

FUJITSU セキュリティソリューション

IT Policy N@vi

ご利用に際しての制限事項／留意事項について（重要）

この文書には本製品に関する重要な情報が記載されています。本製品を新規導入またはバージョンアップする場合には本書の内容を必ずご確認ください。

本製品のご利用に際しての重要なポイント

本製品のご利用に際し、重要なポイントについて以下に記載します。詳細についてはそれぞれの内容をご確認ください。

Microsoft .NET Framework のインストール

本製品の各機能をインストールするには、Microsoft .NET Framework が必要となります。以下のいずれかの製品を事前にインストールしてください。

Windows クライアント	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 1 または 3.5
管理コンソール	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 1 または 3.5
オプションコンソール	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 1 または 3.5
各種ツール	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 1 または 3.5

注) 64ビットOSの場合でも、32ビット版.NET Framework をインストールしてください。

注) Windows8以降、Windows Server2012以降は、OSインストール時にMicrosoft .NET Framework 3.5が自動的にインストールされません。各機能をインストールする前に、Microsoft .NET Framework 3.5をインストールもしくはコントロールパネルで.NET Framework 3.5を有効にしてください。

注) 管理コンソールを日本語環境でのみ使用する場合は、Microsoft .NET Framework のインストールは不要です。

注) 日本語以外での他言語表記を行う場合はMicrosoft .NET Framework 3.5が必須となります。

注) 各種ツールには、「インストーラー作成ツール」「ポリシー情報収集ツール」「情報収集ツール」が含まれます。

Windows セキュリティパッチ

本製品はデジタル署名にSHA-2方式を採用しています。Windows7の64bitOSではKB3033929パッチを適用する必要があります。IT Policy Naviをインストールしている状態でKB3033929をアンインストールしないでください。

目次

1. はじめに.....	3
1.1. 本書について.....	3
1.2. 最新の情報とマニュアル.....	3
2. 本製品全般に関する制限事項・留意事項.....	3
2.1. インストール.....	3
2.2. WindowsOS 全般.....	5
2.3. Android 全般.....	6
2.4. iOS 全般.....	9
2.5. MacOS 全般.....	10
2.6. ネットワーク環境.....	10
2.7. 各種データの容量制限について.....	12
2.8. 言語対応状況について.....	12
2.9. 日付表示について.....	13
3. 「基本サービス」に関する制限事項・留意事項.....	13
3.1. 管理コンソール.....	13
3.2. Windows クライアント機能.....	18
4. 「環境規定オプション」に関する制限事項・留意事項.....	34
4.1. インストールに関する制限事項・留意事項.....	34
4.2. 運用に関する制限事項・留意事項.....	37
4.3. ウイルス対策ソフト連携機能.....	40
4.4. 修復対象領域の簡単設定.....	41
4.5. メモリキャッシュ機能.....	42
4.6. MBR の復旧手順.....	42
4.7. その他.....	42
5. 「環境更新オプション」に関する制限事項・留意事項.....	43
5.1. 運用に関する制限事項・留意事項.....	43
6. 「リモートモニタリングオプション」に関する制限事項・留意事項.....	44
6.1. インストールに関する制限事項・留意事項.....	44
6.2. 運用に関する制限事項・留意事項.....	44
7. 「インターネットサポートオプション」に関する制限事項・留意事項.....	45
7.1. インストールに関する制限事項・留意事項.....	45
7.2. 運用に関する制限事項・留意事項.....	45
8. 瞬快クライアントとの共存に関する制限事項・留意事項.....	47
8.1. インストールに関する制限事項・留意事項.....	47
8.2. 運用に関する制限事項・留意事項.....	47
8.3. アンインストールに関する制限事項・留意事項.....	48
9. 海外利用時における制限事項・留意事項.....	49
9.1. 動作環境.....	49
9.2. 法令順守.....	49
9.3. 海外持ち出し手続きについて(該非判定証明書).....	49
10. 日本語 OS 以外で使用する場合の制限事項・留意事項.....	50
10.1. 動作環境.....	50
10.2. インストール・レベルアップに関する制限事項.....	50
10.3. 運用に関する制限事項・留意事項.....	50
11. オープンソースソフトウェア等のライセンス条件および責任規定.....	52
11.1. 責任規定.....	52
11.2. OSS のライセンス条件.....	52
11.3. OSS の著作権表示.....	53
11.4. OSS ライセンス条件の内容.....	53

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は「ソフトウェア説明書」の補足資料として、製品の取り扱い、ご使用に際して特に注意すべき事項や参考となる情報を記載したものです。本製品を新規導入またはバージョンアップする場合には本書を必ずご確認ください。

また本書で記載している製品名は「ソフトウェア説明書」と同様に略記しています。あらかじめご了承ください。

本書に記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

1.2. 最新の情報とマニュアル

1.2.1. ホームページ/FAQ

以下の URL にて製品の情報をご提供しております。最新情報については以下の本製品のホームページを参照ください。また、FAQ などのよくある質問も記載しています。導入時および問題の発生時に参照ください。

<http://www.fujitsu.com/jp/solutions/enterprise-solutions/business-applications/itpolinavi/>

1.2.2. マニュアル

マニュアルは、管理コンソールの「共通」 - 「ダウンロード」からダウンロードできます。

2. 本製品全般に関する制限事項・留意事項

2.1. インストール

2.1.1. インストールの手順

インストールの詳細な手順については各 OS の『クライアントインストールガイド』を参照ください。

2.1.2. バージョンアップ・レベルアップの手順

バージョンアップ・レベルアップの詳細な手順については各 OS の『クライアントインストールガイド』を参照ください。

2.1.3. アンインストールの手順

アンインストールの詳細な手順については各 OS の『クライアントインストールガイド』を参照ください。

(1) 操作・利用制限に関する注意事項

本製品の「セキュリティ操作」機能で以下のポリシーを有効にした場合、Windows のローカルセキュリティポリシーの値を変更します。

[ポリシー]

操作・利用制限>セキュリティ操作>セキュリティ操作基本機能>許可されるログオン失敗回数

[ローカルセキュリティポリシー]

ローカルセキュリティポリシーのアカウントポリシー>アカウントロックアウトのポリシー>アカウントのロックアウトのしきい値

また本製品の Windows クライアントをアンインストールしてもローカルセキュリティポリシーの値は戻りませんのでご注意ください。

(2) 環境規定オプションに関する注意事項

環境規定オプションをインストールしている Windows 端末に対するクライアントアンインストールを実施する際は、環境規定オプションを選択した Windows クライアントアンインストール用インストーラーよりアンインストールを実施してください。

(3) e-ラーニング機能に関する注意事項

管理コンソールから e-ラーニング機能をインストールしている Windows 端末に対してアンインストール指示ではアンインストールは行えません。アンインストールを実施する場合は、e-ラーニング機能を選択した Windows クライアントアンインストール用インストーラーよりアンインストールを実施してください。

2.1.4. インストールに関する留意事項

(1) インターネットゾーンより配布時の留意事項

インストーラーを Web サーバーなどのインターネットゾーンより配布している場合インストールに失敗することがあります。インストーラーファイルの右クリックメニューから [プロパティ] をクリックしてプロパティ画面を開き、[全般] タブに [ブロックの解除] ボタンが表示されているかをご確認ください。表示されている場合、[ブロックの解除] ボタン、[OK] ボタンの順にクリックしてから再度インストールを行ってください。

(2) CPUに関する留意事項

IT Policy N@vi のインストーラーは SSE2 に対応していない CPU をサポートしていません。インストールに失敗する場合、SSE2 対応の CPU であるかどうかをご確認ください。

(3) インストール先パスに関する留意事項

クライアントインストーラー作成時、「操作・利用制限機能を使用する」をチェックした状態で作成した場合、以下の文字を含むパスはインストール先に指定することができません。

「#」「%」「/」「:」「*」「?」「”」「<」「>」「|」

(4) 資産管理番号に関する留意事項

インストール定義作成時、「自動で資産管理番号を登録する」を指定した場合、フルコンピュータ名を利用している場合、先頭 15 バイトまでしか登録されません。

2.1.5. インストール時の再起動に関する留意事項

Windows クライアント機能インストール時、『ご利用端末が Windows8 以降の場合は、シャットダウンではなく、必ず再起動を実施してください。Windows8 以降の高速スタートアップ機能をご利用されている場合、シャットダウンのみでは、クライアント機能が正常に起動しません。』といったメッセージが表示されます。

高速スタートアップ機能をご利用されている場合は、シャットダウンの実施のみでは、クライアント機能が正常に動作しないため、インストール、バージョンアップ・レベルアップ実施時の再起動確認画面で「キャンセル」を選択された場合は、必ず手動で再起動を実施してください。

2.1.6. Windows 上での「プログラム互換性アシスタント」によるインストール

Windows 上で「プログラム互換性アシスタント」機能を使用したインストールは本製品の動作に必要な初期設定に影響を及ぼします。「プログラム互換性アシスタント」を使用したインストールは行わないようにしてください。インストーラー起動時または終了時に「プログラム互換性アシスタント」が表示された場合はキャンセルしてください。

2.1.7. Windows Server のターミナルサービス/リモートデスクトップサービス

ターミナルサービス又はリモートデスクトップサービスとして稼動している環境に対し、オプションコンソール機能をインストール/アンインストールする場合には必ず以下の方法で行う必要があります。上記環境で、本製品を通常の方法でインストールすると、OS の環境が壊れる場合があります。また、それ以降のソフトがインストールできなくなる場合があります。

インストール/アンインストール方法

「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」または「ターミナルサーバへのアプリケーションのインストール」、「リモートデスクトップサーバへのアプリケーションのインストール」からインストール/アンインストールを行ってください。それぞれ指定するプログラムは以下の通りです。

オプションコンソール機能インストーラー：BzCnOptionInstaller.exe

※ これは、ターミナルサービス/リモートデスクトップサービスの仕様になります。詳細はマイクロソフト社のホームページ等でご確認ください。

2.1.8. 操作・利用制限機能を使用しない設定で Windows クライアントをインストールした際の留意事項

操作・利用制限機能を使用しない設定で作成したクライアントインストーラーで Windows クライアントをインストールした場合、下記の機能が利用できませんのでご注意ください。

ポリシー管理 - Windows - 操作・利用制限タブ

- ・ ファイル持出し・読込み制限
- ・ アプリケーション起動禁止
- ・ メール送信制御
- ・ URL アクセス禁止
- ・ Web アップロード・ダウンロード禁止
- ・ 印刷禁止
- ・ Print Screen キー制限
- ・ 動作設定
- ・ 取得ログ設定

また、操作・利用制限機能を使用しない状態から使用する状態に変更する場合、一度 Windows クライアントをアンインストールし、操作・利用制限機能を使用する設定で作成したクライアントインストーラーで再度インストールする必要があります。

※ アップデートインストールでは操作・利用制限機能は使用できるようにはなりません。

2.2. WindowsOS 全般

2.2.1. 競合するソフトウェア

Windows クライアントと競合して動作できない、あるいは正常に機能しない製品が存在します。以下の製品は弊社が確認している一部になります。最新の情報は弊社ホームページを参照ください。

- ・ Systemwalker Desktop Keeper
- ・ 外部記憶媒体書き込み禁止ツール (Systemwalker Desktop Patrol の付属ツール)
- ・ SecureKeeper
- ・ Acronis True Image
- ・ Acronis True Image LE
- ・ AssetView GOLD
- ・ Mo Security Tool
- ・ InterSafe SecureDevice
- ・ FUJITSU Cloud Service MobileSUITE Device Management
- ・ HOPE 瞬快 セキュリティオプション
- ・ HOPE LifeMark-HX セキュリティオプション

(1) PCの操作、利用を制限するソフト

デバイスに対する書き込みを制限するフィルタドライバ制御、フック制御など、本製品の制御と類似した制御をしているソフトウェアはサポート対象外です。

(2) VPNソフトウェア

以下の VPN (Virtual Private Network) ソフトウェアが既にインストールされている場合、競合が発生しネットワークに繋がらなくなることがあります。

- ・ Netscreen Remote
- ・ Cisco VPN Adapter
- ・ Nortel VPN Client

なお、上記ソフトウェアがすでにインストールされている場合、本製品と共存できません。ただし、Netscreen Remote がインストールされている場合で、Virtual Adapter 機能を使用しないときは、Virtual Adapter 機能をアンインストールすれば共存できます。

(3) エンドポイントセキュリティソフトウェア

Check Point Software Technologies 社製エンドポイントセキュリティソフトウェアをご利用の場合、IT Policy N@vi の Windows ログオンパスワード診断が正常に行われず場合があります。

(4) 環境規定オプションと競合するソフトウェア

環境規定オプションと競合するソフトウェアが存在します。詳しくは「4.1(3)競合するソフトウェア」を参照ください。

(5) Enhanced Mitigation Experience Toolkit (EMET)

EMET がインストールされている場合、競合が発生し IE、Outlook が使用できなくなります。

2.2.2. テキストフォントサイズを変更する場合の注意

Windows のテキストフォントサイズ (DPI 設定) を変更した場合、Windows クライアント機能やオプションコンソール機能の一部画面は、テキスト表示のレイアウトが崩れたり、見切れたりする場合があります。それにより運用に支障が発生する場合は、標準のテキストフォントサイズにてご利用いただけますようお願いいたします。

2.2.3. OS のアップグレードについて

Windows クライアント機能、オプションコンソール機能がインストールされた OS を、アップグレードしないでください。(例：Windows 7 を Windows 8 へアップグレード、Windows 8 を Windows 8.1 へアップグレードなど) 本製品がインストールされた状態で OS のアップグレードを行うと、本製品の機能が正常に動作しない場合がありますので、OS のアップグレードは本製品の各機能をアンインストールしてから行ってください。

2.2.4. 端末の時刻設定について

端末の時刻については、正確に時刻を合わせをお願いします。時刻が正確でないとセキュリティ診断やサーバとの通信で支障がでる場合があります。

2.2.5. Windows10 Fall Creators Update(1709)を利用する際の留意事項

アップデートが行われた後より、Windows を起動すると前回ログオンしていたユーザで自動的に Windows ログオンがバックグラウンドで行われます。そのため、以下の状態が発生する可能性があります。ただし、Active Directory ドメインに参加している環境では発生しません。

(1) ログオン時間

記録されるログオン時間や稼働時間について、自動的にバックグラウンドでログオンされるため、実際にログオンした時間との差異が出る場合があります。

(2) セキュリティ診断

ポリシーの設定で「ログオン時の診断を有効にする」を「有効にする」に設定している場合、自動的にバック

グラウンドでログオンされるため、前回ログオンしていたユーザで診断が行われる場合があります。

なお、この状態を回避する場合は、以下の OS 設定を変更してください。

1. 「設定」画面から「アカウント」－「サインイン オプション」を開く。
2. 「更新または再起動の後にサインイン情報を使ってデバイスのセットアップを自動的に完了します。」の項目を“オフ”に変更して保存する。

2.2.6. コマンドプロンプトにアクセスできないようにした場合の制限事項

Windows の下記グループポリシーでコマンドプロンプトへのアクセス制御を有効にした場合、タスクトレイアイコンを右クリックした時にメニューが表示されなくなります。

[ローカルコンピューターポリシー] - [ユーザーの構成] - [管理用テンプレート] - [システム]

以下の2つのパラメータを設定

- ・ [コマンドプロンプトにアクセスできないようにする]
設定値：有効
- ・ [コマンド プロンプト スクリプト処理も無効にしますか?]
設定値：はい

※対象は Windows 8.1 又は Windows Server 2012 以降の OS となります。

2.2.7. サーバ通信時の暗号化方式に関する留意事項

IT Policy N@vi サーバとの通信時に、「TLS1.2」（または、TLS1.1）の暗号化方式を利用します。ただし、以下のパッチまたは以下のパッチを含むマンスリー ロールアップが適用されていない場合、「TLS1.2」（または、TLS1.1）の暗号化方式を利用することができません。

- ・ Windows Server 2008 KB3154517
- ・ Windows Server 2008 R2 / Windows 7 : KB3154518
- ・ Windows Server 2012 : KB3154519
- ・ Windows Server 2012 R2 / Windows 8.1 : KB3154520

2.2.8. RAID 構成ディスクに関する制限事項

RAID 構成はサポート対象外となります。

2.2.9. グループポリシーに関する制限事項

グループポリシーの設定において以下のポリシーを有効にすると IT Policy N@vi のサービスが起動しません。また、インストール/アンインストールも行えなくなります。

「コンピュータの構成」－「Windows の設定」－「セキュリティの設定」－「ローカルポリシー」－「セキュリティオプション」の「システム暗号化：暗号化、ハッシュ、署名のための FIPS 準拠アルゴリズムを使う」

※Active Directory 環境・ローカルのグループポリシーも同様になります。

2.3. Android 全般

2.3.1. 競合するソフトウェア

Android クライアントと競合して動作できない、あるいは正常に機能しない製品が存在します。以下の製品は弊社が確認している一部になります。最新の情報は弊社ホームページを参照ください。

- ・ Systemwalker Desktop Keeper
- ・ FUJITSU Cloud Service MobileSUITE Device Management

2.3.2. 3G 通信の利用制限が可能なキャリア

Android 端末用ポリシーで指定できる「利用制限」－「3G 通信の利用制限」は Android の 3G による通信を常時制限する機能となります。この機能はキャリアによりサポートに差異があります。現在、Android 2.x 系・3.x 系でこの機能をサポートしているキャリアは docomo のみです。他のキャリアの端末においてはサポート対象外となり指定しても動作しません。

また、3G 通信の利用制限設定が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では設定できません。

2.3.3. Wi-Fi 利用時の注意

Android 端末を Wi-Fi 接続で使用している場合は、ネットワーク環境により、管理者からの即時性のある指示が端末に到達しない場合があります。

- ・ リモートロック
- ・ リモートロック解除
- ・ リモート 3G 遮断
- ・ リモートデータ削除
- ・ リモート初期化
- ・ アンインストール許可
- ・ アンインストール許可取消

2.3.4. 携帯端末操作状況の注意

Android 端末にリモート指示操作を行った場合は、ネットワーク環境により、Android 端末のリモート指示状況が正しく表示されない場合があります。

2.3.5. 稼働状況の注意

Android 端末に短時間での省電力移行・復帰を行った場合は、Android 端末のイベントログ情報「省電力への復帰」「省電力からの復帰」イベントが正しく表示されない場合があります。

2.3.6. リモート 3G 遮断

リモート 3G 遮断を行うと、Android OS 4.2 までは航空機モードが有効となり 3G が使用できなくなります。また Android OS 4.2 以降ではモバイルネットワークが無効となり 3G が使用できなくなります。

また、不正操作時のローカルワイプ設定が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では設定できません。

2.3.7. リモートパスワードクリア

Android 端末の機種によってはリモートパスワード命令受信後、即時に画面ロックパスワードが解除されない場合があります。即時に画面ロックパスワードが解除されない場合、Android 端末の再起動を実施してください。

※Android OS 7 系以降では設定できません。

2.3.8. Wi-Fi の利用制限の注意

Android Wi-Fi モデル端末には Wi-Fi の利用制限ができません。Android OS 4.2 以降では、SIM カードが挿入されていない Android 端末を Wi-Fi モデルとして認識します。

2.3.9. 不正操作時のローカルワイプ設定の注意

不正操作時のローカルワイプ設定が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では設定できません。

2.3.10. ローカルワイプ設定時の注意

スクリーンロック解除操作の失敗を検知するのは 4 桁以上の誤ったパスワードを入力した場合です。

※3 桁以下のパスワードは Android OS の仕様上、有効なパスワード桁数ではありません。

2.3.11. スクリーンロック解除操作失敗時の消去の注意

スクリーンロック解除操作が規定回数以上失敗した場合の端末の初期化が可能な OS は Android OS 4.4 以前です。

※Android OS 5.0 系以降では初期化できません。

2.3.12. USB の利用制限の注意

USB の利用制限が可能な OS は Android OS 4.1 までです。

※Android OS 4.2 以降では制限できません。

2.3.13. テザリングの利用制限の注意

利用制限が可能なテザリングの種類は Wi-Fi テザリングと USB テザリングです。Bluetooth テザリングは利用制限ができません。

USB テザリングの利用制限が可能な OS は Android OS 6.1 までです。

※Android OS 7.0 以降では USB テザリングが制限できません。

2.3.14. SD カードの利用制限時の注意

Android 端末用ポリシーで指定できる「利用制限」-「SD カードの利用制限」を有効にすると、他のアプリケーションが正常に動作しない場合があります。

SD カードの利用制限が可能な OS は Android OS 4.1 までです。

※Android OS 4.2 以降では制限できません。

2.3.15. Web アクセス制限・URL アクセスログ収集の注意

(1) 対象ブラウザ

Android 端末の Web アクセス制限・URL アクセスログ収集の対象は Android 標準ブラウザ（パッケージ名：com.android.browser）と Chrome（パッケージ名：com.android.chrome）のみです。その他のブラウザは対象外となります。Android OS 4.1 系では標準で Google Search（パッケージ名：com.google.android.googlequicksearchbox）がウィジェットとしてホーム画面に搭載されていますが、本製品のサポート対象外のブラウザです。

(2) Android OS 6.0 以降の注意

Android OS 6.0 以降では Web アクセス制限・URL アクセスログ収集はできません。

(3) Android OS 5.1.1 以前の Android 標準ブラウザを対象とした Web アクセス制限の注意

一部の端末では、Android 標準ブラウザを対象とした Web アクセス制限が行えません。

2.3.16. 特定アプリケーションの利用禁止の注意

Android 標準設定アプリ (パッケージ名: com.android.settings) を禁止登録した場合、本製品の Android クライアントの設定 - 現在値情報を選択しても禁止されます。

また、特定アプリケーションの利用禁止が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では設定できません。

2.3.17. アプリケーション起動ログの注意

アプリケーション起動ログ取得が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では設定できません。

2.3.18. アプリケーションインストールログ収集の注意

Android 端末のアプリケーションインストールログ収集を行った場合は、環境更新やキッティングによるアプリケーション配付の操作ログも収集されます。

2.3.19. ホームアプリケーション

ホームアプリケーションのアンインストールには[設定]アプリケーションを利用します。利用禁止アプリケーションに[設定]アプリケーションを登録されている場合は、アプリケーションの利用禁止画面が表示され、正常に動作しなくなる場合があります。

