

サポートデスク オプション

SupportDesk Option 安定稼働状況レポート

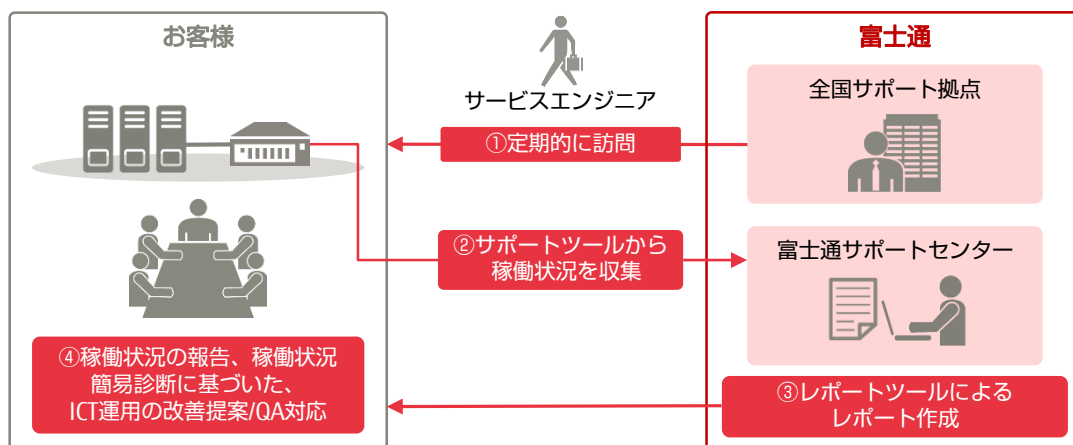
サーバの稼働状況の把握が難しいお客様に

「SupportDesk Option 安定稼働状況レポート」は、SupportDesk Standardの障害対応に加え、お客様ICTインフラの安定稼働のために、定期的にお客様PCサーバの簡易診断を行うサービスです。



■ サービス内容/提供イメージ

「SupportDesk Option 安定稼働状況レポート」は、富士通サービスエンジニアが定期的にお客様先へ訪問し、ご利用中の富士通製PCサーバの稼働状況や、OS/ソフトウェア製品の最新セキュリティ情報のご提供、トラブル防止のための簡易診断を実施します。



■ サービスの特長

サービスエンジニアが稼働状況を報告

▶ システム課題に対する改善提案/QA対応など、サービスエンジニアがお客様の相談を受けます

報告書による稼働状況の把握

▶ OS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報の確認が可能です

低コストで安定したシステム運用を実現

▶ トラブルの未然防止、早期復旧により、低コスト/安定運用を手助けします

■ サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容 (*1)
サービスエンジニアによる簡易診断	3ヶ月に一回、富士通サービスエンジニアが訪問し、システムトラブルを未然に防ぐための作業を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ PCサーバの稼働状況の分析、簡易診断（初回ご訪問時にサポートツールを設置） (*2) ・ OS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供 ・ 稼働状況簡易診断／報告書に基づいたICT運用に関する改善提案／QA対応 (*3)
報告書作成	富士通サービスエンジニアが3ヶ月毎に1回、お客様のPCサーバの稼働率情報、イベントログを収集します。さらに、レポートツールを用いて、PCサーバの稼働状況を分析し、障害対応状況やトラブル再発状況、重大障害状況などの報告書を作成します。

(*1) SupportDesk Standardをご契約されている富士通製サーバおよび、ソフトウェアが対象です。

(*2) サポートツールの設置に関わる費用は定期レポートのサービス価格に含まれます。

(*3) 改善提案／QA対応は、富士通サービスエンジニアがお客様先に訪問した際に行います。

なお、以下の事項についてはQA対応の対象外になります。

- ・ お客様が開発されたソフトウェアやフリーソフトウェア／業務用パッケージ製品
- ・ 性能／チューニング(設計／構築／運用などに起因する性能評価)
- ・ コンサルティング(対象製品の設計／構築／運用に関するアドバイス)

■ サービス価格

対象製品	対象OS	対応時間 (*1)	標準価格(税別)
PRIMERGYシリーズ	PRIMERGYシリーズでサポート可能なOS (*2)	平日 9:00～17:00	5,000円/月

(*1) 月曜日～金曜日、祝日および12月30日～1月3日を除く

(*2) 物理OSのみ対象（ゲストOSや仮想化ソフトウェア（VMware、Hyper-V等）は除く）

■ SupportDesk のサービスラインナップ



お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター