

Microsoft 365で実現する 最新の働き方

～コミュニケーション基盤を活用した
組織活性化術～

富士通株式会社

2023年2月16日



① なぜコミュニケーション基盤が必要なのか

**② コミュニケーション基盤の現在の使われ方と
Microsoft 365でよくあるお客様の課題**

③ Microsoft 365における運用とは

まとめ、情報など

1 なぜ**コミュニケーション基盤**が必要なのか

2 コミュニケーション基盤の現在の使われ方と
Microsoft 365でよくあるお客様の課題

3 Microsoft 365における運用とは
まとめ、情報など

新しい働き方

オフィス

自宅

シェアードオフィス

遠隔勤務

ワーケーション

副業

育児

介護

遠隔で
会話する

集まって
仕事する

集まって仕事する

遠隔で会話する

集ま
って

会
議

遠
隔
で

連
携

集まって

会議

遠隔で

連携

いいところを採る

働き方における **課題**

オフィスワーク

現代のオフィスには
一人で考える個室がない※

※ 引用：脳の外で考える, アニー・マーフィー・ポール著

※ 参考：A dual contribution to the involuntary semantic processing of unexpected spoken words, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23339333/>
Self-regulation and self-presentation: regulatory resource depletion impairs impression management and effortful self-presentation depletes regulatory resources, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15796665/>
The role of gesture in memory and social communication, https://www.researchgate.net/publication/233606160_The_role_of_gesture_in_memory_and_social_communication
日本人の脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著
左脳と右脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著

働き方における **課題**

オフィスワーク

現代のオフィスには
一人で考える個室がない※

リモートワーク

コミュニケーションが
うまく取れないことがある

※ 引用：脳の外で考える, アニー・マーフィー・ポール著

※ 参考：A dual contribution to the involuntary semantic processing of unexpected spoken words, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23339333/>
Self-regulation and self-presentation: regulatory resource depletion impairs impression management and effortful self-presentation depletes regulatory resources, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15796665/>
The role of gesture in memory and social communication, https://www.researchgate.net/publication/233606160_The_role_of_gesture_in_memory_and_social_communication
日本人の脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著
左脳と右脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著

働き方における課題

オフィスワーク リモートワーク

現代のオフィスには
一人で考える個室がない※

コミュニケーションが
うまく取れないことがある

コミュニケーションを自由にとることができ、
集中した時間も確保

この**バランス**が大事※

※ 引用：脳の外で考える, アニー・マーフィー・ポール著

※ 参考：A dual contribution to the involuntary semantic processing of unexpected spoken words, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23339333/>

Self-regulation and self-presentation: regulatory resource depletion impairs impression management and effortful self-presentation depletes regulatory resources, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15796665/>

The role of gesture in memory and social communication, https://www.researchgate.net/publication/233606160_The_role_of_gesture_in_memory_and_social_communication