また、ホームアプリケーションのアンインストール時に機種や OS によっては、「アンインストールが完了しました」のメッセージと同時に「アプリをインストールしました」と表示される場合があります。この際に「開くボタンを押下するとエラーが表示されますが、アンインストールは完了しておりますので問題ありません。

2.3.20. SD カードの削除

Android OS 4.4 以降では、SD カードの一部のデータが削除できません。以下の機能を使用しても SD カードのデータは完全に削除されませんのでご注意ください。

- ・ リモート初期化
- ・ リモートデータ削除
- ・ ローカルワイプ

2.3.21. SMS メッセージの削除

SMS メッセージの削除が可能な OS は Android OS 4 系までです。

※Android OS 5 系以降では削除できません。

2.3.22. ブラウザ履歴の削除

対象は Android 標準ブラウザ (パッケージ名: com.android.browser) のみです。

※Android OS 6.0 以降ではブラウザ履歴は削除できません。

※一部の端末では、Web アクセス制限を行っている場合にリモートデータ削除(標準ブラウザ)を行うと Android 標準ブラウザが起動します。

2.3.23. キッティング操作による壁紙設定について

利用しているホームアプリの設定によっては、本製品のキッティング操作により設定する壁紙の対象となる範囲が異なりますのでご注意ください。

例として、ホームアプリの設定でスクリーン毎に壁紙を設定するようにしていた場合、本製品のキッティング操作で設定される壁紙は 1 枚目のスクリーンのみ適用されます。

2.3.24. キッティング操作によるブックマーク追加設定について

Android 6.0 以降の OS を搭載した機種ではブックマーク追加の設定ができません。

2.3.25. クライアントインストーラーのダウンロードについて

Android クライアントインストーラーのダウンロードについては、一部の機種で、Android 標準ブラウザ (パッケージ名: com.android.browser) からは正常にダウンロードできない場合があります。

この場合は、Chrome (パッケージ名: com.android.chrome) などのブラウザを使用し、ダウンロードしていただけますようお願いいたします。

例として、以下の機種にプリインストールされている標準ブラウザではダウンロードできません。

- ・ F-05F
- ・ SH-06F

2.3.26. メッセージ送信について

管理コンソールから Android 端末にメッセージ送信する際、機種や OS によっては全ての内容が表示されずに見切れる場合がありますのでご注意ください。

2.3.27. 電話番号の取得について

下記の条件で Android 端末を運用している際、電話番号が取得できない場合があります。

- ・ 複数の SIM カードを使用している
- ・ サポート対象外機種

2.3.28. Android エージェントのアップデート時の注意

Android OS 5.0 以降の場合は、Android エージェントは自動的に起動しないためアップデート後に Android エージェントを起動してください。

※Android OS 4.4 以前の場合は、Android エージェントは自動で起動します。

2.3.29. ハードウェア情報収集の注意

(1)Android OS 6.0以降の外部ストレージのSDカードの注意

Android OS 6.0 以降では外部ストレージの SD カード容量と SD カード空き容量が収集できません。

(2)Android OS 5.1.1以前の外部ストレージのSDカードの注意

一部の端末では外部ストレージの SD カード容量と SD カード空き容量が収集できません。

(3)SDカードと内部ストレージの注意

OS の仕様により SD カードと内部ストレージに関する情報が同じ内容となります。

2.3.30. 電源 OFF イベント取得の注意

Android OS 9.0 以降の場合は、電源 OFF のイベントが取得できません。

2.4. iOS 全般

2.4.1. Apple Push Network の機能

iOS 端末に対する即時性のある指示は Apple 社の Apple Push Network の機能を利用しています。この機能においては、端末が画面ロック中の場合、指示を受け付けない仕様となっています。そのため、指示した命令が画面ロック解除後に端末に適用されます。なお、インストール時にも上記の指示が動作するため、インストール作業については画面ロックを解除して行うようにしてください。

上記の即時性のある指示については下記をご確認ください。

- ・ ポリシー適用

2.4.2. 棚卸機能

iOS 端末における棚卸機能は、未サポートです。

2.4.3. Safari の使用許可

「JavaScript を有効にする」機能が制御可能な OS は iOS 6 までです。

※iOS 7 以降では制御できません。

2.4.4. YouTube の使用を許可

「YouTube の使用を許可」機能は YouTube アプリケーションがプリインストールされている場合のみ制御可能です。

※手動でインストールした YouTube アプリケーションは制御できません。

2.4.5. 書類の同期を許可

「書類の同期を許可」機能を iOS 8 以降の端末で制御する場合、事前に iCloud を iCloud Drive にアップグレードしておく必要があります。

※iOS 8 以降 且つ iCloud の場合、「書類の同期を許可」機能は制御できません。

2.4.6. CA 証明書について

CA 証明書は IT Policy N@vi インストール時に必要な証明書となります。インストール完了後は、CA 証明書の期限が切れても影響ありません。なお、IT Policy N@vi の再インストールを行う場合は、古い CA 証明書は削除し、最新の CA 証明書をインストールして下さい。

2.4.7. iTunes Store パスワードの入力について

iOS8 以上の場合、iOS ポリシーの『利用制限』>『全購入項目の iTunes Store パスワードの入力をユーザーに強制』ポリシーを有効に設定している場合でも、パスワードの入力が強制されるのは無料のアプリケーションをダウンロードしようとした場合のみとなります。

2.4.8. 環境更新機能について

iOS 9 では XCode7 未満のバージョンで作成した In-House アプリの配付に失敗します。iOS 9 にリソースを配付する場合は、XCode7 で Export 方式 Ad Hoc を選択して作成したアプリケーションを指定してください。

2.4.9. iOS 端末の初期化実施について

ローカルワイブで初期化を実施した iOS 端末を再び IT Policy N@vi で管理する場合、IT Policy Navi サポートセンターで iOS 端末再登録許可を実施する必要があります。IT Policy Navi サポートセンターに問い合わせる際には IMEI シリアル番号など iOS 端末を特定する情報が必要となります。そのため、iOS 端末の初期化を実施する場合は、IT Policy Navi サポートセンターでの手続きが不要な、IT Policy N@vi からのリモート初期化を推奨します。

2.5. MacOS 全般

2.5.1. 棚卸機能

MacOS 端末における棚卸機能について、棚卸結果の資産管理情報への反映は行えませんのでご注意ください。

2.6. ネットワーク環境

2.6.1. 基本構成

(1) IPv6について

IPv6はサポートしておりません。IPv4の設定にて運用してください。

(2) 複数のIPアドレスの割り当てについて

1つのLANアダプタに複数のIPアドレスを割り当てる「Multiple IP Address」設定を行うと本製品の通信機能は正常動作しません。「Multiple IP Address」設定は行わないでください。

2.6.2. 名前解決

本製品を利用する為にはホスト名が正しく参照（解決）できる必要があります。特に、NetBIOS over TCPが無効となっている場合は以下の注意が必要です。

(1) Windows Vista以降でDHCPサーバを利用する場合

クライアントがWindows Vista以降の場合、Microsoft社提供のDHCP以外ではアドレスが付与されない場合があります。詳細な情報についてはMicrosoft社の以下のホームページを参照ください。

Windows Vistaで特定のルータやマイクロソフト製以外の特定のDHCPサーバからIPアドレスを取得できない
(<http://support.microsoft.com/kb/928233/ja>)

2.6.3. 利用するポート番号

本ソフトウェアは以下のポートにてネットワーク通信を行っています。記載しているポート番号は本ソフトウェアのデフォルトポート番号です。

(1) Windowsクライアント

プログラム名	ポート番号(プロトコル)
クライアント常駐プログラム (サービス)	443 (TCP) (※1)
リモート画面操作機能プログラム (サービス) (※2)	18231 (TCP/UDP) 18232 (TCP/UDP) 18233 (TCP) 18234~18235 (UDP) 18236 (TCP)

(※1) クライアント常駐プログラムのポート番号は変更できません

(※2) 「リモートモニタリングオプション」を契約している場合のみ

(2) Androidクライアント

プログラム名	ポート番号(プロトコル)
クライアント常駐プログラム (サービス)	443 (TCP) (※1) 5223 (TCP) (※1)

(※1) クライアント常駐プログラムのポート番号は変更できません

(3) 本製品で管理するiOS端末

プログラム名	ポート番号(プロトコル)
Apple Push Network	5223 (TCP) (※1)

(※1) ポート番号は変更できません

(4) オプションコンソール機能

プログラム名	ポート番号(プロトコル)
オプションコンソール機能プログラム	443 (TCP) (※1)
リモート画面操作機能プログラム (サービス) (※2)	18231 (TCP/UDP) 18232 (TCP/UDP) 18233 (TCP)
リモート画面操作機能プログラム (ユーザー起動) (※2)	18234~18235 (UDP) 18236 (TCP)

(※1) オプションコンソール機能プログラムのポート番号は変更できません

(※2) 「リモートモニタリングオプション」を契約している場合のみ

(5) 電源ON時のマジックパケット

プログラム名	ポート番号(プロトコル)
オプションコンソール機能プログラム(ユーザー起動)	echo: 7(UDP)

(※) 電源 ON 時、マジックパケット送信に利用するポート番号は変更できません。

2.6.4. Windows ファイアウォールの対応

本ソフトウェアは、Windows ファイアウォールに対応しています。本ソフトウェアのインストール時、ソフトウェアの起動時に Windows ファイアウォールの例外に自動的に登録します。対象プログラムは以下の通りです。

機能名	プログラム名
クライアント機能	BzAgent. EXE DCRDSVR. EXE (※) DCSKCSERVER. EXE (※) RDVIEWER. EXE (※)
オプションコンソール機能	DCRDSVR. EXE (※) DCSKCSERVER. EXE (※) RDPRCTRL. EXE (※)

(※) 「リモートモニタリングオプション」を契約している場合のみ

ただし、Windows ファイアウォールが有効で「例外を許可しない」にチェックがついている場合は上記の例外が有効とならず通信できません。ご利用前に設定をご確認ください。

2.6.5. ホスト名の解決

ご利用のネットワーク内に存在する OS がクライアント OS だけで構築されている場合には、ホスト名が解決できない場合があります。この場合の次の解決策の1つとしては、以下の設定を行う方法があります。

- ・ Windows 7以降の場合

「ネットワークと共有センター」の「共有の詳細設定」でネットワーク探索を有効にする。

2.6.6. その他のファイアウォール製品などがインストールされている環境

ウイルス対策ソフトの種類によっては、ファイアウォール機能やプログラムの実行監視機能が搭載されている場合があります。このような環境においては、Windows クライアント機能/オプションコンソール機能でプログラムの起動や通信ができないため正常に動作致しません。ファイアウォールに本製品が利用するモジュールあるいはポートで例外登録する、また、プログラム実行監視機能の例外登録設定を行ってください。

ファイアウォールでポート指定を行う場合は、クライアント双方で設定する必要があります。

7(UDP), 67(UDP), 68(UDP)

2.6.7. DHCP 運用時の注意事項

コンピュータ名と IP アドレスの関係が不定期に変更される可能性があります。コンピュータ名から正しい IP アドレスを取得するために DynamicDNS、DHCP 環境または WINS サーバの設定を行ってください。コンピュータ名から正しい IP アドレスが取得できない場合、誤ったコンピュータに指示が実行される場合があります。

また、DHCP サーバのリース期間が短すぎると、ご利用のネットワーク環境によっては、誤った名前解決が行われ、処理途中に不具合が発生する可能性が高くなります。リース期間を処理に要する時間よりも長くする、または、DHCP サーバで IP アドレスを予約しておく、この問題を解決できる場合があります。

2.6.8. スタンバイ機能に関する留意事項

Windows クライアント機能をインストールした PC をスタンバイ(スリープ)状態にした場合、以下の設定を行っていないければ、オプションコンソール機能からスタンバイ状態を解除させることができません。この場合、PC ごとに電源ボタンを押してのスタンバイ状態の解除が必要となります。スタンバイ機能をご利用になる前に、本紙の記載内容に従って Windows の設定変更を行っていただくことを推奨いたします。

- デバイスマネージャーを開き、ネットワークアダプター配下から使用しているアダプターを選択する。
- ネットワークアダプターのプロパティを表示させる。
- 「電源の管理」タブを開き、次の2つのチェックボックスをオンにし、OK ボタンを押す。

・このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする

・Magic Packet でのみ、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする

※チェックボックス名が「Magic Packet」ではなく「管理ステーション」となっている場合があります。

※無線 LAN などネットワークアダプターの種類によっては、上記設定ができない場合があります。

2.6.9. 複数の LAN アダプタが搭載されたクライアント PC の環境

複数の LAN アダプタが設定されている環境では、コンピュータの登録およびコンピュータの情報取得処理(最新の情報に更新)にて通信に失敗したり、誤った情報をオプションコンソール機能に返したりする場合があります。

2.7. 各種データの容量制限について

2.7.1. 容量制限のあるデータ

お客様の端末から収集されたデータについてはデータセンター上に保存されますが、一部のデータについては保存上限があり、保存上限を超えたデータに関しては、古いものから順に定期的に CSV 形式のファイルとして出力されます。出力された CSV ファイルは、お客様の管理コンソールからダウンロードして頂くことができます。

なお、出力された CSV ファイルについてはダウンロード可能な期間がありますので、ご注意ください。

対象となるデータは以下の通りです。

データ (注1)	保存上限	CSV 出力されたファイルの保存期間
操作ログ	直近の『ご契約端末台数×10,000』 (件) 【例】 1,000 台分のアカウントをご契約いただいたお客様は、直近の 1,000×10,000=1,000,000 件の操作ログがデータセンターのデータベース上に保存されており、管理コンソールから閲覧・検索することができます。	各 CSV ファイルが出力されてから 2 ヶ月間 ※この期間を超えると自動的に削除されますのでご注意ください。
アラート	登録されてから 400 日間	
プロセス情報	登録されてから 400 日間	
イベント情報	登録されてから 400 日間	

注1) 容量制限のあるデータについては、管理コンソールの各画面から CSV 出力を実施することも可能です。画面上に表示されている検索条件に該当するデータが出力対象となります。

操作ログについては、大量のログが処理対象となった場合に検索・出力に時間を要する場合がございます。その場合、下記の検索条件を考慮することで改善する場合があります。

- ・ 検索条件に「発生日時」を指定し検索範囲を絞り込むことで処理時間が短縮できます。
- ・ 「ユーザー名」、「区分」、「キーワード」を検索条件に指定すると処理に時間を要しますので、検索条件から外すことで処理時間が短縮できます。

(注) 出力された CSV ファイルのソート順は、機器管理 ID、発生日月日時刻の昇順固定となります。

2.8. 言語対応状況について

2.8.1. 本製品の言語対応状況

本製品の言語対応状況は以下の通りです。

製品構成		言語対応状況 (○:対応 ×:未対応 -:対象外)			
		日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)
基本サービス 環境更新オプション	Windows	○	○	○	○
	Android	○	○	○	×
	iOS	○	○	○	×
	MacOS	○	×	×	×
環境規定オプション	○				
リモートモニタリングオプション	○				
インターネットサポートオプション	○				
eラーニング機能	○				
Android キットニングオプション	○				

2.8.2. マニュアルの言語対応状況

本製品のマニュアルに関する、言語対応状況は以下の通りです。

マニュアル構成	言語対応状況 (○:対応 △:一部未対応 ×:未対応 -:対象外)			
	日本語	英語	中国語 (繁体字)	中国語 (簡体字)
ご利用に際しての制限事項/留意事項について(重要)	○	○	×	○
機能説明書	○	○	×	○
ポリシー導入・運用ガイド	○	○	×	○
ポリシー設定ガイド	○	○	×	○
従業員管理操作ガイド	○	○	-	-
Windows 10 更新支援機能運用ガイド	○	○	×	○
リモートモニタリングオプション操作ガイド	○		-	
環境規定オプション操作ガイド	○		-	
環境更新オプション操作ガイド	○	○	×	○
eラーニング機能操作ガイド(管理者編)	○		-	
eラーニング機能操作ガイド(利用者編)	○		-	
画面表示言語切り替え操作ガイド	○	○	×	○
インターネットサポートオプション操作ガイド	○		-	
Windows クライアントインストールガイド	○	○	×	○
Android クライアントインストールガイド	○	○	×	○
Android キットニングツールマニュアル	○		-	
Mac クライアントインストールガイド	○	○	-	-
iOS セットアップガイド	○	○	×	○
iNetSec Smart Finder 連携ガイド	○		-	
瞬快連携 導入ガイド	○		-	
管理コンソールオンラインヘルプ	○	○	△	○
クライアントヘルプ	○		-	

2.9. 日付表示について

本製品では西暦表示以外の表示に対応していません。西暦以外で表示するよう設定すると、正常に動作しない場合があります。「コントロールパネル」-「地域(と言語)」-「形式タブ」-「追加の設定」-「日付タブ」-「カレンダーの種類」から、西暦表示となっていることをご確認ください。

3. 「基本サービス」に関する制限事項・留意事項

3.1. 管理コンソール

3.1.1. 棚卸機能

(1) 棚卸の対象となるクライアントPCについて

棚卸機能は、カテゴリグループが「組織」配下のグループに属している端末が対象になります。端末を「組織」配下に登録してください。

3.1.2. セキュリティ機能

(1) セキュリティ診断後のソフトウェアの自動更新について

セキュリティ診断実行後にウイルス対策ソフト、「Adobe FlashPlayer」「Adobe Reader」「Java Runtime Plugin」が最新化されていない場合、自動更新プログラムを実行する機能があります。サポート対象バージョンの最新情報は弊社ホームページを参照ください。

(2) Adobe Readerの自動更新について

Adobe Readerの自動更新は、Adobe社が下記HPで公開しているバージョンへの更新を行います。自動更新でアップデートできないバージョンについては、Adobe Readerの[ヘルプ]メニューから[アップデートの有無をチェック]を選択し、アップデートの有無をご確認ください。

Adobe Readerの自動更新可能バージョン：<http://get.adobe.com/jp/reader/otherversions/>

(3) Adobe Flash Playerの自動更新について

Adobe Flash Player 11.6系以前の製品から、Adobe Flash Player 11.7系にアップデートする際、Adobe Flash Playerのアップデート方式が変更されており、一旦Adobe Flash Playerのダウンロードページに移動し、ユーザー手動でインストーラーの実行又はダウンロードを行う必要があります。これに伴い、自立改善機能を用いたAdobe Flash Playerのアップデートを行う場合、以下の点に注意する必要があります。

- ・一般権限のPCに対して、本製品の自立改善機能を用いて Adobe Flash Player を 11.7 系以降にアップデートする際、Adobe Flash Player から起動される Web ページから直接インストーラーを実行してください。
 - ・一旦、保存してからログインユーザーの権限でインストーラーを実行すると、一般権限の場合には、管理者権限要求が表示されます。
- (4) セキュリティ診断後の Windows Update の自動更新について
セキュリティ診断実行後に Windows のパッチが最新化されていない場合、自動で Windows Update を実行する機能があります。但し、今後マイクロソフト社より提供されるパッチによっては本機能では正しく適用できない場合があります。また、マイクロソフト社の仕様変更に伴い発生した問題につきましては、動作保証できませんのでご了承ください。最新の情報は弊社ホームページを参照ください。
- (5) セキュリティ診断後の Windows Update 自動更新で注意が必要な OS
以下の OS では Windows Update の自動更新機能はサポート対象外となります。
- ・ Windows Vista Home Basic
 - ・ Windows Vista Home Premium
 - ・ Windows Vista Ultimate
 - ・ Windows 7 Home Premium
 - ・ Windows 7 Ultimate
 - ・ Windows 8 (Windows 8 Pro、Windows 8 Enterprise を除く)
 - ・ Windows 8.1 (Windows 8.1 Pro、Windows 8.1 Enterprise を除く)
 - ・ Windows 10 (Windows 10 Pro、Windows 10 Enterprise、Windows 10 Education を除く)
- (6) セキュリティ診断で Windows Update 自動更新後、手動で Windows Update を実施する場合
本機能を利用して一度でも正常にパッチ適用を行った環境において、Microsoft のアップデートサイトに接続し手動で Windows Update を行うと、正常に動作しません。特定の PC にて手動で Windows Update を行う場合には、以下のサービスの「スタートアップの種類」を変更してから実行してください。
- | | |
|-------------------|---------------------------------------|
| Windows Vista 以降： | “Windows Update” サービスを“自動（遅延開始）”に変更する |
|-------------------|---------------------------------------|
- (7) BitLocker ドライブ暗号化のセキュリティ診断について
BitLocker ドライブ暗号化による暗号化対策診断は Windows 7 Ultimate（ノートブック）には対応していません。
- (8) ウイルス対策 - Windows Defender に関する診断について
Windows Defender に関する診断は Windows 8 以降でのみ実行されます。
- (9) 必須ソフトウェアの診断に関する診断リスト登録時の制限について
ポリシー管理 - 必須ソフトウェア - 必須ソフトウェアの診断リストの登録で、対象ソフトウェアをレジストリ情報から指定する機能について、「HKEY_CURRENT_USER」配下のレジストリキーについては、現在正常に診断ができない状態となっております。
- (10) セキュリティ診断の挙動について
同一製品のソフトウェアで複数のバージョンをインストールしている環境では、インストールしている最新のバージョンのみが診断対象となります。

3.1.3. ソフトウェア管理機能

- (1) 機器別ソフトウェア状況画面の表示可能なソフトウェア情報の件数について
機器別ソフトウェア状況画面の一覧に表示可能なソフトウェア情報の件数は 100 件までです。検索したソフトウェア情報の件数が 100 件を超過する場合、超過したソフトウェア情報は表示されませんのでご注意ください。
※CSV 出力についても同様の制限となりますのでご注意ください。

