

サポートデスク オプション

SupportDesk Option サーバリストア

サーバ故障時の迅速な業務復帰を可能にしたいお客様に

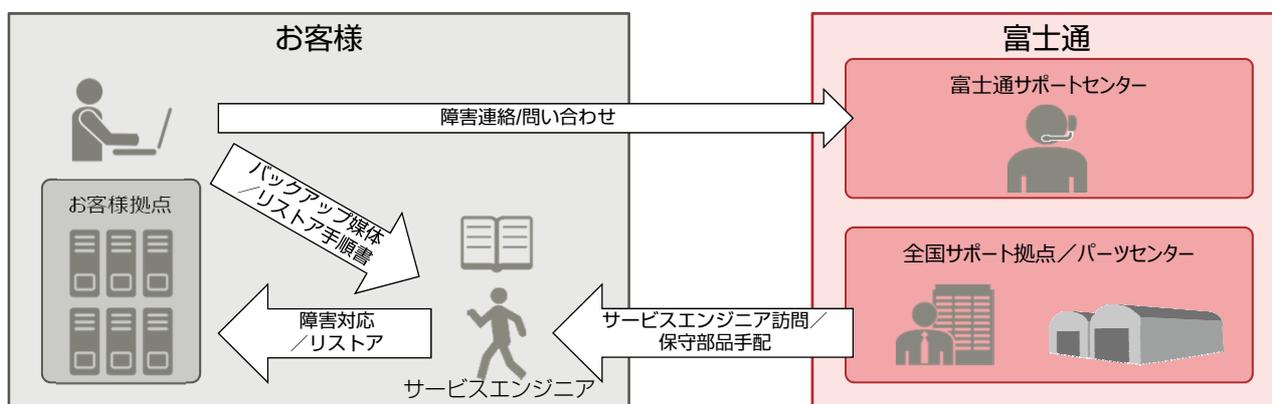
「SupportDesk Option サーバリストア」は、SupportDesk の障害対応に加え、PCサーバのアプリケーション復旧、ネットワーク設定の復元を行うサービスです。



■ サービス内容/提供イメージ

SupportDesk サーバリストアでは、お客様にあらかじめご用意いただいたバックアップ媒体およびリストア手順書をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を行います。

OSを含め、お客様アプリケーションまで復旧しますので、お客様自身やSEによる面倒な作業は必要ありません。また、手順書に従ってIPアドレスやコンピュータ名の設定、プリンタの設定等まで行いますので、お客様はすぐに業務復旧ができます。



■ サービスの特長

全国のサポート拠点
/ パーツセンター

▶ 全国各拠点のサービスエンジニア/パーツセンター、が対応するので、迅速な対応が可能です。

バックアップ媒体/
リストア手順書による復元

▶ お客様や担当SEのアプリケーション・ネットワーク設定作業なしに業務が再開できます。

■ サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
バックアップデータの復元	サービス対象製品のハードディスク障害時に、お客様が用意した「リカバリー手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施します。
ネットワーク環境の再設定	データリストア後「リカバリー手順書」に従い、必要な環境設定を実施します。 【環境設定例】・コンピューター名・ネットワーク設定 (IPアドレス、サブネット、ゲートウェイ、DNSサーバ等)

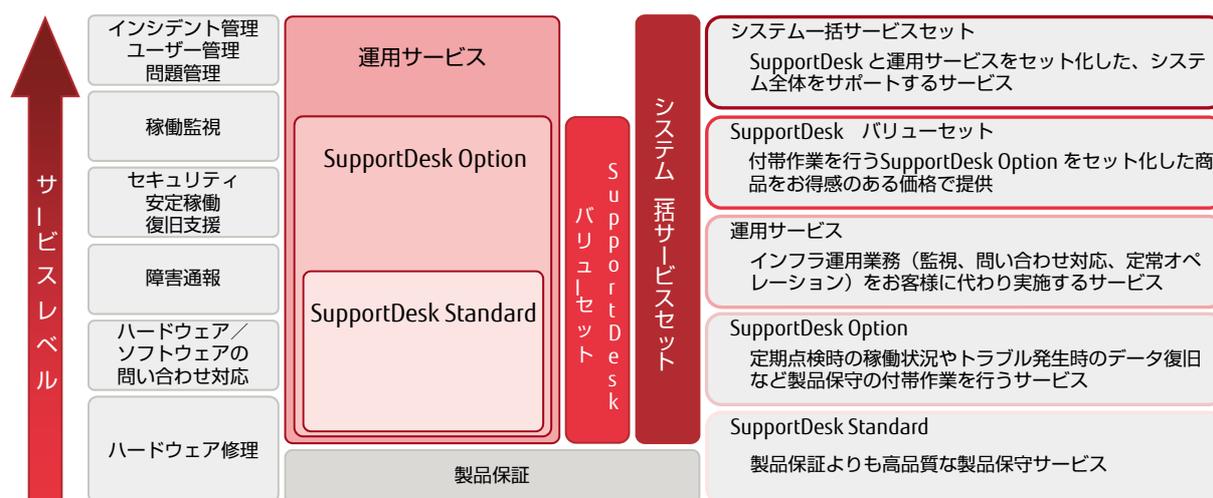
- (*) 本サービスはSupportDesk Standard (パック/月額) をご契約いただいていることが前提となります。
ただし、SupportDesk Standard 引取修理、またはSupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。
- (*) 以下をお客様に準備・保管していただくことが前提条件となります。
- ・「バックアップ媒体」：対象製品上に格納されているデータをバックアップしたメディア
 - ・「リストア手順書※」：バックアップ媒体を使用したデータの復元手順と製品固有の情報を設定する手順書
- ※サービス契約時に予めお客様と合意した「リストア手順書」を使用します。(*)ネットワーク環境の再設定(インターネット環境の復元)については事前に以下の情報をご提供ください。事前に情報提供がない場合は、設定作業はお客様作業となります。
- (*) バックアップ媒体にはないドライバー、アプリケーションのインストールは範囲外です。

■ サービス価格

対象製品	対象OS	サービス時間帯	標準価格(税別)
PCサーバ PRIMERGY シリーズ	PRIMERGYシリーズで サポート可能なOS (仮想OSを除く)	月曜日～金曜日 8時30分～19時(※1)	3,000円/月・台
		24時間365日	4,140円/月・台

- (※1) 祝日および12月30日～1月3日までのぞきます。
(※2) サービス契約時に予めお客様と合意した「リカバリー手順書」を使用します。

■ SupportDesk のサービスラインナップ



お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間: 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター