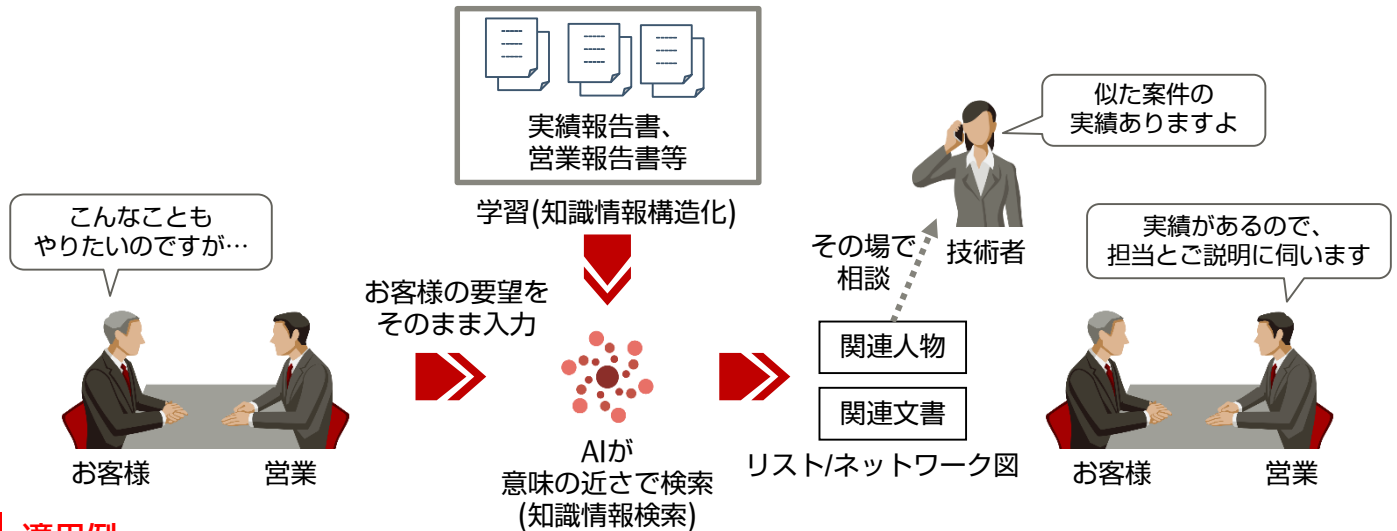


# お客様要望から類似案件や社内技術者をスピーディーに検索

AI×オフィス

社内文書(実績報告書など)を対象に 検索キーワードの意味の近さで検索し、関連性の高い文書を探し出します。営業担当者が受けたお客様のリクエスト（ビジネスで取り組みたいことなど）について、社内の類似案件や担当技術者を検索できます。

その場で実績のある技術者へコンタクトして相談することで、お客様への一次回答にかかる時間を短縮することができます。



## 適用例

- ✓ 類似案件検索、社内技術者検索

## 特長・導入効果

- ✓ お客様の要望をそのまま文章で入力して検索可能
- ✓ 新たなお客様要望に対する現場営業の技術者を探す手間を軽減
- ✓ お客様への一次回答に要する時間を短縮することで顧客満足度を向上
- ✓ 類義語辞書の事前登録は不要

## 価格

- ✓ 導入前検証：500万円～ (アセスメント\*1とプロトタイプ開発\*2：3ヶ月～)

\*1：アセスメントは、ユースケース策定、データアセスメントを中心に実施

\*2：プロトタイプ開発は、意味検索ツール(Knowledge Searchツール)を利用

## 要素技術・サービス

- ✓ Zinrai API 専門分野別意味検索 \*：クラウドサービスでのご利用は、「Zinraiプラットフォームサービス」のご契約が必要です。オンプレミス（お客様拠点での構築）でのご利用は、「Zinrai活用コンサルティングサービス」「Zinrai導入支援サービス」「Zinrai構築サービス」「Zinrai運用サービス」のご契約が必要です。

商品・サービスについてのお問い合わせは

**富士通コンタクトライン（総合窓口） 0120-933-200** 受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通公開サイト [jp.fujitsu.com/](http://jp.fujitsu.com/) 詳細はこちら [www.fujitsu.com/jp/zinrai/solutions/office](http://www.fujitsu.com/jp/zinrai/solutions/office)