日本人の脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著

左脳と右脳, 東京医科歯科大学名誉教授 角田忠信著

リモートワークにおける課題解決

映像を使う

音声を使う

SNSを使う

どうやって？

リモートワークにおける課題解決

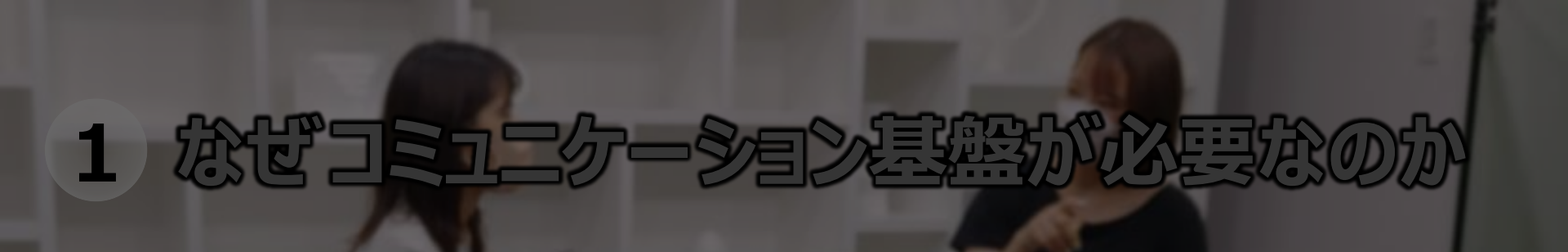
映像を使う

音声を使う

SNSを使う

どうやって？

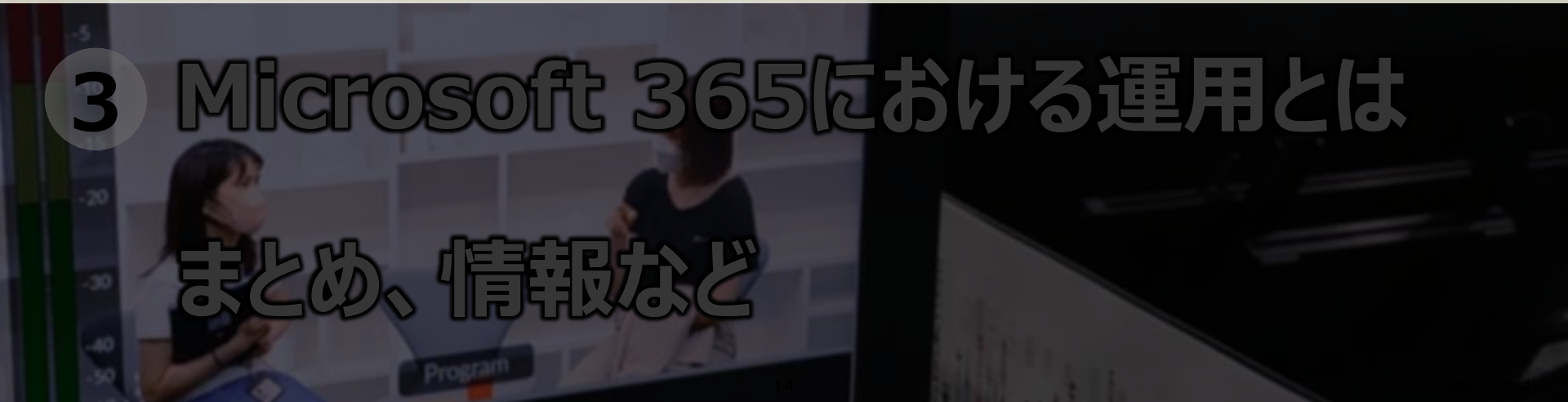
**Microsoft 365を使って
どう解決できるのか**



1 なぜコミュニケーション基盤が必要なのか

2 コミュニケーション基盤の**現在の使われ方**と
Microsoft 365でよくある**お客様の課題**

3 Microsoft 365における運用とは



まとめ、情報など

富士通社員の リアルな働き方

～Microsoft 365
フル活用のすすめ～

2023年2月16日

富士通株式会社

オファリング第二ビジネス部



在宅テレワークをベースとしたハイブリッドワークを推奨



新しい働き方

2023年1月28日現在

FUJITSU



オフィス



自宅

テレワーク継続率平均**80%**



シェアードオフィス

約**9,000**名/月



遠隔勤務

約**1,700**名

ワーケーション

@大分 @和歌山

副業

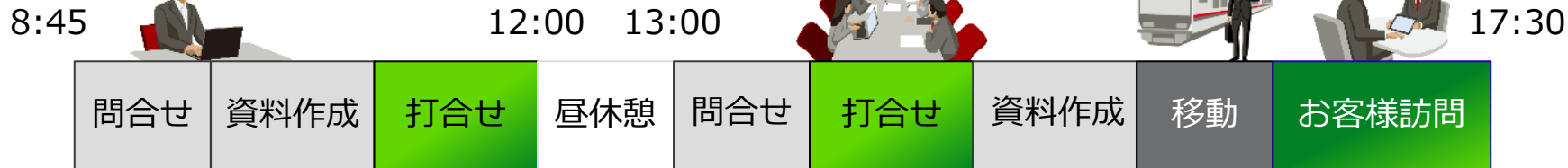


育児

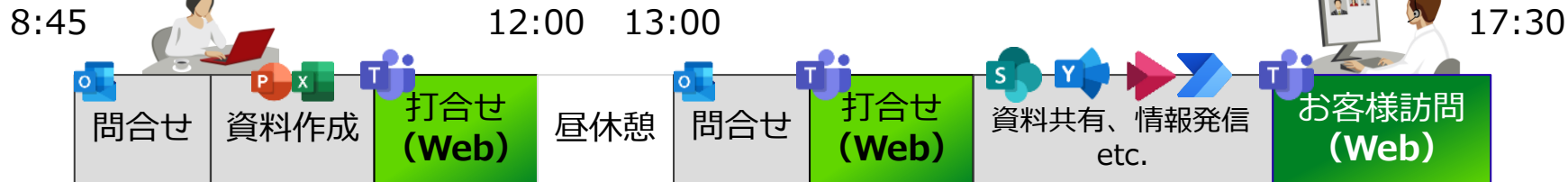
