Fujitsu マネージドインフラサービス SupportDesk

SupportDesk Option RAIDバッテリー定期交換（PRIMERGY）

消耗品購入などの一時的なスポット料金の費用確保が難しいお客様に

「SupportDesk Option RAIDバッテリー定期交換（PRIMERGY）」は、PRIMERGYのバッテリーバックアップユニットを定期的に交換するサービスです。

サービス提供イメージ

バッテリーは電源の投入/切断の有無にかかわらず、約2年～3年を経過すると交換時期となることから、一部を除き「消耗品」の取り扱いとなります。このことから、従来はバッテリーの新規購入および交換作業はお客様ご自身で実施いただいております。本サービスをご契約いただくことで、バッテリー交換時期の管理/手配/交換作業をサービスエンジニアがお客様に代わり実施します。

	作業者	事前準備	作業実施	事後処理
従来	お客様	• 対象バッテリー手配 • マニュアルによる作業手順確認の確認 • サーバ停止日調整	• サーバ停止 • バッテリー交換作業 • 電源投入/再起動	• 動作確認 • ファームウェアアップデート (*1) • ドライバ設定
サービス適用後	お客様	• サーバ停止日調整	• 電源投入/再起動	• 動作確認 • ファームウェアアップデート (*1) • ドライバ設定
	富士通（サービスエンジニア）	• 対象バッテリー手配 • マニュアルによる作業手順確認の確認	• サーバ停止 • バッテリー交換作業 • 電源投入/再起動	

(*1) サービスエンジニアに作業を委託される場合は、SupportDesk Option BIOS/ファームウェアアップデート PRIMERGY にて対応いたします。

バッテリーをサービスでご用意

予定外の費用を抑制し、計画的な交換作業による稼働効率向上を支援します

当社認定技術者による確実な作業実施

お客様による作業実施手順の確認～作業実施の工数を削減します

ご契約当初から交換スケジュールを計画

予め作業実施日をスケジューリングし利用部門へ計画的な告知を実現します

© 2022 Fujitsu Limited

サービス内容

サービス項目	サービス内容
RAIDバッテリー定期交換(PRIMERGY)(*1) (*2)	PRIMERGYに搭載されるバッテリーバックアップユニット(BBU)(*3)(*4)(*5)の交換について、サービス時間帯内でお客様とあらかじめ交換時期を取り決め、交換時期にはお客様指定の交換作業場所へ当社指定のサービスエンジニアを派遣し、当該バッテリーの交換作業を実施します。

(*1) 本サービスは対象製品を搭載する本体装置にSupportDesk Standard(パック／月額)をご契約いただいていることが前提となります。

(*2) 本サービスには交換用バッテリーおよび交換作業の費用を含みます。

(*3) 詳細は当社公開ホームページの「PRIMERGY定期交換部品・消耗品一覧」をご参照ください。

(https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/)

(*4) 本製品は電源の投入/切断時間の有無にかかわらず、約2年半～3年を経過すると交換時期になります。

(*5) フラッシュバックアップユニット(FBU)は対象外(交換不要)です。

対象製品・サービス価格

サービス対象製品	サービス時間帯 (*1)	標準価格（税別）
バッテリーバックアップユニット(BBU)搭載のPRIMERGY	平日　8:30～19:00 (*2)	900円／月・台
	24時間　365日	1,200円／月・台

(*1) サービスの実施時間帯は、本体装置のSupportDesk Standard契約時間帯と同一の時間帯を選択願います。

(*2) 平日：月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

 © 2022 Fujitsu Limited