



Fujitsu Kozuchi

すぐに利用できる世界最先端の
AIソリューション



人工知能（AI）は地球環境問題の解決、デジタル社会の発展、人々のウェルビーイングの向上の改善において、重要な役割を担っています。AIの導入は企業の成長に大きく寄与します。生成AIは膨大なデータから新たなアイデアを生み出し、人間の創造性を拡張します。富士通はこの2つの領域「高い生産性を実現するAI」と「創造性を拡張するAI」に注目し、「AIはわたしたちのバディとなる」と考えています。この実現には、AIを正しく使いこなすためには信頼できるAIの実装とAIリテラシーの習得が求められます。経営者にとっては人間の従業員とAIシステムの両方を価値創造のための資本として活用できるかが重要になってきます。そして、組織内で人間の生産性と創造性を向上させるには、業務システム内でデータを活用し分析できる業務特化型AIを組み合わせて使う必要があります。

AI導入の3段階

AIの導入は企業の成長に大きく寄与します。富士通は、3段階でAI導入をお勧めします。
(1) 既存のユースケースの導入から始め、(2) より広い業務とデータで業務の自動化を進め、(3) 最終的には業界固有のデータに特化したAIモデルを開発します。これにより、組織内でより多くの人間がAIを使うようになり、業界をけん引するレベルの価値創造と変革が可能になります。一緒に成長するAIをバディとしてフル活用できる経営者が、次世代の「知識創造型」成長企業を率いることとなります。



What is Fujitsu Kozuchi?

Fujitsu Kozuchi とはお客様のビジネスの生産性と創造性を拡張し、サステナビリティ・トランスフォーメーション（SX）を支援するクラウドベースのAIプラットフォームです。AIの公平性、説明可能性のための独自技術を含む7つのAI領域(Generative AI, AutoML, Predictive Analytics, Kozuchi for Vision, Kozuchi for Text, AI Trust, XAI)から、迅速な開発、テスト、実装が可能で、お客様の環境ですぐに結果を出すことができるテクノロジーを提供します。

Fujitsu Uvance オファリング、Data Intelligence PaaS、そして AIのカスタム開発とそれを支援するプロフェッショナルサービスの活用により、継続的に成長し業界最先端の性能を誇る AIにより、業界をけん引するレベルの価値創造と変革が可能になります。



自身のデータのプライベートかつ安全な生成AI活用

Fujitsu Kozuchi
Generative AI



AIを使用した過去のデータから未来のトレンドの正確な予測

Fujitsu Kozuchi
Predictive Analytics



NLP（自然言語処理）とAIを活用したテキストデータの処理・分析

Fujitsu Kozuchi
for Text



AIを利用した人間の行動や物の分析

Fujitsu Kozuchi
for Vision



公正な判断のもと物事を決定していること、また法規制に準拠していることの確認

Fujitsu Kozuchi
AI Trust



AIを利用した人や物に関する様々なデータの因果関係の発見

Fujitsu Kozuchi
Explainable AI (XAI)



データサイエンティストの時間を効率化できるAIコードの生成

Fujitsu Kozuchi
AutoML



Fujitsu Kozuchi Generative AI



課題:

- 生成AIを活用したいが、業務データを分析する際の懸念、機密情報の漏洩リスク、またハルシネーションによりAIが出した回答を信頼できない



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi Generative AIは、情報漏洩のない企業向けの安全な環境でハルシネーション対策を施して提供されます。



メリット:

- 生成AIはコンピュータシステムと人間との間で自然言語や非定型データのインターフェイスとなり人間の生産性と創造性を拡張します。



Fujitsu Kozuchi Predictive Analytics



課題:

- 不確実性や非効率性といった課題を解決するために、自社の過去データを元に将来を予測をしたい



ソリューション:

- 動的アンサンブルモデルを使い、多様な商品の変化する特性に合わせた安定的で高精度な需要予測と人手を介さない自動チューニングにより、さまざまなデータを活用した将来予測をより正確に行います。



メリット:

- さまざまなデータを活用し、未来をより正確に予測することができる。



Fujitsu Kozuchi for Text



課題:

- 膨大なテキストデータの処理や分析を人手でこなすには限界がある



ソリューション:

- デジタルデータのテキストを、自然言語処理技術を用いて処理、分析します。



メリット:

- AIにより短時間で膨大なテキストデータを高速に処理・分析が可能となります。



Fujitsu Kozuchi for Vision



課題:

- 特定の物や人間の行動をビデオから手動で検出するのは、特にカメラフィールドの数が多い場合、非常に多くの時間を要し効率的ではない



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Visionは人間や物体の姿勢、形状、動き、文字認識など、光学機器から入力される情報をデジタルに変換し、分析・判断を行うことができます。



メリット:

- 約100種の基本動作学習済みモデルと、ノーコードUIで作成する行動認識ルールにより、複雑な人の行動を容易に認識することができます。



Fujitsu Kozuchi AI Trust



課題:

- ・ ソースデータやAIモデルの偏りの検出方法
- ・ バイアスを軽減し、公平な結果を確保する方法



ソリューション:

- ・ AIの学習データや判断の公平性を、Webブラウザから簡単な操作で検証し、必要に応じて改善することが可能です。
- ・ 「AI倫理」、「AI品質」、「AIセキュリティ」をシステムへ実装、そして「正確性」、「公平性」、「著作権侵害」、「情報管理」「悪用」に対するユーザー側のAIリテラシー向上を支援することができます。



メリット:

- ・ 深いAIの専門知識なしに信頼性の高いAIシステムを簡単に構築できます。
- ・ 人間には気づきにくい交差するバイアス（例：性別x年齢）を簡単に検出し、改善することができます。



Fujitsu Kozuchi Explainable AI (XAI)



課題:

- ・ AIが出力した結果が透明性のないブラックボックスシステムでは、AIに業務を任せるとはできない
- ・ AIの提案は説明可能でかつ、人間によって検証する必要がある



ソリューション:

- ・ Fujitsu XAIはAIが出力した結果の因果関係を発見し、説明することができます。表データに対して、あらゆる可能性を網羅的に検証し、判断結果の説明や現場改善アクションを提示したり、膨大なデータからあらゆる条件下の因果関係を高速かつ網羅的に計算することで、通常は見逃されるような有用な因果関係を発見します。



メリット:

- ・ 膨大なデータからあらゆる条件下の因果関係を高速かつ網羅的に計算するので、人間の能力を超越したデータ処理が可能になります。



Fujitsu Kozuchi AutoML



課題:

- MLモデル構築に必要なスキルを持ったデータサイエンティストが不足している
- 標準的なAutoMLモデルの理解が難しく、カスタマイズが困難



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi AutoMLはモデルの設計や構築のプロセスを自動化することで、データサイエンティストでなくても AI モデルの設計、構築、調整を容易に行う事ができます。



メリット:

- 当社独自の AutoML 技術で、高精度な機械学習モデルを、試行錯誤可能な実行プログラムも含めて短時間で生成可能です。
- 業務課題を自然言語で入力すると適切な数式表現に自動変換し、顧客業務に特化したAIを自動生成する機能も提供します。

富士通では、いままで様々な国と地域、業種の顧客業務システムを数多く手掛けて業務を理解しているエンジニアが多く在籍しており、顧客業務、データ、そして AI テクノロジーを理解したエンジニアの支援により、AI の導入を迅速にかつ的確に進めることが可能になります。富士通ではコンサルティングサービスの提供から、共創による概念検証(PoC)、実装の際の技術者派遣、プロフェッショナルサービスの提供まで、エンドツーエンドでご支援することが可能です。

Fujitsu Kozuchi for Vision 電子基板メーカー



課題:

- プリント基板の最終検査装置（AVI）の大半が良品の為、不良品の目視検査の負担が大きい



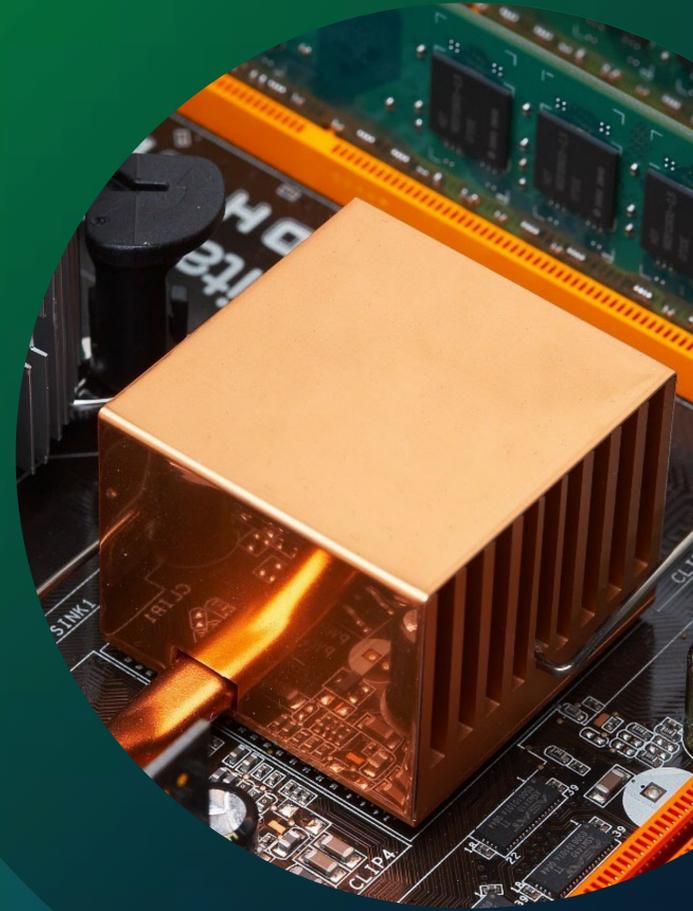
メリット:

- 不良品データが少なくてもAIモデル作成が可能
- AIによる不良品判定により従業員の視覚検査の負担を軽減



効果:

- 目視検査の工数を大幅に削減
- 検査コストを25%削減



Fujitsu Kozuchi for Vision 飲料メーカー



課題:

- 工場内での振動によるカメラピントずれや、照明の数による明度変化により、AIモデルの精度が低下する



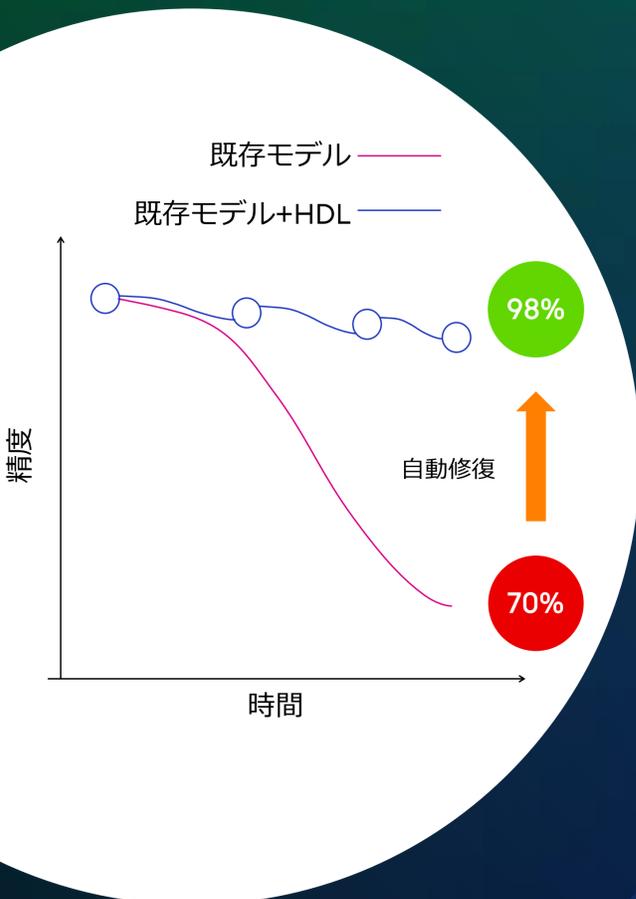
メリット:

- 人ではなかなか気づけない精度の劣化を検出し修復、精度の高いAIモデルを維持できる
- 作成したAIモデルを使い続ける事ができる



効果:

- 対策をしなければ70%まで落ちていたAIモデルの精度を自動修復し98%の精度を維持



Fujitsu Kozuchi for Vision 大手リテール企業



課題:

- 従業員の勘と経験頼みで、実態が把握できないまま施策を講じ、経営判断をしている



メリット:

- 監視カメラの映像を活用し、科学的な根拠に基づいて店舗の実態と売上げの関係を把握できる
- 既存の防犯カメラが利用できる
- 犯罪を未然に防ぐことができる



効果:

- 根拠に基づいた施策の策定が可能に
- セオリーとは異なる顧客動向の発見
- 店舗状況の実態をマネジメント層が把握可能



Fujitsu Kozuchi for Vision 大都市のバスターミナル



課題:

- 大規模なバスターミナルで治安維持のための監視において、人混みの中から暴力行為や徘徊、破壊行為、口論、興奮した人などマナーを守らない人を自動で検出することが難しい