介護

私のある日の働き方

オフィス



在宅テレワーク



Microsoft 365でオフィスと変わらない働き方を

業務報告（1週間1スレッド）



投影のみ

資料のレビュー（遠慮しない）



投影のみ

社内の問い合わせ



投影のみ



社内報

投影のみ



コミュニティ

投影のみ



投影のみ

(ご参考) なぜYammerなのか？

組織間の風通しを良くし、日頃の情報収集、ナレッジ共有、
アイデア募集、コラボレーション、ひと/もの探しが得意！



Yammer

パブリック



Teams

プライベート



Outlook

プライベート

1対多、組織を跨ぐ
オープンコミュニケーション

1対1、多対多の少人数
グループコミュニケーション

1対1(N)のテキスト
一方向コミュニケーション

全体共有・コラボが得意

秘匿性あるファイル共有、
プロジェクト活動が得意

プロジェクトや特定目的で
の情報伝達が得意

考え方

- 組織全体への情報共有や連携 = Yammer
- それ以外のツールも目的に応じて使い分ける



動画配信



ワークフロー

投影のみ

多要素認証



モバイルデバイス管理



文書保護



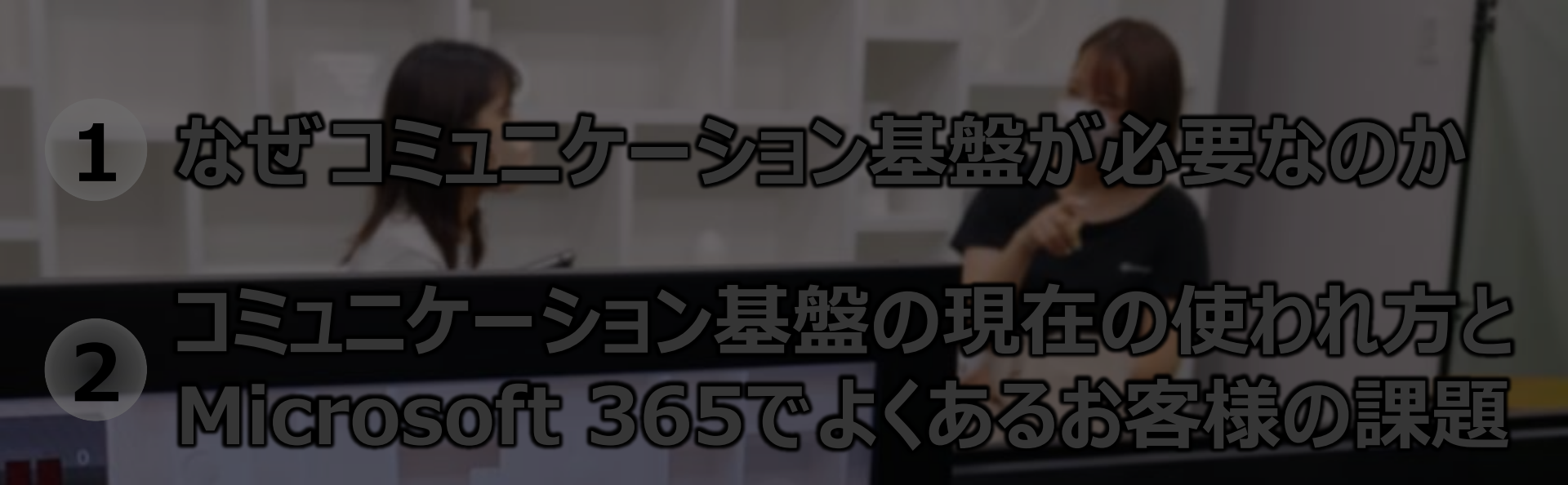
投影のみ

**①みな平等にコミュニケーションが取れる
環境を用意すること**

②みながその環境を使いこなすこと

- ❑ メールサーバの入れ替えだったので、正直そこまでは…
- ❑ 入れたは良いものの、実はあまり使われていないんです…
- ❑ セキュリティの機能もあるんですね…

「使いこなす」ヒントは
3章へ



1 なぜコミュニケーション基盤が必要なのか

2 コミュニケーション基盤の現在の使われ方と
Microsoft 365でよくあるお客様の課題

3 Microsoft 365における**運用と事例**



まとめ、情報など

Microsoft 365における 運用とは

2023年2月16日

富士通株式会社

コミュニケーションビジネス部

山口 仁

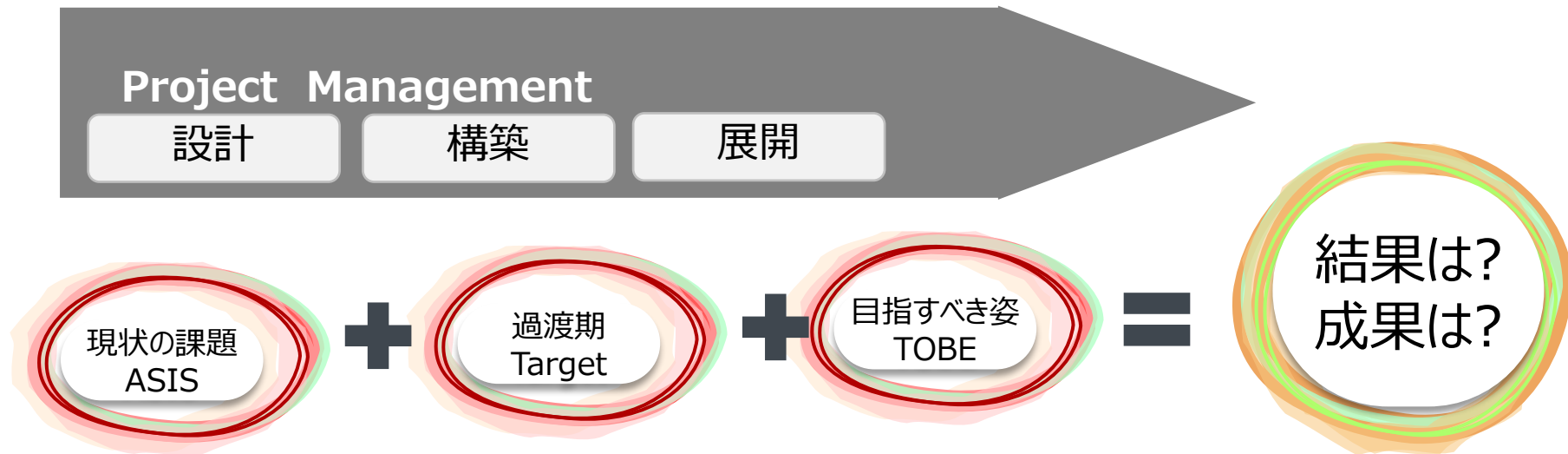


Microsoft 365 導入後の悩み



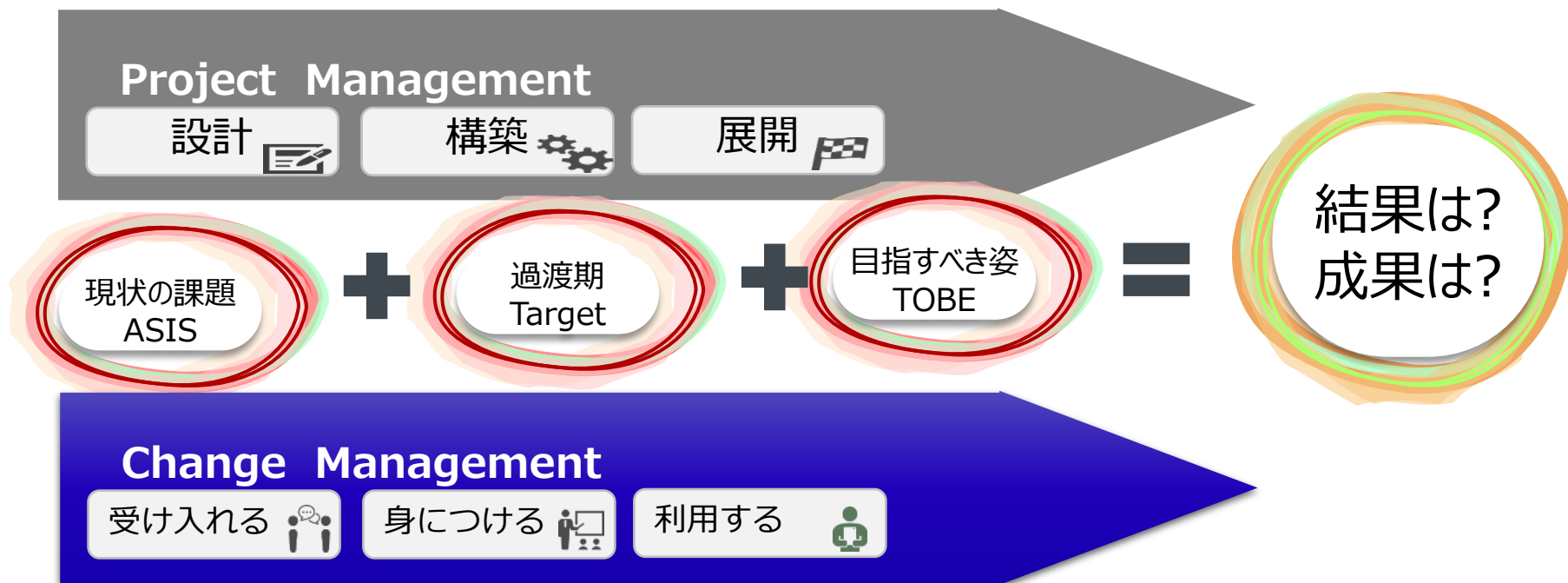
Microsoft 365の利活用、利用拡大は順調に進んでいますか？

これまでの『システム導入』プロジェクト



期限切れがトリガーとなり
現行環境の『更新』を目標とし、システムリリースがゴール

これからの『システム更改』プロジェクト



行動やトレンドの変化がトリガー

『新たな働き方への適用』を目標とし、ユーザへの定着がゴール

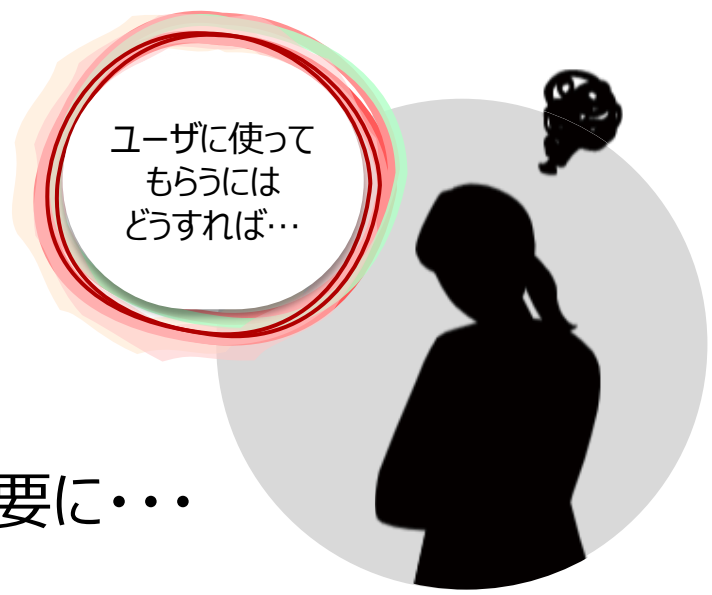
“どうやって使ってもらうか？”を考えることは

これからの**IT部門の業務の中心**に

更に“使える”ではなく、

必要となる機能を選別し

“使いこなす”ことが重要に…



ユーザに使って
もらうには
どうすれば…

Microsoft 365で実現できること



従来の機能であり、一般的によく使われるメインのツール群

コミュニケーション基盤

	チームコラボレーション –Teams–
	ビジネスメール –Exchange Online–
	ファイル共有/情報共有 –SharePoint Online–
	社内SNS –Yammer–

OS/Office

	PC・タブレットOS –Windows10 License–
	Office (クライアント) –Apps for Enterprise–
	Office (Webブラウザ) –Office Online(旧称)–
	ビジネスメール –Outlook–
	個人ファイル共有 –OneDrive for Business–



比較的新しい機能であり、一般的にまだまだ活用が進んでいないツール群

業務効率化ツール

	タスク管理 –Planner–
	社内ストリーミング配信 –Stream–
	アンケート –Forms–
	アプリ開発 –Power Apps–
	AI/Bot開発 –Power Virtual Agent–
	自動ワークフロー開発 –Power Automate–
	データ分析 –Power BI–

セキュリティツール

	ID保護・アクセス管理 –Azure Active Directory–
	侵害阻止 –Microsoft Sentinel– –Microsoft 365 Defender– –Microsoft Defender for Cloud–
	アプリ・リソース保護 –Microsoft Defender for Cloud– –Microsoft Defender for Cloud Apps– –GitHub–
	機密データ保護・ガバナンス –Microsoft Information Protection– –Azure Information Protection–
	リスク特定・修復 –Insider リスク ポリシー– –コミュニケーションコンプライアンスポリシー– –情報バリアポリシー– –Customer Lockbox– –特権アクセス管理– –コンプライアンスセンター–
	シンプルなコンプライアンス管理 –コンプライアンスマネージャー– –Advanced eDiscovery–

Microsoft 365は、継続的に新機能の追加や、機能アップデートがされており、購入したライセンスに応じた様々なツールを利用することができます。

Microsoft 365ツールをどれだけ使いこなしているでしょうか？

【ご参考】お客様での移行パス

Microsoft 365 E5 の各機能を活用し、新たなインフラを構築したケース

移行前	移行先	考え方
メール (Webmailサービス)	Exchange Online	基本製品で置き換え
ビジネスチャット(LINE WORKS)	Teams	Teamsに統合し、LINE WORKSを解約
Web会議(WebEx, Zoom)	Teams	Teamsに統合し、他製品は解約
会議室・設備予約(グループウェア)	Exchange Online	基本機能で置き換え。今後会議室の入退室管理を導入予定
承認ワークフロー(グループウェア)	Power Apps + Power Automate	簡易WFはすべてPower Toolに置き換え
e-Learning(パッケージ製品)	PowerApps + Stream + Forms	パッケージは廃止し、業務効率化ツールの組み合わせで実現
全社ポータル(グループウェア)	SharePoint Online	基本機能で置き換える
行き先管理(グループウェア)	SharePoint Online + アドインツール	基本機能と最低限のアドインとの組み合わせ
掲示板(グループウェア)	Teams + OneNote	TeamsとOneNoteの仕組みに置き換え
ドキュメントライブラリ(グループウェア)	SharePoint Online	基本機能で置き換える
タスク進捗管理(パッケージ製品)	Planner	業務効率化ツールに業務を置き換える
アンケート(パッケージ製品)	Forms	業務効率化ツールに業務を置き換える
ドキュメント保護(暗号化製品)	Azure Information Protection	AIPの機能に機能を置き換えて実現
ウイルス対策(パッケージ製品)	Defender for End Point / Defender for O365	ウイルス対策をMicrosoft製品に統合し、パッケージを廃し
モバイル接続(パッケージ製品)	Intune + Azure Active Directory	Microsoft製品に統合し、パッケージを廃し
メールアーカイブ(メール付帯サービス)	Exchange Online Archiving	基本機能に置き換え

- 従来の監視、オペレーションといった運用作業以外に**利活用促進が重要**
- クラウド製品では、**常に機能の進化**が行われている。これと並行して、**現状の把握・可視化が必要**。
- 機能説明の教育だけではユーザの利用は進まない。**ユーザに使わせるために何をするのか**を、同じ目線で検討。



Microsoft 365運用サービスの一例

利活用促進に必要となる情報提供を中心に、継続的な活用を支援させていただきます。

窓口 (Concierge)



Reporting

利用状況の可視化



M365の利用状況をダッシュボードを利用して定期的にモニタリングします。

備考

ダッシュボード利用にはPower BIライセンスが必要です。

アップデート情報報告

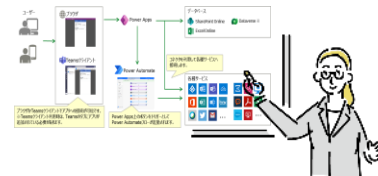


M365アップデート情報について情報提供を実施します。

備考

M365ご契約ライセンス数によって見積を実施します。

利用促進Tips提供



お客様のお持ちのライセンス等で、さらなる利活用を促進する方法や手段をTipsとして提供

備考

各種ツール類の有償作業を含め改善提案で支援いたします。

「Microsoft 365の有効活用支援」には様々な方法があります！

お悩み①

エンドユーザーにM365をもっと使ってほしいと考えているお客様には・・・



CMP Planning

Stream

CMP
Monitoring

Teams利活用

お悩み②

ライセンスに含まれている機能をフルに使いたいと考えているお客様には・・・



セキュリティ

ローコード

CMP Planning

Teams利活用

お悩み③

M365の機能を使って、もっと業務効率化させたいと考えているお客様には・・・

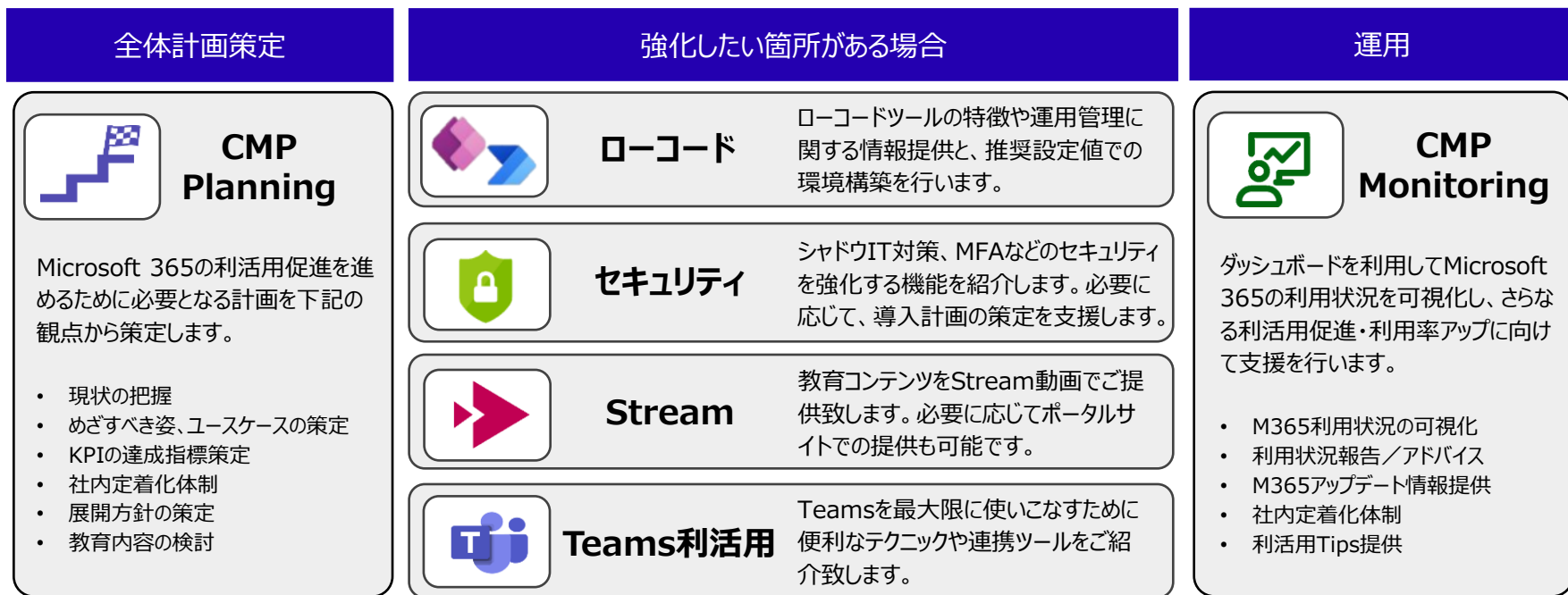


ローコード

Teams利活用

【ご参考】利活用促進サービス全体像

- 利活用促進サービスの全体像は下記の通りです。



利活用推進パック～Microsoft 365～

- 利活用推進パックは、利用しているコミュニケーション・コラボレーションツールの利用を促進し、生産性を高めたいお客様に最適なパックです。
- お客様の利活用目標の計画を策定し、継続的にモニタリングを行うことで、利用率向上を目指します。

こんなお悩みを
解決できます！

Before

Microsoft365を導入したが利活用状況が見えない・進まない



- ✓ Microsoft365を導入したが、Web会議等特定の機能しか利用されない
- ✓ 導入にフォーカスしてしまったため、具体的な将来の目標が立っていない
- ✓ 導入時にKPIを立てたが、それらを測れておらず、達成状況がわからない
- ✓ 利活用状況が見えない為、利用率を向上させる施策の検討ができない



After

利活用状況を把握し、利用率向上の施策を打つことが可能



- Microsoft365の様々な機能を利用し業務を効率化、生産性向上
- 将来の目標を明確化し、導入効果をデジタルに確認可能
- 継続的なモニタリングにより、状況に合わせた最適な施策を実施

利活用推進パックの実施内容



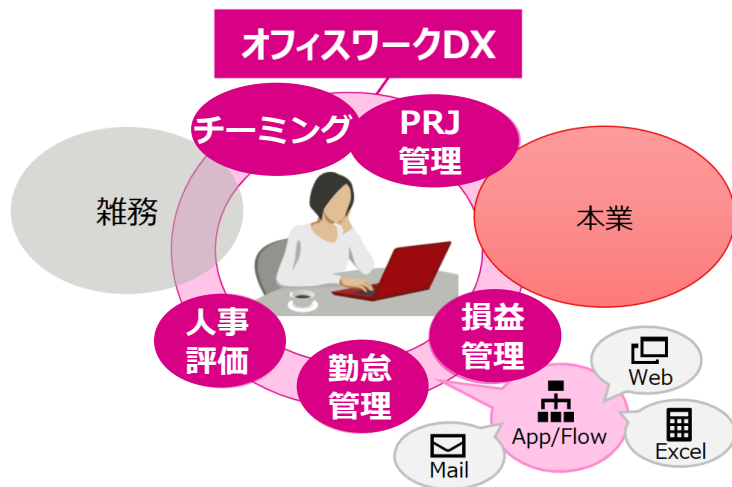
留意事項

- Microsoft365等の環境構築はサービスに含まれません。
- 既にMicrosoft365の基本的な機能（Exchange Online, SharePoint Online, Microsoft Teams）が導入されていることが前提です。
- ローコード開発はオプションです。

活用例 ローコード開発によるオフィスワークDX

- Microsoft 365に標準提供されているPower Platformを活用し、日常的に行っているオフィスワーク(メール送信、Excelファイルの承認など)を効率化できます
- これらのツールを使いこなすことで、単純なオフィスワークを効率化し、本業へ取り込む時間を拡大することが可能です

共通フローを自動化/アプリへ集約



富士通がご提案するサービス

ローコード スタートアップ サービス

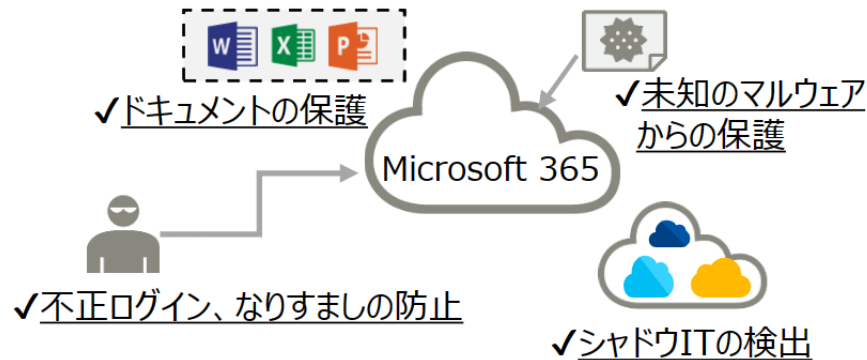
ローコードツールの特徴や運用管理、利用者拡大に向けたセッション、アプリ作成デモ、サンプルアプリの提供、推奨設定値での環境構築により、Power Platformをスタートできる環境を準備します。