3.1.4. Windows クライアントインストーラーの作成

- (1) 所属グループを指定したクライアントインストーラーによるアップデートインストールについて
所属グループを指定したクライアントインストーラーでアップデートインストールを行った場合、モジュールの更新は行いますが、所属グループは更新されません。
所属グループ情報が反映されるのは、新規インストール時のみとなります。
クライアントインストーラーの作成時に「管理者権限を持つ Windows ユーザーアカウント」を指定することができます。これにより一般権限の Windows ユーザーアカウントでログオンした状態でも、インストールの際に管理者権限のユーザー名およびパスワードを求められることはありません。
ただし、以下の Windows セキュリティポリシーを設定している場合、ポリシーの影響によりインストール時に管理者権限のユーザー名およびパスワードの入力が必要になりますのでご注意ください。
回避する場合は、以下の Windows セキュリティポリシーの変更をご検討ください。

[ローカルセキュリティポリシー] - [セキュリティの設定] - [ローカルポリシー] - [セキュリティオプション]

以下の 2 つのパラメータを変更してください。

- ・ [ユーザーアカウント制御：管理者承認モードでの管理者に対する昇格時のプロンプト動作]
設定値：セキュリティで保護されたデスクトップで資格情報を要求する
- ・ [ユーザーアカウント制御：管理者承認モードですべての管理者を実行する]
設定値：有効

(※ドメイン環境の場合は、「グループポリシーの管理」で上記のポリシー変更を行ってください)

3.1.5. Windows クライアントセキュリティ操作機能

(1) セキュリティ操作機能有効時の留意事項について

セキュリティ操作機能を有効にするとクライアントがインストールされた端末の「コントロールパネル－管理ツール－イベントビューアー」に以下のシステムログが出力される場合があります。

- ・ コンピューターのグループ ポリシー設定は正しく処理されました。前回グループ ポリシーが正しく処理されてからの変更は検出されませんでした。
- ・ services (552) mm/dd/yyyy hh:mm:ss で作成されたデータベース C:\¥...¥itpn. sdb は回復されませんでした。回復したデータベースは mm/dd/yyyy hh:mm:ss で作成されました。ロック機能動作時、クライアント側では強制的に再起動が動作します。

(2) ロック機能時の挙動について

ロック機能動作時、クライアント側では強制的に再起動が動作します。

動作確認等を行う場合は、作業中のデータが破棄される恐れがありますのでご注意ください。

(3) ロック機能の対象アカウントについて

ロック機能はドメインアカウントに対しては実行できません。

ローカルアカウントのみが対象となりますのでご注意ください。

(4) ログオン失敗の誤検知について

セキュリティ操作機能を有効にしている場合に下記の操作を行うと、WindowsOS の仕様により、ログオン失敗回数としてカウントされてしまうためご注意願います。

- ・ 「コントロールパネル」－「ユーザーアカウント」－「別のアカウントの管理」でログオンしているユーザー以外を選択すると、ログオン失敗回数が1回としてカウントされてしまう。

(5) 修復モード有効時の挙動について

環境規定オプションの修復モードが有効な場合、本機能は使用できませんのでご注意願います。

(6) ロック解除用アカウントを設定する際の留意事項について

ポリシー管理－操作・利用制限－セキュリティ操作－セキュリティ操作基本設定－ロック解除用アカウントを設定する際のパスワードは、対象となる Windows 端末のパスワードポリシー要件を満たしている必要があります。

パスワードポリシー要件を満たしていない場合はロック処理が正常に動作しません。

(7) ワイプ機能について

ワイプ機能はBitLockerによる暗号化が行われているコンピュータに対して、OS起動時にBitLocker 回復パスワードの入力を求めるよう設定を変更する機能です。

対象OSは下記の通りです。

- ・ Windows 7 Enterprise
- ・ Windows 8 Pro
- ・ Windows 8 Enterprise
- ・ Windows 8.1 Pro
- ・ Windows 8.1 Enterprise
- ・ Windows 10 Pro
- ・ Windows 10 Enterprise
- ・ Windows 10 Education

3.1.6. 運用ポリシー機能

(1) iOSタブ－Wi-Fi設定について

運用ポリシーで表示するiOSのWi-Fi設定画面はApple社が提供しているiPhone構成ユーティリティを元に作成しています。

3.1.7. Internet Explorer で表示が崩れる場合

互換表示モードをオフにし、インターネットオプションより「Java アプレットのスクリプト」を有効にしてください。

3.1.8. チェックボックスのチェック状態やパンくずリストが正常に表示されない場合

使用しているブラウザの設定によって、管理コンソールで表示されるグループツリー等のチェック状態やパンくずリストが正常に表示されない場合があります。

上記の事象が発生した際は、各ブラウザの下記設定をご確認頂きますようお願い致します。

[Internet Explorer]

- ・ 「ツール－インターネットオプション－セキュリティタブ－レベルのカスタマイズ－ダウンロード－フォントのダウンロード」を有効にする必要があります。
- ・ 「ツール－インターネットオプション－全般タブ－デザイン－ユーザー補助－書式設定－Web ページで指定されたフォントスタイルを使用しない」を無効にする必要があります。

[FireFox]

- ・ 「ツール - オプション - コンテンツ - フォントと配色 - 詳細設定 - Web ページが指定したフォントを優先する」 を有効にする必要があります。

3.1.9. 未設定グループ配下に登録されている機器情報の表示・集計について

未設定グループ配下に登録されている機器情報の表示・集計について以下の留意事項があります。

- ・ グループ別状況関連の画面では、「未設定」グループ配下の機器情報は集計・表示の対象外です。
例) グループ別ソフトウェア状況画面では「未設定」グループに属する機器のソフトウェア情報は集計・表示されません
- ・ 機器別状況関連の画面では、「未設定」グループ配下の機器情報は表示の対象です。
例) 機器別ソフトウェア状況画面では「未設定」グループに属する機器のソフトウェア情報は表示されます。

3.1.10. 日本語 OS 以外の制限について

64bit 版 Internet Explorer では、言語切り替えが動作しないため、日本語で表示されます。日本語 OS 以外の場合は、32bit 版 Internet Explorer でご利用ください。

3.1.11. e ラーニング機能の受講ログ保存期間について

e ラーニング機能は、富士通エフ・オー・エム株式会社から e ラーニングコンテンツを購入頂くことでご利用可能な機能です。受講ログは、データセンター上に保存され、管理コンソールから閲覧や検索、ダウンロードが可能な期間は、『購入した e ラーニングコンテンツのご契約期間』となります。この期間を超えた受講ログに関しては、自動的に削除されますので、ご注意ください。

3.1.12. エクスポート、インポートが可能な CSV ファイルについて

CSV ファイルのフォーマットは、カンマ区切り (,) 且つ、値をダブルクォーテーション (") で囲んだ形式です。値を編集する際、ダブルクォーテーションを削除しないようご注意ください。また、値にダブルクォーテーション (") を使用する場合は、ダブルクォーテーションを二重化 ("→") してください。

3.1.13. 登録件数の上限値について

本製品の項目別の登録数上限は以下の通りです。

(1) グループおよびユーザー

グループ及びユーザーの登録数上限は以下となります。

項目	登録数上限
ユーザー数	2000
グループ数	3000

(2) ポリシーの設定

ポリシーの各設定項目での登録数上限は以下となります。

ポリシー		登録数 上限	
ポリシー全体	ポリシー数	50	
Windows ポリシー	セキュリティ共通	セキュリティ診断開始時に実行するアプリケーション登録	10
		セキュリティ診断終了時に実行するアプリケーション登録	10
	セキュリティ診断	ウイルス検知時のアラートに対する例外登録	10
		スタンバイから回復する時のパスワード入力診断の除外型名登録	100
		BIOS パスワード診断の除外型名登録	100
		ハードディスクパスワード診断の除外型名の登録	100
		必須 KB 番号の登録	100
		除外 KB 番号の登録	100
		除外カテゴリの登録	100
		必須ソフトウェアの診断リストの登録	100
		禁止ソフトウェアの診断リストの登録	100
		スキャン対象フォルダの登録	10
		プロキシ設定の登録	10
		暗号化対応ハードディスク型番の登録	100
		除外ハードディスク型番の登録	100
		暗号化ソフトウェアの診断リストの登録	100
	汎用診断項目	100	
		セキュリティ診断除外端末の登録	1000
	USB デバイス検知	接続を許可する USB 機器リストの登録	100
	操作・利用制限	リムーバブルデバイス(USB)、(USB 接続)CD/DVD の除外登録	2000
		ネットワークドライブアクセス許可フォルダパスの指定	50
		Wi-Fi 接続先許可の登録	100
		PC カードの除外登録	100
		起動禁止アプリケーションの登録	100
		メール添付を制限する拡張子	100
		メール送信許可ドメイン名	100
		URL アクセス禁止・許可サイトの登録	100
		アップロード・ダウンロード許可サイトの登録	100
		印刷許可アプリケーションの登録	100
		WEB ブラウザのアプリケーション起動ログ表示リストの登録	100
データ削除対象		100	
Android ポリシー	セキュリティ	ウイルス対策ソフト診断リストの登録	100
		必須アプリケーション診断リストの登録	100
	利用制限	発信が可能な電話番号リストの登録	100
		WiFi 接続が可能な SSID アクセスポイントリストの登録	100
		Web アクセスを制限する URL リストの登録	10
		利用禁止アプリケーションリストの登録(ブラックリスト)	100
		利用禁止アプリケーションリストの登録(ホワイトリスト)	100
		インストール禁止アプリケーションリストの登録	100
	環境更新設定	環境更新を適用する SSID アクセスポイントリスト	10
iOS ポリシー	セキュリティ	必須アプリケーション診断リストの登録	100
		禁止アプリケーション診断リストの登録	100
	Wi-Fi	Wi-Fi 設定	10

3.2. Windows クライアント機能

- (1) タスクトレイに表示される本製品のアイコンが赤色になる場合
本製品は異常を検知した場合にはタスクトレイのアイコンの色を赤色で表示します。
- (2) 本製品運用中のメモリダンプ出力
Windows クライアント機能の環境規定オプション利用中に完全メモリダンプを出力する場合は、動作モードを修復無効に変更してから、以下の設定変更を実施してください。
システムのプロパティにて、「詳細設定」⇒「起動と回復」⇒「デバッグ情報の書き込み」を選択し、ダンプの種類を「完全メモリダンプ」とする。
- (3) 操作・利用制限機能
 - 1) 機能全般の制限事項・留意事項について
 - a) 内蔵ディスクでもOSがリムーバブルドライブと判断した場合、ローカルドライブではなくリムーバブルドライブとしてログが採取され、禁止動作も行われます。
 - b) クライアントのOSがWindows Vista®以降で、コマンドプロンプトや持出しユーティリティを管理者として実行した場合、「要求されたリソースは使用中です」のメッセージが出力され、起動できないことがあります。この場合は、しばらくたってから起動するようにしてください。
 - c) 同じユーザーIDでWindowsに同時にログオンできる設定を行わないでください。ログが区別できなくなります。
 - d) 各種項目の「読み込み制限」を行った場合は、併せて「持出し制限」も有効にする必要があります。
例) 「リムーバブルデバイス読み込み制限」を「制限する」で設定する場合は、「リムーバブルデバイス持出し制限」も「制限する」に設定する必要があります。有効になっていない場合、下記の問題が発生します。
 - ・ 「読み込み制限」が正常に動作しない。
 - ・ 「禁止デバイス検知時にメッセージを表示する」を有効にしてもメッセージが表示されない。
 - e) リムーバブルデバイス(USB)などが接続されたままの状態、該当機器の利用を制限したポリシーが適用された場合、「禁止デバイス検知時にメッセージを表示する」で「表示する」を選択している場合も利用者の端末には禁止メッセージが表示されません。操作は禁止されます。
 - f) デバイスに対する書き込みを制限するフィルタードライブ制御、フック制御(INSTANT COPY などの製品導入時)など、操作利用制限機能が行う制御と類似した制御をしているアプリケーションが同居している場合の動作は保証しません。
フック制御とは：特定のインターフェースを介して伝送されるデータの中から必要なものを横取りして参照したり、何らかの加工をしたあと、元の処理の流れに戻すような制御のことをフック制御といいます。
 - g) 操作利用制限機能を有効にした本製品をインストールしている場合、新規DVD/CDデバイスを初めて接続する際には、OS を再起動してください。再起動しないと新規に接続したDVD/CD デバイスが正常に使用できない場合があります。
 - h) 操作利用制限機能を有効にした本製品はJuniper 社の「Netscreen Remote」とは共存できません。「Netscreen Remote」のVirtual Adapter 機能をアンインストールすることで動作可能となります。また、VPN ソフトウェア(Netscreen Remote など)が共存する環境では、通信できない場合があります。
 - i) 操作利用制限機能を有効にした本製品はキャプチャ製品と共存した環境では、互いの機能が正常に動作しない可能性があります。
 - j) ウイルスバスター2007 以降が導入されているPC に操作利用制限機能を有効にしたIT Policy Navi クライアントをインストールした場合、ウイルスバスター2007 以降の「ネットワーク接続環境が変わりました」というダイアログが表示される場合がありますが、問題はありません。OS がWindows Vista、Windows 7、Windows 8、またはWindows 10で、UAC で権限昇格を許可し操作を続行した場合、以下のログが採取できません。
 - ・ ネットワークドライブのデバイスログ
 - k) 操作利用制限機能を有効にしたIT Policy Navi クライアントをインストールしている場合、TCPLink を導入している環境で、PrintScreen キーを押すと、ネットワークプリンタに2 枚印刷される場合があります。ネットワークプリンタに[Lan Manager プリンタポート]ではなく[Standard TCP/IP ポート]を設定してください。
 - l) 持出しユーティリティで持ち出すファイルは、他のアプリケーションからのアクセスがないようにしてください。持出し処理中对象ファイルにアクセスがあった場合は、エラーが発生する可能性があります。
 - m) Windows Vista以降のOSで書き込みが制限されているフォルダに持出しユーティリティを利用して持ち出しを行うと実際には書き込みが行われず、「%LOCALAPPDATA%\VirtualStore」に配置される場合があります。
例：C:\Users\ユーザー名\AppData\Local\VirtualStore
Windows Vista以降のOSでの持ち出しユーティリティの実行について持出しユーティリティ起動時に右クリックで[管理者として実行]をした場合は、ドラッグ&ドロップはできません。

- n) 持出し元のファイルやフォルダを選択するとき、持出し先の制限を考慮してください。持出し先のファイル名、フォルダ名の長さには、以下の制限があります。このため、持出し操作を行う前に、持ち出そうとしているファイル名やフォルダ名の長さを調べ、持出し先の制限内に収まっていることを確認してください。フォルダを持ち出す場合、配下のファイルが制限を超えていると、エラーとなり、持ち出すことができないので、注意が必要です。
- ※持出し先のファイル名、フォルダ名の長さについて
持出し先のファイル名の長さは240バイト(パス長含む)まで入力できます(バイト数はフォルダ区切り文字(¥)は1バイト、ファイル名、フォルダ名は1文字2バイトとして計算してください)。また、ファイル名、フォルダ名は、それぞれ64文字(全角半角とも1文字として計算)以内で指定してください。
- o) 持出し先でそのファイルを復号する場合は、暗号化ファイルにはOSの実行権が必要です。実行権がない場合は復号できません。
- p) URLアクセス禁止、Webアップロード・ダウンロード禁止のポリシーは管理コンソールにも適用されます。管理コンソールを利用する端末では禁止設定を行わないようにする必要があります。
- q) 以下のポリシー設定を行っている場合、操作ログのリモート接続開始/リモート接続終了ログが取得できません。
 - ・「セキュリティ - 操作利用制限 - Webアップロード・ダウンロード禁止」設定を禁止しない。
 - ・「セキュリティ - 操作利用制限 - 取得ログ設定 - Webアップロード・ダウンロードログ」のチェックを外す。
- r) Outlook利用時、Outlookから本機能のアドインを削除すると、Outlookが強制終了されますのでご注意ください。
- 2) 本製品で扱う文字コードについて
- a) 操作・利用制限の機能で扱える文字コードは、以下の2種類です。これら以外の文字コードは、「?」に変換されます。
 - ・ Shift JIS：正しく表示されます。
 - ・ UNICODE：正しく表示できる場合と、「?」に変換される場合があります。
- b) クライアントにおけるUNICODE文字の対応
クライアントで採取された操作ログ、禁止ログはUNICODE文字で記録されます。
UNICODE文字を扱えないアプリケーションのログを採取した場合、ログが「?」で記録されることがあります。持出しユーティリティの以下の持出しにおいては、持出し元のファイルまたはフォルダ名いずれかにUNICODE文字が含まれる場合、持ち出し元のファイルまたはフォルダとして指定できません。また、持出し先のファイルまたはフォルダ名いずれかにUNICODE文字が含まれる場合、持出し先のファイルまたはフォルダとして指定できません。
 - ・ DVD/CDへの持出し
- (4) 持出しユーティリティについて
- a) 持出しユーティリティでファイルを持ち出す場合、以下のディスク空き容量が、システムのテンポラリのあるドライブ(通常は起動ドライブ)に必要です。

持出し先ドライブ		通常(平文)持出しするとき
DVD/CD		実際に持ち出すファイル容量の1.5倍以上
DVD/CD以外	システムドライブではない場合(注1)	必要ありません
	システムドライブの場合	実際に持ち出すファイルと同じ容量

注1) 以下の条件をすべて満たしているドライブを指します。

－DVD/CDドライブ以外

－Windowsのシステムが入っているドライブ(一般的にはCドライブ)以外

- b) 持出しユーティリティでファイルを持ち出す場合、起動ドライブの空き容量の推奨値は1GB以上です。

Windows Vista®以降のOSで書き込みが制限されているフォルダに持出しユーティリティを利用して持出しを行うと実際には書き込みが行われず、「%LOCALAPPDATA%\VirtualStore」に配置される場合があります。

例：C:\Users\ユーザー名\AppData\Local\VirtualStore

OSで書き込みが制限されるのは、OSインストールドライブ直下(例：Cドライブ直下)、セキュリティポリシーの「ユーザー アカウント制御：各ユーザーの場所へのファイルまたはレジストリの書き込みエラーを仮想化する」が「有効」になっている場合で、以下のフォルダが制限されます。

- ・ %ProgramFiles% 例：C:\Program Files
- ・ %Windir% 例：C:\Windows
- ・ %Windir%\system32 例：C:\Windows\system32

(5) CD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアへのファイル持出しについて

- a) 持出しユーティリティで、CD-R/RWまたはDVD-R/RWへファイルを持ち出せるOSは、以下のとおりです。ただし、使用するCD-R/RW機器またはDVD-R/RW機器がサポート対象としているOSに限りです。

【CD-R/RW へのファイル持出し】

- ・ Windows® 7 Ultimate
- ・ Windows® 7 Enterprise
- ・ Windows® 7 Professional
- ・ Windows® 7 Home Premium
- ・ Windows® 8 Enterprise
- ・ Windows® 8 Pro
- ・ Windows® 8.1 Enterprise
- ・ Windows® 8.1 Pro
- ・ Windows® 10 Enterprise
- ・ Windows® 10 Pro
- ・ Windows® 10 Education

【DVD-R/RW へのファイル持出し】

- ・ Windows® 7 Ultimate
- ・ Windows® 7 Enterprise
- ・ Windows® 7 Professional
- ・ Windows® 7 Home Premium
- ・ Windows® 8 Enterprise
- ・ Windows® 8 Pro
- ・ Windows® 8.1 Enterprise
- ・ Windows® 8.1 Pro
- ・ Windows® 10 Enterprise
- ・ Windows® 10 Pro
- ・ Windows® 10 Education

- b) CD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアへのファイル持出し機能を使用する場合、事前にPCと使用するCD-R/RW機器やDVD-R/RW機器、およびメディアを使用して動作検証を行った上で運用してください。
- c) DVD/CD持出し機能を使用する場合、ライティングソフト、パケットライトソフトがインストールされていると、持出しユーティリティでのDVD/CD書き込み機能が正常に動作しない可能性があります。
- d) 持出しユーティリティでCD-R/RWまたはDVD-R/RWへ持出しを行う場合は、導入済みのライティングソフト、パケットライトソフトはアンインストールしてください。
- e) 持出しユーティリティからDVD/CD書き込みを行う場合、省電力機能に対応していないため、常に電源オンの設定にしてください。システムスタンバイ、スリープ、休止状態になると、メディアが使用不可能になるなどの問題が発生する可能性があります。また、休止状態にした場合、書き込み完了メッセージが表示されますが、実際にはメディアへの書き込みは正常に行われていない場合があります。
- f) DVD/CDデバイスを初めてPCに接続し、そのPCから接続したDVD/CDデバイスのCD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアへのファイル持出し機能を使用する場合は、一度OSを再起動してCD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアへのファイル持出し機能を使用してください。再起動しない場合はCD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアへの書き込みが正常に動作しない場合があります。
- g) 持出しユーティリティからの新規CD書き込み機能は、ストリーム書き込み方式でのCD書き込み機能を提供しません(CDFS(Joliet方式)でのセッションアットワンス書き込み)。

【書き込めるファイル】

- ・ ファイル名:最大 64 文字(半角・全角とも 1 文字)(拡張子を含む)
 - ・ ディレクトリ名:最大 64 文字(半角・全角とも 1 文字)(拡張子を含む)
 - ・ フルパス長:最大 240 バイト(フォルダの区切り文字は 1 バイト、ファイル・フォルダ名は 1 文字 2 バイトとしてカウント。ドライブレターは 1 文字 2 バイトでカウント(例: C:は 4 バイト))
- h) 持出しユーティリティからのDVD/CD持出し機能は、ボリュームラベルを含む一切の情報が記録されていないブランクメディアのみ対象とします。

【ブランクメディアの定義】

- ・ 購入直後の未フォーマットの CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW メディア
 - ・ 一度書き込みを行い、持出しユーティリティにより CD-RW/DVD-RW 消去を行った CD-RW メディア、または DVD-RW メディア
- i) 以下のメディアにはファイル持出しができません。
- ・ パケットライト書き込みのために、ディスクを UDF フォーマットした場合(中にファイルがない場合を含む)

- ・ ストリーミング書き込みのために、ディスクを CDFS フォーマットした場合
(中にファイルがない場合を含む)
- j) 持出しユーティリティでのDVD/CD持出し機能が対象とするドライブの種別・接続方式・メディアは、以下のとおりです。
- ・ ドライブ接続方式：ATAPI、USB 1.1/2.0、IEEE1394
 - ・ メディア：CD-R/RW(700MB までサポート)、DVD-R/RW(4.7GB までサポート)
- メディア別の、持出しユーティリティでの使用可否、持出し禁止可否については、以下のとおりです。

持出しユーティリティでの操作/機能	CD-R	CD-RW	DVD-R	DVD-R W	DVD-R DL (注1)	DVD+R	DVD+R W	DVD+R DL (注2)	DVD+R AM (注3)
書き込み	Windows® 7	○	○	○	○	×	×	×	×
	Windows® 8	○	○	○	○	×	×	×	×
	Windows® 10	○	○	○	○	×	×	×	×
消去	Windows® 7	×	○	×	○	×	×	×	×
	Windows® 8	×	○	×	○	×	×	×	×
	Windows® 10	×	○	×	○	×	×	×	×
持出し禁止	○	○	○	○	○	○	○	○	○

○：可能です。

×：不可能です。

注1) DVD-R Dual Layer のことです。

注2) DVD+R Dual Layer のことです。

注3) リムーバブルディスクとして認識される場合を除きます。Blu-ray、HD DVD への対応はしていません。

- k) 書き込みの際、メディアに対してボリュームラベルを指定できます。ボリュームラベルには、A～Z、0～9、_(アンダースコア)を使用でき、最大16文字を指定できます。
- l) 持出しユーティリティからのDVD/CD持出し機能は、クローズ処理を行いません(ただし、DVD-Rの場合はクローズされます)。したがって、そのメディアに対してDVD/CD書き込み禁止を行っていないPCからエクスプローラ、ライティングソフトを使用して追記できます。ただし、ファイル持出しユーティリティからは、一切の情報が記録されていないメディアに対する書き込みしかサポートしないため、追記はできません。また、未クローズ状態のため、クローズ済みのメディアしか扱えないユニットでは読み込みできません。
- m) 持出しユーティリティからのDVD/CD持出し機能は、持出し元のファイルサイズ合計が、持出し先のメディアの容量を超えた場合、書き込みは行えません(マルチボリュームに対応していません)。
- n) 本機能によって書き込むことができるデータサイズは、書き込むメディア、書き込むファイル数、フォルダ構成によって異なります。
- o) 書き込みするファイルが複数存在する場合、フォルダ構成やファイル名などの情報の領域が必要になるため、メディアで許容されている最大書き込み可能なサイズまで書き込めない場合があります。
- p) 持出しユーティリティからDVD/CD持出しを行う場合、ユーザーのテンポラリ領域にワークファイルを書き込みます。ユーザーのテンポラリ領域は、起動ドライブから変更しないでください。
- q) ライティングソフトから書き込み中に、ポリシーが変更された(DVD/CDへの書き込みを不可にする)場合、媒体不良などになる可能性があります。
- r) 消去には、クイック消去と完全消去の2種類があります。クイック消去はPMA(Program Memory Area)とTOC(Table Of Contents)領域だけを消去し、完全消去はすべての領域を完全に消去します。
- s) ライティングソフトによっては、禁止中の書き込み動作が、一見正常に書き込み終了したように見えることがあります(ただし、ディスクへの書き込みは行われていません)。
- t) 持出しユーティリティのDVD/CD持出し機能を利用してDVD/CD書き込みを行う場合、使用しているPCに対応したDVD/CDドライブユニット、メディアを使用してください。
- u) 持出しユーティリティで大量のファイルを持ち出す場合、持出しログが出力されるのに時間を要することがあります(目安：1万件の持出しで10分程度)。
- v) 書き込みの速度は、ドライブユニットとメディアでサポートされている倍速のうち遅い方の速度になります。
- w) CD-R/RWメディアまたはDVD-R/RWメディアの記録面に指紋や汚れ、ほこり、傷などがつくと、データの書き込み、消去が正常に行えなくなる場合があります。
- x) 書き込みでクローズ処理が行われているメディアは、メディアタイプがCDメディアの場合CD-ROMと表示され、DVDメディアの場合DVD-ROMとして表示されます。
- y) 消去できないメディアで、かつ、すでに書き込みされている場合、メディア消去画面で表示されるDISK全体容量が、正しく表示されないことがあります。

(6) USBデバイスの使用制限及び個体識別機能について

- a) ポリシー「セキュリティ」－「操作・利用制限」－「ファイル持出し・読み込み制限」－「リムーバブルデバイス(USB)制限」－「USBデバイスの登録」を使用する場合、事前に使用するUSBデバイスを用いて動作検証を行ったうえで運用してください。またロック機構付きUSBデバイスの場合、ロック解除前後でUSBデバイス情報が異なる場合がありますので、ロック解除前後の情報をポリシーで登録する必要があります。
- b) USBデバイス情報が取得できないデバイスは、個体を識別することができないため、個体識別機能は動作しません。
- c) USBデバイス個体識別機能を使用する場合、事前に使用するUSBデバイスを用いて動作検証を行った上で運用してください。
- d) USBデバイス個体識別機能を使用する場合、USB接続の内蔵フロッピーディスクドライブも登録する必要があります。また、USB接続ではないフロッピーディスクドライブは個体識別ができないため、登録することができません。
- e) ポリシー設定画面にて、読み込み禁止、持出し禁止を一切設定しない場合、エクスプローラなどに対するUSBデバイス個体識別機能は動作しません。
具体的には、[ファイル持出し・読み込み制限 - リムーバブルデバイス(USB)制限 - USBデバイスの登録]画面に登録しているUSBデバイスの[アクセス設定]にて、[読み込み専用]、[読み書きともファイル持出しユーティリティに限定]、[書き込みはファイル持出しユーティリティに限定]を設定しても、エクスプローラなどからの読み込み、持出しは禁止されません。ファイル持出しユーティリティは、設定されたとおりの動作となります。
- f) ロック機能がついたUSBデバイスに対して個体識別機能を利用する場合、ロック解除後のUSBデバイス情報を利用して登録を行ってください。
- g) 管理コンソールの[ファイル持出し禁止 - USBデバイス個体識別機能の詳細設定 - USBデバイス選択]画面にて、[デバイス名]と[内部シリアル番号]が同一で、[識別方法]が異なるデバイスを複数選択しないでください。正常に個体識別機能が動作しない場合があります。
- h) USBデバイス個体識別機能について、USBデバイスに設定したポリシー通りに動作しない場合には、OSでの認識に失敗している可能性があります。この場合には、USBデバイスを再接続してください。OSの再起動だけではポリシー通りに動作しない可能性があります。
- i) 「ファイルの持出し・読み込みを制限する」を「制限する」に設定し、「リムーバブルデバイス持出し制限」、もしくは、「リムーバブルデバイス読み込み制限」を「制限する」に設定した場合、持ち出しユーティリティでのCD/DVDドライブに対する持出し/読み込み操作ができなくなります。同様に、「ファイルの持出し・読み込みを制限する」を「制限する」に設定し、「CD/DVDドライブ持出し制限」、もしくは、「CD/DVDドライブ読み込み制限」を「制限する」に設定した場合も、持ち出しユーティリティでのリムーバブルデバイスに対する持出し/読み込み操作ができなくなります。ただし、USB接続のCD/DVDデバイス、もしくはリムーバブルデバイスについては「USBデバイスの登録」に登録の上、適切なアクセス設定を設定いただくことで操作可能です。また、上記設定に加えて「禁止デバイス検知時にメッセージを表示する」を「表示する」に設定し、USB接続のCD/DVDデバイス、またはリムーバブルデバイスを接続した場合、禁止メッセージが表示されます。
- j) 各デバイスに対する持出し、または、読み込み、または、その両方を「制限する」設定とした状態で、USBデバイス個体識別機能に登録済のUSBデバイスが接続された場合、該当USBデバイスに対するエクスプローラ、および、持ち出しユーティリティでのアクセス制御は、該当デバイスに対する制限設定が特定の組み合わせである場合(注1)を除いて、下記の通りとなります。

アクセス設定のポリシー設定値	該当 USB デバイスの挙動			
	エクスプローラ		持ち出しユーティリティ	
	持出し操作	読み込み操作	持出し操作	読み込み操作
読み込み専用	×	○	×	○
読み書き可能	○	○	○	○
読み書きともファイル持ち出しユーティリティに限定	×	×	○	○
書き込みはファイル持ち出しユーティリティに限定	×	○	○	○

- ：可能です
×：不可能です

注1)

- 持出し制限を「制限する」、読み込み制限を「制限しない」、個体識別のアクセス制限を「読み書きともファイル持ち出しユーティリティに限定」に設定した場合、該当 USB デバイスに対してエクスプローラより読み込み操作が可能です。
- 持出し制限を「制限しない」、読み込み制限を「制限する」、個体識別のアクセス制限を「読み込み専用」に設定した場合、該当 USB デバイスに対してエクスプローラより持出し操作が可能です。

持出し制限を「制限しない」、読み込み制限を「制限する」、個体識別のアクセス制限を「書き込みはファイル持ち出しユーティリティに限定」に設定した場合、該当 USB デバイスに対してエクスプローラより持出し操作が可能です。

(7) スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ持出し、読み込み制限機能について

- a) 本機能をご利用いただく際は必ず「リムーバブルデバイス読み込み制限」を「制限する」に設定して下さい。（「リムーバブルデバイス読み込み制限」が「制限しない」の場合、スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等は制限されません）
- b) スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等の制限については、「禁止デバイス検知時にメッセージを表示する」を「表示する」に設定した場合も、メッセージは表示されません。
- c) スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等は、「持出し禁止ドライブレターの指定」による持出し制限はできません。
- d) 「ファイル持出しユーティリティ」はスマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等に対応していません。
- e) スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等を「USBデバイスの登録」に登録する場合、必ず「デバイス種類」に「スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ」を指定してください。
- f) 「USBデバイスの登録」においてスマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等に対して「アクセス設定」は設定できません。
- g) スマートフォン (MTP/PTP)、デジタルカメラ (MTP/PTP)、イメージスキャナ、Webカメラ等の制限についてアラートは登録されません。

(8) デバイスの接続制限について

- a) メーカー独自規格のデバイスは禁止できない場合があります。例えば、同一メーカー間でしか接続できない赤外線通信などは禁止できません。
- b) Bluetoothについては、Microsoft社製のBluetooth APIを使用している製品に限り、デバイス禁止の実施やデバイス構成変更ログの取得が可能です。メーカー独自の仕様でBluetoothを制御している場合は、デバイス禁止の実施やデバイス構成変更ログの取得はできません。
- c) Bluetooth接続禁止により接続が切断された場合は、Bluetoothデバイスの登録情報は削除されます。使用するためには、再ペアリングからの操作が必要となります。
- d) 複数のデバイスの組合せの場合、1つでも使用が禁止されているデバイスがあると使用できません。例えば、PCカードの使用を禁止している時には、IEEE1394の使用を禁止していなくても、PCカードタイプのIEEE1394は使用できません。
 - ・ PC カードは、一部の PC カードを許可し、それ以外を禁止する設定が可能です。
 - ・ PC カードを許可する場合、製品一致での個体識別となります。
 - ・ PC カードを個体識別する場合は、個々のポリシーに許可する PC カードの情報を設定する必要があります。USB デバイスのように、管理コンソールに登録されているすべての PC カードを許可する設定はありません。
 - ・ PCI ExpressCard の使用を禁止するには、PC カードの使用を禁止する必要があります。
 - ・ PCI ExpressCard の内部インターフェースが USB 接続の場合は禁止できません。
 - ・ Felica®は禁止できません。
 - ・ Wi-Fi 接続禁止、Bluetooth 禁止は、一度接続した後に切断を行うため、数秒間は接続された状態になります。
- e) Wi-Fi接続制限を行っている場合、許可しているWi-Fi接続先に接続した状態から許可していないWi-Fi接続先に接続した際、許可しているWi-Fi接続先が禁止される場合があります。（許可するWi-Fi接続先をDNSサーバIPアドレスのみで登録している場合）その場合は再度接続を行ってください。

(9) ファイル持ち出し禁止機能について

1) メディア共通の留意点

- a) クライアントをインストールしたときに設定したログ格納先が、Cドライブ以外の場合、そのドライブを持ち出し禁止設定しないでください。
- b) 持ち出し禁止の対象となるデバイスは、固定ハードディスク、フロッピーディスク、MO、メモリストレージ、DVD/CD、取り外し可能なハードディスク (USB、IEEE1394、PCMCIA接続など)、ネットワークフォルダ、およびOSがリムーバブルと認識するものです。
- c) 読み込み禁止の対象となるデバイスは、フロッピーディスク、MO、メモリストレージ、DVD/CD、取り外し可能なハードディスク (USB、IEEE1394、PCMCIA接続など)、ネットワークフォルダ、およびOSがリムーバブルと認識するものです。
- d) 持ち出し禁止を設定したドライブは、読み取り専用となります。
- e) 持ち出し禁止を設定したドライブに、フォルダのコピーを行った場合、フォルダだけ複写されることがあります。ただし、ファイルは複写されません。
- f) 持ち出し禁止を設定したドライブは、エクスプローラからのフォーマットはできません(持ち出しユーティリティを使用してのフォーマットは可能です)。
- g) 自端末のフォルダをネットワーク共有し、そのフォルダに対してUNCパスでアクセスした場合、ネットワークアクセス禁止の設定が有効になり、アクセスが禁止されます。
- h) 除外フォルダを設定し、その除外フォルダの上位のフォルダをネットワークドライブとして割り当てていた場合、ネットワークドライブのパスで除外フォルダを表示しようとすると、アクセスが禁止される場合があります。またネットワークドライブのパスで除外フォルダを表示できた場合においても、ファイルのコピー、新規作成などが行えない場合があります。この場合、ネットワークドライブからのパスではなく、UNCのパスで除外フォルダにアクセスして操作を行ってください。
- i) 除外フォルダは、50件、または除外フォルダのすべてのパスの合計が500バイトになるまで登録することが可能ですが、除外フォルダを多く登録すると、端末のパフォーマンスが劣化する可能性があります。登録する除外フォルダは、可能な限り減らした設定を推奨します。
- j) 共有フォルダを設定している端末にて、ローカルのフォルダが以下のような構成となっており、共有フォルダAのみを除外フォルダとした場合、共有フォルダBは除外フォルダの対象となりません。
例：共有フォルダを設定している端末のローカルフォルダ構成として、共有フォルダA配下に共有フォルダBが存在する場合。
共有フォルダBを除外する場合は、共有フォルダBを除外フォルダに設定してください。
- k) ゴミ箱の存在するドライブが持ち出し禁止になっている場合、そのゴミ箱への削除は行えません。この場合、そのドライブの持ち出し禁止を解除するか、「shiftキー+削除」での削除をお願いします。例：ゴミ箱をDドライブに配置している場合、Dドライブを持ち出し禁止設定している場合
- l) コマンドプロンプトでのPRINTコマンドなどでネットワークプリンタに対して印刷を行った場合、アクセスが禁止される場合があります。この場合、該当のネットワークプリンタを除外フォルダに登録することで印刷が可能となります。
除外フォルダ指定例：¥¥192.168.1.1¥¥printer01
- m) ポリシーの設定で「読み込み制限」を指定した場合、同じ種類の「持ち出し禁止」を制限するよう設定していない場合は「禁止デバイス検知時にメッセージを表示する」を有効にしてもメッセージが表示されません。
- n) エクスプローラでのDVD/CD読み込み禁止実施時は、ポリシー適用後、次回ログオン時から該当ドライブが非表示になります。ポリシーを更新し、読み込みを禁止していたDVD/CDドライブの禁止設定を解除した場合、次回ログオン時から該当ドライブが表示されます。

2) DVD/CD/BD メディアの留意点

- a) 本製品はクライアントにライティングソフトと同様のドライブを持っているため、他のライティングソフト、パケットライトソフトと同居すると、他のライティングソフト、パケットライトソフトが予期しない動作をする場合があります。ライティングソフト、パケットライトソフトを通常利用される場合は、事前の動作検証をお勧めします。
- b) ライティングソフトによっては、持ち出し禁止ができない場合があります。
書き込みに関する要求を直接バスのドライブ (IDE/USB等) に対して行っているライティングソフト (例: Drag'on Dropなど) が該当します。この場合、アプリケーション起動禁止に該当ライティングソフトのプロセス名を登録することで、ライティングソフトの起動を禁止してください。(例: Drag'on Dropの場合はDragDropと指定)
- c) DVD/CD持ち出し禁止の対象とするドライブの種別・接続方式・メディア・持ち出し禁止できることを確認済みのライティングソフトは、以下のとおりです。

ドライブ接続方式

- ・ ATAPI、USB 1.1/2.0
- ・ IEEE1394

メディア

- ・ CD-R/RW
- ・ DVD-R/RW
- ・ DVD-R Dual Layer
- ・ DVD+R/RW
- ・ DVD+R Dual Layer
- ・ DVD-RAM (※リムーバブルディスクとして認識される場合を除く)
- ・ BD-R
- ・ BD-RE

ライティングソフト

- ・ B's Recorder GOLD 9
- ・ Win CDR 9
- ・ Record Now! Version 7
- ・ Easy Media Creator 8
- ・ Nero 7
- ・ エクスプローラ CD 書き込み

- d) DVD-RAMがセットされたドライブを、OSがリムーバブルディスクとして認識する場合があります。その場合は、リムーバブルディスクの禁止も行う必要があります。
- e) HD-DVDへの対応はしていません。(書き込み禁止中にHD-DVD機器への書き込みを行った場合、書き込みを行った媒体が破壊される可能性があります。)
- f) Windowsのセキュリティポリシーである「CD-ROMへのアクセスをローカルログオンユーザーだけに制限する」の設定は「無効」にしてください。「CD-ROMへのアクセスをローカルログオンユーザーだけに制限する」の設定が「有効」になっている場合、本製品は、DVD/CDドライブの制御ができなくなります。このため、DVD/CDへ持出し禁止設定を行っていても、ライティングソフトなどで書き込めることがあります。
- g) DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止時に、他のソフトからメディア、デバイスの情報を取得しようとした際に、取得できない場合があります。
- h) DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止時に、メディア内のファイルを削除しようとしても削除できない場合があります。
- i) DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止時に、DVD/CD/BDメディアの取り出し動作が失敗する場合があります。その際は再度取り出し動作を行うか、DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止を解除して取り出し動作を行ってください。
- j) DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止時に、DVD/CD/BDデバイスの取り外し動作が失敗する場合があります。その際は再度取り外し動作を行うか、DVD/CD/BD書き込み禁止、または読み込み禁止を解除して取り外し動作を行ってください。
- k) DVD/CDへ持出し禁止設定を行っている場合、スリープ状態から復帰後に持出しを行っていないにもかかわらずアラートメッセージが表示される場合があります。
- l) DVD/CDへ持出し禁止設定を行っている場合、ライブファイルシステム形式(USBフラッシュドライブと同じように使用する)でフォーマットされたCD/DVDを挿入した場合、持出しを行っていないにもかかわらずアラートメッセージが表示される場合があります。
- m) USB接続のDVD/CDデバイスについてもUSBデバイスの登録から許可デバイスとして登録が可能となります。このため、DVD/CDデバイスの持出し/読み込みを禁止した状態で持ち出しユーティリティよりDVD/CDデバイスに書込む場合、USBデバイスの登録、及び、許可設定が必要となりますのでご注意ください。また、USB接続以外のDVD/CDデバイスは許可デバイスとして登録できないため、書き込みできません。
- n) リムーバブルデバイスの制限設定により持ち出しユーティリティでの使用が制限されたり、禁止メッセージが表示される場合があります。詳細は「USBデバイスの使用制限及び個体識別機能について」の i) を参照ください。
- 3) ロック機能がついた USB デバイスへの持出しについて
ロック機能がついた USB デバイスに対して持出し禁止および読み込み禁止を設定した場合、USB デバイスのロック動作、ロック解除動作、または取り外し動作が失敗する場合があります。その際は、再度ロック動作、ロック解除動作、または取り外し動作を行ってください。また、読み込み禁止設定時、以下のロック機能付き USB デバイスはロックが解除されないため、使用できません(持出しユーティリティからも使用できません)。
- a) 2つのドライブと認識し、両方ともリムーバブルのドライブ種別で、一方が読み込みだけのアクセスが可能で、他方が認証するまではデバイスがイジェクトされているように見えるデバイス。
- 4) 印刷禁止機能について
a) 実行中のプロセスを本製品が監視しており、WindowsのAPIである「StartDocA()」、「StartDocW()」が発行されると、関数を置き換えて印刷できなくします。フックによる監視ができない製品、「StartDocA()」、

- 「StartDocW()」が使用されない製品の場合は、印刷禁止ができません。
- b) 印刷禁止ポリシーを設定した場合は、エクスプローラの右クリックメニューの[印刷]はグレーアウトされます。印刷許可アプリケーションで印刷を行う場合は、アプリケーションを起動してから印刷処理を行ってください。
- c) 以下の場合は印刷禁止ができません。
- ・ ActiveX や COM インターフェースを使用して印刷処理を行っている場合
 - ・ ラベルプリンタのような、印刷ドライバが COM ポートやプリンタポートに直接データを出力している場合 (Windows API、スプールを経由しない印刷の場合)
 - ・ Windows 規約外で作成されたアプリケーションの印刷(フリーソフトの一部)
 - ・ Windows® Internet Explorer® 10、Windows® Internet Explorer® 11 (Windows® Internet Explorer® 11 エンタープライズモードも含む)で印刷を行った場合
- d) Windows Vista®, Windows® 7、Windows® 8、Windows® 10でUAC(ユーザーアカウントコントロール)を無効化している場合、印刷禁止を行うことができないことがあります。また、エクスプローラの右クリックメニューの[印刷]はグレーアウトされません。
- e) 印刷監視動作において、「設定した印刷ページ数に達した時の動作」で、印刷を禁止する設定ページ数を超えた時の禁止動作が有効になるまで1分程度かかります。この間は、設定を越えても印刷できてしまうことがあります。
- 5) アプリケーション起動禁止機能について
- a) クライアントでコマンドプロンプトの起動を禁止する場合は、以下のアプリケーションを登録する必要があります。
- ・ cmd.exe
 - ・ fsw41ej1.exe (Ver. 04.00.80 以前の Windows クライアントの場合)
- b) アプリケーション起動禁止はプロセス単位の設定となります。そのため、Javaアプリケーション、Windows® 8 以降のWindowsストアアプリなど、共通のプロセスで複数のアプリケーションが実行される場合、アプリケーション単位での起動禁止は設定できません。共通のプロセスを起動禁止に設定することで、Javaアプリケーション全体、Windowsストアアプリ全体の起動を禁止することは可能です。
- c) Windows ストアアプリでJavaスクリプトを使用しているアプリの起動を禁止する場合は、以下のアプリケーションを登録する必要があります。
- ・ WWAHost.exe
- 6) メール添付禁止機能について
- a) 添付ファイルの中に1つでも、添付禁止対象のファイルがある場合、メール(メール本文と、すべての添付ファイル)は送信できません。
- b) メール添付禁止を行う設定で、Microsoft® Outlook® 2003、Microsoft® Outlook® 2007のアカウントを作成しようとした場合、本製品のメッセージ (D1F3-ERR001) が出力され、アカウントが作成されない場合があります。この場合はメール添付禁止の設定を解除して、アカウントを作成してください。
- c) メール添付禁止を行う設定の場合、条件によっては、送信したメールの本文が文字化けを起こす場合があります。下記条件がすべて満たされた場合に、Shift JISの範囲外の文字はエスケープ化した表現(具体的には、“꒤”という表現で、AAAA部分は4ケタまたは5ケタの16進コードです)に変換される場合があります。この場合、添付ファイルの形式をBASE64にしてください。
- ・ 禁止される条件のファイルを添付したとき
 - ・ ファイルの添付形式が UUENCODE や BINHEX などの、本文に添付される形式のとき
 - ・ メール本文に Shift JIS の範囲外の文字を使用しているとき
- d) メール添付禁止の設定で、暗号化ファイル以外を禁止する設定の場合、S/MIME形式で暗号化されたメールを送信することができません。
- e) UNICODE形式でファイルを添付した場合、実際には添付していない添付ファイル(ファイル名: AttXXXXX.XXX (Xは数字または英字))が添付される場合があります。その時、メール送信ログを取得する設定にしていた場合、実際には添付していない添付ファイル名がログとして採取されます。また、メール添付禁止を行う設定で、AttXXXXX.XXX が許可されたファイルでない場合、メールが添付禁止されて送信できません。
- f) メールヘッダ中にfilenameパラメーターがないエンコード形式で、拡張子を指定してメール添付を禁止(または許可)する場合、指定した拡張子を持つファイルのメール添付禁止が、ポリシーどおりに動作しない場合があります。
- ・ Outlook で .msg ファイル (Outlook メッセージファイル) を添付し、送信した場合
 - ・ Becky! で「元メールを添付して転送」の操作で、元メールにある添付ファイルを送信した場合
- g) メール添付禁止を行うポリシーの場合、送信するメールの文字が、JIS:ISO-2022-JP、UTF-7、UTF-8、US-ASCII 以外の形式でエンコードされているときは、メールを送信できません。また、このとき、ポリシーが設定されていても、メール添付禁止機能は動作しません。

- h) Outlookで、msgファイル(Outlookメッセージファイル)を添付し、送信した場合、メール送信時宛先確認画面、またはメール添付禁止画面にて、msgファイルが「Unknown_File」として表示されます。
- i) Microsoft® Outlook® 2019、Microsoft® Office 365® には対応していません。

7) URL アクセス禁止機能について

- a) 本機能は、Internet Explorer®以外のWebブラウザでは、動作しません。
- b) 本機能は、Windows® Internet Explorer® 7以上で動作します。
- c) 禁止機能が動作するのは、Internet Explorer®のウィンドウがアクティブになっているときです。
- d) 禁止されたURLへアクセスしても、そのときの画面はキャプチャしません。
- e) URLアクセス禁止ポリシーが適用されたとき、すでに、Webブラウザで禁止サイトが表示されていた場合は、その表示されている禁止サイトは、閉じられます。
- f) Webページに1つだけタブが表示されている場合、禁止されたURLへアクセスしたときは、Internet Explorer®が強制終了されます。
- g) Webページに複数のタブが表示されている場合、禁止されたURLへアクセスしたタブだけ、強制的に閉じられます。
- h) 表示中のWebページのフレーム内に禁止サイトが含まれる場合、禁止機能は動作しません。

8) Web アップロード・ダウンロード禁止機能について

- a) 本機能は、Windows® Internet Explorer® 7以上で動作します。
- b) ActiveXやプラグインによって、ファイルのアップロード・ダウンロードが行われた場合は、禁止できません。
- c) Internet Explorer®で直接ファイルを開いた場合や実行した場合、Webダウンロード禁止機能は動作しません。
- d) Internet Explorer®で表示中のWebページの構成部品(ボタンやロゴなど)を画像として保存した場合、Webダウンロード禁止機能は動作しません。
- e) Internet Explorer®で表示中のWebページ全体をファイル保存した場合、Webダウンロード禁止機能は動作しません。
- f) Webブラウザ起動時のポリシーが有効となります。ポリシーが変更された場合、すでにWebブラウザが起動していたときは、起動中のWebブラウザは変更前のポリシーで動作します。
- g) Webダウンロード禁止の場合、Windows® Internet Explorer® 9を利用している場合、以下の条件時に空白のページ(about:blank)が表示される場合があります。空白のページが表示された場合、戻るボタンを利用してダウンロード前のサイトに戻ってください。
 - ・ 保護モードが違うサイトからダウンロードを行う場合。
保護モードは、Windows® Internet Explorer® 9以降の[インターネットオプション]-[セキュリティ]タブで設定できます。
- h) Windows Vista®以降のOSで、管理者権限を持たないユーザーが管理者として実行したInternet Explorer®でWebアップロード禁止機能が動作した場合、禁止ログは記録されますが、禁止メッセージは表示されません。
- i) Windows® Internet Explorer® 11では、Webアップロード禁止機能、Webダウンロード禁止機能の許可サイトにはホスト名またはIPアドレスが指定できます。URLのパスを含んだ許可サイトを指定した場合、Webアップロード、Webダウンロードが許可されません。

(10) ログ取得機能

1) ログ全体

- a) だれもログオンしていない場合に取得された操作ログは、ユーザー名が“SYSTEM”、ドメイン名が“自コンピュータ名”で記録されます。
- b) ユーザー名が“SYSTEM”と記録されている場合は、ドメイン名は必ず“自コンピュータ名”で記録されます。
- c) ログオン直後の数秒間は、ログオンユーザーによる操作であっても、ログのユーザー名に“SYSTEM”として記録されることがあります。
- d) PC起動、PC終了、PC休止、PC復帰のログについては、必ずユーザー名は“SYSTEM”、ドメイン名は“自コンピュータ名”で記録されます。
- e) ログ情報を記録中にクライアントを強制電源断などで停止した場合は、ログ情報が記録されない場合があります。

2) アプリケーション起動/終了ログ

- a) Windows ストアアプリでJavaScriptを使用しているアプリについては、「WWAHost.exe」上で動作するため、ログの起動プロセス名が全て「WWAHost.exe」となりますのでご留意願います。

3) ファイル持出しログ

- a) ファイル持出しログは、「持出しユーティリティ」を使用した場合だけ取得されます。エクスプローラなど「持出しユーティリティ」以外でファイルを持出した場合（または持出しが禁止された場合）はファイル持出しログが取得されません。

4) メール送信ログ

- a) メール送信ログの採取に関して、本製品は、SMTP（運用ポリシー設定画面で指定したポート番号）を監視します。つまり、メールの送信にSMTPプロトコルを使用するメールソフトが対象となります。複数のメールソフトを使用している場合、それぞれのSMTPのポート番号設定は、同一のポート番号を指定してください。
- b) SMTP以外のプロトコルを使用するWebメールやグループウェアなどは、メール送信ログが採取されません。ただし、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信を行った場合は、SMTP以外のプロトコルであってもメール送信ログが採取されます。（メール以外のMicrosoft® Outlook®のテキストメッセージング機能(SMS)やFAX送信機能などでの送信については、ログは記録しません）
- c) パーソナルファイアウォールなどで、インストール時に指定したポート番号が閉じられている場合は、メール送信ログが採取されません。
- d) 送信するメールは、JIS:ISO-2022-JP、UTF-7、UTF-8、US-ASCIIのどれかの形式でエンコードされている必要があります。メール送信ログを取得するポリシーの場合、JIS:ISO-2022-JP、UTF-7、UTF-8、US-ASCII以外の形式でエンコードされたメールは送信されず、メール送信ログを取得するポリシーが設定されていても、ログは記録されません。ただし、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信を行った場合は、この制限はありません。
- e) Microsoft® Outlook® 2003の場合で、UNICODE文字を含むメールを送信した場合、「送信メッセージのエンコード方法を自動で決定する」を設定していると、文字設定を日本語(JIS)にしている場合、簡体字中国語(GB2312)に変換されて送信されます。したがって、Microsoft® Outlook® 2003では、「送信メッセージのエンコード方法を自動で決定する」を設定しないでください。ただし、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信を行った場合は、この制限はありません。
- f) メールソフトが「RFC2183」に準拠した仕様になっていない場合、正しくログが採取されない場合があります。（例：添付ファイル名が採取されない）ただし、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信を行った場合は、この制限はありません。
- g) メール送信ログで採取されるすべての情報は半角で2048文字(全角で1024文字)までです。それを超える場合は、以下の順番で情報が削除され、半角で2048文字(全角で1024文字)以内になるまで続けられます。このため、メール送信ログの一部が削除された場合は、ログビューアにおいて、メール送信ログが関係したファイル追跡ができないことがあります。
1. 送信元アドレスが削除されますが、半角で100文字(全角で50文字)までは残されます。
 2. 送信先アドレス(Bcc)が削除されますが、半角で500文字(全角で250文字)までは残されます。
 3. 送信先アドレス(Cc)が削除されますが、半角で500文字(全角で250文字)までは残されます。
 4. 送信先アドレス(To)が削除されますが、半角で500文字(全角で250文字)までは残されます。
 5. メールのタイトルが削除されますが、半角で100文字(全角で50文字)までは残されます。
 6. 添付ファイル名が削除されますが、半角で300文字(全角で150文字)までは残されます。
- h) 送信先アドレス(Bcc)は、アドレス部分だけログとして採取されます。メールソフトで添付される名前は採取されません。
- i) 新規にLANデバイスを装着し、LANドライバのインストールが行われた場合は、クライアントを再起動したあとにメール送信ログを採取できるようになります。ただし、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信を行った場合は、クライアントを再起動しなくてもすぐにメール送信ログを採取できます。
- j) 送信先アドレス(To, Cc, Bcc)に「,」や「;」が含まれている場合、メールソフトによっては「,」や「;」の部分でアドレスが分割されてログが採取されることがあります。
- k) 送信先アドレス(To)と(Bcc)、(cc)と(Bcc)が同じアドレスの場合、(Bcc)のアドレスが採取されません。
- l) ポリシー項目「送受信ポート番号の設定」を変更する場合、ポリシー適用後にクライアントPCを再起動する必要があります。再起動するまで設定は変更されませんのでご注意ください。
- m) RFC-5321に準拠していないメールアドレスを使用した場合、メールアドレスが途中で切断されて記録される場合があります。
- n) メール添付禁止ログ、メール送信ログ(確認後送信)、メール送信中止ログについては、警告アドレス(複数該当する場合は警告アドレスを並べたもの)、添付ファイル名(複数ある場合は添付ファイル名を並べたもの)は、それぞれ最大1023文字(半角および全角)までしか記録しません。1023文字を超えた部分は切り捨てられます。また、メール添付禁止ログは添付ファイルが複数あった場合、1添付ファイルごとに1件のメール添付禁止ログを作成しますが、添付ファイル名を並べたものが1023文字を超えていた場合、超えた部分の添付ファイル名のログは記録しません。また、最後のファイル名が途中で切れて記録される事があります。

- o) Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookの場合、Systemwalker Desktop Keeperのアドインを追加しています。このアドインを無効化したり、削除したりすると、Outlookが強制終了するため行わないでください。なお、そのPCに複数のユーザーがログオンしている場合、アドインを無効化・削除したユーザーだけでなく、全員のOutlookが強制終了する事があります。
- p) Microsoft® Outlook® 2007から差出人を規定のアカウント以外を指定してメール送信すると、メール送信ログの送信者が規定のアカウントのメールアドレスで取得されます。
- q) Microsoft® Outlook® 2019、Microsoft® Office 365® には対応していません。
- 5) メール送信時のあて先確認について
- a) メール送信時に確認対象となるメールアドレスは、すべてのあて先(TO、CC、BCC)です。FROMは対象外です。
- b) 利用者がメールソフトから除外ドメイン以外のアドレスにメールを送信しようとして、送信を中止した場合においても、メールソフトはメールの送信を完了しているため、該当メールは送信済みと見なされてしまいます。なお、Microsoft® Outlook® 2007以降のバージョンのOutlookからメール送信した場合は、送信を中止した場合は、メールの作成画面に戻りますので、そこで再編集し、送信してください。
- c) 本機能をメールサーバで動作させると、中継したメールの送信でメッセージが表示される場合があります。メッセージが表示されたままではメールの送信が完了していないため、メールが滞留してしまう可能性があります。メールサーバでは、本機能を使用しないでください。
- d) 警告メッセージが表示されている間は、メールの送信が完了しません。メッセージが表示された状態で長時間放置していた場合、メール送信が失敗する場合があります。
- e) 本機能は、システムが自動で送信しているメールに対してもチェックを行い、警告メッセージを表示します。メッセージが表示されている間、メールが送信されないため、そのようなメール送信についてはあて先を除外ドメインのアドレスに設定してください。
- f) Microsoft® Outlook® 2007から差出人を規定のアカウント以外を指定してメール送信すると、メール送信宛先確認画面の送信者には、規定のアカウントのメールアドレスが表示されます。
- g) Microsoft® Outlook® 2019、Microsoft® Office 365® には対応していません。
- 6) Web 操作ログ
- a) 本機能は、Windows® Internet Explorer® 7以上で動作します。
- b) HTTPプロトコルを使用したファイルのアップロード・ダウンロードのログを取得します。
- c) ActiveXやプラグインによって、ファイルのダウンロードが行われた場合は、ログの取得が行われない場合があります。
- d) Internet Explorer®で直接ファイルを開いた場合や実行した場合、Webダウンロード操作ログは取得されません。
- e) Internet Explorer®で表示中のWebページの構成部品(ボタンやロゴなど)を画像として保存した場合、Webダウンロード操作ログは取得されません。
- f) Internet Explorer®で表示中のWebページ全体をファイル保存した場合、Webダウンロード操作ログは取得されません。
- g) Webブラウザ起動時のポリシーが有効となります。ポリシーが変更された場合、すでにWebブラウザが起動していたときは、起動中のWebブラウザは変更前のポリシーで動作します。
- h) Web操作ログは、Webアップロード・ダウンロード操作が行われたときにログを採取します。したがって、ダウンロードが行われている間に異常が発生した場合や、ユーザーにより処理がキャンセルされた場合においても、ログは採取されます。
- i) Internet Explorer®でFTPサイトに接続した場合のダウンロード操作は、Web操作ログとして取得されます。
- j) Webアップロード操作ログは、送信されるHTTPヘッダの内容が、RFC1806で規定されているContent-Dispositionフィールドおよびfilenameパラメーターに準拠しているものだけ取得されます。RFC1806に準拠していない場合は、操作ログは取得されません。
- k) Windows Vista®以降のOSで、管理者権限を持たないユーザーが管理者として実行したInternet Explorer®でWeb操作ログ機能が動作した場合、操作ログは記録されません。
- 7) ログオン/ログオフログ
- a) ログオフログ、PC終了ログ、PC休止ログは、サーバへの即時送信は行いません。いったんクライアントのローカルディスクに保存された後、管理サーバに送信されます。このため、ログ確認画面で検索できるまで、時間的にずれる場合があります。
- b) PCの電源を強制的に切断した場合、ログオフログ、PC終了ログは、次のクライアント起動時に作成されます。このため、ログ確認画面で検索できるまで、時間がかかる場合があります。
- c) ログオフを行った瞬間にPCの電源を強制切断した場合、そのユーザーのログオフログが2件作成される場合があります。
- d) Windows® 7の場合は、PCの電源切断時にログオンしていた全員のユーザーについて、ログオフログを記録します。

- e) Windows® 8、Windows® 10で高速スタートアップ機能が有効な場合、ログオンしていない状態でシャットダウン操作を行うと、PC終了ログではなくPC休止ログが取得されることがあります。また、その次のOS起動時は、PC起動ログではなくPC復帰ログが取得される場合があります。通常、PC起動時に実施する「移行対象情報ファイル」や「CT動作パラメーター情報ファイル」の反映動作、CTポリシーの要求動作、自己版数アップのチェックも動作しない場合があります。確実にこれらの動作を行わせるためには、シャットダウンではなくOSを再起動してください。
- f) ログオンログは、独自の機能でセッションの増加を監視して、セッション増加をトリガーとして作成されます。イベントログのセキュリティ監査ログと連動しては作成されません。
- g) ログオン/ログオフログが作成される契機(操作)は、Windowsへの対話型ログオン操作時だけです。
- 8) メールドライバのVPNドライバとの競合
- a) VPNドライバを使用している場合にメールドライバが競合し、インストールが正常に完了しない場合があります。インストール前に以下のVPNドライバを使用している環境かどうか確認してください。
- ・ Netscreen Remote
 - ・ Cisco VPN Adapter
 - ・ Nortel VPN Client
- (11) セキュリティ診断機能
- a) ソフトウェアの自動更新
以下の条件に当てはまる場合、ソフトウェアの自動更新画面が表示されない仕様となっています。該当する場合は設定内容を再度ご確認ください。
- ・ ポリシーで「管理者権限で動作させる際のWindows ユーザーアカウント」を設定していない状態で、利用端末を一般権限のユーザーで運用している場合・環境規定オプションが導入されており、「修復モード」で運用されている場合
- b) ソフトウェアの自動更新(プロキシ設定)
ソフトウェアの自動更新機能を使用する場合は、[管理コンソール管理] - [共通] - [ポリシー管理] - [Windows] - [セキュリティ診断] - [ソフトウェアの自動更新設定] で指定したユーザーのプロキシ設定が正しく行われていることをご確認ください。
- c) メールソフト診断
Thunderbirdは起動後、数分の間にプレビューウィンドウ表示設定の有無を判断します。この判断が終了するまでの間にセキュリティ診断を行うと、プレビューウィンドウ表示設定の情報が取得できない可能性がありますのでご注意ください。
- d) Windowsログオンパスワード診断
Windows ServerでWindows ログオンパスワード診断を有効にした場合、イベントログに以下の様なログが出力される場合があります。
- 例)
- ログの名前: Security
ソース: Microsoft-Windows-Security-Auditing
キーワード: 失敗の監査
説明: アカウントがログオンに失敗しました。
- e) セキュリティ診断を実行する時刻の設定について
管理コンソールのポリシー管理から設定した「セキュリティ診断を実行する時刻」は、ご利用頂いているテナント環境のタイムゾーンに従って実行されます。テナント環境のタイムゾーンは管理コンソールの右上にあるテナントIDをクリックして表示される「テナント情報」から確認できます。
- 例) ご利用頂いているテナント環境のタイムゾーンが「日本標準時」の場合は「協定世界時:UTC+9 時間」の時刻となります。タイムゾーンが「日本標準時」のテナント環境でセキュリティ診断の開始時間を「9:00」とした場合、仮に該当端末の時刻が「協定世界時:UTC+8 時間(例:シンガポール)」であれば「8:00」にセキュリティ診断が実行されます。
- f) Microsoft Edgeの診断について
Microsoft Edge の診断を行うには、Windows 10以降 且つ .Net Framework4.5 以上がインストールされている必要があります。
- g) セキュリティ診断結果確認について
セキュリティ診断結果の項目の説明を表示するには通常使用するブラウザが設定されている必要があります。
- h) NVMe接続されたストレージに関する暗号化対策診断、ハードディスクパスワード診断について
NVMe 接続されたストレージに関するセキュリティ診断はサポートしておりません。各診断で以下の動作となるため、ご確認ください。

- ・ 暗号化対策診断
診断結果が「診断対象の暗号化対策ソフトがインストールされていません。」となります。この場合、セキュリティ診断結果の型名にストレージの型名情報が表示されますので、暗号化対策が実施されているかをご確認ください。
暗号化対策が実施されている場合、「暗号化対応ハードディスク型番の登録」として該当の型名を登録頂くことでセキュリティ診断結果がOKとなります。
- ・ ハードディスクパスワード診断
診断結果が「本ツールでは設定状況を判定できませんので、設定状況を目視確認してください。」となります。

(12) プロパティ画面

1) サポート期間外のウイルス対策ソフトウェアについて

メーカー側でサポート対象外となっているウイルス対策ソフトウェアについては、Windows クライアントのプロパティ画面にウイルス対策ソフトの情報は表示されません。

(13) Windows Server OSの制限事項について

- a) Windowsクライアントの自動更新が利用できません。Windowsクライアントの更新を行うにはWindowsクライアントインストーラーを作成し、実行する必要があります。
- b) ソフトウェアの自動更新の機能が利用できません。
- c) 操作・利用制限の以下の機能が利用できません。
 - ・ ファイル持ち出し・読み込み制限
 - ・ アプリケーション起動禁止
 - ・ メール送信制御
 - ・ URL アクセス制限
 - ・ Web アップロード・ダウンロード禁止
 - ・ 印刷禁止
 - ・ Print Screen キー制御
 - ・ 取得ログ設定（操作ログ機能）
- d) 環境規定オプション機能が利用できません。
- e) 環境更新オプション機能が利用できません。
- f) ウイルス対策ソフトの情報が「管理コンソール」の「機器詳細」画面の「インベントリ」タブに表示されません。
- g) リモートデスクトップ機能等で複数のユーザーが同時にWindowsサーバにログオンしている場合に、セキュリティ診断が正しく動作しないことがあります。
- h) Windowsアクションセンターの情報が取得できないため、アクションセンターの診断がNGとなります。
- i) Server Coreインストールオプションはサポート対象外となります。Windows Server 2012以降で本製品をインストールする場合は、以下のインストールオプションでインストールされていることが前提となります。
 - Windows Server 2012 R2 の場合 : 「GUI 使用サーバー」
 - Windows Server 2016 の場合 : 「デスクトップエクスペリエンス」
 - Windows Server 2019 の場合 : 「デスクトップエクスペリエンス」

