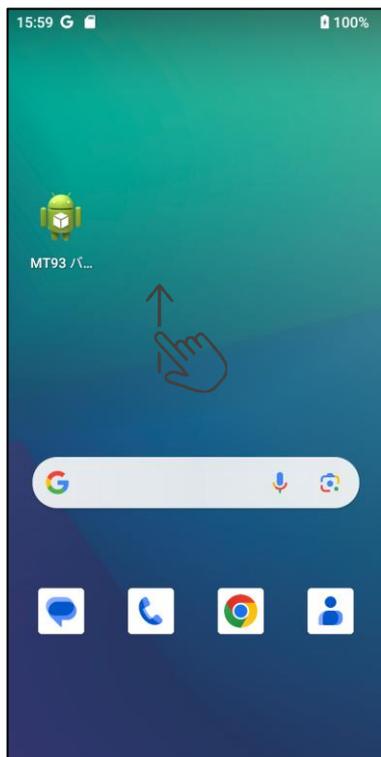
⑧時刻（分）設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。



7.4 MT93の場合

①Top画面より、ゆっくり上にスワイプ（スライド）させます。

②アプリ一覧より「設定」をタップします。



③設定画面より「システム」をタップします。

④日付と時刻画面より「Set date」をタップします。



⑤カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。

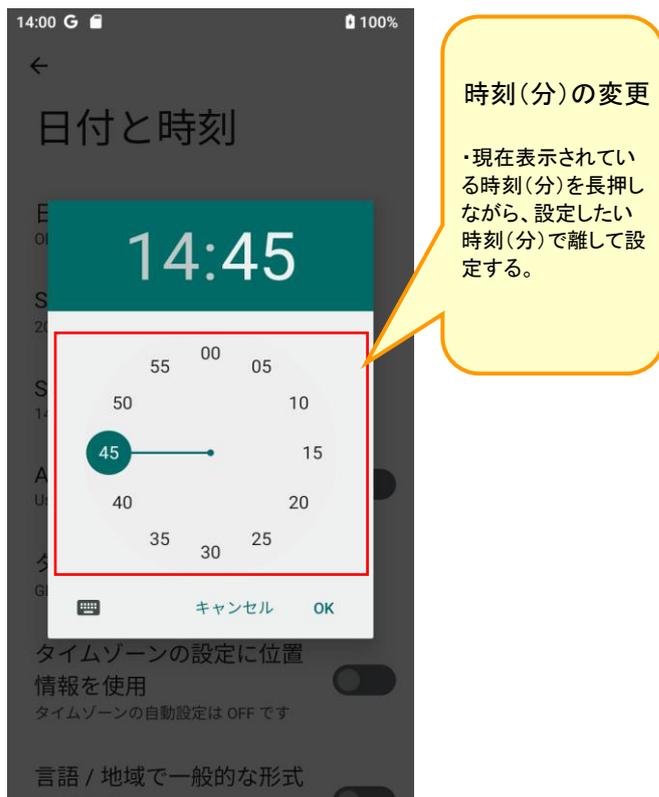
⑥日付と時刻画面より、「Set time」をタップし時刻設定画面を表示します。



⑦時刻（時）設定画面より「時」を設定します。自動で「時刻（分）」の設定画面が表示されます。



⑧時刻（分）設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。

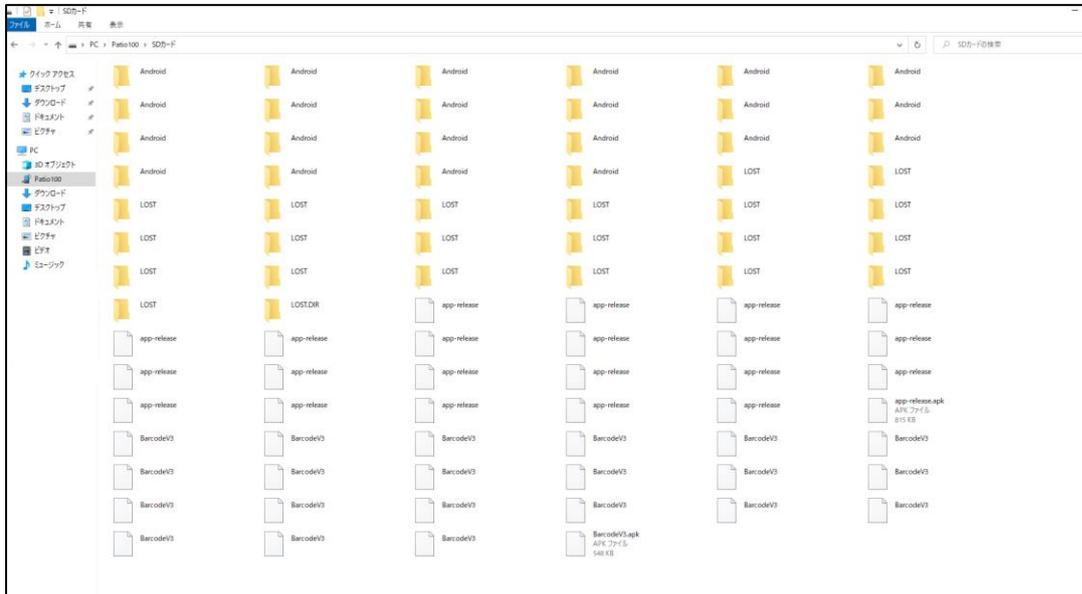


8. 携帯機器へデータ出力できない

「携帯連携データ出力」で「Androidの接続状況を確認してください。」が表示された場合、以下の対応をお願いします。

8.1 MicroSDカードの中に、「Andorid」フォルダが複数存在する場合

携帯機器をパソコンへ接続し、携帯機器内のMicroSDカードを表示した際に、複数の「Android」フォルダが作成されている場合、以下の対応をお願いします。



①携帯機器内のデータをパソコンへ取込をする必要がある場合は、お手数ですがAndroidフォルダを確認していただき、data > com.fujitsu.barocdev4 > files > dba フォルダ内にBarcodeV4.dbファイルが存在するAndroidフォルダ以外を削除してください。

②削除後、「携帯連携データ出力」を再度実施してください。

8.2 MicroSDカードが認証されない場合

携帯機器をパソコンへ接続し、携帯機器内にSDカードが表示されない場合、以下の対応をお願いします。



- ①携帯機器の電源を落とし、バッテリーを外して、MicroSDカードを取り出してください。
- ②MicroSDカードを付属のSDカード変換アダプタにセットし、パソコンへ挿入します。
- ③MicroSDカードの修復処理を実施します。
- ④修復完了したMicroSDカードを携帯機器へセットしてください。
- ⑤パソコンと携帯機器を接続し、携帯機器内にSDカードが表示されていることを確認してください。

