### 快適なテレワークを新しいデバイス活用スタイルで実現

~マネージドデバイスサービスによるサブスクでいつでも欲しい端末をリクエスト!~

14:25-14:30



第1章 快適なテレワークとは

サービスによる

マネージドデバイスサービスによる快適なテレワーク環境の実現

**14:25-14:30** 

14:00-14:05

14:05-14:25

### [セミナー] 快適なテレワークを新しいデバイス活用スタイルで実現



~マネージドデバイスサービスによるサブスクでいつでも欲しい端末をリクエスト!~



## 1章 快適なテレワークとは

2021年6月23日 富士通株式会社 戦略企画・プロモーション室 WLSプロモーション推進部 マネージャ 斎藤 建



# なぜ人間は、 幸せに仕事が できないのか・

### なぜ人間は、幸せに仕事ができないのか



# オフィスの歴史はまだ60年くらい 人間の長い歴史に比べると短い

家での仕事の時代(主に雇い主の家)

18世紀後半

1960年台に 現代のオフィスが定着

日本の 高度経済成長 産業革命による 大量生産

オフィスの 開始

人類は、常に監視する仕事のあり方に人は慣れていない

なぜオフィスでは幸せに働けないのか



やらされている感

自分のペースで 仕事ができない

通勤のストレス



やらされている感

自分のペースで 仕事ができない

通勤のストレス

## テレワークは これらを解決する手段

### テレワークで実現できることとは



### テレワークを通して、どのように幸せな職場を実現するか



### テレワークで実現できることとは



### テレワークを通して、どのように幸せな職場を実現するか

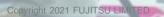
仕事と私生活の充実

ワークライフ バランスの 実現

多様な働き方・働く場の充実

公私に渡る充実

生産性向上



### テレワークの課題は何か?



### 公私に渡る充実

### 生産性向上





コスト削減・働き方改革への対策

デバイスやネットワークの 多様化で現場負荷が増加

多様なテレワーク環境起因の トラブルが多発







### テレワークの課題は何か?













デバイスの維持管理 コスト削減



プロセスを簡略化するか? 外注するか?



業務継続環境 の提供

### テレワークの課題は何か?













デバイスの維持管理 コスト削減



プロセスを簡略化するか? 外注するか?



業務継続環境 の提供

すべてサブスクで 使用できればいい!



これで解決!



## サブスクリプション型サービス 「マネージドデバイスサービス」 で解決!

必要な時に、必要に応じて端末を提供/交換できる サービスの提供

詳しくは2章にて



古いPCを使いづけた場合、生産性コスト面で

# 年間約9千万円。

損失することに・・・

※起動時間に3分かかるPCを従業員1,000名が使い続けた場合のコスト算出 3分×1,000名×360日=18,000時間 18,000時間×5,000円(1時間毎単価)=9千万円



快適なテレワークとは

第2章

マネージドデバイスサービスによる 快適なテレワーク環境の実現

14:25-14:30

14:05-14:25

14:00-14:05

### [セミナー] 快適なテレワークを新しいデバイス活用スタイルで実現



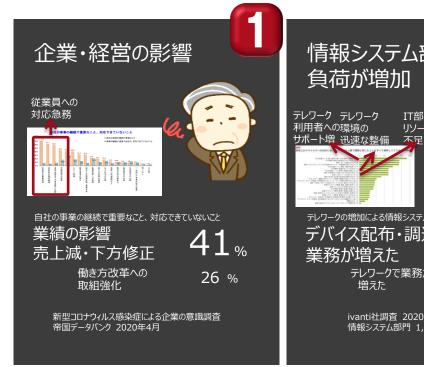
~マネージドデバイスサービスによるサブスクでいつでも欲しい端末をリクエスト!~

## 2章 マネージドデバイスサービスによる 快適なテレワーク環境の実現

2021年6月23日 富士通株式会社 マネージドインフラサービス事業本部 エッジサービス事業部 部長 相原 亮太

#### 新型コロナウィルスの企業への影響 テレワークの普及で明らかになった課題





情報システム部門の IT部門 リソース テレワークの増加による情報システム部門の業務状況 デバイス配布・調達 54% テレワークで業務が 37% ivanti社調査 2020年5月 情報システム部門 1,600名対象

端末の故障等による 業務停止のリスクが増加 水こぼし 故障・トラブル対応 1.5倍 増加件数(ピーク時) 平均故障率の増加 富士通実績20年4月~6月

コスト削減・ 働き方改革への対策

デバイスやネットワークの 多様化で現場負荷が増加 多様なテレワーク環境起因の トラブルが多発

#### テレワークにおける課題を解決!



#### ■ デバイスと運用管理をセットにした月額サブスクリプション型サービス

デバイスを所有せず、ライフサイクルをサービスで利用する、アフターコロナ時代の新しいデバイス活用スタイル



コスト削減・ 働き方改革への 対策



デバイスと運用をサービスとして利用し働き方改革を強化 (オフバランス・コスト平準化)





デバイスやネットワークの 多様化により 現場の運用負荷が 増加

管理・運用 おまかせ 煩雑なデバイス管理をトータルに 運用サービスとして提供





多様なテレワーク 環境起因の トラブルが多発 テレワーク 業務を 止めない

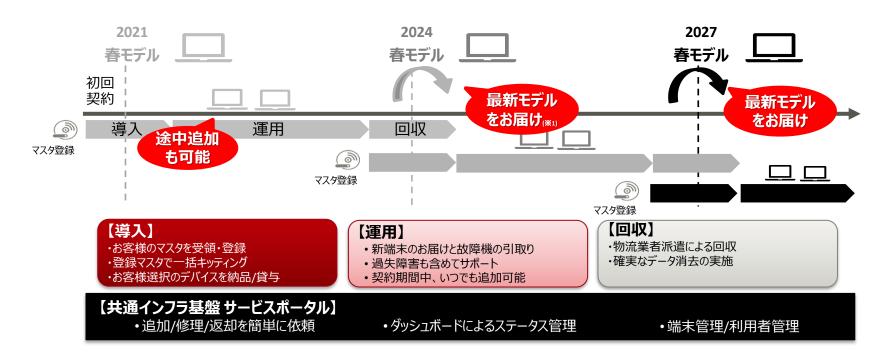
持ち運びが多いデバイスの故障時にも 早急な対応で業務を継続



#### マネージドデバイスサービス サービス概要



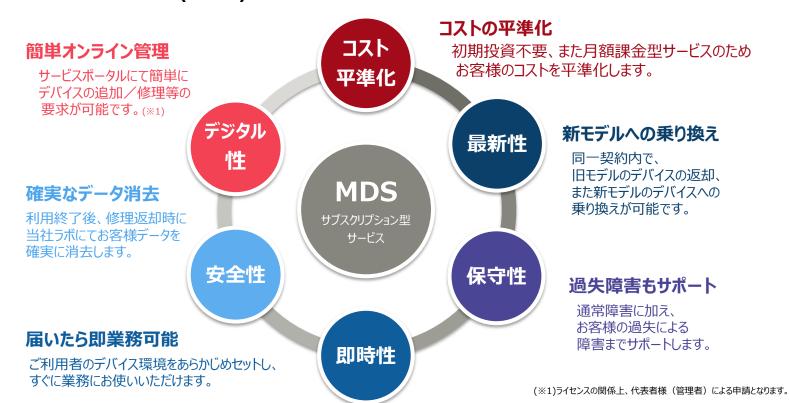
- PCやタブレットを富士通資産として月額課金で提供し、コスト平準化、オフバランスへ寄与
- 契約期間中、途中の追加も可能(サービスポータルより簡単に申請、進捗を一元管理)
- 水こぼし、落下破損といった過失障害もサポートし、テレワークや持ち運びにも柔軟に対応



#### マネージドデバイスサービスの特長・導入メリット



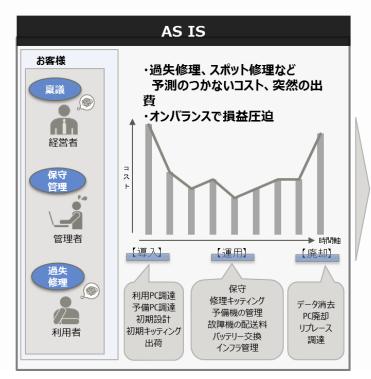
#### マネージドデバイスサービス(MDS)はお客様のワークスタイル変革を支援します

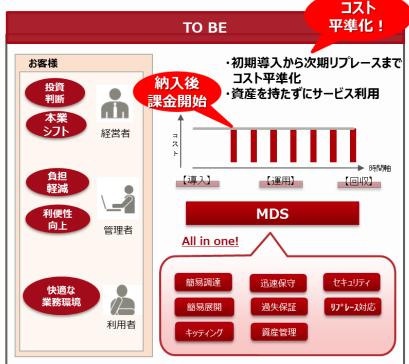


#### ① コスト平準化



■ お客様の「導入~運用~回収」をサポートするサブスクリプション型サービスのため、 初期投資が不要、運用は月額課金により、コスト平準化・オフバランスを実現



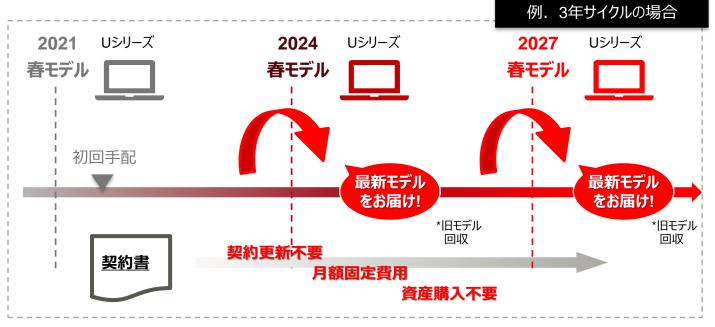


#### ② 最新性



- お客様はデバイス利用期間を2, 3, 4, 5年から選択し、定期的に最新モデルのデバイスに入替えることができます(※1)
- 最新モデルへの入替え時には、契約更新は不要です

■ 入れ替えの都度、資産の「所有管理」が不要です

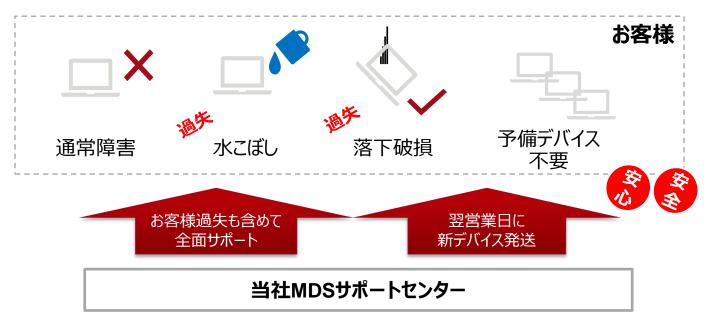


(※1)・最新モデルは本サービスで定義しているラインナップからのご選択となります。モデル終息および後継モデル価格の著しい価格上昇の場合等は、契約更新が必要になる可能性があります

#### ③ 保守性



- ご契約の範囲で通常障害だけでなく、お客様過失による障害もサポートします (\*1)
- お客様からのご連絡の翌営業日に新しいデバイスを発送するため、お客様による予備デバイスの 在庫管理は不要です (\*2)

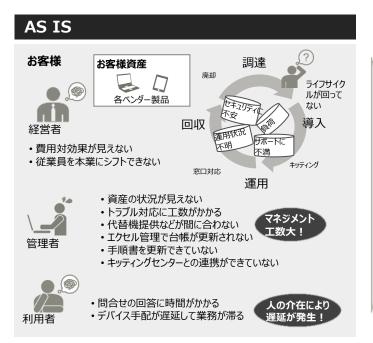


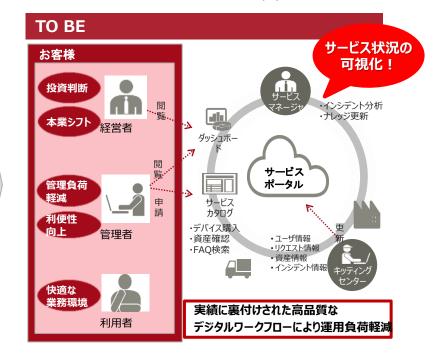
- (\*1) 盗難や水損/全損、故意による障害等はサポート対象外です(前提条件を参照)
- (\*2) ロット障害や障害多発等の事由により翌営業日に発送できない場合があります。また翌営業日発送は、当日15時までに修理申請いただいた場合に限ります。