(14) Windows 8以降、Windows Server 2012以降の制限事項について

a) インストール／アンインストールについて

高速スタートアップ機能が有効な場合、製品をインストール／アンインストールした際に必ず再起動を行う必要があります。OSのシャットダウン、電源ONを実施しても、インストール／アンインストールは完了しません。

b) Windows ストアアプリにおいては、以下の機能・利用制限機能、ログ機能は、利用できません。

[機能・利用制限]

- ・ アプリケーション起動禁止
- ・ 印刷の禁止
- ・ Web アップロード禁止

[ログ]

- ・ アプリケーション起動ログ
- ・ アプリケーション終了ログ
- ・ Web アップロードログ

c) 高速スタートアップ・シャットダウン機能を利用している場合は、以下の条件でパソコンの電源ON/OFFのイベント及び操作ログが取得できません。

- ・ ログオンしているユーザーがいない状態で、シャットダウンを実行する。

d) スタート画面が表示されている場合、及びWindowsストアアプリが起動し、最前面に表示されている場合、操作・

利用制限機能で表示される禁止メッセージは、従来のデスクトップ画面にのみ表示されます。

e) オプションコンソール機能で以下の制限があります。

Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 の環境でオプションコンソールを使用する場合、OS の以下の設定が規定値(小-100%)である必要があります。

- ・ Windows 8、Windows 8.1 の場合
「コントロールパネル」 - 「デスクトップのカスタマイズ」 - 「ディスプレイ」 - 「すべての項目のサイズを変更する」
- ・ Windows 10 の場合
「スタートメニュー」 - 「設定」 - 「システム」 - 「ディスプレイ」 - 「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」

f) ファイル持ち出しユーティリティで以下の制限があります。

- ・ CD/DVD の読み込み禁止を設定する場合、他のアプリケーションの動作によってファイル持ち出しユーティリティでも設定が有効(読み込み禁止の状態)になってしまう場合があります。現在判明している、実例は下記の通りです。

実例) ファイル持ち出しユーティリティを起動している状態で、Windows の「explorer.exe」が何らかの影響を受け高負荷になり、終了・再起動した場合、ファイル持ち出しユーティリティ上で、CD/DVD が選択画面に表示されなくなった(読み込み禁止の状態)。上記のような現象が発生した場合、いったんファイル持ち出しユーティリティを終了して、再度、起動してください。

- ・ ファイル追加、ファイル持ち出し先参照ボタンを押下した場合の初期表示フォルダが「デスクトップ」から「マイコンピュータ」になります。

g) Microsoft アカウント(Windows Live! ID)について

2013年3月時点で、ログオンアカウントとしてMicrosoft アカウントを使った場合、サポート対象外となります(ローカルロック、リモートロック機能によるアカウントロックも動作しません)。

h) ソフトウェア(ライセンス)管理機能でWindows ストアアプリの情報は取得できません。

管理コンソールのソフトウェア関連の画面でソフトウェア(アプリケーション)情報として表示されません。

i) セキュリティ診断について

BIOS パスワード診断については、一部の機種で正常に診断できない場合があります。対象のポリシーを有効にして診断を実施すると以下の結果となります。

- ・ セキュリティ診断 - パスワード - BIOS パスワード
診断結果：注意 メッセージ：「BIOS パスワードのステータス取得は不明です。」

j) サーバ機能について

リモートデスクトップサービス-リモートデスクトップ仮想化ホストの役割サービスを追加した場合、定期通信後にWindows クライアントのトレイメニューがグレーアウトから復帰しません。復帰させるにはログオフ、再起動または RDV graphics service ユーザーで起動する InvApply プロセスを終了させる必要があります。

k) ソフトウェアの自動更新の機能について

Windows 8 以降の OS では、Adobe Flash Player は Internet Explorer に内蔵されているため、ポリシー「ソフトウェアの自動更新設定」による更新は行えません。

(15) VMware 環境での制限について

VMware などの仮想マシン環境構築用ソフトウェアでは、暗号化対策の診断で型名除外ができません。

(16) 利用情報収集機能

ソフトウェア情報の収集において以下のマイクロソフト更新プログラムの情報は取得されません。

- ・ アンインストールできない更新プログラム。
※ 以下のレジストリに登録されていないモジュールが対象となります。
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Hotfix
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Updates
詳細は Microsoft 社にお問い合わせください。

(17) Symantec Endpoint Protection による改変対策 スキャンについて

Symantec 社製ウイルス対策ソフト「Symantec Endpoint Protection」をご利用の場合、本製品をインストール／運用すると「改変対策 スキャン」で本製品の下記ファイルが記録される場合があります。

- ・ BzAgent.exe
- ・ fsw*.exe

本記録は Symantec Endpoint Protection のサービスやプロセスに対してアクセスを行った際に記録されるものであり、本製品では「ウイルス対策ソフト診断」や「アプリケーション起動・終了ログ採取」等を行っていることから記録される場合があります。

(18) Java Runtime Plugin のバージョン診断について

インターネットオプションの詳細設定で以下のように設定している場合、セキュリティ診断は64bit版 Java Runtime Plugin のインストール有無で診断します。

Windows 8.1以降、またはWindows Server 2012 R2以降の場合

「拡張保護モード = 有効」かつ「拡張保護モードで 64 ビット プロセッサを有効にする = 有効」

上記以外の Windows の場合

「拡張保護モード = 有効」

32bit版 Java Runtime Plugin のみインストールしている場合、セキュリティ診断結果は「ソフトウェアはインストールされていません。」となります。

(19) OSに対する最新バージョンのInternet Explorer診断について

OSに対して最新バージョンのInternet Explorerがインストールされているかどうかを診断するためには、クライアントに下記設定を有効にしたポリシーを割り当てる必要があります。

ポリシー管理 - ポリシー詳細 - OS 選択「Windows」 - セキュリティ診断タブ - Web ブラウザ - Internet Explorer - Internet Explorer の診断 - 最新バージョンの Internet Explorer かどうかを診断する

OSに対する最新のInternet Explorerのバージョンについての詳細はMicrosoft社のWebサイトを参照ください。

Internet Explorer サポートポリシー変更の重要なお知らせ

<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/iesupport/>

(20) ウイルス検知時のアラート発行について

McAfee VirusScan Enterprise でウイルス検知時のアラートを発行するためには、McAfee VirusScan Enterprise の以下の設定が有効になっている必要があります。

VirusScan コンソール -> ツール -> アラート -> 追加のアラートオプションタブ -> ローカルアプリケーションのイベントログに記録する

(21) McAfee VirusScan Enterprise のログ診断について

McAfee VirusScan Enterprise 8.7i / 8.8 をご利用している場合、診断対象端末の日付のデータ形式（短い形式）によってはスキャンログからウイルススキャン（定時スキャン）の診断が正常に診断できない場合があります。

スキャンログからの診断を行う場合、日付のデータ形式（短い形式）の設定が以下の形式になっているか確認してください

- yyyy/MM/dd
- yyyy-MM-dd
- MM/DD/YYYY

(22) Windows10、Windows Server 2016以降のOSにおけるバルーン通知について

上記のOSでは、バルーン通知をトースト通知に変換する機能が既定となっているため、ポリシー項目「情報通知にトーストを利用する」の設定値が無効の場合でも、情報通知がトースト通知されます。

ただし、グループポリシーよりトースト通知を無効にしてバルーン通知を使用する設定にしている場合は、バルーン通知されます

(23) WindowsUpdate連携機能について

WindowsUpdate 連携機能でのWindows10 TH2の適用は行えません。

4. 「環境規定オプション」に関する制限事項・留意事項

4.1. インストールに関する制限事項・留意事項

4.1.1. インストール要件

(1) ハードディスク

「環境規定オプション」の機能の1つである瞬間復元機能（以下、瞬間復元機能）は以下のハードディスクをサポートしています。

ハードディスク： IDE ディスク、Serial ATA、SCSI

注) ハードディスクは接続されている1台目のみをサポートします。復元タイプがファイル・フォルダ単位の場合、環境設定画面にて2台目以降のディスクを選択することが可能となっておりますが、2台目以降のディスクに対する修復対象設定はサポートされません。

注) 最大8個までのパーティションをサポートします。

注) 以下の構成、環境では環境規定オプションはサポートされません。ご利用前に必ずご確認ください。

- ・リムーバブルディスク（MO、USBメモリ、USBディスク、IEEEディスク、eSATAディスクなど）
- ・ダイナミックディスク
- ・RAID構成のディスク
- ・仮想ドライブ
- ・ネットワークドライブ
- ・ボリュームマウント

(2) ファイルシステム

瞬間復元機能は以下のファイルシステムをサポートしています。

ファイルシステム： FAT32、NTFS

4.1.2. インストール前の事前準備

環境規定オプションをインストールする前に以下の作業を行ってください。

(1) チェックディスクの実施

事前に必ずチェックディスクを実行してディスクに異常がないか確認してください。なお、ディスクに異常のある状態では、絶対にインストールしないでください。OSが起動しなくなる場合があります。異常があるディスクにインストールした環境では動作を保証することはできません。

(2) デフラグの実施

事前に必ずデフラグ等でディスクの最適化処理を実施してください。一般的に、断片化されたファイルやフォルダが多いほどディスクに異常が発生しやすくなります。

(3) BIOSのウイルスチェック機能の変更

ウイルスチェック機能を持つBIOSの場合、インストールできない場合があります。BIOSのウイルスチェック機能を無効にした上でインストールを行うようにしてください。

(4) 他のソフトウェアのインストールおよび動作確認

環境規定オプションをインストールする前に他のソフトウェアをインストールする場合は、ソフトウェアのインストール後にOSの再起動を行い、ソフトウェアの動作確認を実施した後に瞬間復元機能をインストールしてください。

注) ソフトウェアのインストール後に再起動をすることなく瞬間復元機能をインストールした場合、設定に関わらず、修復無効モードでインストールされる場合があります。

(5) Windows Update やストアアプリのアップデートが動作中でないことの確認

環境規定オプションをインストールする前には、Windows Update やストアアプリのアップデートが完全に終了していることを確認してください。

(6) Windows Update やストアのキャッシュ情報を削除

キャッシュ情報を削除することにより、ディスクの空き容量を確保すると共に、正常終了していないアップデートをリセットすることが可能です。

Windows Update のキャッシュ情報を削除するには、Windows Update サービスを停止してから次のフォルダ内を削除します。

- ・ %SystemRoot%\SoftwareDistribution\Download
- ストアアプリのアップデートのキャッシュ情報を削除するには、次のコマンドを実行します。
- ・ WSReset.exe

4.1.3. 競合するソフトウェア

瞬間復元機能と競合して動作できない、あるいは正常に機能しない製品が存在します。以下の製品は弊社が確認している一部になります。最新の情報は弊社ホームページを参照ください。

- (1) デフラグを行うソフト全般
瞬間復元機能の修復対象となっているパーティションに対して、デフラグを実行すると異常が発生します。デフラグを実行する場合はデフラグ（本書の「デフラグの実施」）と同様の手順にて実行してください。
- (2) ディスク修復ソフト全般
瞬間復元機能の修復対象となっているパーティションに対して、ディスクを修復するソフトを実行すると異常が発生します。ディスクを修復するソフトを実行する場合は本書の「(17)チェックディスク」と同様の手順にて実行してください。
- (3) パーティション変更ソフト
瞬間復元機能の修復対象領域として設定されているパーティションに対して、パーティションを変更するソフトにて領域の変更等を行った場合は、Windows システムに異常が発生することがあります。
※Partition Manager、Partition Magicなどのソフトがあります。
- (4) ディスク暗号化ソフト
ディスク暗号化ソフトをインストールした環境に瞬間復元機能をインストールした場合には、暗号化ソフトまたは瞬間復元機能が正しく動作しない可能性があります。またOSが起動しなくなる可能性もあります。
- (5) USNジャーナルを利用したソフト
USNジャーナルを利用したソフトやOSの機能は、ファイル・フォルダ単位の修復モード時に正しく動作しない場合があります。（例：Windows 8以降のフォトアプリ）
- (6) StandbyDisk（ネットジャパン社製）
復元タイプがパーティション単位の環境の場合、レスキュー起動後OSが再起動されレスキュー指示自体が瞬間復元機能によって復元されてしまいます。Rescue Bootは実行されますが、瞬間復元機能の修復機能が動作しなくなります。ファイル・フォルダ単位の環境の場合、瞬間復元機能をインストールした後に再起動を繰り返し動作しなくなります。
- (7) VMware Workstation（VMware社製）
VMwareの仮想マシンは、仮想ディスクのファイルサイズが数GBから数十GBとなり、一般のファイルと比較してサイズが非常に大きくなります。このため、これらのファイルが瞬間復元機能の修復対象になっている場合、VMwareの仮想マシンの起動が遅くなる場合があります。この場合は、VMwareの仮想マシンのフォルダを修復対象外に設定しておき、ゲストOSの修復はVMwareのスナップショット機能を利用ください。なお、この現象は復元タイプがファイル・フォルダ単位で運用している場合のみに発生し、パーティション単位では発生しません。
- (8) HP Backup & Recovery Manager / HP Recovery Manager（ヒューレット・パッカード社製）
HP Backup & Recovery Manager または HP Recovery Manager がインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールすると瞬間復元機能が正しく動作しません。これらのソフトをアンインストールしてから瞬間復元機能をインストールしてください。
- (9) Rescue and Recovery / Rapid Restore Ultra（レノボ社製）
Rescue and Recovery および Rapid Restore Ultra がインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールすると瞬間復元機能が正しく動作しません。これらのソフトをアンインストールしてから瞬間復元機能をインストールしてください。
- (10) USB接続セキュリティーキー UCLEF III（型番:PUS-UCL3）（プリンストンテクノロジー社製）
PUS-UCL3がインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールし修復モードへの切り替えを行った場合、OSの起動ができなくなります。このソフトをアンインストールしてから瞬間復元機能をインストールしてください。
- (11) エクセル統計（社会情報サービス社製）
エクセル統計がインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールし、ファイル・フォルダの修復モードでエクセルを起動すると、エラーメッセージが表示されエクセル統計が正常に動作しません。次のファイルを修復対象外にすると、問題を回避できます。
- Excel 2003 : C:\Program Files\Microsoft Office\OFFICE11\XLSTART\SSR1XT.xls
Excel 2007 : C:\Program Files\Microsoft Office\OFFICE12\XLSTART\SSR1XT.xls
- (12) Vectorworks（エアアンドエー株式会社製）
VectorworksがインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールし、ファイル・フォルダの修復モードでVectorworksを起動すると、ツールパレットのアイコンが正しく表示されない場合があります。VectorworksがインストールされているフォルダのPlug-Insフォルダを修復対象外にすると、問題を回避できます。
- (13) Intel Rapid Start Technology（インテル株式会社製）
Intel Rapid Start TechnologyがインストールされているPCに瞬間復元機能をインストールし、修復モードもしくは更新モードに変更した場合、PCのシャットダウンが正常に行われず（黒い画面のまま待たされる）場合があります。この現象が発生する場合は、Intel Rapid Start Technologyをアンインストールし、かつPCのBIOS設定より無効にすると、現象を回避できます。
- (14) SuperMap GIS（日本スーパーマップ株式会社製）
瞬間復元機能がファイル・フォルダ単位の修復モードにて動作しているPCで、SuperMap GISよりワークスペー

スの作成を行った場合、保存したファイルがフォルダ内に表示されない場合があります。この場合、F5 キーを押すことでファイルは表示されます。

(15) Mastercam (株式会社ゼネテック社製)

瞬間復元機能がファイル・フォルダ単位の修復モードにて動作している PC で、Mastercam よりファイルの保存を行った場合、保存したファイルがフォルダ内に表示されない場合があります。この場合でも F5 キーを押すことでファイルは表示されます。また、全角英小文字を含むフォルダへファイルを保存した場合、正しくファイルが保存されません。この場合、全角英小文字を含まないフォルダ、または修復対象外のフォルダへ保存してください。

(16) EMBASSY Security Center (Wave Systems社製)

EMBASSY Security Center がインストールされている PC に瞬間復元機能をインストールし、ファイル・フォルダ単位の修復モードに設定すると、STOP エラーが発生する場合があります。この場合、EMBASSY Security Center をアンインストールしてから本製品のクライアントをインストールしてください。

(17) RapidBoot HDD Accelerator (Lenovo社製)

RapidBoot HDD Accelerator がインストールされている PC に瞬間復元機能をインストールし、ファイル・フォルダ単位の修復モードに設定すると、瞬間復元機能が正常に動作しません。RapidBoot HDD Accelerator はアンインストールしてから瞬間復元機能をインストールしてください。

(18) OneDrive (Microsoft社製)

瞬間復元機能が修復モードの状態では、OneDrive (Microsoft 社が提供するオンラインストレージ) のデスクトップアプリ等、OneDrive 対応アプリは正常動作しません。

(19) ワークフォルダー (Microsoft社製)

Windows Server 2012 R2 の [ファイル・サービスと記憶域サービス] に追加された [ワークフォルダー] の機能に対し、瞬間復元機能が修復モードの PC からは利用できません。

(20) 定期的なアクティベーションを必要とするソフト

クラウド製品等、定期的なアクティベーションを必要とするソフトを利用する場合、瞬間復元機能を一旦、修復無効モードに変更してからアクティベーションを実施する等の対処を取ってください。

(21) Dell Backup and Recovery (Dell社製)

Dell Backup and Recovery が有効になっている PC にクライアント機能のインストールを行った場合、「動作環境設定の処理に失敗しました」というエラーメッセージが表示されインストールが正常に完了しません。クライアント機能をインストールする場合は、事前にサービス「SoftThinks Agent Service」を停止しておくようにしてください。

4.1.4. スタートアップ修復機能

Windows のスタートアップ修復機能は瞬間復元機能をインストールすると、スタートアップ修復の自動起動が無効になります。瞬間復元機能をアンインストールすると、自動起動は有効になります。

4.1.5. VHD (Virtual Hard Disk) ドライブ

VHD (Virtual Hard Disk) を利用した仮想ドライブ/ブート環境へ瞬間復元機能をインストールしないでください。

4.1.6. BitLocker、デバイスの暗号化

BitLocker ドライブ暗号化やデバイスの暗号化の機能が有効に設定されている場合、瞬間復元機能を修復モードへ切り替えを行うとエラーが発生し、切り替えが失敗します。この場合、暗号化を解除してから修復モードへ切り替えを行ってください。

4.1.7. Volume Shadow Copy サービス、システムの保護

瞬間復元機能をインストールすることで、以下の機能を無効にする設定を自動的に行います。

- ・ 「Volume Shadow Copy サービス」を無効に設定
- ・ 「システムの保護」を無効に設定

Volume Shadow Copy サービスは、本ソフトをインストール後に「有効」に再設定することは可能ですが、有効状態での動作は保証できません。また、瞬間復元機能をアンインストールした時には、インストール前の設定に戻ります。

4.1.8. バックアップと復元センター

瞬間復元機能をインストールすることで、Windows Vista 以降の OS に搭載されている「バックアップと復元センター」によるバックアップ、復元処理が利用できません。

4.1.9. 仮想ドライブが設定されたクライアント PC

SUBST コマンド等にて仮想ドライブの設定がされた状態で、瞬間復元機能をインストールすると修復無効モードでインストールされます。回避するには、事前に仮想ドライブの設定を解除してください。

4.1.10. システムの復元機能

瞬間復元機能のインストールを行うと、Windows のシステムの復元機能が利用できない設定になります。瞬間復元機能のアンインストールを行うことにより、Windows のシステムの復元機能が利用できる設定に戻ります。

4.1.11. ファイル履歴機能

Windows 8 以降のファイル履歴機能は、ファイル・フォルダ単位で修復対象領域に指定したファイルの履歴を残すことはできません。ファイル履歴機能を利用する場合は、ファイル・フォルダ単位かつ履歴を残したいファイルを修復対象外領域に指定するか、パーティション単位でご利用ください。

4.1.12. 高速スタートアップ

Windows 8 以降の高速スタートアップの機能は、環境規定オプションをインストールすると無効になります。環境規定オプションをインストール後に、Windows の設定を変更することで、高速スタートアップを有効にすることができますが、機能を有効に設定した場合の瞬間復元機能としての動作は保証できません。

4.1.13. リフレッシュ、初期状態に戻す

Windows 8 以降のリフレッシュ機能や初期状態に戻す機能は、修復モードや更新モードの状態では正常に動作しません。環境規定オプションをアンインストールしてから実行してください。

4.1.14. Windows To Go

Windows 8 以降の Windows To Go の機能にて、USB 接続の外部ドライブから起動された Windows へ、環境規定オプションをインストールしないでください。インストールを行っても瞬間復元機能は正常に動作しません。

4.2. 運用に関する制限事項・留意事項

4.2.1. Volume Activation 2.0 (VA 2.0)

Windows Vista 以降のボリュームライセンスについて制限／留意事項があります。

瞬間復元機能

瞬間復元機能が有効な状態で行ったアクティベーション情報は、再起動時に修復されます。その為、アクティベーションを行う場合は、修復無効モードに変更してから、アクティベーションを行う必要があります。お客様の利用状態によっては、運用中にアクティベーションを要求される可能性があります。以下にそれぞれの方式で要求されるタイミングを記載しますので、ご注意ください。

[アクティベーション要求タイミング]