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision - 不審行動検知
簡単なルール編集で、さまざまなタイプの行動を自動で検出可能



メリット:

- モニターがなくても検出後に自動的に警備員に通知が可能
- サーバなどの設置不要、カメラのみの設置で利用できるシンプルな構成



Fujitsu Kozuchi Generative AI 自動車メーカー



課題:

- コールセンター業務で顧客の質問に対応する時間を短縮したい
- 大量の車両マニュアルを迅速に読み解き理解することが難しい



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi Generative AI
大量のマニュアルをLLMに読み込ませ、
質問に対する解決策の要約をスピーディに
得られるインターフェース



メリット:

- コールセンターへの顧客の問い合わせに対して迅速な対応が可能になる
- 人手では困難な大量のマニュアルを記憶し、処理することが可能
- AIが提供した情報の根拠を示せる（実装予定）



Fujitsu Kozuchi AutoML 大学



課題:

- 高度なプログラミングスキルなしに、データサイエンスの概念でデータ分析を実行するのは難しい



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi AutoML
わずかなプロンプトのみで実用的な機械学習の
コードをスピーディに生成



メリット:

- エントリーレベルの研究者でも一連のプロセスを確認できるワークフローをすぐに利用できる
- 学生が自身の研究のデータ分析に集中できる



Fujitsu Kozuchi for Vision セキュリティサービスプロバイダ



課題:

- 既存の監視カメラソリューションでは不審行動の自動検知が難しい

ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision - 不審行動検知
簡単なルール編集で、さまざまなタイプの行動を自動で検出可能



メリット:

- 不審な行動（侵入、徘徊、暴力行為、いじめなど）を検出すると、自動的に警備員に通知する
- 自動化されたセキュリティサービスを住宅、学校、ATM、公共施設、重要インフラ、刑務所、銀行などに展開可能



Fujitsu Kozuchi for Vision 建築材料メーカー



課題:

- 品質保証の問題
- 製造不良の製品を検出し、原因を特定しなければならない



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision - 不良品検出



メリット:

- 品質保証プロセスを自動化し、製品の欠陥と製造停止時間を最小限に抑えることができる



Fujitsu Kozuchi for Vision 大規模空港



課題:

- 人々の行列を監視し管理するのが難しい
- 立入禁止区域に人がいることを検出し、事故を防ぎたい



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision
人の行列、トイレの使用状況、人口密度を監視し、定義された範囲外のエリアにいる人や、放置されたバッグ、事故が起こりやすい状況などを検出する

メリット:



- 人の介入を最小限に抑え、かつ品質の高いカスタマーサービスの提供が可能
- 空港運用の安全性と効率性を向上



Fujitsu Kozuchi Generative AI エネルギーサプライヤ



課題:

- サービスデスクをより効率的にするために業務の自動化を検討している
- インシデントを予測するための監視が必要



ソリューション:

- Generative AIとLLMsをServiceNowと統合することで、チケットのデータをより適切に取得し、サービスデスクのパフォーマンスを向上

メリット:



- より高い品質でのインシデント対応
- スムーズな運用
- 全体的なコスト削減



Fujitsu Kozuchi for Vision 公共交通機関



課題:

- 公共交通機関での反社会的行動（喧嘩、暴行、対立）の検出



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision – 不審行動検知
簡単なルール編集で、さまざまなタイプの行動を自動で検出可能



メリット:

- 反社会的な行動を抑止し、より適切な対処をすることができる



Fujitsu Kozuchi for Vision 大手製造業



課題:

- 品質保証の課題
- 作業プロセス（ねじ締め順序）を監視・確認しなければならない
- 部品の正しい取り付けを自動的に確認したい



ソリューション:

- Fujitsu Kozuchi for Vision – 作業分析/不良品検出
カメラ映像から作業を見える化し分析、通知
良品データから異常を検知



メリット:

- 品質保証プロセスを自動化することで、製品の欠陥と製造停止期間を最小限に抑えることができる



私たち富士通は、AIを中心とするさまざまなテクノロジーを活用し、お客様との共創を通じて社会課題の解決とユースケースを生み出しています。

このパンフレットをご覧いただいたことで、お客様のビジネスの課題解決にAIを活用することのきっかけとなりましたら、大変嬉しく思います。

詳細等につきましてはお気軽に下記のWebサイトよりお問い合わせくださいませ。

To know more about Fujitsu Kozuchi, please visit

www.fujitsu.com/kozuchi