

顧客接点のデジタル化を加速するAIチャットボット

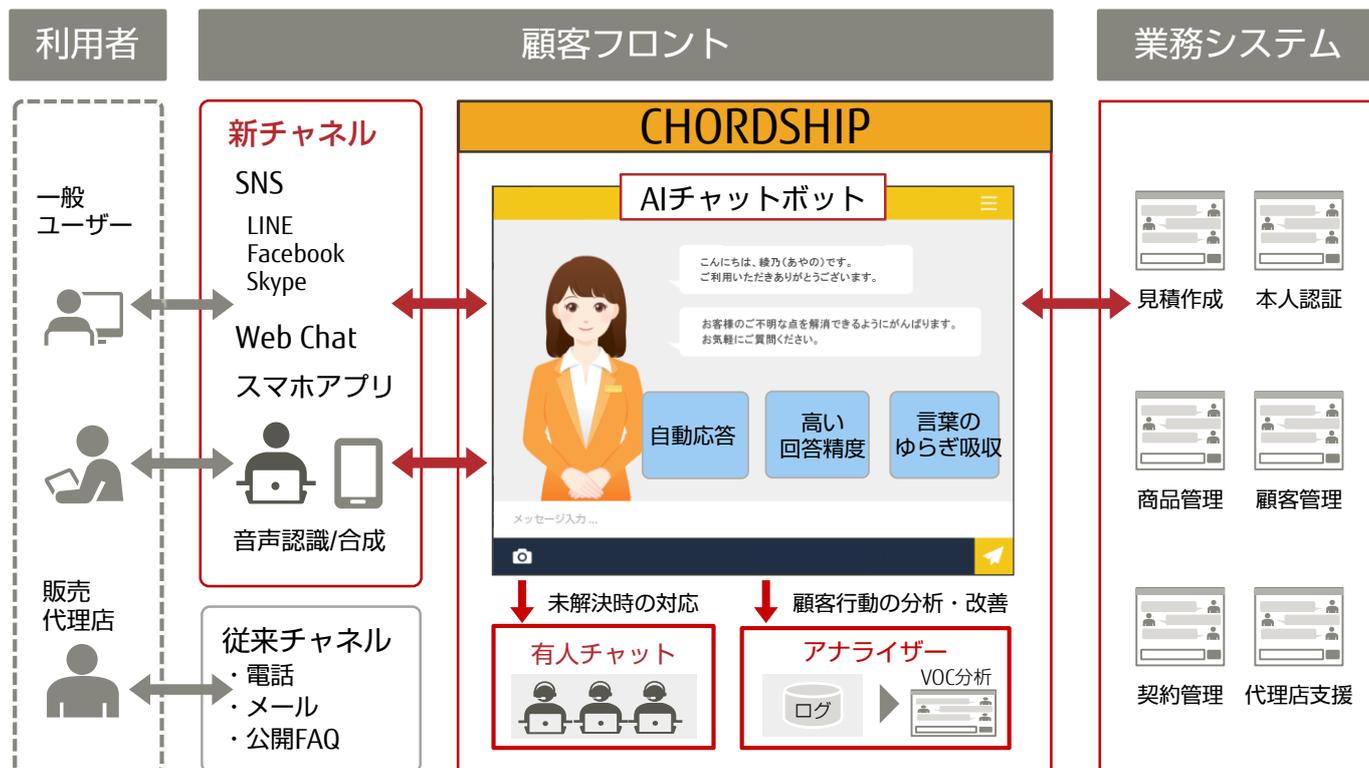
コードシップ

Customer Engagement Solution CHORDSHIP

人に寄り添い、人と共に歩む富士通のデジタルテクノロジーは、企業とお客様のココロをつなぎ、明日につながる新たなコミュニケーションを生み出します。

お客様にご提供するメリット～フロント業務を効率化と、利用者の利便性向上を実現します～

- 利用者からの問い合わせにAIチャットボットで24時間365日自動応答**
 AIチャットボットによる自動応答で、夜間や休日の問合せにも対応し、サービスや業務の効率化、利用者の利便性・顧客満足度のさらなる向上に貢献します。
- チャットチャンネルの活用により、デジタルネイティブ顧客の生の声を入手**
 電話を使う習慣がなく、サイレントカスタマー化したデジタルネイティブ顧客の生の声を、チャットチャンネルを通して入手。ビジネス戦略に重要なマーケティング情報として活用できます。
- 業務システムと連携し、各種手続きの自動化を促進**
 AIチャットボットと既存の業務システムを連携することで、膨大な定型業務を自動化。業務の効率化とコスト削減を実現し、貴重な人員をより高度な業務へシフトできます。



※今後提供予定のサービスも含む