

SupportDesk Option

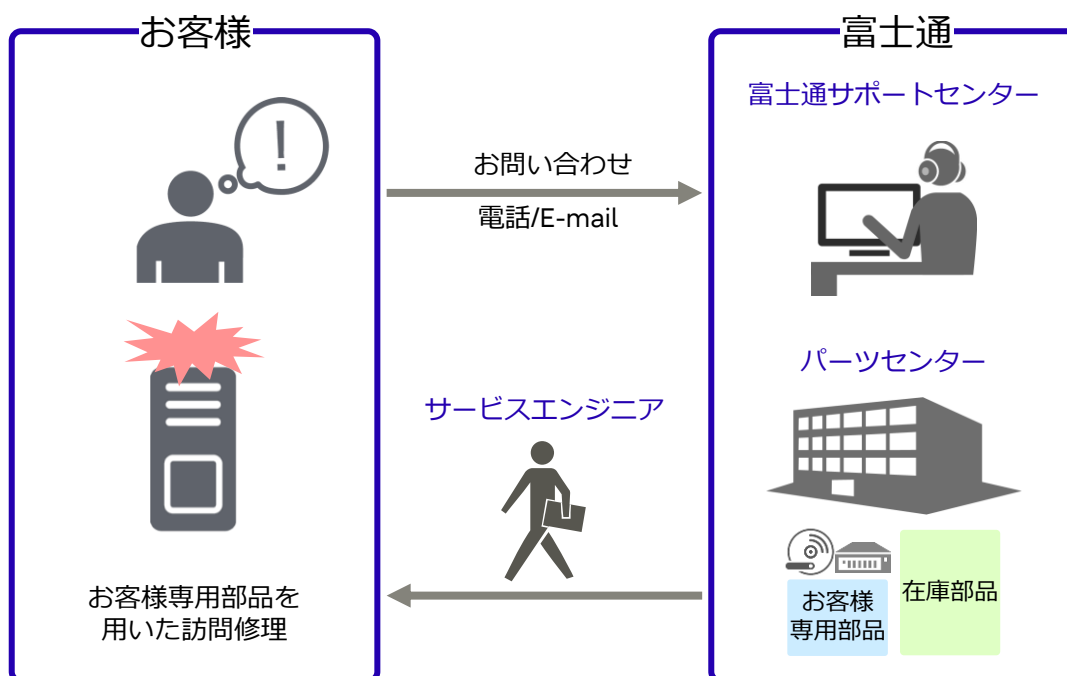
専用部品在庫

障害発生時、迅速な障害復旧を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option 専用部品在庫」は、SupportDesk Standardのハードウェア訪問修理に加え、保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備することで、迅速に障害復旧をすることができます。

サービス内容/提供イメージ

お客様専用の保守部品を、お客様の最寄りのパーツセンターへ個別配備・管理することで運送の時間が不要となり、迅速な復旧が可能となります。



サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
専用部品在庫	SupportDeskのハードウェア訪問修理に加え、保守部品をあらかじめお客様専用にご確保・配備し、他のお客様と分けて運用／管理を実施します。

対象製品・サービス価格

対象製品	標準価格（税別）
法人向けパソコン（デスクトップPC／ノートPC／タブレット／シンクライアント）・ワークステーション	個別見積（月額）
サーバ（基幹IAサーバ／UNIXサーバ／オフコン／メインフレーム）	
プリンタ（パーソナルプリンタ／システムプリンタ）	
ストレージ	
POSターミナル	
金融製品（営業店端末 UBT、キーボード、通帳プリンタ ZETA、オーバーヘッドリーダ OHR、磁気ストライプリーダ、本人確認装置、暗証照合機、指静脈認証装置、タッチスキャナ、ICカードリーダ、現金機ICC CCC、自動機）	

留意事項

- ・ 本サービスは、SupportDesk Standardをご契約されていることが前提となります。
- ・ 保守部品の調達可能期間は保守部品により限定されるため、対象製品の購入時期によってはサービス提供ができないケースがあります。
- ・ 本サービスの契約年数が通常サポート契約年数を超える場合、延長サポートでの再契約が必要となります。
- ・ 専用保守部品の所有者は富士通となります。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）