物品管理 for Windows V4 バーコード携帯オプション注意事項

本書は、物品管理 for Windows V4 バーコード携帯オプションの注意事項を記載しています。



目次

1.	お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティ確認	刃心	Patio100	RS31	RS35	MT93
	現象:「携帯連携データ出力」ができない	該当携帯機器	0	0	0	0
	携帯機器がパソコンで認識しない		•			
	携帯機器へアプリのインストールができない					
2.	携帯機器の接続種別の確認		Patio100	RS31	RS35	MT93
	現象:「携帯連携データ出力」ができない	該当携帯機器	\bigcirc			
3.	携帯機器がパソコン側で認識されない場合		Patio100	RS31	RS35	MT93
	現象:「携帯連携データ出力」ができない	該当携帯機器	0	\bigcirc	0	0
4.	USB接続の用途の確認		Patio100	RS31	RS35	MT93
	現象:「携帯連携データ出力」ができない	該当携帯機器		\bigcirc	0	\bigcirc

5. 携帯機器からデータ取込ができない場合

- 5.1 拡張子の表示の確認
- 5.2 「添付写真ファイル保存先」の確認
- 5.3 「接続した携帯機器か選択したフォルダに 誤りがあります」が表示された場合の確認
- 6. 携帯機器の充電ができない場合

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	0	0	0	0
該当携帯機器	0	0	0	0
該当携帯機器	0			

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	0	0	0	0

Patio100 RS31

 \bigcirc

 \bigcirc

該当携帯機器

該当携帯機器

該当携帯機器

該当携帯機器

RS35

 \bigcirc

MT93

 \bigcirc

7.携帯機器の日付、時間の設定方法

- 7.1 Patio100の場合
- 7.2 RS31の場合
- 7.3 RS35の場合
- 7.4 MT93の場合

8. 携帯機器ヘデータ出力ができない場合

現象:「Androidの接続状況を確認してください。」 が表示される

	Patio100	RS31	RS35	MT93
該当携帯機器	\bigcirc	0	0	0

- 8.1 MicroSDカードの中に、「Andorid」フォルダが複数存在する場合
- 8.2 MicroSDカードが認証されない場合

1. お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティ確認

- ・携帯機器に「携帯連携データ出力」できない
- ・「データ出力完了」メッセージが表示されたが、携帯機器のデータが更新されていない
- ・携帯機器がパソコンに認識されない
- ・携帯機器へアプリのインストールができない などの場合、

お客様ご施設内でのUSB接続に関するセキュリティのご確認をお願いします。

セキュリティソフト(例.富士通株式会社「IT Policy N@vi」、Sky株式会社「SKYSEA」など)が インストールされているパソコンは、パソコンと携帯機器をUSB接続する場合、<u>事前にUSB接続</u> 許可・制限解除等の手続きが必要な場合があります。貴省の関連部署に相談し、必要な手続きを実 施してください。

2. 携帯機器の接続種別の確認(※Patio100のみ)

①Patioの電源を入れて、パソコンと接続します。

(A)「USBストレージを使用中」の画面が表示された場合、「USBストレージをOFFにする」を タップし、②より確認します。

(B)Top画面

(B)Top画面が表示された場合は、③より確認します。

(A)「USBストレージを使用中」の画面

・ 11:55
・ USBマスストレージ

USBマスストレージ

USBストレージを使用中

USBストレージを使用中

USBストレージをのFFにする前に、パソコンか
らAndroidのSDカードのマウントを解除して(カー
ドを取り出して)ください。

USBストレージをOFFにする

②「USB接続」が表示されますので、画面左下の「戻る」ボタンをタップし、Top画面を表示します。



③Patioの画面の上部からドラッグして、右図の画面を表示し、「USBストレージをOFFにする」 「インストーラとして接続」が表示されている場合、「インストーラとして接続」をタップしま す。



© 2024 Fujitsu Limited

4/25

④「USBでパソコンに接続」画面で「メディアデバイス(MTP)」をタップ後、「ホーム」をタッ

プしTop画面に戻ります。



⑤パソコン画面に「Patio100」のフォルダが表示されることを確認します。「Patio100」のフォ ルダが表示されれば、Patio100とパソコンの接続は正常に接続されています。

2 🖸 🖪 =		Patio10	00		- 🗆 🗙
ファイル ホーム 共有 表示					^ 🕜
□□□	移動先 コピー先 削除 名				
クリップボード	整理	新規	開く選択		
(e) → ↑ ▲ + PC + Patio100	0			✓ C Patio100の検索	م
■ デスクトップ	^	SDカード	内部ストレージ		
		Seb領域 3.66 GB/3.68	GB 空き領域 5.12 G	B/5.33 GB	
A Patio100					
SDカード					
→ 内部ストレージ					
↓ タウンロード ニマクトップ					
K±1X25					
L ビクチャ					
🍃 ビデオ					
🐌 ミュージック					
	,				
2 個の項目					

3. 携帯機器がパソコン側で認識されない場合

携帯機器がパソコン側で認識されない場合、パソコン側のデバイスマネージャーをご確認ください。

(例: Patio100の場合。他の携帯機器も同様です)

①Patio100の電源をONにします。

②パソコンとPatio100を接続します。

③パソコンのスタートボタンを右クリックして、「デバイスマネージャー」を選択します。 ④ポータブルデバイスの「Patio100」を右クリックして、「プロパティ」を選択します。



⑤「ドライバー」のタブを選択して、「ドライバーの更新」を選択します。
 ※管理者権限がない場合、ドライバーの更新が無効になっている可能性があります。その場合は、お手数ですが管理者権限のユーザをご用意いただき、作業を実施してください。

Patio100	のプロパティ		×
全般	ドライバー 詳細	イベント 電源の管理	
	Patio100		
	プロバイダー:	Microsoft	
	日付:	2006/06/21	
	バージョン:	10.0.18362.1	
	デジタル署名者:	Microsoft Windows	
Н	ライバーの詳細(I)	インストールされているドライバー ファイルの詳細を表示しま す。	
۴	ライバーの更新(P)	このデバイスのドライバーを更新します。	
ドラ	イバーを元に戻す(<u>R</u>)	ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前にイ ンストールしたドライバーに戻します。	r
デバ	イスを無効にする(<u>D</u>)	デバイスを無効にします。	
デバイン	スのアンインストール(<u>U</u>)	システムからデバイスをアンインストールします (高度)。	
		OK キャンセル	,

⑥「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索」をクリックします。



⑦「コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します」をクリックします。

	×
← 📱 ドライバーの更新 - Patio100	
コンピューター上のドライバーを参照します。	
次の場所でドライバーを検索します:	
C.¥Users¥fujitsu¥Documents ~ 参照(C)	
☑ サブフォルダーも検索する(!)	
→ コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのド ライバーが表示されます。	
次へ(N) キャン	セル

⑧「MTP USB デバイス」を選択して、「次へ」をクリックします。

		×
\leftarrow	■ ドライバーの更新 - Patio100	
	このハードウェアのためにインストールするデバイスドライバーを選択してください。 ハードウェアデバイスの製造元とモデルを選択して [次へ] をクリックしてください。インストールするドライバーのディス クがある場合は、[ディスク使用] をクリックしてください。	ζ
	☑ 互換性のあるハードウェアを表示(C) モデル I	
	 このドライバーはデジタル署名されています。 ディスク使用(H) ドライバーの署名が重要な理由 	
	次へ(N) キャンセル	

⑨以下の画面が表示されたら、開いている画面をすべて閉じてください。

		×
~	■ ドライバーの更新 - Patio100	
	ドライバーが正常に更新されました	
	このデバイス用のドライバーがインストールされました:	
	MTP USB デバイス	
	閉じる(<u>C</u>)	

⑩パソコンとPatioの接続を解除し、パソコンとPatioの両方とも再起動を実施してください。

⑪再起動実施後、パソコンとPatioを接続して正常に繋がるか確認をお願いします。

4. USB接続の用途の確認(※RS31、RS35、MT93)

携帯機器とパソコンをUSBケーブルで接続した際に、携帯機器がRS31の場合「USB接続の用途」 画面、RS35の場合「USBの設定」画面が表示されます。

MT93の場合、USB設定画面は自動では表示されないのでUSB接続した後Top画面より、ゆっくり下にスワイプ(スライド)し、通知一覧を表示し、「このデバイスをUSBで充電中」という項目を タップしてUSBの設定画面を表示してください。