ローコード ガバナンス策定 サービス

運用ルール、開発ルールなどPower Platformを組織内で適切に継続利用していくために、弊社実践事例を踏まえたガバナンス事例を提示しながらお客様に最適なルールの策定を支援します。

活用例 セキュリティ強化

- Microsoft 365 E3/E5を保有されている場合、様々なセキュリティ機能を利用することができます
- 最新のセキュリティ機能を活用することで様々なクラウドサービスをさらに安全に利用することが可能になります



富士通がご提案するサービス

M365 セキュリティ スタートアップ サービス

ユーザーの保護	フィッシング対策等による悪意のある攻撃からユーザーを保護します
アカウントの保護	アカウントの不正利用などのリスクを検出しアカウントを保護します
情報漏洩対策	ドキュメントの暗号化により安全な共有を実現します
リスクの見える化	許可していないクラウドの利用を可視化し適切な利用を実現します

1 なぜコミュニケーション基盤が必要なのか

2 コミュニケーション基盤の現在の使われ方と
Microsoft 365でよくあるお客様の課題

3 Microsoft 365における運用とは

まとめ、情報など



働き方は、この数年で
新たなステージへ進化してきました



働き方は、この数年で
新たなステージへ進化してきました

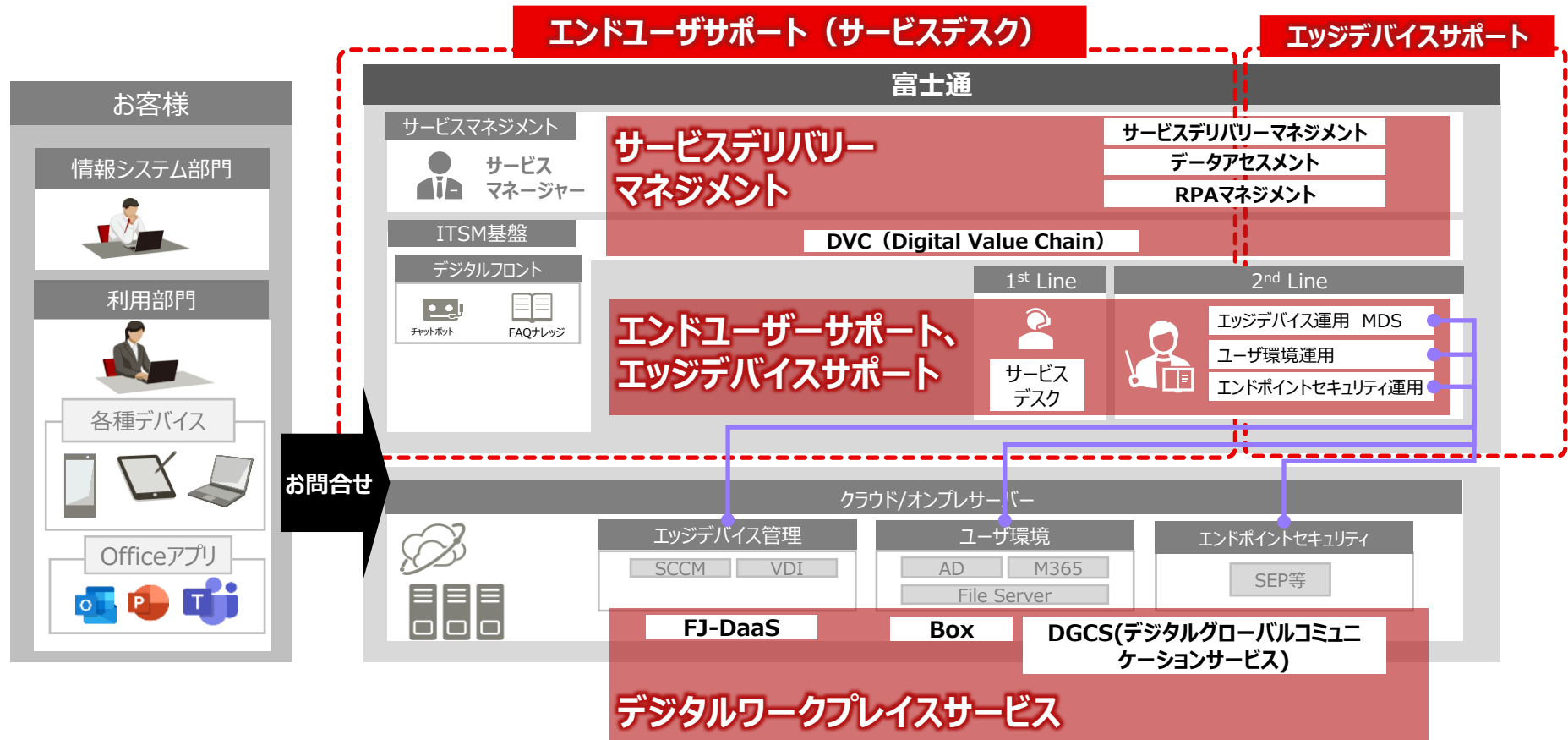
より良い働き方を追求し、変化することは必須

新型コロナにより、人類そして日本は
新たなステージへ進化しつつあります

より良い働き方を追求し、変化することは必須

これまでの運用含め改善することにより
新たなコミュニケーションを実現しましょう！

お役立ちサービス「Fujitsu マネージドインフラサービス」 FUJITSU

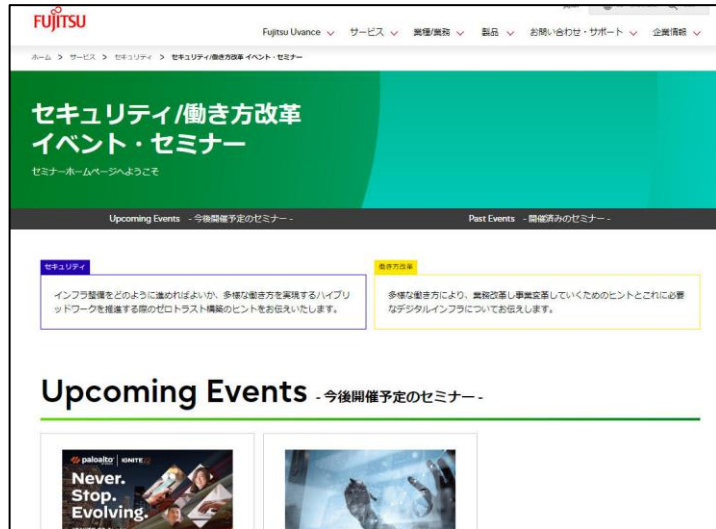


短期導入サービスを含め、様々取り揃えております、期末残予算にご利用ください

カテゴリ	サービス	ご提供内容	短期導入サービス
デジタルワークプレイス	DGCS デジタルグローバル コミュニケーションサービス	M365の設計・運用・導入後の 定着化/利活用促進	・M365スタートアップ ・CMPコンサル/利活用支援サービス