MAK 方式：	<ul style="list-style-type: none"> ・アクティベーション前の 30 日間 ・ハードウェア構成変更時 ・クローニングを行った場合 ・Sysprep 実行後に認証が必要
KMS 方式：	<ul style="list-style-type: none"> ・アクティベーション前の 30 日間に認証が必要 ・クローニングを行った場合に、認証が必要 ・アクティベーション後、180 日間に 1 度の認証が必要 <p>※KMS 方式をご利用の場合は、180 日に一度修復無効モードに変更してからアクティベーションを行う等の考慮が必要になります。</p>

また、KMS ホスト (KMS のサーバ機能) が構築されている PC に、Windows クライアント機能の環境規定オプションをインストールしないでください。瞬間復元によりアクティベート情報が全て削除されます。

4.2.2. ディスクの最適化 (デフラグ)

瞬間復元機能がインストールされている環境で、ディスクの最適化処理を行う場合は次のいずれかの手順で実施してください。瞬間復元機能動作中 (修復モードまたは更新モードの状態) にディスクの最適化処理を行うと OS が起動しなくなる場合があります。

- ・ 瞬間復元機能をアンインストール後にディスクの最適化を実施し、瞬間復元機能を再度インストールする。
- ・ 瞬間復元機能の動作モードを修復無効モードに変更してディスクの最適化を実施する。実施後に、動作モードを元に戻す。
- ・ ディスクの最適化を行うドライブを「環境設定画面」より修復対象外にし、ディスクの最適化を行い、再度「環境設定画面」より修復対象に変更する。なお、修復対象になっていないドライブに関してはこれらの操作を行う必要はありません。

注)瞬間復元機能動作中 (修復モードまたは更新モードの状態) は、上記手順以外で修復対象に設定されたドライブでディスクの最適化を実行すると、デフラグが異常終了することがあります。

4.2.3. チェックディスク (chkdsk.exe)

瞬間復元機能がインストールされている環境で、チェックディスクを行う場合は、瞬間復元機能をアンインストールするか「修復無効モード」に変更してから実施してください。瞬間復元機能動作中 (修復モードまたは更新モードの状態) にチェックディスクを行うと OS が起動しなくなる場合があります。

なお、Windows 8 および Windows 8.1 では「修復無効モード」の状態での GUI からのチェックディスク (エラーチェック) が動作しませんので chkdsk コマンドでのチェックディスクを実施してください。

4.2.4. パーティションの区画変更

瞬間復元機能がインストールされている環境で、「ディスクの管理」や diskpart.exe コマンドなどを使ってパ

パーティションの変更を行う場合は必ず瞬間復元機能をアンインストールしてから実施してください。瞬間復元機能がインストールされている環境でパーティションの変更を行うとOSが起動しなくなる場合があります。

4.2.5. ファイルシステムの変更

瞬間復元機能がインストールされている環境で、コンバートコマンド (Convert.exe) など使ってファイルシステムの変更 (FAT32 から NTFS への変換) を行う場合は瞬間復元機能をアンインストールしてから実施してください。瞬間復元機能がインストールされている環境でファイルシステムの変更を実行するとOSが起動しなくなる場合があります。

4.2.6. ディスクのクリーンアップ

瞬間復元機能がインストールされている環境で、ディスクのクリーンアップを行う場合は瞬間復元機能をアンインストールするか「修復無効モード」に変更してから実施してください。瞬間復元機能動作中 (修復モードまたは更新モードの状態) にディスクのクリーンアップを行うとOSが起動しなくなる場合があります。

4.2.7. システムドライバなどのインストール

復元タイプがファイル・フォルダ単位で運用している場合に、システム関係のドライバ (ディスプレイドライバなど) は、修復モード中にはインストールしないようにしてください。インストールされた場合、システムが正しく起動しないことがあります。必ず更新モードまたは修復無効モードでインストールしてください。

4.2.8. ディスクの空き領域

瞬間復元機能の動作には、ドライブに空き領域が必要となります。空き領域が不足している場合には、警告メッセージが表示されます。運用中は必ず空き領域が確保されている状態でご利用ください。

空き領域が完全に無くなった場合には、瞬間復元機能は正常に動作しません。不要なファイルを削除する、「強制修復」を実行するなどし、空き領域を確保するようにしてください。空き領域が無くなった状態で運用を継続した場合には、OSが起動しなくなる場合があります。

4.2.9. 休止状態/スリープ

Windows Vista 以降の OS

瞬間復元機能の動作モードが修復モードもしくは更新モードの場合、Windows の「スリープ」は動作しますが「休止状態」や「ハイブリッドスリープ」は動作しません。このため、瞬間復元機能を「瞬間復元機能あり」でインストールすると、「休止状態」ハイブリッドスリープ」の機能を無効にします。

共通

瞬間復元機能をインストール後に OS の設定を変更することで「ハイブリッドスリープ」や「休止状態」を有効にすることができますが、機能を有効に設定した場合の瞬間復元機能としての動作は保証できません。

4.2.10. インデックス機能

Windows Search のインデックス作成機能が瞬間復元機能と競合し、OS の動作が遅くなる場合がまれにあります。この現象が発生した場合は、OS を再起動すると通常の動作に戻ります。再度発生する場合は、瞬間復元機能を修復無効モードに変更してから次の対応を行ってください。

- ・ インデックス作成対象がドライブ全体になっている場合は、ドライブ全体を外し、作成対象範囲を少なくする。
- ・ インデックス作成がすべて完了してから、修復モードに変更する。

4.2.11. Windows ミーティングスペース「配布資料の共有」機能

瞬間復元機能がインストールされた Windows Vista 以降の OS 上で Windows ミーティングスペースによる「配布資料の共有」機能を利用した場合、以下の現象が発生して正常に動作しないことが確認されています。

- ・ 配布資料の登録は行われるが、登録された資料が他のクライアント PC に配布されない。

4.2.12. 「Windows 機能の有効化または無効化」

復元タイプがファイル・フォルダ単位の修復モードの場合に、Windows のコントロールパネルから「Windows 機能の有効化または無効化」もしくは「Windows コンポーネントの追加と削除」を行うと、エラーが発生することがあります。この場合は修復無効モードに変更してから実行してください。

4.2.13. 修復スケジュール設定

復元タイプがファイル・フォルダ単位の設定の場合は、「修復スケジュール設定」は「毎回起動時」のみ有効となります。

4.2.14. ファイル・フォルダ単位での修復対象の設定について

瞬間復元機能の復元タイプをファイル・フォルダ単位で運用する場合、修復対象・対象外の設定の組み合わせによっては、ファイルやレジストリで不整合が発生し OS やアプリケーションが意図したとおりに動作しない場合があります。修復対象・対象外の設定を行う場合は、OS やアプリケーションが問題なく動作するか十分な検証を行ってください。

また、Windows クライアント機能をインストールするドライブおよび Windows がインストールされたドライブは

修復対象に設定することを推奨します。修復対象ドライブでない場合、Windows および本製品の環境が壊れた時に修復できず、正常に動作しなくなる可能性があります。

4.2.15. インストール時のレジストリ変更

瞬間復元機能をインストールすると一部のレジストリ値が変更されます。

4.2.16. MBR(Master Boot Record)の異常

MBR に問題がある状態で瞬間復元機能をインストールすることにより OS が起動しなくなる場合があります。この場合、MBR を初期化することによって復旧できる場合があります。当現象発生時には「MBR の復旧手順」を行ってください。

4.2.17. 復元タイプが「ファイル・フォルダ」単位の場合の修復対象外の設定

復元タイプが「ファイル・フォルダ」単位の場合、一部のファイル・フォルダおよびレジストリが標準で修復対象外に設定されます。

4.2.18. マスターブートレコード(MBR)の変更

MBR を変更するようなユーティリティを使用された場合、瞬間復元機能は動作しなくなります。MBR を変更するユーティリティには「PartitionMagic」, 「LIL0」等の製品があります。

4.2.19. ハードディスクの障害

ハードディスクの物理的な障害または論理的な障害（ファイルシステム異常）によりデータが破損した場合は、瞬間復元機能で修復できません。物理的な障害の場合はハードディスクの交換をしてください。論理的な障害の場合はチェックディスクを行い、異常を修復してください。また強制的に電源を切断するなどの操作を行った場合の動作については瞬間復元機能の動作は保証されません。

4.2.20. 「修復ポイントの設定」の処理性能

Windows Vista 以降の OS では、「修復ポイントの設定」に時間がかかります。OS の設定変更やソフトウェアのインストールなどを行っていない場合でも数分を要します。状況によっては数時間にわたる場合があります。なお、「修復ポイントの設定」途中はキャンセルができません。

また、以下の機種では「修復ポイントの設定」に通常の数倍から十数倍の時間を要することが確認されています。

- ・ FMV-D5170
- ・ FMV-D5180

これらの機種では、修復ポイントの設定を行わないようにしてください。

4.2.21. 異なるデバイスからの起動

瞬間復元機能をインストールしたハードディスク以外から Windows や MS-DOS が起動された場合は、修復機能が有効になりません。フロッピーディスク等から OS を起動してディスクへ書込みを行った場合は、修復できません。フロッピーディスクや CD-ROM から起動できないように、BIOS の設定を行ってください。BIOS の設定方法に関しては、各パソコンのマニュアル等を参照ください。

4.2.22. 特殊なファイルアクセスについて

特殊なファイルアクセス手段にてファイル I/O を行った場合は、システムが起動しなくなる場合があります。Windows の一般的なファイルアクセス手段を使用しないアプリケーションでは動作は保証されません。

4.2.23. Windows クライアント機能をインストールした PC のクローニングについて

Windows クライアント機能がインストールされた PC を、Ghost などのソフトを使ってクローニングする場合、瞬間復元機能の動作モードが修復無効モード、もしくは、瞬間復元機能なしの状態バックアップを行ってください。修復モードや更新モードでバックアップを行った場合、リストアした PC で Windows が起動できなくなります。

4.2.24. グループポリシーの適用処理について

Windows クライアントを修復モードにて運用するコンピュータにグループポリシーを適用する場合は、予め修復無効モードに変更した後、「gpupdate /force」コマンドにてグループポリシーを即時適用させてから修復モードに戻してください。

4.2.25. ユーザープロファイル配下の修復対象外の設定(Windows Vista 以降)

復元タイプが「ファイル・フォルダ」単位の場合にクライアント PC で修復対象外設定を行う際、環境設定画面で表示したフォルダツリーに、現在ログオンしているユーザー以外のプロファイルのファイルやフォルダが表示されない場合があります。これは、Windows の UAC の機能によりアクセス許可が与えられないためです。フォルダツリーに表示をさせるには以下のいずれかの操作を行ってください。

- ・ エクスプローラーで表示させたいフォルダを開き、「このフォルダーにアクセスする許可がありません。[続行]をクリックすると、このフォルダーへの永続的なアクセスを取得します。」のダイアログが表示されたら、[続行]を押し、アクセス許可を取得する。
- ・ UAC の機能を無効にする。

4.2.26. IPアドレスの変更

環境規定オプションをインストールしたPCのIPアドレス(固定)を変更する場合は、修復無効モードにて実施します。

4.2.27. コンピュータ名の変更

環境規定オプションをインストールしたPCのコンピュータ名を変更する場合は、修復無効モードにて実施します。

4.2.28. シンボリックリンクに関する制限

復元タイプがファイル・フォルダ単位の修復モードの場合に、修復対象内のシンボリックリンクを修復対象外へ移動させると、リンクが切れて参照できなくなる場合があります。

4.2.29. 修復モード中のフォルダの移動に関する制限

復元タイプがファイル・フォルダ単位の修復モード中に、同一ドライブ内でフォルダの移動を行うと、フォルダ内に作成したファイルが見えなくなる場合があります。この場合は移動ではなくコピーをした後に、コピー元を削除するようにしてください。

※別ドライブへの移動や、修復対象に設定できないドライブ(取り外し可能なドライブなど)での移動は該当しません。

4.2.30. パーティションの開始オフセットに関する制限

ディスク内先頭パーティションの開始オフセットが32,255Byte以下の環境において、瞬間復元機能を有効にするとOSが起動しなくなります。

OSを標準インストールした環境での開始オフセットは1,048,576Byteになり問題ありませんが、ディスクローニングツール(富士通製以外)を使用した場合は、パーティション開始オフセットが変更され32,255Byte以下になる場合がありますのでご注意ください。

先頭パーティションの開始オフセットは次の手順にて確認することが可能です。

①スタートボタンの[ファイル名を指定して実行]からmsinfo32.exeを実行する。

②[コンポーネント]-[記憶域]-[ディスク]のツリーを開く。

③[ディスク#0,パーティション#0]の[パーティション開始オフセット]の値を確認する。

※起動ディスクの番号が#0以外の場合、お使いの環境に合った番号の値をご確認ください。

4.2.31. ファイル・フォルダ単位の修復モード中のソフトウェアのインストール

復元タイプがファイル・フォルダ単位の修復モード中にソフトウェアのインストールを行うと、ソフトウェアの種類によりインストールに失敗する場合があります。この場合、ファイル・フォルダ単位の更新モード、またはパーティション単位の修復モードでインストールを行うと、正常にインストールできる場合があります。

4.2.32. ディスクドライブの障害

ディスクドライブの物理的な障害または論理的な障害(ファイルシステム異常)によりデータが破損した場合は、瞬間復元機能で修復できません。物理的な障害の場合はディスクドライブの交換をしてください。論理的な障害の場合はチェックディスクを行い、異常を修復してください。また強制的に電源を切断するなどの操作を行った場合の動作については瞬間復元機能の動作は保証されません。

4.2.33. 「修復ポイントの設定」の処理性能

Windows Vista以降のOSでは、「修復ポイントの設定」に時間がかかります。OSの設定変更やソフトウェアのインストールなどを行っていない場合でも数分を要します。状況によっては数時間にわたる場合があります。なお、「修復ポイントの設定」途中はキャンセルができません。

4.2.34. 環境規定オプションおよびWindowsのインストールドライブ

修復モードで運用する場合、環境規定オプションをインストールするドライブおよびWindowsがインストールされたドライブは修復対象に設定することを推奨します。修復対象ドライブでない場合、Windowsおよび環境規定オプションの環境が壊れた時に修復できず、正常に動作しなくなる可能性があります。

4.3. ウィルス対策ソフト連携機能

4.3.1. ウィルス対策ソフト連携でサポートされるアップデートについて

環境規定オプションのウィルス対策ソフト連携機能で修復モード中にサポートされるアップデートは、パターンファイル(ウィルス定義等)のアップデートのみです。検索エンジンやウィルス対策ソフト自体のアップデートはサポートされません。これらをアップデートする場合は、瞬間復元機能の動作モードを修復無効モードに切り替えてから実施してください。

4.3.2. ウィルスバスターコーポレートエディションとの共存について

ウィルスバスターコーポレートエディションで予約アップデートを行う場合は、アップデートのコンポーネントとして「パターンファイル」という名称の付いたコンポーネントのみを選択してください。「検索エンジン」や「監視ドライバ」などパターンファイル以外のコンポーネントを修復モード中にアップデートすると、ウィル

スバスターが正常に動作しなくなる場合があります。パターンファイル以外のコンポーネントをアップデートする場合は、瞬間復元機能の動作モードを修復無効モードに切り替えてから、手動アップデートで実施してください。

4.3.3. ウイルスバスターに関する制限事項

(1) クライアントPCがフリーズする問題について

ウイルスバスター コーポレートエディションを標準設定にてインストールすると「不正変更防止サービス」が有効になりますが、「不正変更防止サービス」を有効にしている場合、クライアントPCがフリーズする場合がありますので、「不正変更防止サービス」は無効にしてください。

(2) クライアントPCの起動時にディスクが高負荷状態になる問題について

Windows 10 のクライアント環境にてウイルスバスター コーポレートエディションと共存させた場合、クライアントを修復モードにすると、クライアントPC起動時にディスクが高負荷状態になり、OS起動時間やログオン処理時間が長くなる問題が出ることがあります。

これを回避するには、ウイルスバスター コーポレートエディションのリアルタイムスキャンの開始を遅延させる必要がありますので、具体的な回避方法についてはトレンドマイクロ社に確認願います。

4.3.4. ESET NOD32 アンチウイルスとの共存について

瞬間復元機能と ESET NOD32 アンチウイルス（以下、NOD32）を共存させ、ファイル・フォルダ単位の修復モードで運用した場合、瞬間復元機能の一部が正常に動作しなくなります。NOD32 をご利用の場合は瞬間復元機能を修復無効モード、もしくはアンインストールしている状態で、NOD32 の設定画面より、「自己防衛を有効にする」のチェックボックスをオフにします。

4.3.5. Sophos Endpoint Security and Data Protection との共存について

瞬間復元機能と Sophos Endpoint Security and Data Protection（以下 Sophos）を共存させる場合は、Sophos のディスク暗号化機能を off にしてください。

4.4. 修復対象領域の簡単設定

簡単設定は、ソフトウェアの設定や、よく使うフォルダなどを、簡単に修復対象外設定できる機能です。この機能をお使いになるには、次の点にご注意ください。

4.4.1. 修復対象外となる条件

簡単設定にて修復対象外に設定できるのは、既にユーザープロファイルがローカルに作成されているアカウントに対してのみ※です。ユーザープロファイルが作成されていない（まだ一度もログオンしたことがない）ユーザーに対しては修復対象外となりません。

※「ウイルス対策ソフト」と「Windows Defender」は、修復対象外とするフォルダがユーザープロファイル配下ではないため、本制限には該当しません。

4.4.2. データの保存先

OS やアプリケーションの設定で、修復対象外にすべきデータの保存先を標準設定から変更している場合には、簡単設定にて修復対象外にならない場合があります。例えば、マイドキュメントを D ドライブに設定した場合などは修復対象外となりません。

4.5. メモリキャッシュ機能

ファイル・フォルダ単位の修復モードで運用した場合、ファイルを更新オープンする処理にかかる時間が長くなります。これを短縮するための機能がメモリキャッシュ機能です。この機能を有効にする場合は、次の点にご注意ください。

4.5.1. 必要なメモリ容量

メモリキャッシュが消費され、残量が7.5%未満になるとメモリ不足を通知するメッセージが画面に表示されます。そのまま瞬間復元を行わずにコンピュータの使用を続けるとOSやアプリケーションの動作に異常を来す恐れがあります。

メモリキャッシュ機能に割り当てるメモリ容量は、搭載メモリの1/4を初期値としていますが、設定値は変更できるようにしていますので、当メッセージが表示されないように設定値を調整してください。

ただし、メモリキャッシュを増やすとOSやアプリケーションの使用できるメモリが少なくなり、逆に速度低下等の問題を招く恐れがありますのでご注意ください。

4.5.2. OSやアプリケーションの動作

メモリキャッシュ機能を有効にすると、環境によってはOSやアプリケーションが正常に動作しなくなる場合があります。この場合は、プリロード機能をご利用ください。

4.5.3. 古いOS仕様にに基づくソフト

メモリキャッシュ機能を有効にした場合、VirtualStoreのフォルダを利用するソフト(Windows XP以前の古いOS仕様に基いて作成されたソフト)が正常動作しないことがあります。

この場合は、WindowsのUAC(User Account Control)を無効にすることで問題が改善される可能性があります。

4.6. MBRの復旧手順

瞬間復元機能をインストールしたPCのMBRが壊れてOSが起動しなくなった場合には、以下の操作により復旧することができます。コマンドの使用方法はWindowsのヘルプを参照ください。

4.6.1. Windows Vista以降のOS

OSの製品DVDより起動し「システム回復オプション」から「コマンドを実行」を選択し、以下のコマンドを実行します。

- ・ "bootrec /FixMbr"

4.7. その他

4.7.1. リモートログオン機能 (Windows Vista以降のOS)

リモートログオン機能は、Credential Providerを利用しています。但し、他ソフトのCredential Providerとの共存は確認できておりません。動作しない場合は本機能を無効にするとともに弊社サポート窓口までご連絡ください。

4.7.2. ドメイン環境でのリモートログオン機能

標準の設定では、ドメイン環境ではリモートログオン機能を利用することができません。ドメインのポリシーにて「対話型ログオン: Ctrl+Alt+Delを必要としない」を有効に設定することで利用可能となります。また、リモート画面操作機能からは「Ctrl+Alt+Del」を発行することが可能です。

4.7.3. ログオンパネルの変更機能

ワークグループ運用のクライアントPCに、ログオンパネル変更機能の「指定したユーザー名を表示させる」は利用できません。

4.7.4. ユーザー切り替え

ユーザー切り替え機能を用いて、複数のユーザーでWindowsクライアント機能の環境設定変更等を行った場合、正常に動作が行われない場合があります。

5. 「環境更新オプション」に関する制限事項・留意事項

5.1. 運用に関する制限事項・留意事項

5.1.1. Windows クライアントでの制限

以下の条件に当てはまる場合、環境更新オプション適用の画面が表示されない仕様となっています。該当する場合は設定内容を再度ご確認ください。

- ・ポリシーで「管理者権限で動作させる際の Windows ユーザーアカウント」を設定していない状態で、利用者端末を一般権限のユーザーで運用している場合
- ・環境規定オプションが導入されており、「修復モード」で運用されている場合

5.1.2. 配付リソースを共有に配置する場合の制限

Windows 用配付リソースを「共有先 (UNC 形式) 登録」で登録してリソース配付を実行した場合、認証エラーにより配付に失敗することがあります。本現象は、Windows OS における共有アクセス時の認証の制限によるもので、以下のいずれかの条件に当てはまる場合に発生します。

- ・Active Directory ドメイン環境で、配布先クライアント端末と配付リソースを配置する共有サーバが同じドメインに参加している
- ・配布先クライアント端末で、配付リソースを配置する共有サーバ上の共有に対してネットワークドライブを設定している
- ・配付実行時、配布先クライアント端末から、配付リソースを配置する共有サーバ上の共有にアクセスしている
※共有アクセス時の認証状態は共有アクセス終了後も一定時間保持されるため、共有へのアクセス終了直後に配付を実行した場合も、同様に認証エラーが発生する場合があります。本現象は以下の環境を満たすことにより回避することができます。
- ・Active Directory ドメイン環境の場合、ドメインに所属しない端末上に共有を作成し、配付リソースを配置する
- ・配布先クライアント端末から常時アクセスのない端末上に共有を作成し、配付リソースを配置する

また、配付リソースを「URL 登録」で登録し、HTTP サーバ上に配付リソースを配置することでも回避することができます。

6. 「リモートモニタリングオプション」に関する制限事項・留意事項

6.1. インストールに関する制限事項・留意事項

6.1.1. コンソール機能のインストール時の再起動

「リモートモニタリングオプション」のコンソール機能をインストールすると、インストール後にOSの再起動が必要となります。

6.2. 運用に関する制限事項・留意事項

6.2.1. リモートモニタリングオプションの画面転送機能で利用するマルチキャストアドレス

本ソフトウェアは、画面転送時にマルチキャストを使用します。マルチキャストアドレス及び通信ポートの初期値として以下を使用しています。

マルチキャストアドレスの初期設定：239.255.5.1

マルチキャスト通信ポート：18234 (UDP)

なお、マルチキャストアドレス及び通信ポートは必要に応じて変更することが可能です。

6.2.2. Windows GDI 描画以外(DirectX/OpenGL など)を使用したアプリケーション画面

転送対象となる画面表示はWindows GDIを使用して描画されたものです。GDI 描画以外(DirectX/OpenGL など)を使用したアプリケーション画面は正常に転送できない場合があります。

6.2.3. 他社製品との同居

他社製品のリモート操作・モニタリングシステムがインストールされている場合、正常動作しないことがあります。

6.2.4. キーマウス入力の制限

クライアントPCで動作する一部のアプリケーション(Microsoft Virtual PC など)では、キーマウス入力が認識されない場合があります。また、特定のキーパターンをトラップするキーボード切り替え機などを介して、キーボード・マウスが接続してある場合には、正常に動作しない場合があります。

6.2.5. キーマウスロックの制限

キーボード・マウスロックは、タッチデバイスの入力抑止やカメラデバイスのジェスチャー入力抑止には対応していません。

6.2.6. ブラックアウトロックの制限

Modern UI のスタート画面やModern UI アプリケーションには対応していません。

6.2.7. 「休止状態」、「スタンバイ状態」、「スリープ」のモニタリング

モニタリングしているクライアントPCが「休止状態」、「スタンバイ状態」、「スリープ」になると接続が切断されます。再接続を行ってから操作を開始してください。

6.2.8. 管理画面より「Ctrl+Alt+Del」を実行する場合

リモートモニタリングオプションの管理画面よりキーボード操作で「Ctrl+Alt+Del」を押下しても、クライアントPC側では実行されません。

特殊キー操作から「Ctrl+Alt+Delを送信」を実行してください。

6.2.9. タブレットモード (Windows 10) での画面転送

タブレットモード (Windows 10) を使用しているPCに対して画面転送を行った場合、転送された画面を表示することができません。

6.2.10. ストアアプリ起動中のPCに対する画面転送

ストアアプリ (Windows 8、Windows 8.1) を起動しているPCに対して画面転送を行った場合、転送された画面を表示することができません。

6.2.11. グラフィックカードによる留意事項

グラフィックカードの製品(種類)によっては、正常に表示できない、応答が鈍い、CPU負荷が高くなるなどの現象が発生する場合があります。このような場合、グラフィックカードの設定を変更すること(例えば、ハードウェアアクセラレータを無効化するなど)で改善する場合があります。

7. 「インターネットサポートオプション」に関する制限事項・留意事項

7.1. インストールに関する制限事項・留意事項

7.1.1. コンソール機能のインストール時の権限

「インターネットサポートオプション」のコンソール機能のインストールには管理者権限 (Administrator) が必要です。

7.1.2. Windows クライアント機能のインストール時の権限

Windows クライアント機能の「インターネットサポートオプション」がインストール可能な OS は以下になります。

- ・ Windows 7 Home Premium
- ・ Windows 7 Home Premium ServicePack1
- ・ Windows 7 Ultimate
- ・ Windows 7 Ultimate ServicePack1
- ・ Windows 7 Professional
- ・ Windows 7 Professional ServicePack1
- ・ Windows 7 Enterprise
- ・ Windows 7 Enterprise ServicePack1
- ・ Windows 8
- ・ Windows 8 Pro
- ・ Windows 8 Enterprise
- ・ Windows 8.1
- ・ Windows 8.1 Pro
- ・ Windows 8.1 Enterprise
- ・ Windows 10 Pro
- ・ Windows 10 Enterprise
- ・ Windows 10 Education
- ・ Server 2008 R2 Standard(64bit) ServicePack1
- ・ Server 2008 Standard ServicePack2
- ・ Server 2012 Standard
- ・ Server 2012 R2 Standard
- ・ Server 2016 R2 Standard
- ・ Server 2019 Standard

7.2. 運用に関する制限事項・留意事項

7.2.1. セーフモードでの接続

セーフモードでの接続時には「ボイスチャット」「プリントリダイレクション」機能は使用できません。

7.2.2. 接続中のスリープ機能

「インターネットサポートオプション」機能の起動中は、スリープ機能は利用できません。

7.2.3. マウスの水平スクロール

マウスの水平スクロールには対応しておりません。

7.2.4. DirectDraw を使用した動画などを表示するアプリケーション画面

DirectDraw を使用した動画などを表示するアプリケーション (WinDVD など) を、リモート コントロールすることはできません。

7.2.5. タブレット端末

クライアントの端末がタッチパネルの場合、「クライアント操作の禁止」機能と、「クライアント マウスの表示」の機能は利用できません。

7.2.6. 他社製品との同居

他社製品のリモート操作・モニタリングシステムがインストールされている場合、正常動作しないことがあります。

7.2.7. クライアント機能とコンソール機能との同居

「インターネットサポートオプション」のコンソール機能とクライアント機能は、同じパソコンにインストールすることはできますが、同時に起動することはできません。

7.2.8. Windows Vista / Windows Server2008 以降の OS に関する制限事項

- ・ リモート コントロール中の「ユーザーアカウント制御 (UAC)」の設定変更には、対応していません
- ・ Windows Aero のリモート コントロールはできません。リモート コントロール時には、自動で「Windows ベーシック」に切り替わります。
- ・ クライアント パソコンで、「プログラム セキュリティ」機能と、リモート コントロール時の「フォルダ セキュリティ」機能は使用できません。
- ・ リモート コントロールの操作を、通信ログに記録できません。

7.2.9. Windows 8 以降 / Windows Server 2012 以降 に関する制限事項

- ・ リモート コントロール中の「ユーザーアカウント制御 (UAC)」の設定変更には、対応していません
- ・ クライアント パソコンで、「プログラム セキュリティ」機能と、リモート コントロール時の「フォルダ セキュリティ」機能は使用できません。
- ・ リモート コントロールの操作を、通信ログに記録できません。
- ・ リモート コントロールの中の [Windows ログ]+[X] キーの操作はできません。
- ・ リモート コントロール時に、デスクトップ以外の画面が表示されない場合は、手動で画面を更新する必要があります。

7.2.10. Windows の標準または制限付きユーザー環境

Windows の標準または制限付きユーザー環境でのクライアントでは、以下の機能が使用できません。

リモート コントロール

- ・ 再起動後に再接続
- ・ セーフモードで再接続
- ・ ログオフ
- ・ ユーザー切り替え時のサポート センターからの操作
- ・ [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーの送信
- ・ 権限昇格プロンプトのサポート センターからの操作 (Windows 7、Windows Vista)
- ・ プログラム セキュリティ
- ・ フォルダ セキュリティ
- ・ ログ ファイルへの操作の記録

その他

- ・ プリント リダイレクション
- ・ ボイス チャット

7.2.11. リモートデスクトップ利用時の留意事項

リモートデスクトップで接続しているクライアントでは、インターネットサポートオプションの利用はできません。

7.2.12. 競合するソフトウェア

以下のソフトウェアがインストールされている場合、該当製品のフィルタリング機能やファイアウォール機能によってインターネットサポートの通信が制限され、利用できないことがあります。

- ・ SnetSecure
- ・ i-FILTER
- ・ ウィルスバスター

8. 瞬快クライアントとの共存に関する制限事項・留意事項

8.1. インストールに関する制限事項・留意事項

8.1.1. 対応バージョン

共存可能な瞬快クライアントのバージョンは以下となります。

瞬快クライアント：	瞬快 Rel. 6.0t 以降、瞬快 Rel. 7.0r 以降、瞬快 Rel. 8.0r 以降、 瞬快 Ver. 10g 以降、瞬快 Ver. 11 以降、瞬快 Ver. 11.5 以降
-----------	--

8.1.2. インストール設定

瞬快製品と本製品の Windows クライアントを同一の端末にインストールする際は、瞬快製品側のポート番号と重複していないかご確認ください。

※ポート番号設定は、管理コンソールのインストーラー作成時に変更することができます。詳細は、管理コンソールのヘルプをご参照ください。

8.1.3. インストール手順

瞬快クライアントと本製品の Windows クライアントを同一の端末にインストールする際は、瞬快クライアントを先にインストールし、修復無効モードまたは瞬間復元機能なしの状態にした後で、本製品の Windows クライアントをインストールしてください。

8.1.4. オプション機能のインストール制限

瞬快クライアントがインストールされている場合は、Windows クライアントの以下のオプション機能はインストールすることができません。

- ・「リモートモニタリングオプション」機能
- ・「環境規定オプション」機能

8.2. 運用に関する制限事項・留意事項

8.2.1. 本製品の Windows クライアントの機能制限

瞬快クライアントと共存している場合は、本製品の以下の機能を利用することができません。

- ・ Windows Update 連携

※Windows Update を実施する際は、瞬快側の Windows Update 連携をご利用ください。

8.2.2. 瞬快クライアントの機能制限

瞬快クライアントと本製品の Windows クライアントが共存している場合は、瞬快クライアントの以下の機能はサポート致しません。

- ・パーティション運用
- ・複数環境
- ・マルチブート環境

8.2.3. 瞬快システムリカバリの機能制限

瞬快クライアントと本製品の Windows クライアントを共存させる場合は、ディスクイメージ配信時の雛形クライアントに本製品のクライアント機能をインストールしないでください。

また、ディスクイメージ配信の後処理での本製品のクライアントのインストール処理も実行しないでください。瞬快クライアントと本製品のクライアント双方が正常に動作しなくなります。

8.2.4. Rel. 6.0 系、Rel. 7.0 系、Rel. 8.0 系での留意事項

瞬快クライアントと本製品の Windows クライアントが共存している環境で、該当製品のアップデート及びアンインストール/インストールを行うと、本製品のクライアントの作業領域が修復対象として設定されてしまいます。

上記の現象が発生した場合、本製品の作業領域を修復対象外に設定するために、下記を実行してください。

- ①「スタートメニュー」 - 「すべてのプログラム」 - 「アクセサリ」 - 「コマンドプロンプト」を管理者権限で実行してください。
- ②本製品の Windows クライアントがインストールされているフォルダから、「BzAgSkCoopSetup.exe」を選択し、以下のコマンドを実行してください。

例) Windows 7 x86 環境にデフォルトの設定でインストールした場合

```
"C:\Program Files\%本製品のディレクトリ%\Agent\BzAgSkCoopSetup.exe -set"
```

8.3. アンインストールに関する制限事項・留意事項

8.3.1. アンインストール手順

瞬快クライアントと本製品のクライアントをアンインストールする際は、瞬快クライアントの動作モードを修復無効モードまたは瞬間復元機能なし状態にした後で、先に本製品のクライアントをアンインストールしてから、瞬快クライアントをアンインストールしてください。

瞬快クライアントを先にアンインストールすることはできません。環境設定画面よりアンインストールを実施した場合は、アンインストール処理継続中のダイアログが表示された状態で処理が停止する場合があります。

その場合は、以下の手順でアンインストール処理を中断させてください。

- ①瞬快のDVD-ROM内のTOOLフォルダからPExClear.exeを選択し、以下のコマンドを実行してください。
"PExClear.exe /All"
- ②コマンド実行後に、OSを再起動させてください。
- ③OS再起動後に、本製品のクライアントをアンインストールしてから、瞬快クライアントをアンインストールしてください。

9. 海外利用時における制限事項・留意事項

9.1. 動作環境

9.1.1. サポート環境について

日本語以外のOSが稼働する機器、あるいは海外通信キャリアのスマートフォン・タブレットに本製品のクライアントを導入した場合、一部の機能が正しく動作しない場合があります。

本製品の動作環境は下記製品ホームページでご確認ください。

【本製品の動作環境】

<http://www.fujitsu.com/jp/solutions/enterprise-solutions/business-applications/itpolinavi/environment/>

9.1.2. ネットワーク性能について

経路となるネットワークの性能によっては、サービスの利用に支障が生じることがあります。特に海外の利用時においては、その性能の保証を行うものではありません。

9.1.3. インターネットサポートオプションの利用について

以下の形態による「インターネットサポートオプション」の利用については動作を保証致しません。

- ・ 日本国内の端末から海外にある端末をリモートモニタリング・操作する場合
- ・ 海外の端末から日本国内にある端末をリモートモニタリング・操作する場合
- ・ 海外の端末から海外にある端末をリモートモニタリング・操作する場合

9.1.4. 収集したソフトウェア名称について

本製品のWindowsクライアントをインストールした端末に、日本語または英語以外の言語で表記された名称のソフトウェアが含まれる場合、管理コンソール上では、その名称を正しく表示できない場合があります。

9.1.5. ログの記録時間について

以下の操作・処理に対するログの記録時間は、端末が海外にある場合でも日本時間で記録されます。

- ・ 紛失対策指示（リモートロック、リモートワイプ等）の指示発効日時
- ・ 管理者操作の日時
- ・ クライアントプログラムからデータセンターへの最終接続日時

9.2. 法令順守

9.2.1. 法令順守について

本製品を海外で利用する場合、お客様自身の責任と負担の下で、全ての輸出関連法ならびに利用する国の法令を遵守してご利用ください。

9.3. 海外持ち出し手続きについて(該非判定証明書)

9.3.1. 海外持ち出し手続きについて

本製品のクライアントプログラムや管理プログラムがインストールされたパソコンを海外に持ち出す場合、渡航先の国や地域、企業などによっては、安全保障輸出管理手続きが必要な場合があります。

この安全保障輸出管理手続きを行うときに該非証明書が必要な場合、お客様のご依頼により「該非判定証明書」をご用意できます。詳細につきましては弊社までお問い合わせください。

10. 日本語 OS 以外で使用する場合は制限事項・留意事項

本製品を Windows の日本語以外の OS で使用する場合は、画面表示言語切り替え機能として英語(en-US)表示、中国語(zh-TW)表示、日本語表示を選択することが可能です。この画面表示言語切り替え機能の制限事項、留意事項は以下となります。

10.1. 動作環境

10.1.1. サポート環境について

画面表示言語切り替えは、Windows XP、Windows Vista 環境で利用することはできません。尚、利用する際は、最新の WindowsUpdate を適用した環境でご利用ください。

管理コンソールの画面表示言語切り替え機能は、以下のブラウザで動作を確認しています。

- ・ IE10(10.0.9200.17028) 32bit
- ・ IE11(11.0.9600.17937) 32bit
- ・ FireFox 22 - 60.0.1 32bit

これ以外のブラウザでは動作致しません。

特に IE の 64bit 固有モードでは、動作しませんので、32bit モードの IE でご利用ください。

また、Firefox で利用する場合は、ブラウザにインストールされたプラグインを有効にする操作が必要となります。なお、Firefox 57 以降のバージョンで管理コンソールを閲覧する場合、管理コンソールからダウンロードした Translation Tool を用いて、画面表示言語切り替え機能の動作環境を構築してください。環境構築後は、事前にアドオンを有効にしてから運用を開始してください。Windows クライアントに含まれている画面表示言語切り替え機能では、上記環境において言語切り替えが正しく動作しない場合がありますので、ご注意ください。

なお、ブラウザ起動時、「Linguify.Desktop Monitor Service(LNSpdMonSrv) is not running・・・」のメッセージが表示される場合があります。この場合、翻訳が正常に行われません。Windows の再ログオンを行って頂くことで解消される場合があります。

10.1.2. Internet Explorer のセキュリティレベルの設定について

管理コンソールで多言語表記機能を利用される場合は、インターネットオプションの[セキュリティ]タブより、インターネットのセキュリティレベルを中高以下にしてください。サーバ OS の場合は、サーバーマネージャーより「IE セキュリティ強化の構成」を無効にして設定してください。

10.1.3. Internet Explorer のインターネットオプションの設定について

管理コンソールで多言語表記機能を利用される場合は、インターネットオプションの[詳細設定]タブの以下の項目にチェックを入れて有効にしてください。

- ・ ブラウズ-「サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする」

10.2. インストール・レベルアップに関する制限事項

10.2.1. インストール・レベルアップについて

Windows クライアント機能の基本サービスをインストールまたはレベルアップされる際は、IE のブラウザを終了した状態で開始してください。

10.3. 運用に関する制限事項・留意事項

10.3.1. 「基本サービス」に関する制限事項について

「メール添付制限」機能、および「メール誤送信防止」機能はご利用できません。メール送信ログは取得可能です。

10.3.2. 言語切り替えに関する制限事項・留意事項について

翻訳方式の都合により、管理コンソールの下記機能につきましては、言語設定に関わらず、テナント申請時の言語で表示されます。

- ・ CSV 出力
- ・ 操作ログ
- ・ Android のインストールページ
- ・ MDM iOS プロファイルページ

また、Windows クライアント端末の下記機能につきましては、言語設定に関わらず、OS の言語で表示されます。

- ・ バルーン表示
- ・ トースト通知
- ・ セキュリティ診断画面
- ・ クライアント初期設定プログラム

- ・ インストーラー
- ・ オフライン版
- ・ ソフトウェア棚卸画面
- ・ セキュリティ診断警告

また、一部の表示メッセージ、エラーメッセージが日本語で表示される場合があります。その場合、再表示を行ってください。

11. オープンソースソフトウェア等のライセンス条件および責任規定

11.1. 責任規定

11.1.1. 本製品のオープンソースソフトウェア等について

本製品には、本書に記載するオープンソースソフトウェア等（以下「OSS」という）が含まれています。各 OSS のライセンス条件は、以下に記載のとおりとなります。なお、本製品の提供後、修正プログラムの提供に伴い、OSS のバージョンおよびライセンス条件が変更されることがあります。変更後の OSS のバージョンおよびライセンス条件は、提供された修正プログラムまたはドキュメントをご確認ください。

11.1.2. ソースコードの提供義務を負うプログラムについて

弊社が OSS のライセンス条件によりソースコードの提供義務を負うプログラムについては、本製品の提供媒体内にある以下のフォルダに格納しています。

- ・ /OSS/jquery.fgmp-keyboard-focus.js-0.3

11.1.3. 本製品の責任規定について

使用許諾契約書の定めにかかわらず、本号に定める責任を除き、弊社は OSS について一切の保証を行わず、また OSS の使用に伴い生じる損害や第三者からの請求等について一切の責任を負わないものとします。

11.1.4. 改造とリバースエンジニアリングを許諾するプログラムについて

本製品に含まれる以下のプログラムについては、本製品とともに使用する OSS に適用された GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE により許諾される範囲に限り、改造とリバースエンジニアリングを行えるものとします。

- ・ /OSS/SystemConsole/view/noticemng

11.2. OSS のライセンス条件

以下に本製品に含まれる OSS の名称、バージョン、ライセンス条件を記載します。

OSS 名	バージョン	ライセンス条件
bpopup	0.10.0	MIT License
dnsjava-2.1.5.jar	2.15	BSD License
Dojo ToolKit	1.10.0	BSD License
excanvas.js	3.0	Apache License V2.0
jQuery Date and Time Picker	1.4.6	MIT License
jQuery UI	1.11.4	MIT License
jQuery UI Core	1.10.3	MIT License
jquery.ah-placeholder.js	1.2	MIT License
jquery.il8n.properties.js	1.0.8	MIT License
jquery-1.11.1.min.js	1.11.1	MIT License
jquery-1.8.3.min.js	1.8.3	MIT License
jquery-2.1.1.min.js	2.1.1	MIT License
jquery-ui-1.10.3.custom.min.js	1.1.03	MIT License
System.Data.SQLite.DLL	-	Public Domain
TinyMCE	3.5.11	GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE v2.1
Json.NET	12.0.2	MIT License

11.3. OSSの著作権表示

著作権については以下の通りです。

OSS名	著作権表示
bpopup	(c)Bjoern Klinggaard (twitter@bklinggaard)
dnsjava-2.1.5.jar	Copyright (c) 1999-2005, Brian Wellington
Dojo ToolKit	Copyright (c) 2005-2015, The Dojo Foundation
jQuery Date and Time Picker	Copyright (c) 2013 http://xdsoft.net
jQuery UI	Copyright jQuery Foundation and other contributors
jQuery UI Core	Copyright jQuery Foundation and other contributors
jquery.ah-placeholder.js	Copyright (c) 2011 Ayumu Sato (http://havelog.ayumusato.com)
jquery.il8n.properties.js	Copyright (c) 2011 Nuno Miguel Correia Serra Fernandes <nfgrilo@gmail.com>
jquery-1.11.1.min.js	(c) 2005, 2014 jQuery Foundation, Inc.
jquery-1.8.3.min.js	(c) jquery.com
jquery-2.1.1.min.js	(c) 2005, 2014 jQuery Foundation, Inc.
jquery-ui-1.10.3.custom.min.js	Copyright 2013 jQuery Foundation and other contributors
Json.NET	Copyright (c) 2007 James Newton-King

11.4. OSSライセンス条件の内容

OSSライセンス条件の内容については以下の通りです。

- ・ Apache License V2.0

Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

“License” shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

“Licensor” shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

“Legal Entity” shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, “control” means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

“You” (or “Your”) shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
- (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");
you may not use this file except in compliance with the License.
You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

- BSD License

Copyright (c) <YEAR>, <OWNER>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the copyright holder nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- MIT License

The MIT License (MIT)
Copyright (c) <year> <copyright holders>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM,

DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

— 以上 —

Copyright(C) 2015-2020 FUJITSU LIMITED. All Rights Reserved.