

利用者の利便性向上と フロント業務の効率化

コールセンター×AI

AIチャットボットで新たな関係性を構築することでエンドユーザーの生の声をリアルタイムにキャッチし、顧客満足度の継続的な向上や業務改善などに活用できます。



適用例

- ✓ お客様からの問い合わせ対応、手続き業務の自動化*1、社内ヘルプデスクなど
*1 業務システムとの連携も可能

特長・導入効果

- ✓ 問合せの対応業務に最適なAI（人工知能）を搭載
- ✓ AIチャットボット適用をトータルでサポートするコンサルティングサービス
- ✓ AIチャットボットとオペレーターによる最適な運用を支援

価格

- ✓ 導入前検証：個別見積となるため、富士通営業までお問い合わせください。
- ✓ 本番環境導入：個別見積となるため、富士通営業までお問い合わせください。
- ✓ サービス利用：500千円～/月

要素技術・サービス

- ✓ FUJITSU Customer Engagement Solution CHORDSHIP



商品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン（総合窓口） 0120-933-200 受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）
富士通公開サイト jp.fujitsu.com/ 詳細はこちら www.fujitsu.com/jp/zinrai/solutions/call-center