Fsas Technologies

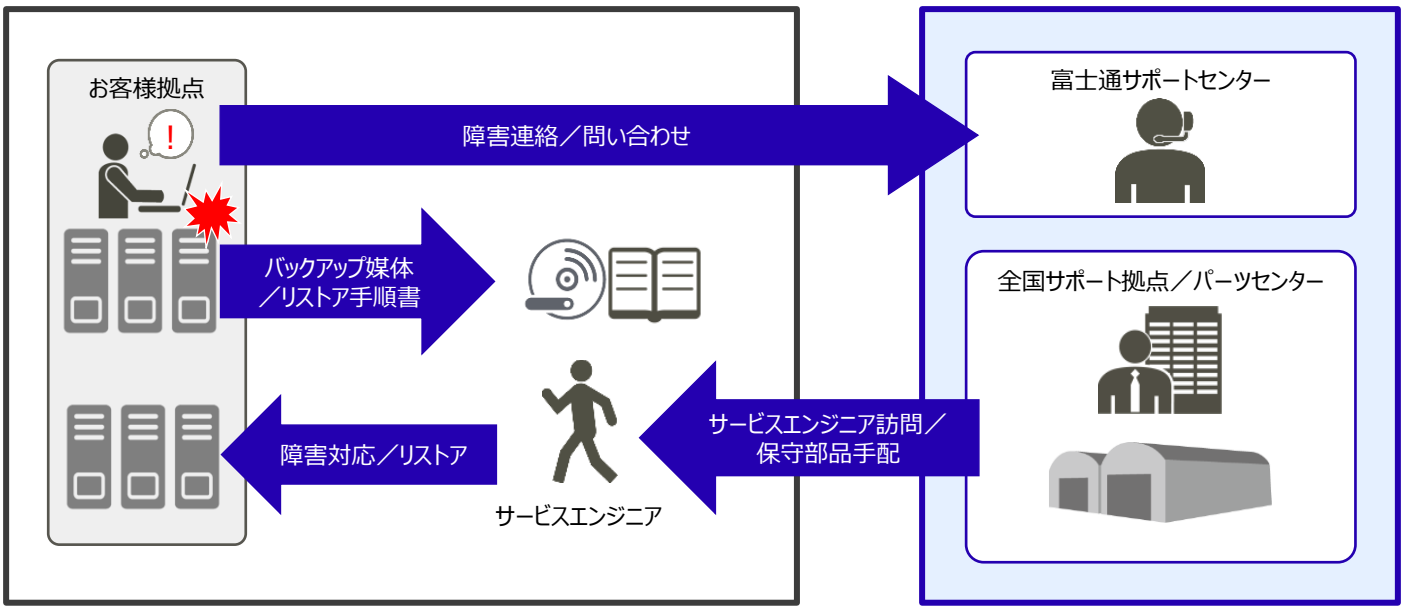
SupportDesk Option
サーバリストア

サーバ故障時の迅速なシステム復旧を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option サーバリストア」は、SupportDesk Standardの障害対応に加え、
PCサーバのアプリケーション復旧、ネットワーク設定の復元を行うサービスです。

サービス提供イメージ

SupportDesk Option サーバリストアでは、お客様にあらかじめご用意いただいたバックアップ媒体およびリストア手順書をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を行います。OS を含め、お客様アプリケーションまで復旧しますので、お客様自身やSEによる面倒な作業は必要ありません。また、手順書に従ってIPアドレスやコンピュータ名の設定、プリンタの設定等まで行いますので、システム復旧までの時間を短縮します。



サービスの特長

全国のサポート拠点 ／パーツセンター	バックアップ媒体／ リストア手順書による復元
全国各拠点のサービスエンジニアが復元作業を実施するので、運用管理者やシステムエンジニアの作業負担を軽減します。	あらかじめ定められた手順で復元作業をおこなうことで迅速な障害対応、システム復旧が可能です。

© 2024 Fsas Technologies Inc.

サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
バックアップデータの復元	サービス対象製品のHDD／SSD障害時に、お客様が用意した「リカバリー手順書」に従い、 お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施します。
ネットワーク 環境の再設定	データリストア後「リカバリー手順書」に従い、必要な環境設定を実施します。 【環境設定例】 ・コンピューター名 ・ネットワーク設定　（IPアドレス、サブネット、ゲートウェイ、DNSサーバ等）

(*) 本サービスはSupportDesk Standard（パック／月額）をご契約いただいていることが前提となります。
(*) 以下はお客様作業となります。
- バックアップの取得
- バックアップ媒体及びリストア手順書の作成・保管
- リストア手順書に基づく事前検証

(*) ネットワーク環境の再設定（インターネット環境の復元）については事前に以下の情報をご提供ください。
事前に情報提供がない場合は、設定作業はお客様作業となります。
(*) バックアップ媒体にはないドライバー、アプリケーションのインストールは範囲外です。

サービス価格

対象製品	対象OS	サービス時間帯 (*1)	標準価格(税別)
PCサーバ PRIMERGY	PRIMERGYシリーズで サポート可能なOS(仮想OSを除く)	平日 8時30分～19時 (*2)	3,000円／月・台
		24時間365日	4,140円／月・台

(*1) 前提となるSupportDesk Standardの契約時間帯にあわせてご契約ください。
なお、SupportDesk Standardの契約時間が平日8:30～19:00 以外の場合、本サービスは24時間365日にてご契約ください。
(*2) 月曜日～金曜日、祝日および12月30日～1月3日までをのぞきます。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）
https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/

© 2024 Fsas Technologies Inc.