

# Fujitsu ナレッジ活用基盤 Know-Flow DX

ノウフロー ディーエックス

AI技術を活用してナレッジを組織全体に届け  
ナレッジを活用した「スマートな働き方」を  
実現するプラットフォーム

Fujitsu ナレッジ活用基盤 Know-Flow DX（以下「Know-Flow DX」）は、お客様や利用者のサービス向上と業務の効率化・低コスト化を同時に実現する、AIを活用したナレッジの整備・検索・共有のためのソリューションです。みんなで知識を育てて賢く成長し、熟練者の知識の活用・継承を可能にします。

## 業務の属人化でお悩みはありませんか？



### 組織の生産性

生産性がベテラン頼み  
チーム力が高まらない



### 担当のストレス

若手が相談できない  
ベテランに仕事が集中



### お客様へのサービス品質

対応スピードが上がらない  
提案力が上がらない

## 「ベテランの技」をデジタル化してみんなで再現

個人のノウハウを  
組織のナレッジに



ナレッジを  
AIがナビゲート

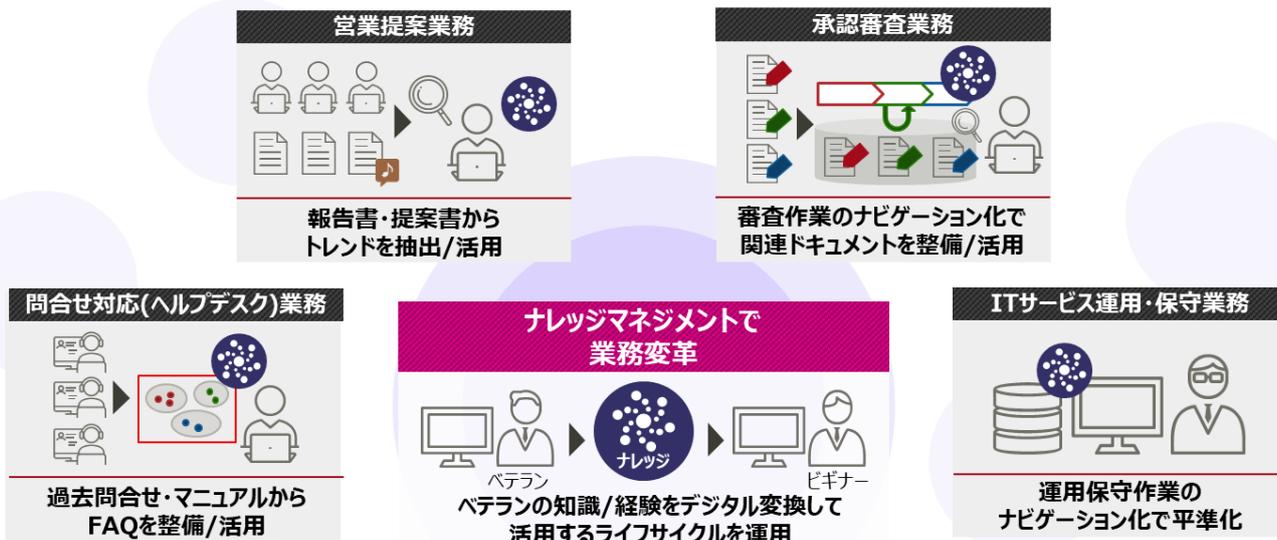


AIを育てて  
サービス品質を向上



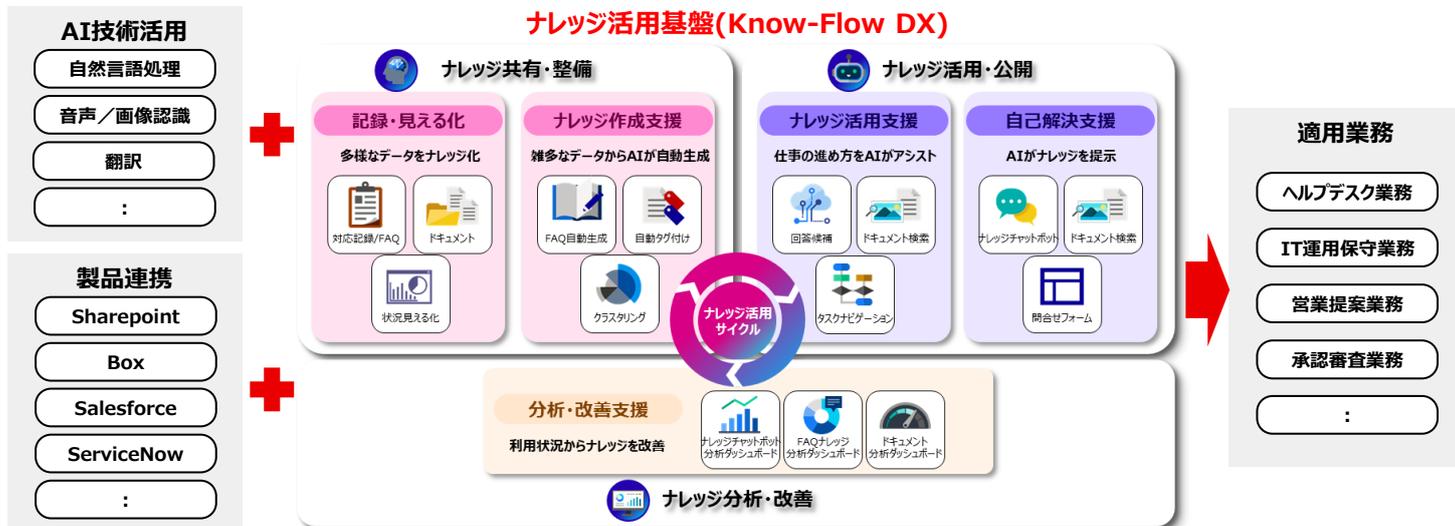
# ナレッジ活用サイクルを回すことでスマートな働き方を実現

## 様々な業務の組織ナレッジをデジタル化



AI技術を活用し、ナレッジワークできる環境づくりを支援いたします

## ナレッジ活用サイクルを回してナレッジワークできる環境づくりを実現



ナレッジ活用基盤の機能群の組合せとAI技術活用や製品連携のカスタマイズにより、お客様の業務にナレッジ活用サイクルの適用いたします

## ナレッジワークの導入・運用をご支援いたします

STEP1  
課題の具体化

STEP2  
小さく始める

STEP3  
試して導入

STEP4  
手厚いサポート

- ・提供形態 : SaaS版、オンプレミス版の両方ご利用頂けます
- ・サービス支援 : 検証支援、カスタマイズ (AI技術活用、製品連携、業務適用など)、AIモデル作成/メンテナンスなどご支援致します

**業務の属人化にお困りのお客様、お問い合わせください**

### 富士通株式会社

商品・サービスについてのお問い合わせは、富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200  
受付時間 9:00~12:00および13:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)