「ファイルを転送する」または「ファイル転送」が選択されているか、ご確認をお願いします。

・RS31の場合

・RS35の場合

・MT93の場合



5. 携帯機器からデータ取込ができない場合

5.1 拡張子の表示の確認

パソコン側で、拡張子を表示しない設定を行っている場合、携帯機器からデータ取込が行えないた め、携帯機器からデータ取込を実施する際は、拡張子を表示する設定に切り替えてください。

①パソコン側の「PC」の「表示タブ」を開きます。

🍤 🗹 = PC				- 0	×
ファイル コンピューター 表	示				~ ?
ブレビュー ウィンド	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 ゴーブ化・ 並べ替え ゴ 列の追加 - 	 □ 項目チェック ボックス □ ファイル名拡張子 弾択した項目 	を オブション	
ウィンドウ・	▶ 並べ(表示 11 コンテンツ ▼	☆ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	☑ 隠しファイル 表示しない		
ペイン	レイアウト	現在のビュー	表示/非表示		
← → × ↑ 🔎 > PC	>		✓ [™] PCØ,	D検索	Q
> 📥 OneDrive	✓ フォルダー (7)				
✓ > ■ 3D オブジェクト	3D オブジェクト	ダウンロード	デスクトップ		
> 🖊 ダウンロード > 🔜 デスクトップ	۲+۲×۲+	۲ <i>۵۶</i> ۳ ۲	ビデオ		
> 🖹 ドキュメント > 📰 ピクチャ 、 🎟 ビデナ	ミュージック				
	~ デバイスとドライブ (2)				
> 🐛 ローカル ディスク (C:)	ローカル ディスク (C:)	DVD RW ドライブ (D:)			
> 🥩 ネットワーク	空き領域 374 GB/472 GB				
~	> イツトワークの場所(1)				
10 個の項目)== 📰

②「ファイル名拡張子」にチェックを入れてください。

<u> </u>				- 0	×
ファイル コンピューター 表示					∧ ?
ブレビュー ウィンドウ ナビゲーション ウィンドウ・ ゴ 詳細ウィンドウ	国 中アイコン 日本ペで表示 日本ペーク 日		 □ 項目チェックボックス ☑ ファイル名拡張子 ☑ 隠しファイル 表示し 	項目を はない オプション	
ペイン	レイアウト	現在のビュー	表示/非表示		
$\leftarrow \rightarrow \lor \uparrow $			~ Ū	PCの検索	Q
 > ○ OneDrive > ○ PC > ③ 3D オブジェクト > ● ダウンロード > ● デスクトップ > ◎ ドキュメント > ■ ビクチャ 	7) - (۲) 3D مَتَوَّتَهُمْ مَتَعَالَهُمْ عَلَيْهُمْ عَلَيْهُمْ مَتَعَالَهُمْ مُتَعَالَهُمْ مُتَعَالَهُمْ مُتَعَالَهُمْ مُ (المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ مُتَعَالًةُ مُتَعَالًةً مُ (المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ المَتَعَالَةُ مَتَعَالًا مُتَعَالًةً مُتَعَالًا للمَتَعَالَةُ مُتَعَا	9020-F 2054	デスクトップ ビデオ		
 > ■ ビデオ > ミュージック > ミュージルグ ディスク (C:) > ● ネットワーク > 10 個の項目 	デバイスとドライブ (2) ローカル デイスク (C:) 空き領域 374 GB/472 GB ネットワークの場所 (1)	DVD RW ドライブ (D:)			

5.2 「添付写真ファイル保存先」の確認

①物品管理V4の「環境設定」画面の「添付ファイル保存先」のフォルダがあるか確認します。

2	環境設定	×
	オプション 変択 サポート 柄品管理 for Windows V4 レベル L01D	
-インストール先 - データベース(保管先	活付写真ファイル保存先 C米BuppinV4¥AttachedFolder 描屋請求添付ファイル保存先	約 参照
	6 0 参照	《 参照