#### ④ デジタル性



- 初期の要件定義、設計、構築、テスト不要で富士通のベストプラクティスのプロセスをクラウドで素早く利用可能です。
- お客様とサービスをデジタルでつなぎ、いつでもデバイスの追加/修理申請可能です(\*1)



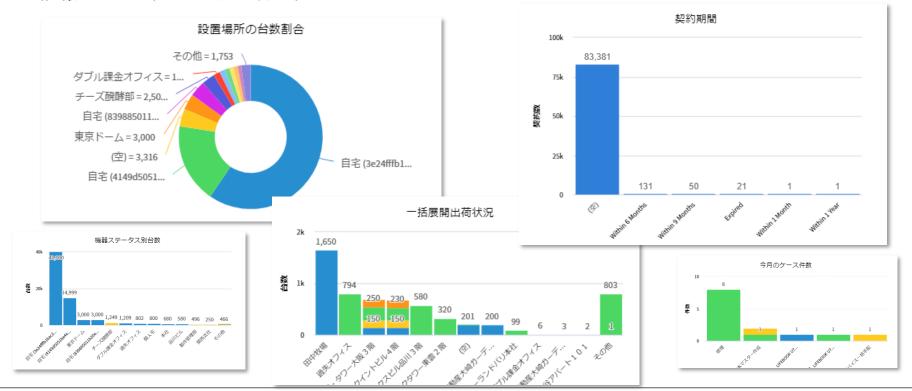


(\*1) サービスポータルから24時間365日受付。オペレータによる対応は含んでおりません

### ④ デジタル性

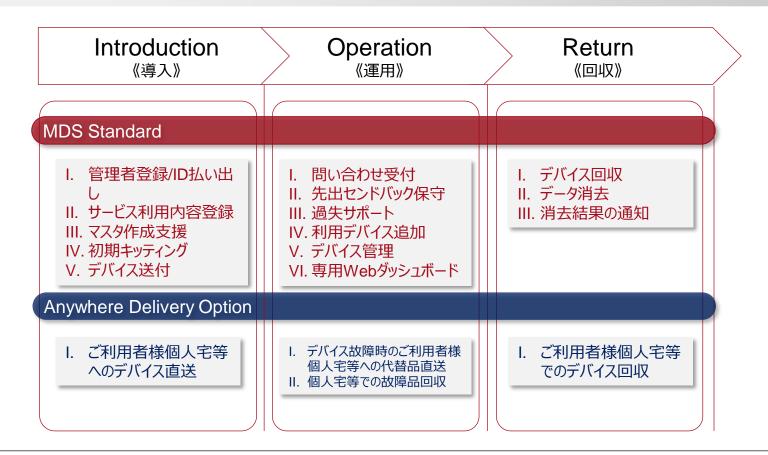


- サービスポータルにおいて様々な情報をダッシュボードで提供
- 情報システム部門の運用工数の削減に寄与



#### マネージドデバイスサービス 機能一覧





#### 対象機種(2021年提供モデル) 最新のノートPC・タブレットからデバイスの選択が可能



スペック	LIFEBOOK			FUTRO		ARROWS
	U9311/F	U9311/F 無線WAN	A5510/F	U9311M	MA576	Q5010/DB
イメージ	1 85					20 10
価格(月·台)	4,900円~	5,300円~	4,000円~	3,600円~	2,600円~	3,100円~
液晶	13.3型 15		15.6型	13.3型	15.6型	10.1型WUXGAカラー
CPU	Core i5-114	45G7-4.40GHz	Core i5-10310U- 1.70GHz	Celeron 6305	Celeron 3855U- 1.6GHz	Celeron N4120- 1.10GHz
メモリ	8GB			4GB		8GB
ストレージ	SSD 256GB			SSD 128GB	SSD 32GB	SSD 128GB
バッテリー駆動 時間(※1)	約11.0時間	約23.0時間	約3.2時間	約9.5時間	約2.5時間	約13.0時間
OS (%2)	Windows 10 Pro (64bit)			Windows 10 IoT (64bit)		Windows 10 Pro (64bit)
重量	738g	867g	1.95Kg	738g	2.0Kg	580g
その他	USB Type-C×2 USB Type-A×2	USB Type-C×2 USB Type-A×2	USB Type-C×1 USB Type-A×3	USB Type-C×2 USB Type-A×2	USB Type-A ×4	USB Type-C×1 USB Type-A×1

<sup>※1</sup> ご利用状況によっては記載時間と異なる場合があります。

<sup>※2</sup> OEMに搭載されてるOSバージョンです。大量展開(マスタークローニング)には、別途アップグレードライセンスの購入が必要です。

#### 場所や時間にとらわれない働き方にフィットする

#### **FUJITSU Notebook LIFEBOOK U9311**



#### 働く場所にとらわれることなく業務で素早く利用

- 楽に持ち歩ける、軽さ 約738g、薄さ 約15.5mm
- 安心して持ち運べる頑丈設計、どこでもフルに活用できる便利さ
- ハイパフォーマンス(第11世代 インテル® Core™ i5 vPro® プロセッサー 搭載)
- モバイルワークも安心な不正利用対策・情報漏洩対策等のセキュリティ機能を満載



ビジネスのニーズに応える Intel vPro® プラットフォーム

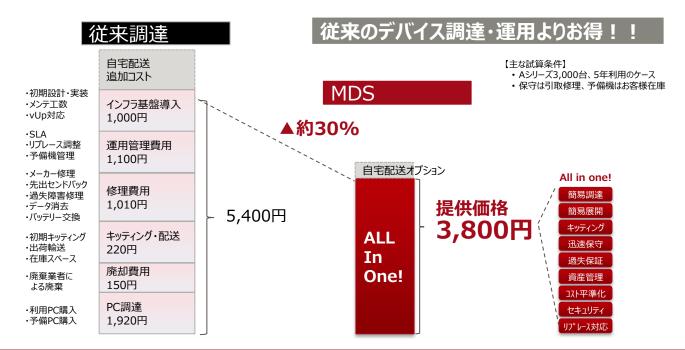




#### 価格メリット



- ■デバイス調達~リプレースまでの各フェーズにおいて、従来調達の場合では各々コストが発生
- ■MDSは全フェーズの運用をカバー、コストメリット/コストの平準化が可能



選べる最新デバイス、情報システム部門の運用負荷を軽減し▲30%のコストダウンを実現

### みずほ銀行様マネージドデバイスサービス開始!



- 2020年10月5日より、 先行5店舗で、本稼働開始。 現在、全国の店舗で3,000台稼働中。
- 営業店の事務手続きをDX化(印鑑レス/ 通帳レス/ペーパーレス)し、1,100人を 「フロントシフト」(窓口業務から営業活動へ)

#### 顧客が店頭にあるタブレットを操作

富士通製のタブレットを1店舗当たり7~8台配備。 口座開設や住所変更、入金、出金など主要8業務が完結。

#### 【従来】

- 顧客が記入した伝票の内容を事務系職員が営業店端末に入力
- 顧客が入力した内容はいったん紙の伝票に印刷
- 伝票貼付のQRコードを営業店端末のスキャナーで読み取り、情報が端末に取り込まれ勘定系に入力

#### **Press Release**



2020 年 10 月 14 日 富士通株式会社 パンキングチャネルソリューションズ株式会社

#### みずほ銀行様に、営業店事務のデジタルシフトを加速する タブレットソリューションを提供

勘定系システムとオンライン接続させることで、タブレットからペーパーレスで取引を完結

富士通株式会社(代表取締役社長:時田 隆仁、以下 富士通)、およびパンキングチャネルソリューションズ株式会社 (代表取締役社長:鳥飼 欣世、以下 パンキングチャネルソリューションズ)(注 1)は、みずほ情報総研株式会社(代表取 締役社長:向井 康眞)様と共同で、株式会社みずほ銀行(頃取:藤原 弘治、以下 みずほ銀行)様向けに、営業店でお客 様がタブレットから直接、入金や出金、振込、口座開設、住所変更などの手続きが行えるタブレットソリューションを開発、 提供しました。両社は、タブレットをサブスクリブション型で提供するほか、マルチベンダーのハード保守と運用サポート を行うサービスをトータルに提供します。

#### 2. マネージドデバイスサービス:サブスクリプション型の端末提供による IT コストの抑制

みず「ま銀行様が利用するタブレットを富士通で資産化し、サブスクリプション型で端末、キッティング、配送、保守、回収を一括提供します。本サービスは、端末のサブスクリプションサービス「FUJITSU Work Life Shift マネージドデバイスサービス」をみず「ま銀行様向けに先行して提供したものです。今回、全国のみず「ま銀行様の店舗で利用予定のタブレット約3,000 台に対し、利用台数に応じて課金します。これにより、予備機の購入や管理が不要になり、IT コストを最小限に抑えることが可能です。

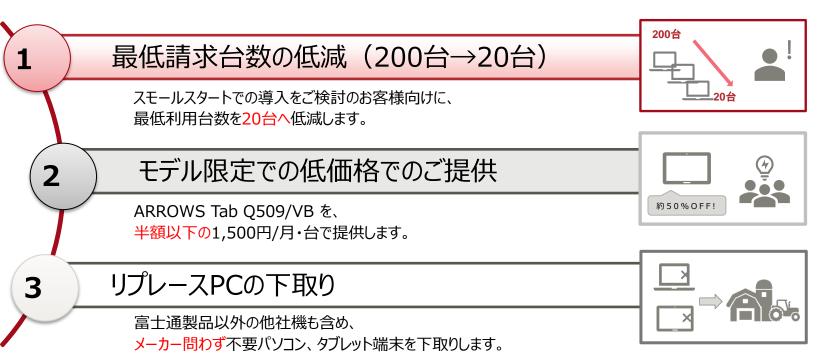
契約対象機器の運用状況や、インシデントの進捗状況は、運用管理用 PC やスマートフォンからポータルサイトを通していつでも確認できます。運用を可視化することで、みずほ銀行様における資産管理の負荷を軽減し、タブレットの運用コスト削減に寄与します。

#### 限定キャンペーンのお知らせ



■マネージドデバイスサービスをご検討のお客様向けに、期間限定キャンペーンをご用意

※キャンペーンのお申し込みは2021/9/30まで



#### 今後のエンハンス • Windows Update Option





- お客様運用課題の大きいWindows10のFeature Updateの配信/適用管理を支援する機能をオプションで提供
- 当社エージェントの導入により、自社内にサーバを立てることなく初期費不要でFU配信が可能

#### 【お客様状況】



発生

リスク

#### 『特に対策できていない』

- ▶ FU配信の自動開始によるアプリ不具合の発生
- ▶ FU配信の自動開始によるネットワーク輻輳の発生
- ▶ サポート切れOSの継続利用によるセキュリティリスク増
- ≫ 端末のOS版数不明、可視化対応の工数増大



#### 『WSUSを置いているが配信が進まない』

発生 リスク

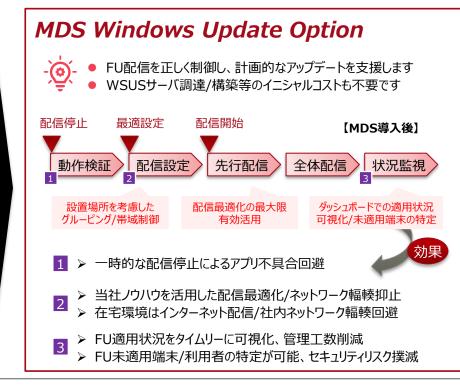
- ➤ WSUSサーバ構築/運用費用の負担大
- ▶ 低配信率によるサポート切れOS残存/セキュリティリスク増



#### 『テレワーク環境に対応できていない』

発生 リスク

- ➤ 社内ネットワークでの自宅端末へのFU配信/ネットワーク輻輳
- ▶ FUアップデートのための従業員出社/工数大

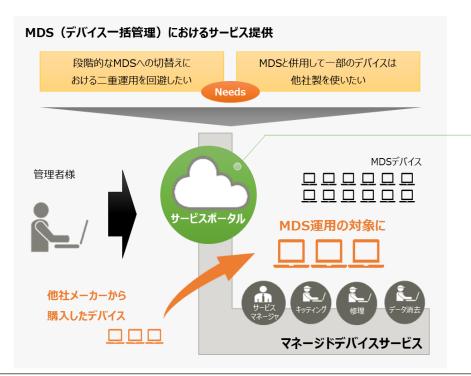


#### 今後のエンハンス ② デバイス一括管理





- 段階的なMDSへの切替えや一部デバイスは他社メーカ製品を使いたいお客様向けに、MDS Standardから PCリソースのみを切り離した、役務のみのMDSを提供
- 別途調達した他社製PCもMDSの運用に統合/一本化することが可能



