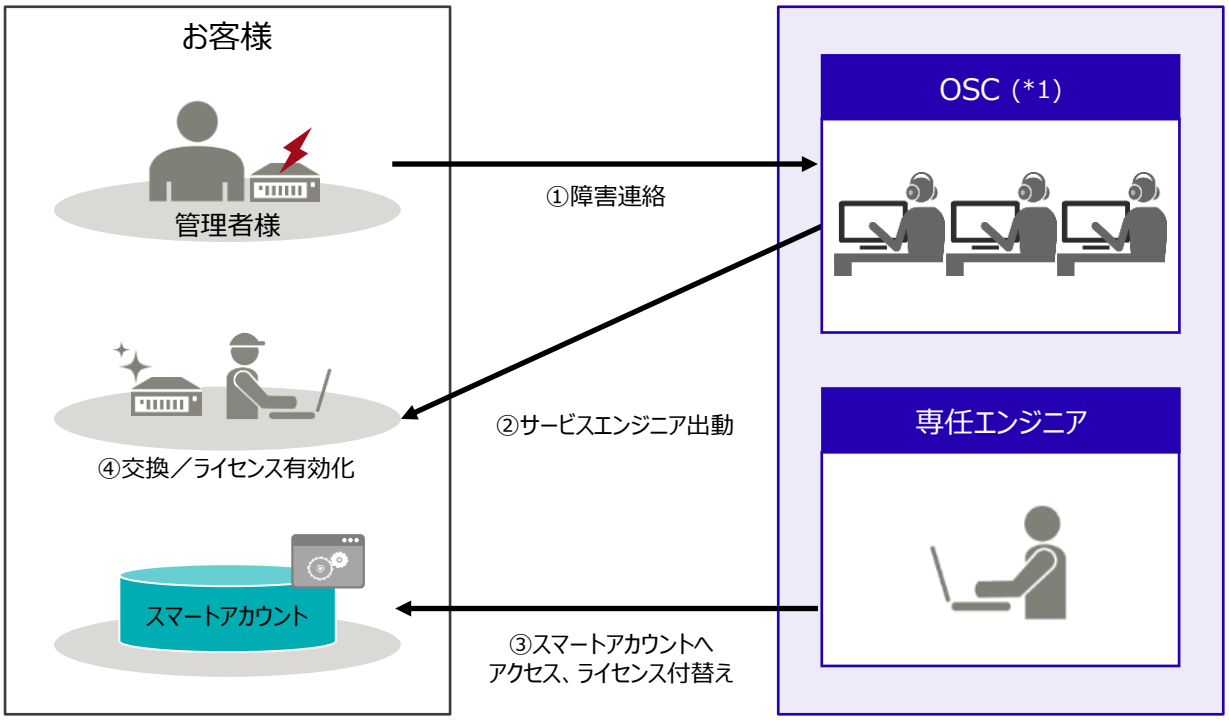
SupportDesk Option
リホスト代行（シスコ スマートライセンス）

修理交換時に、迅速な障害復旧を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option リホスト代行（シスコ スマートライセンス）」は、SupportDesk Standard のハードウェア訪問修理に加え、お客様に代わりエフサステクノロジーズがリホストを代行することで、迅速に障害復旧をすることができるサービスです。

サービス提供イメージ

本サービスは、ハードウェア製品の交換作業後に必要な、スマートアカウント上でのスマートライセンスの付け替え操作（リホスト）を、お客様に代わり専任エンジニアが実施いたします。



(*1)One-stop Solution Center（SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター）

© 2024 Fsas Technologies Inc.

サービス内容

サービス項目	サービス内容	SupportDesk Standard + リホスト代行（シスコスマートライセンス）	SupportDesk Standard
問題解決支援	電話/E-mail/SupportDesk-Web にてサービス対象製品に関する質問・相談を受け付け、電話もしくはメールにて回答	○	○
ハードウェア訪問修理	対象製品の障害発生時、必要に応じてサービスエンジニアを派遣し、障害対応を実施	○	○
ファームウェア/OSの提供	ファームウェアまたはOS のバージョン変更で復旧または回避できると判断した場合、バージョン変更による対策のご提案、および、必要となるバージョンのファームウェアまたはOS を提供	○	○
お客様専用ホームページの提供	お客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」で技術情報、サービス対応履歴情報等を提供	○	○
スマートライセンスのリホスト	障害が発生した製品からスマートライセンスの付け替え操作	○	お客様作業
構成定義情報の復旧	対象製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提	○	○

対象製品・サービス価格

対象製品	標準価格（税別）
エフサステクノロジーズ取り扱いの、スマートライセンスが適用されるシスコ社製品	70円／月・台

※ 一部対象外製品があります。

ご留意事項

- お客様にはサービス提供前に以下の事前準備を行っていただく必要があります。
  1. スマートアカウント上にリホスト代行サービス専用バーチャルアカウントを作成
  2. 作成した専用バーチャルアカウントに契約対象の機器に適用するライセンスを移動
  3. 作成した専用バーチャルアカウントにエフサステクノロジーズのCISCO IDを登録・管理者権限の付与
  4. 専用のお客様登録票に必要事項を記載し、エフサステクノロジーズへ送付
- 下記事項に該当する場合、サービス提供いたしかねます。
  1. トラブル時にスマートライセンスの有効期限が切れている場合
  2. バーチャルアカウント内に同一のホスト名が複数存在する場合
  3. バーチャルアカウントにエフサステクノロジーズ以外から調達したスマートライセンスが登録されている場合
  4. サテライトサーバを用いた運用方式の場合
  5. ご登録いただいたスマートアカウント情報と実環境のスマートアカウント情報に相違がある場合
  6. スマートライセンスの管理にCisco Smart License Utility（CSLU）を利用している場合

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）
https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/

© 2024 Fsas Technologies Inc.