	Box	コンテンツ一元管理	・Box 簡易スタートアップ ・ライセンス(20ID)
	FJ-DaaS	仮想デスクトップ [°]	
サービスデリバリー マネジメント	サービスデリバリーマネジメント	サービスデリバリー、 継続的な運用改善サービスマネジメント	・RPA(UiPath)マネジメント ・データアセスメントPoCサービス
	DVC デジタルバリューチェーン	ServiceNowをベースとした ITSM基盤による導入運用サポート	
エンドユーザーサポート	サービスデスク	ユーザーサポート	
エッジデバイスサポート	MDS	サブスクによる最新端末提供	
	PC-LCM 関連サービス	エッジデバイス運用企画、 キッティングやマスタ作成支援	・デバイス管理・導入アセスメントサービス ・モダンデバイス管理導入サービス ・マスター作成支援サービス ・Windows 11移行支援
	導入/展開 関連サービス	導入・展開作業スペース、 リモート構築環境の提供	・インフラBTO ・事業系IT製品リサイクル
	エッジ領域運用	ADやファイルサーバなどのユーザ環境運用、 エンドポイントセキュリティ運用	

新情報を盛り込んだセミナーの専用Webを公開

FUJITSU



新しい世の中の情報を盛り込んだ

セミナーの専用Web

のご紹介です。

こちらから有用セミナーをご確認ください。



富士通 セミナーホームページへようこそ



URLはこちら

<https://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/security/secure/seminar/>



ご相談窓口

contact-fwls_promo@cs.jp.fujitsu.com

アンケート

https://fujitsuvoice.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_cLO4vh8ERVj6Juu

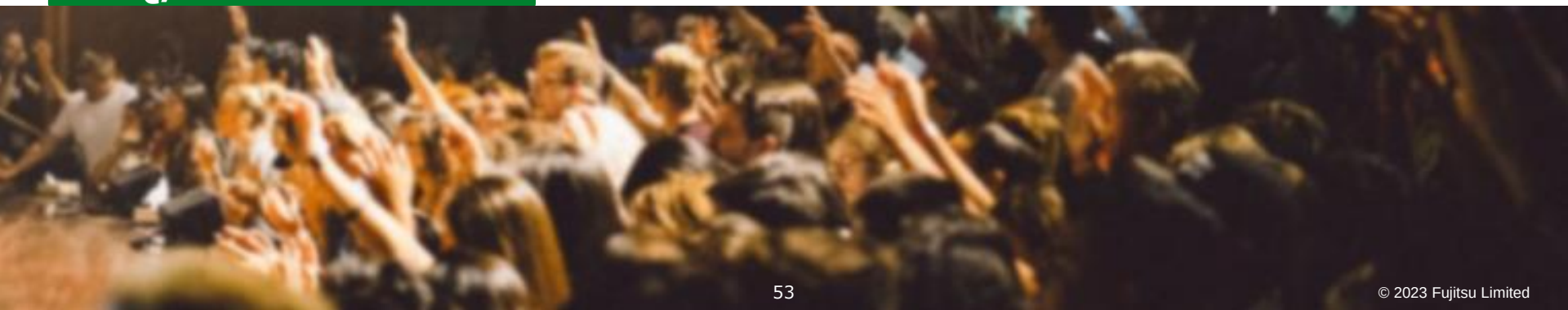


【2月16日開催】

Microsoft365で実現する最新の働き方
～コミュニケーション基盤を活用した組織活性化術～

本日はお忙しい中、参加頂き誠にありがとうございました。
お手数ですが、アンケートへのご協力よろしくお願いいたします。

Q/Aを受け付けます



Thank you