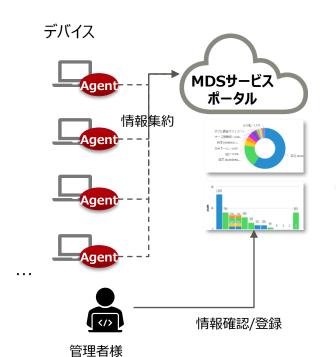
### ◆デバイス管理の一本化 他社機デバイスも含めてダッシュボードにデバイス利用者や設置場所の管理が可能 福器ステータス別台数 (空)=3,316 ◆サポート/申請窓口一本化 他社機デバイスも含めてカタログから簡単申請/サポート依頼 修理 登録情報の変更 回収

#### 今後のエンハンス ❸ ダッシュボード機能強化





- デバイスにエージェントを導入することにより、より多くの有益な情報/機能をダッシュボードに追加
- OSのバージョン情報の可視化、禁止ソフトウェアの利用状況可視化、棚卸機能の提供を予定



#### (追加予定の機能)

#### OSバージョンの可視化

各バージョンの時系列での台数推移、サポート 切れOS利用デバイスの可視化

#### 禁止ソフトの登録/利用可視化

禁止ソフトウェア利用デバイスの可視化、禁止 ソフトウェア利用者の特定

#### デバイス棚卸機能

デバイス利用者/設置場所情報の棚卸機能の 提供、棚卸未実施者の可視化

#### (メリット)

OSのセキュリティ 脆弱性の可視化/ 事故未然防止!

禁止ソフトウェア 利用を可視化/ 事故未然防止!

デバイスの利用者、 利用部門、設置場所 の自動棚卸による 情シス工数削減!

#### 当社他サービスとの組み合わせによるテレワーク最適化



#### MDSと当社の他サービスを組み合わせ、お客様の最適なテレワーク環境の提供の貢献します





**MDS** 



V-DaaS











統合 サービスデスク

- MDS端末配信、即仮想デスクトップ接続!
- OS/Office環境/ストレージも即利用可能!
- お困りごとにはプロアクティブにサポート



## 「マネージドデバイスサービス」 による新しいデバイス活用スタイルで 快適なテレワークを実現します!

#### 【動画サイト】

マネージドデバイスサービス 富士通







https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/maintenance/lcm/edgedevice-operation/managed-device/



shaping tomorrow with you

### 新情報を盛り込んだセミナーの専用Webを公開中





Work Life Shiftにおける 新しい世の中の情報を盛り込んだ セミナーの専用Webを 新たに立ち上げました。

ぜひこちらからも有用セミナーをご確認いただければ幸いです。

#### URLはこちら

https://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/security/secure/seminar/

### 次回のセミナー予告!

## コミュニケーションの促進で テレワークの良さを引き出そう!

~競争空間の提供でオフィスを超えた組織環境の形成~

7/7(水) 14時~14時30分

※無償です。

## 快適なテレワークを新しいデバイス活用スタイルで実現 ~マネージドデバイスサービスによるサブスクでいつでも欲しい端末をリクエスト!~

第1章 快適なテレワークとは

14:00-14:05

第2章

マネージドデバイスサービスによる 快適なテレワーク環境の実現

14:05-14:25

QA

14:25-14:30

### 快適なテレワークを新しいデバイス活用スタイルで実現

~マネージドデバイスサービスによるサブスクでいつでも欲しい端末をリクエスト!~



質問およびご要望(導入希望など)、相談事項などございましたら、以下先にご連絡ください。

富士通株式会社 FUJITSU Work Life Shiftセミナー事務局 contact-fwls\_promo@cs.jp.fujitsu.com

▶本日の講演資料のダウンロード https://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/security/secure/seminar/

▶製品ご紹介サイトこちら

マネージドデバイスサービス 富士通 〇

本日はご視聴いただき、誠にありがとうございました。