

サポートデスク オプション

## SupportDesk Option リホスト代行 (シスコ スマートライセンス)

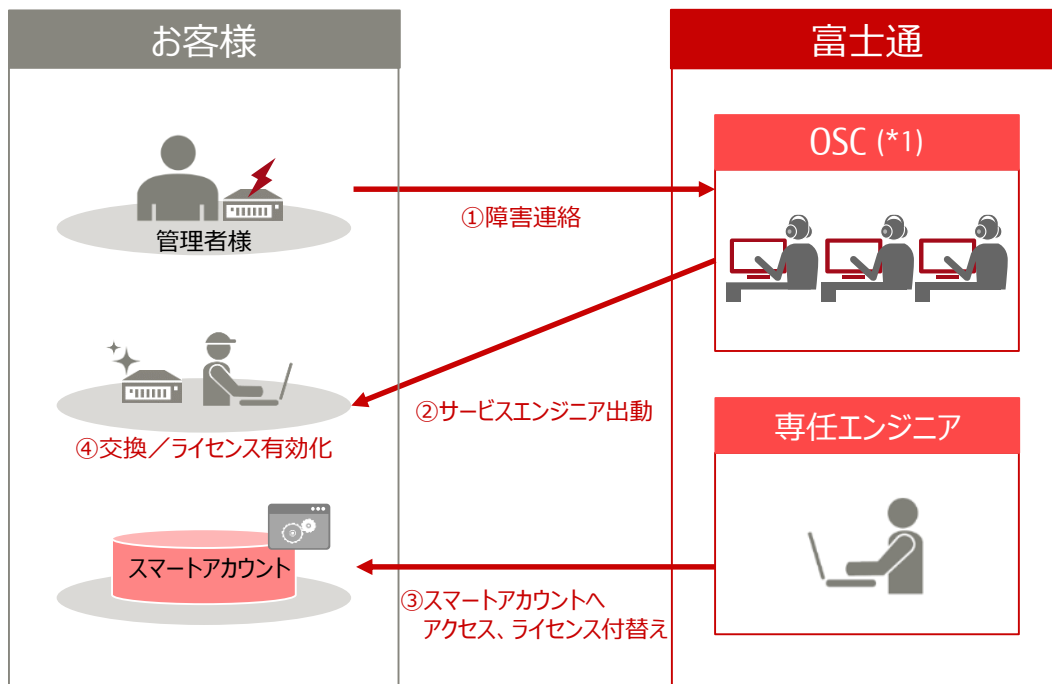
修理交換時に、迅速な障害復旧を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option リホスト代行 (シスコ スマートライセンス)」は、SupportDesk Standard のハードウェア訪問修理に加え、お客様に代わり富士通がリホストを代行することで、迅速に障害復旧をすることができるサービスです。



### ■ サービス内容/提供イメージ

本サービスは、ハードウェア製品の交換作業後に必要な、スマートアカウント上でのスマートライセンスの付け替え操作 (リホスト) を、お客様に代わり専任エンジニアが実施いたします。



(\*1) One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

## ■ サービス詳細内容

サービス内容		SupportDesk Standard + リホスト代行 (シスコスマート ライセンス)	SupportDesk Standard
問題解決支援	電話/E-mail/SupportDesk-Webにてサービス対象製品に関する質問・相談を受け付け、電話もしくはメールにて回答	○	○
ハードウェア訪問修理	対象製品の障害発生時、必要に応じてサービスエンジニアを派遣し、障害対応を実施	○	○
ファームウェア/OSの提供	ファームウェアまたはOSのバージョン変更で復旧または回避できると判断した場合、バージョン変更による対策のご提案、および、必要となるバージョンのファームウェアまたはOSを提供	○	○
お客様専用ホームページの提供	お客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」で技術情報、サービス対応履歴情報等を提供	○	○
スマートライセンスのリホスト	障害が発生した製品からスマートライセンスの付け替え操作	○	お客様作業
構成定義情報の復旧	対象製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提	○	○

## ■ 対象製品・サービス価格

対象製品	標準価格（税別）
富士通取り扱いの、スマートライセンスが適用されるシスコ社製品	70円/月・台

## ■ 留意事項

- お客様にはサービス提供前に以下の事前準備を行っていただく必要があります。
  - スマートアカウント上にリホスト代行サービス専用バーチャルアカウントを作成。
  - 作成した専用バーチャルアカウントに契約対象の機器に適用するライセンスを移動。
  - 作成した専用バーチャルアカウントに富士通のCISCO IDを登録・管理者権限の付与。
  - 専用のお客様登録票に必要事項を記載し、富士通へ送付。
- 下記事項に該当する場合、サービス提供いたしかねます。
  - トラブル時にスマートライセンスの有効期限が切れている場合。
  - バーチャルアカウント内に同一のホスト名が複数存在する場合。
  - バーチャルアカウントに富士通以外から調達したスマートライセンスが登録されている場合。
  - サテライトサーバを用いた運用方式の場合。
  - ご登録いただいたスマートアカウント情報と実環境のスマートアカウント情報に相違がある場合。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター