

## SK-Force 基盤の FJcloud-V への移行事例



三島信用金庫 本店

三島信用金庫様は、オンプレミスで構築していた補完業務システム「SK-Force」を、当社のクラウドサービス「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V」上に移行し、2021年8月2日より稼働を開始されました。

補完業務システムは、勘定系システムから切り出した取引データを用いたお客様ごとの信用情報やローン試算などを行うためのデータベース、帳票/検索ツールなどから構成されています。これを、独自アプリも含めて、全国の信用金庫で初めてクラウド化されました。

SK-Force 基盤の FJcloud-V への移行の経緯や、移行後の運用状況などについて、お話を伺いました。

この資料は、三島信用金庫様の事例をご紹介する動画から、ご発言を書き起こし作成したものです。

(ヒアリング：2021年10月13日)

(動画撮影：2021年11月16日)

### 1. 三島信用金庫様について

～三島信用金庫様についてお聞かせください。～

当庫は、静岡県東部、伊豆半島全域を営業エリアとし、8市8町に49店舗を展開する、地元で密着した地域金融機関です。

「共存同栄」の経営理念を原点に、「地域のベストパートナー」としてお客様を全力で応援し、「安心・安全」をお届けできるよう、お客様本位の業務運営を行なっております。



三島信用金庫 常勤理事  
業務サポート部長  
川井章義 様

### 2. SK-Force とそのクラウド化の位置づけ

～三島信金様における SK-Force とそのクラウド化の位置づけについてお聞かせください。～

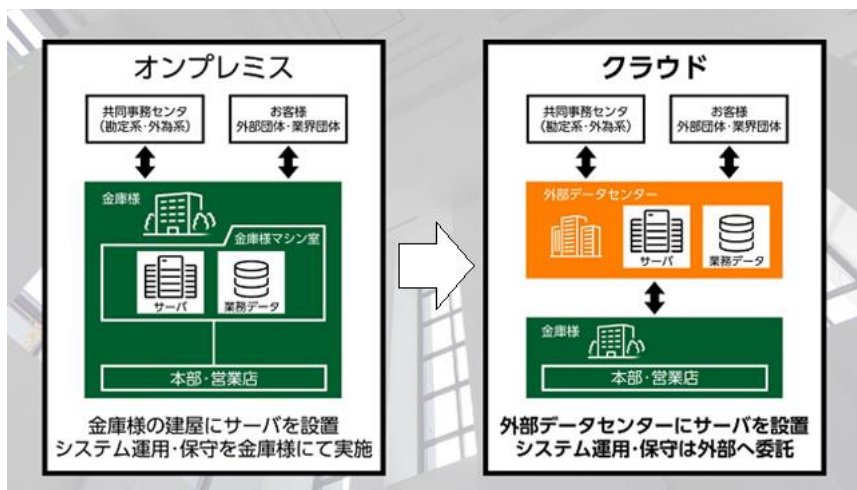


図1 オンプレミスとクラウドの比較

当金庫において SK-Force は、金庫業務の基盤として大変重要な位置づけにあります。

今回その SK-Force をクラウドに移行し、業務機能だけでなく業務データまでを外部のデータセンターに出しました。業務へのクラウド導入は、当金庫では初めてのことでした。

### 3. SK-Force の基盤をクラウドに移行した背景

～SK-Force の基盤をクラウドに移行した背景についてお聞かせください。～

お客様に「安心」をお届けするためには、システムの安定稼働は非常に重要です。

ところが、業務上問題なく稼働しているシステムでも、6年ごとにハードを更改し移行しなければなりません。このことが、費用面/作業面ともに大きな負担となっていました。



三島信用金庫  
業務サポート部システム課  
課長 山田修史 様

### 4. クラウド移行決定のポイント

～2年くらいかけて勉強しながら検討されたと伺いました。～

クラウドに移行すればハード更改時期に縛られず継続して利用できることは分かっていましたが、先行事例がない中、それだけで移行を決める訳にはいきませんでした。

業務に耐えられるのか、リスクをどのように評価すればよいのか、勉強しながら検討し、FISC 安全基準を満たしていることや、建屋の比較でもデータセンターが BCP に優れていることなどを、経営層に何度も丁寧に説明し、SK-Force 基盤を FJcloud に移行することにしました。

**クラウド移行決定のポイント**

- …安定稼働しているシステムをハード更改時期に縛られず継続して利用できる
- …FISCの安全基準を満たしている
- …BCPに優れている

⇒経営層に何度も丁寧に説明

### 5. 移行時にご苦労された点

～移行時にご苦労された点についてお聞かせください。～



三島信用金庫  
業務サポート部システム課  
遠藤利彦 様

システム上の心配事は、富士通の協力を得て、ひとつひとつクラウド向けに直していきました。

例えば、従来オンプレで開発しクライアント側から実行していたデータベースのレスポンスが、そのままではクラウド上で遅くなることが分かりました。このためサーバ側からキックするよう変更しました。

### 6. 移行後の運用の変化

～移行後の運用の変化についてお聞かせください。～

通常時の運用に変わりはありませんが、問題発生時の対応は格段に良くなりました。

バッチ処理の業務を流す場合、これまでは、業務時間中は監視できても、業務時間外で不具合が起きれば、翌朝出勤後にトラブルを初めて把握し対応しなければなりません。クラウドに移行してからは、データセンター側が常に監視しているので、バッチ処理に不具合が発生すればすぐに担当者に連絡が来るようになりました。

トラブルに迅速に対応でき、大事故を未然に防ぐことができるので、安心して運用しています。

**移行後の運用の変化**

- ・問題が発生した場合の対応が格段に良くなった。
- ・データセンターの監視サービスにより 24 時間 365 日監視

⇒トラブルに迅速に対応でき  
大事故を未然に防ぐ

## 7.クラウドのメリット

～オンプレと比較した場合のクラウドのメリットについてお聞かせください。～

オンプレと比較した場合、安定性と拡張性があることがクラウドのメリットだと考えています。

日々の運用でも、故障時のサービス復旧時間を考えても、富士通側がハードを所有し運用管理していることがクラウドの優位だと思います。

クラウド上ではシステムの拡張も容易なので、今後は、SK-Force 以外の業務もオンプレと比較しながら、クラウド化を進めていきたいと考えています。



### 【富士通担当者からメッセージ】





富士通株式会社  
第二ファイナンス事業本部  
第二バンキング事業部  
バンキングソリューション  
システム部 マネージャー  
岩本健児

三島信用金庫様には、約1年かけて SK-Force 基盤の Fcloud-V への移行を提案し、ご採用いただきました。今回、コロナ禍、かつ SK-Force 初のクラウド化という取組みの中で、金庫様と弊社のメンバーが一丸となって地道に課題を解決し、21年8月に無事稼働を迎えることができました。Web 会議やリモート開発によりコロナ禍に即した移行ができたことも、クラウド化のメリットでした。

これからも金庫様のベストパートナーとして、地域経済の活性化と地域社会の 利便性向上のため、より良いサービスを提供し続けたいと思います。

### 【お客様プロフィール】

名称	三島信用金庫
本店	三島市芝本町 12 番 3 号
創立	明治 44 年 1 月 21 日
預金積金	1 兆 173 億円
貸出金	4,722 億円
ホームページ	<a href="https://www.mishima-shinkin.co.jp">https://www.mishima-shinkin.co.jp</a>  <b>三島信用金庫</b>  イメージキャラクター みゆうくん

(2023 年 3 月 31 日現在)

・本文中に記載の肩書きや氏名、数値、固有名詞等は、動画撮影時現在のものです。