②「参照」ボタンをクリックして、「フォルダの参照画面」を開き、上記①のフォルダがあるか確認します。

③フォルダがない場合は、運用に応じた場所(共有ドライブ、ローカルドライブなど)にフォルダ を作成します。

共有フォルダ内に作成する場合は、フォルダに更新可能なアクセス権があるかどうか、情報部門 の方に確認をお願いします。

5.3 「接続した携帯機器か選択したフォルダに誤りがあります」が表示

Patio100の場合で、「携帯連携データ取込」で「接続した携帯機器か選択したフォルダに誤りが あります」が表示された場合、以下の対応をお願いします。

①Patio100とパソコンをUSBケーブルで接続します。

②Patio100の「トップ画面」より「FUJITSU」のロゴより下に指をスライドさせてください。

③画面がかわりますので、「メディアデバイスとして接続」をタップします。





※「メディアデバイスとして接続」の表示ではなく、下記画面が表示された場合は、「インストー ラとして接続」をタップし、下記⑦より実施します。



④「メディアデバイス (MTP)」にチェックが付いていることを確認し、「USB Mass Storage(MASS)」をタップします。

⑤「USBマスストレージ」画面(オレンジ色)にかわりますので、「USBストレージをOFFにする」をタップします。



⑥「USBマスストレージ」画面が緑色にかわりますので、画面下部の「戻る」アイコンをタップします。

⑦「USBでパソコンに接続」画面に変わりますので、「USB Mass Storage(MASS)」にチェック が付いていることを確認し、「メディアデバイス (MTP)」をタップします。



⑧画面下部の「戻る」アイコンをタップして「Top」画面に戻り、パソコンの物品整理表画面より 「携帯連携データ取込」を実施します。



6. 携帯機器の充電ができない場合

携帯機器を充電した際に、赤いランプが点滅したり、「CIPHER Smarter LAB」が表示されたま ま、フリーズした状態(RS31/RS35)になるなど、充電ができていない場合、以下の方法を実施 してください。

①本体裏を開けて、電池パックを取り外す。

②可能なら1日、最低でも2~3時間くらい電池パックを外してください。

③再度電池をセットし、充電してください。 しばらく充電マークがつかなくてもそのまま継続してください。

電池残量が0になってしまった場合、携帯機器が初期化される場合があります。 携帯機器の日付設定が過去日付になっていないか、ご確認ください。 日付の設定方法は、「7.携帯機器の日付、時間の設定方法」を参照ください。

<携帯機器を長期間使用しない場合の保管方法> 携帯機器を80%程度に充電した上で、本体からバッテリーを外して保管いただくと過放電や バッテリーの劣化を防ぐことができます。

7.携帯機器の日付、時間の設定方法

7.1 Patio100の場合

①Top画面より、「アプリボタン」をタップしアプリ画面で「設定」をタップします。





②設定画面の「日付と時刻」をタップ。日付と時刻画面より「日付設定」をタップし、日付と時刻 画面で西暦年、月、日を設定し「完了」をタップします。

A	🖋 📋 16:34		🖋 🧻 16:3	5			Ŋ	16:35
🗾 設定		〈 🛃 日付と時刻		< ➡	日付と時刻			
Peripheral Device		日付と時刻の自動設定 ネットワークから提供された時刻を する	使用			目動設定 ■# → かた時ま	刘太/市田	
ユーザー設定		日付設定						
∲ 位置情報アクセス		2021/02/25		2	021/02/2	25 (木)		
≙ セキュリティ		時刻設定 16:35						
🥂 言語と入力		タイムゾーンの選択 GMT+09:00, 日本標準時			2020	1月 	24	
⊙ バックアップとリセット		24時間表示	~		2021	2月	25	
アカウント		13:00			2022	3月		
十 アカウントを追加		日付形式の選択 2021/12/31						
システム						完了		
① 日付と時刻								
🖐 ユーザー補助								
① 端末情報								

