

[サービス仕様書]

サービス名称	型 名
FENCE メール誤送信対策サービス スタートアップサービス	SVS027700
FENCE メール誤送信対策サービス 基本利用サービス (10ID)	SVS027701

1. サービスの実施

当社は、契約者に対し、第4項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。

2. サービスの構成

本サービスは、以下の各号の商品により構成されます。

- (1) FENCE メール誤送信対策サービス スタートアップサービス（以下「スタートアップサービス」という）
- (2) FENCE メール誤送信対策サービス 基本利用サービス (10ID)（以下「基本利用サービス」という）なお、基本利用サービスは、スタートアップサービスの実施を前提とします。

3. サービス実施の前提条件

- (1) 本サービスにおいて当社が提供する機能（以下「提供機能」という）は、別途当社が提示する「FENCEメール誤送信対策サービス機能説明書」（以下「機能説明書」という）にて定めるものとします。契約者は、当該機能説明書の内容をあらかじめ確認するものとします。また、契約者は、本サービスの実施期間中に機能説明書の内容が変更される場合があることおよび提供機能の内容が変更後の機能説明書の内容となることを了承するものとします。
- (2) 契約者は、当社が本サービスを実施する前提として、機能説明書に記載の動作環境（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク機器等を含みますが、これに限らず、以下「契約者環境」という）を契約者の責任と費用負担で準備するものとします。
- (3) 契約者は、当社のデータセンター（本サービスを提供するために当社が設置したセンタをいい、以下「当社サービス環境」という）に接続する回線を契約者の責任と費用負担において用意するものとします。
- (4) 契約者は、契約者の窓口として権限を持つ業務連絡先の契約者の管理者（以下「契約者サービス管理者」という）を選定し、当社所定の「FENCEメール誤送信対策サービス お客様登録票/作業申請書」（以下「ユーザ登録票」という）に必要事項を記入のうえ、当社に提出するものとします。
- (5) 契約者は、基本利用サービスを利用するにあたり、スタートアップサービスで通知するメールリレー先アドレスに、契約者サービス利用者が送信するメールを自動転送するよう、契約者の責任で、設定しておくものとします。
- (6) 本サービスは、株式会社富士通ビー・エス・シーが企画・運用するサービスを、当社が本サービス仕様書に基づき提供するものです。本サービスの提供の過程で、本サービスに関して株式会社富士通ビー・エス・シー名義の資料等が提示（契約者環境から当社サービス環境に接続することにより、契約者環境の画面に表示される場合を含む）された場合は、当社の名において提示されたものとみなします。
- (7) 契約者は、当社が提供するサーバ証明書を、契約者環境において設定管理するものとします。

4. サービスの内容

(1) スタートアップサービス

当社は、契約者が基本利用サービスを利用できるようにするために、以下の作業を実施します。

a. 当社サービス環境の準備

当社は、契約者がユーザ登録票に記載した情報に基づき、当社サービス環境に、契約者の指定する1つのドメインに対する契約者の利用環境を準備します。また、当社は、契約者サービス管理者に、本サービスを利用するためのメールリレー先アドレスを通知するものとします。

b. Webシステムの準備

当社は、契約者サービス管理者が契約者のサービス利用者の管理および本サービスの利用環境を設定するためのWebシステム（以下「管理コンソール」という）を準備し、契約者サービス管理者がインターネット経由で管理コンソールに接続するためのURLを通知するものとします。

(2) 基本利用サービス

当社は、契約者に対し、契約者がリレー先メールアドレスに送信または転送したメールを対象に機能説明書に記載の自動暗号化、フィルタリング、個人情報チェック、上長承認フロー機能を利用できるようにします。また、契約者サービス管理者が契約者環境から管理コンソールに接続することにより機能説明書記載の環境設定とログ管理機能を利用できるようにします。なお、基本利用サービスの購入数量1につき、1つのドメインかつ契約者の利用するE-mailアドレス（以下「メールアドレス」という）が10IDまで利用可

能です。

5. サービスの提供時間帯

基本利用サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、当社は、基本利用サービスの実施期間中、第12項に基づき、基本利用サービスを中断または停止することがあります。

6. サービスに関する問い合わせ

当社は、本サービスの実施期間中、契約者からの本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問、本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談を、契約者サービス管理者を窓口として、E-mailにて、24時間365日受け付けるものとします。ただし、当社からの回答は、日本時間の月曜日から金曜日まで（ただし日本国の祝日および当社の指定する休業日を除く）の9時から17時までとします。

7. サービスの終了

当社は、スタートアップサービス終了後、すみやかに当社所定の「実施完了報告書」により、作業の終了を契約者に報告するものとします。契約者は、当該通知の受領後すみやかにその内容を確認するものとし、当該確認をもって、当該サービスの終了とします。

8. 契約者の協力義務

契約者は、本サービスの実施期間中、自らの責任と費用負担により、次の各号の事項を実施するものとします。

(1) 契約者環境の維持

契約者は、本サービスの実施期間中、自らの責任と費用負担により契約者環境に係るハードウェアおよびソフトウェアの保守を行い、当該契約者環境を維持するものとします。

(2) ID・パスワードの管理

契約者は、当社より発行されるID、パスワードおよび契約者サービス管理者が契約者サービス利用者へ発行するIDならびにこれに対応するパスワードの使用および管理について責任を持つものとし、これらが第三者等に不正に使用されたことにより発生した損害の責任は契約者が負い、当社は一切の責任を負わないものとします。また、IDおよびこれに対応するパスワードの使用により発生した利用料金については、すべて契約者の負担とします。

9. 禁止事項

契約者は、本サービス上で以下の行為を行わないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、他者への差別を助長し、または名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれの高い行為
- (5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を送信もしくは掲載する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、掲載、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為
- (7) 無断連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (8) 違法に賭博・ギャンブルを行い、またはこれを勧誘する行為
- (9) 違法行為（けん銃等の譲渡、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負し、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
- (10) 人の殺害現場等の残酷な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為
- (11) 人を自殺に誘引または勧誘する行為
- (12) 「インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律」に基づく、当該事業の提供者に対する規制および当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為
- (13) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および「公職選挙法」に抵触する行為
- (14) 当社もしくは第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等のE-mailを送信する行為、嫌悪感を抱くもしくはそのおそれがあるE-mail（嫌がらせメール）を送信する行為、他者のE-mail受

一部を複製することができます。

以上

信を妨害する行為、または連鎖的なE-mail転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為

- (15) 第三者の保有するコンピュータに対して多数回の接続行為を繰り返す行為、もって当該コンピュータを利用困難な状態におく行為
- (16) 本人の同意を得ることなく、または、詐欺的手段により他人の個人情報を収集する行為
- (17) 本サービスにより利用しうる情報を正当な権限なく改ざん、または消去する行為
- (18) 当社または第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (19) 第三者の設備、アウトソーシングサービス用電気通信回線、アウトソーシングサービス用電気通信設備、アクセス回線またはアクセスポイントに無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (20) 有害なコンピュータプログラム等を送信もしくは掲載し、または第三者が受信可能な状態におく行為
- (21) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務づけられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為
- (22) 上記各号の他、法令もしくは公序良俗に違反（暴力、残虐等）する行為、当社の信用を毀損し、もしくは、当社の財産を侵害する行為、または第三者に不利益を与える行為
- (23) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含む）が見られるデータ等へリンクを張る行為
- (24) 第三者に上記のいずれかに該当する行為をなさせ、または当該第三者の行為が存在することを知りながら適切な措置を講じることなく放置する行為

10. 免責

本サービスに関し、以下の各号の事由は当社の責に帰すべからざる事由（ただし、これに限らない）であり、当社は、当該事由に起因して契約者に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。

- (1) 契約者環境のトラブルおよび契約者環境に起因するトラブル
- (2) 契約者が他の電気通信事業者から提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線に起因するトラブル
- (3) 本サービスにおいて用いる電気通信回線および電気通信設備に対して第三者が故意に当該回線または設備の機能を破壊する場合
- (4) 契約者が本サービス仕様書第3項および第8項ならびに第9項を遵守しないことに起因するトラブル
- (5) 契約者が本サービスを利用することにより第三者との間でトラブル等が生じた場合

11. 契約者の個人情報の取り扱い

契約者が本サービスを利用して入力する契約者の取り扱う個人情報については契約者自ら取扱うものであり、当社は秘密に保持する以外の義務を負わないものとします。

12. サービスの中断および停止

当社は、次の場合には、本サービスの提供を中断もしくは停止することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめその旨を契約者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、これに起因して契約者に生じた損害についてはいかなる法律上の義務も負わないものとします。

- (1) 当社サービス環境その他本サービス用設備の保守上または工地上やむを得ないとき
- (2) 当社が提供を受けている他の電気通信事業者の都合により、本サービスにおいて用いる電気通信回線またはアクセス回線の使用が不能なとき
- (3) 当社が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線に対し、第三者が故意に当該回線または設備の機能を破壊する場合、または、当該機能に支障をきたす行為を行った場合
- (4) 天災地変、事故等により、本サービスの提供ができなくなったとき
- (5) メンテナンス等のため当社がやむを得ないと判断する場合

13. 本サービス終了時のデータの取扱い

- (1) 当社は、本サービスの終了時に、契約者が当社サービス環境に登録（入力）したデータを消去するものとします。契約者は、当該データが必要な場合、本サービスの実施期間中に、機能説明書に従い、当該データをダウンロードしておくものとします。
- (2) 当社は、特段の合意なき限り、契約者が本サービスを利用して入力した各種データおよびID・パスワードを、終了後速やかに、当社サービス環境から削除するものとします。

14. 知的財産権の帰属

本サービスおよび本サービスに使用するソフトウェア（専用アプリを含む）の著作権は、当社または第三者に帰属します。また、本サービスに関連して当社が契約者に提供したドキュメントの著作権も当社に帰属しますが、契約者は本サービスを利用するために必要な範囲で、それらのドキュメント（ただし、当社が秘密である旨表示したものを除く）の全部または