

店舗、商業施設での顧客の行動検知を手軽に実現

小売×AI

街中や商業施設などで撮られている映像から様々な行動を検知し見える化します。

お客様側で学習データを用意することなく、富士通所有の学習済モデルを使用することで、スピーディーに行動検知が可能です。

基本動作の一例（学習済モデル）



富士通が用意した学習済モデル

- ・学習データ準備不要
- ・人の基本的な動作を学習済み
- ・基本動作の組合せで複数の異なる行動に対応

更に以下の様な行動の検知も可能

- ・触れている物体の移動と基本動作との組み合わせ
- ・お客様要望の動作をカスタムメイド

利用シーン

| 学習済情報(Trained information) | | | |
|----------------------------|-----------------------|---------|------------------|
| 項目ID | 対象target | 件数count | タイムスタンプTimestamp |
| 0001 | 人物1 person1 | 1 | 00:03:56 |
| 0002 | 右手を前へ right arm front | 1 | |
| 0003 | 左手を前へ left arm front | 1 | |
| 0004 | 見渡す head around | 0 | |
| 0005 | 人物2 person2 | 0 | 00:00:00 |

検出対象行動(Pose Detection)

お客様来店 Customer come 商品を手に取る Take clothes 声かけ対象 Call 接客中 It is serving 待ち時間 Wait time 来店者数:12名 Coming to a store:12

ダッシュボードで行動が見える化

適用例

- ✓ 街中、商業施設、小売り店舗等

特長・導入効果

- ✓ 学習済モデルを使い、手軽に利用を開始できるため、学習時間の低減、教師データの作成にかかるコストを削減
- ✓ 新たな行動検知が必要となった場合も、検知ルールの定義作成やカスタマイズが容易
- ✓ 行動検知ダッシュボードを使って行動が見える化、また、検知した行動はナレッジとしても活用可能

価格

- ✓ 個別見積となるため、富士通営業までお問い合わせください。

要素技術・サービス

- ✓ 行動分析



商品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン（総合窓口） 0120-933-200 受付時間 9:00~17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通公開サイト jp.fujitsu.com/ 詳細はこちら www.fujitsu.com/jp/zinrai/solutions/retail