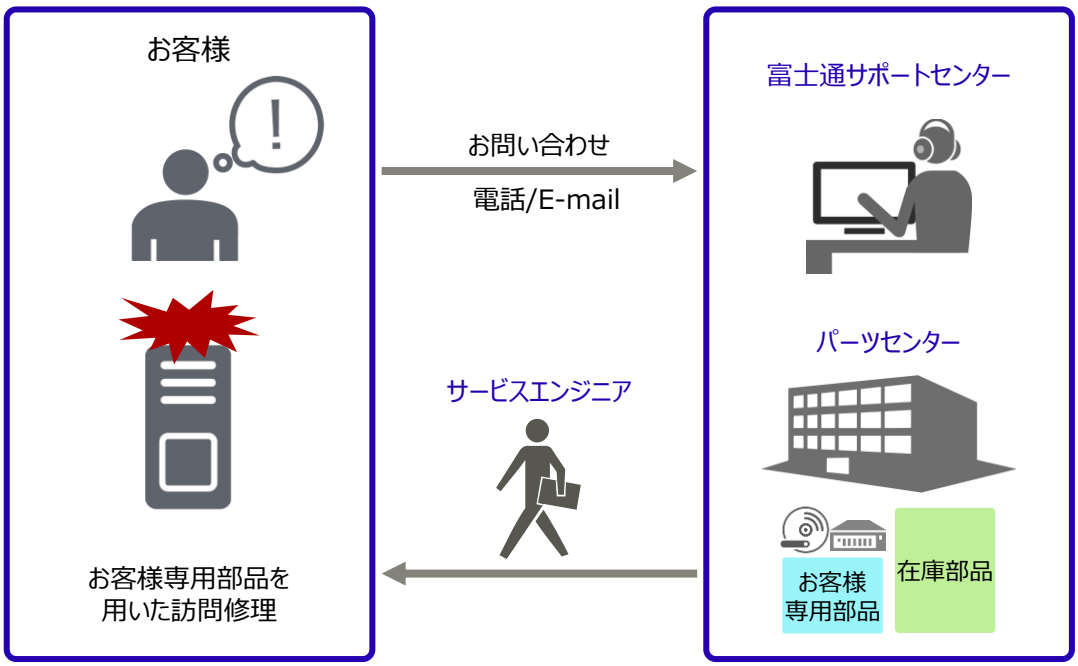
SupportDesk Option
専用部品在庫

障害発生時、迅速な障害復旧を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option 専用部品在庫」は、SupportDesk Standardのハードウェア訪問修理に加え、保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備することで、迅速に障害復旧をすることができます。

サービス内容／提供イメージ

お客様専用の保守部品を、お客様の最寄りのパーツセンターへ個別配備・管理することで運送の時間が不要となり、迅速な復旧が可能となります。



© 2024 Fsas Technologies Inc.

サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
専用部品在庫	SupportDeskのハードウェア訪問修理に加え、保守部品をあらかじめお客様専用に確保・配備し、他のお客様と分けて運用／管理を実施します。

対象製品／サービス価格

対象製品	標準価格（税別）
サーバ（PCサーバ／基幹IAサーバ）	個別見積（月額）
ストレージ	
ネットワーク製品	

ご留意事項

- 本サービスは、SupportDesk Standardをご契約されていることが前提となります。
- 保守部品の調達可能期間は保守部品により限定されるため、対象製品の購入時期によってはサービス提供ができないケースがあります。
- 本サービスの契約年数が通常サポート契約年数を超える場合、延長サポートでの再契約が必要となります。
- 専用保守部品の所有者はエフサステクノロジーズとなります。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）
https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/

© 2024 Fsas Technologies Inc.