③「時刻設定」をタップし、時刻設定画面で時、分の設定し「完了」をタップします。





7.2 RS31の場合

①Top画面より「アプリボタン」をタップします。アプリ画面を表示後「設定」をタップし、設定 画面を表示後「日付と時刻」をタップします。



②日付と時刻画面より「日付設定」をタップし、カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。

🗖 🌜 💼 💭 🖨 12:05		<u>ل</u> ا							9 1	0:04
= 日付と時刻	西暦年の変更	≡	日	付と	:時刻					
日付と時刻の自動設定 OFF		日1 OFI	202	1						
タイムゾーンの自動設定	月の変更	タ・	2)	月2	26	日(、 歪)		
ネットワークから提供されたタイムゾーン を使用する		ネッを作	<		20)21年:	2月		>]
日付設定 2021年2月26日	日の変更	日1 202	⊟	月 1	火 2	水 3	木 4	金 5	土 6	
時刻設定		時	7	8	9	10	11	12	13	
12.05		+1:	14	15	16	17	18	19	20	
タイムゾーンの選択 GMT+09:00 日本標準時		ター GN	21	22	23	24	25	26	27	
			28							
24時間表示 13:00		24 午後								
NTP Server		NT	nool of	0.01		++	ンセル	L	ок	
asia.pool.iiip.01g		asla.	pool.ht	p.org						

③日付と時刻画面より、「時刻設定」をタップし時刻設定画面を表示します。

E 💊 🖹 🕒 🕒 🗎 12:05
= 日付と時刻
日付と時刻の自動設定 OFF
タイムゾーンの自動設定 ネットワークから提供されたタイムゾーン へ を使用する
日付設定 2021年2月26日
時刻設定 12:05
タイムゾーンの選択 GMT+09:00 日本標準時
24時間表示 13:00
NTP Server asia.pool.ntp.org

④時刻(時)設定画面より「時」を設定します。自動で「時刻(分)」の設定画面が表示されま す。



⑤時刻(分)設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。



7.3 RS35の場合

①Top画面より、ゆっくり上にスワイプ(スライド)させます。

②アプリー覧より「設定」をタップします。





③設定画面より「システム」をタップします。

④日付と時刻画面より「日付」をタップします。





⑤カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。



⑥日付と時刻画面より、「時刻」をタップし時刻設定画面を表示します。

⑦時刻(時)設定画面より「時」を設定します。
自動で「時刻(分)」の設定画面が表示されます。



⑧時刻(分)設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。



7.4 MT93の場合

①Top画面より、ゆっくり上にスワイプ(スライド)させます。

②アプリー覧より「設定」をタップします。





④日付と時刻画面より「Set date」をタップします。



⑤カレンダー画面を表示して西暦年、月、日を設定後「OK」をタップします。

⑥日付と時刻画面より、「Set time」をタップし時刻設定画面を表示します。



⑦時刻(時)設定画面より「時」を設定します。自動で「時刻(分)」の設定画面が表示されま す。



⑧時刻(分)設定画面より「分」を設定し「OK」をタップします。



8.携帯機器ヘデータ出力できない

「携帯連携データ出力」で「Androidの接続状況を確認してください。」が表示された場合、以下の対応をお願いします。

8.1 MicroSDカードの中に、「Andorid」フォルダが複数存在する場合

携帯機器をパソコンへ接続し、携帯機器内のMicroSDカードを表示した際に、複数の 「Android」フォルダが作成されている場合、以下の対応をお願いします。



①携帯機器内のデータをパソコンへ取込をする必要がある場合は、お手数ですがAndroidフォルダーを確認していただき、data > com.fujitsu.barocdev4 > files > dba フォルダー内に
 BarcodeV4.dbファイルが存在するAndroidフォルダー以外を削除してください。

②削除後、「携帯連携データ出力」を再度実施してください。

8.2 MicroSDカードが認証されない場合

携帯機器をパソコンへ接続し、携帯機器内にSDカードが表示されない場合、以下の対応をお願いします。



①携帯機器の電源を落とし、バッテリーを外して、MicroSDカードを取り出してください。

②MicroSDカードを付属のSDカード変換アダプタにセットし、パソコンへ挿入します。

③MicroSDカードの修復処理を実施します。

④修復完了したMicroSDカードを携帯機器へセットしてください。

⑤パソコンと携帯機器を接続し、携帯機器内にSDカードが表示されていることを確認してください。

