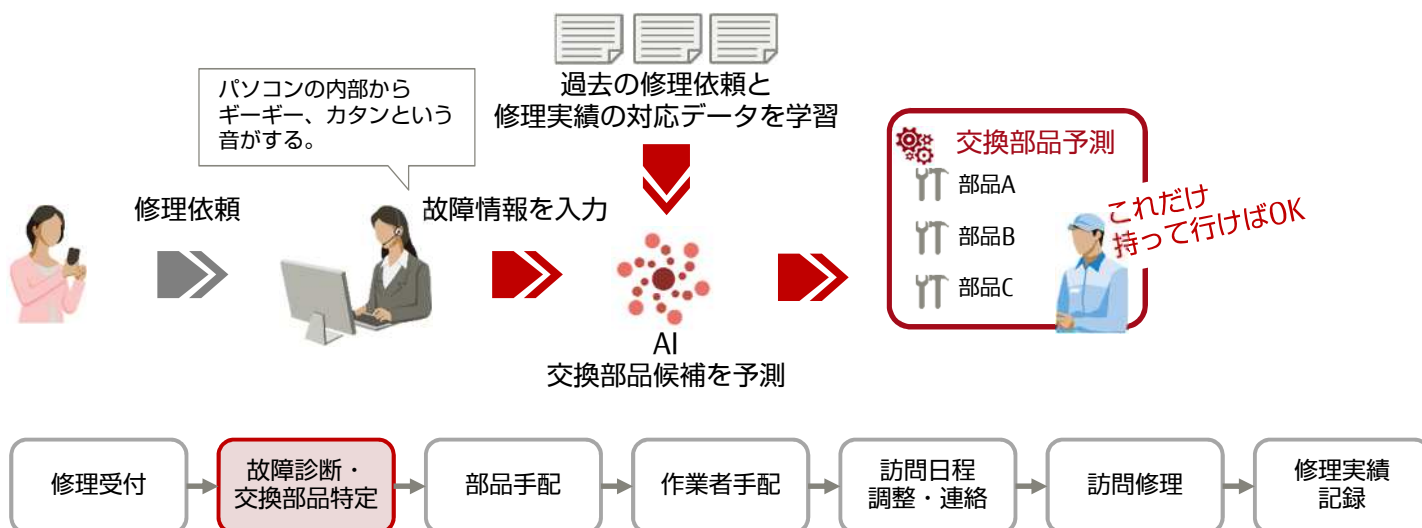


# 適切な部品手配により 初回修理訪問時の解決率を向上

過去の修理実績を学習したAIが交換部品候補を予測し、訪問修理サービスの初回訪問での解決率を向上します。持ち出し部品点数の削減により、交換部品の在庫量の適正化を図ります。



## 適用例

- ✓ 家電、オフィス機器、設備機器などの修理部品手配

## 特長・導入効果

- ✓ 修理依頼の会話や文章を考慮した予測が可能
- ✓ 訪問回数と持ち出し部品点数の優先比率を設定可能
- ✓ 適切な部品手配により訪問修理回数が削減し、コスト削減、顧客満足度が向上
- ✓ 持ち出し部品点数の削減による、余剰在庫抑制

## 価格

- ✓ 個別見積となるため、富士通営業までお問い合わせください。

## 要素技術・サービス

- ✓ 候補選択

Powered by  
FUJITSU Zinrai

商品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン（総合窓口） 0120-933-200 受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通公開サイト [jp.fujitsu.com/](http://jp.fujitsu.com/) 詳細はこちら [www.fujitsu.com/jp/zinrai/maintenance](http://www.fujitsu.com/jp/zinrai/maintenance)