

SupportDesk Option PCリストア

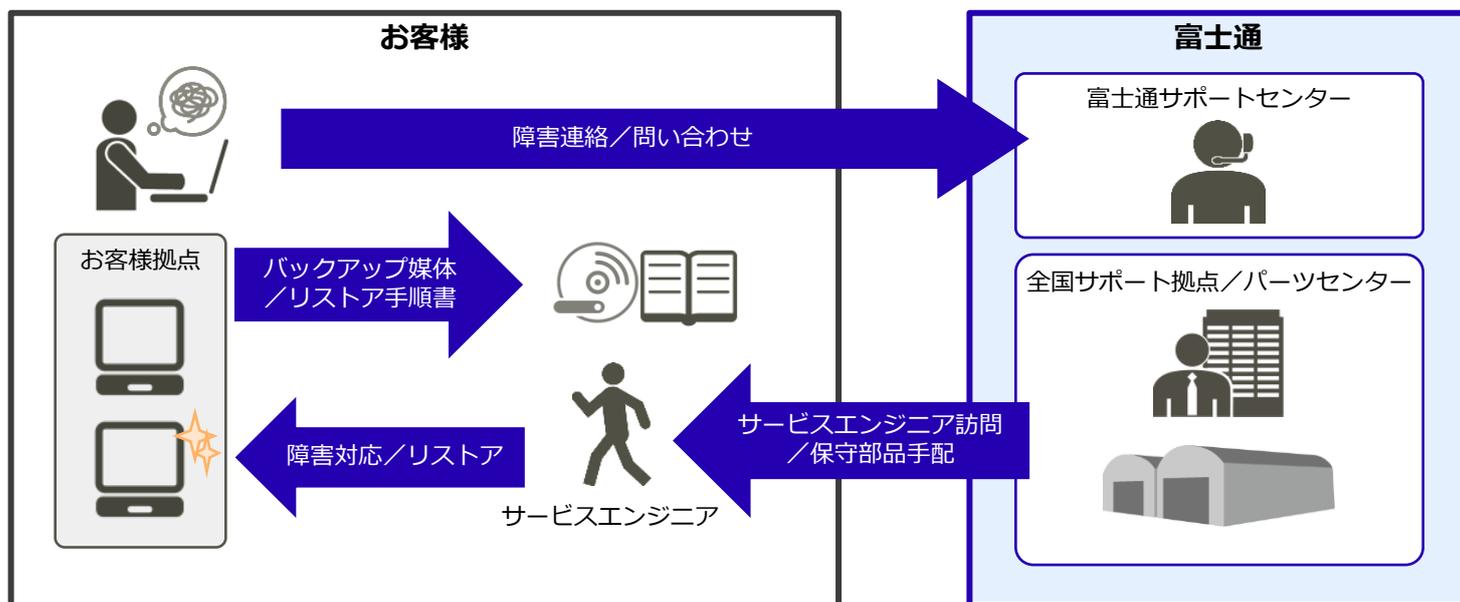
パソコン故障時の迅速な業務復帰を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option PCリストア」は、SupportDesk の障害対応に加え、パソコンのアプリケーション復旧、ネットワーク設定の復元を行うサービスです。

サービス内容／提供イメージ

SupportDesk PCリストアでは、パソコンのHDD/SSD障害交換時にお客様にあらかじめご用意いただいたバックアップ媒体およびリストア手順書をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を行います。

OSを含め、お客様アプリケーションまで復旧しますので、お客様自身やSEによる面倒な作業は必要ありません。また、手順書に従ってIPアドレスやコンピュータ名の設定、プリンタの設定等まで行いますので、お客様はすぐに業務復旧ができます。



サービスの特長

全国サポート拠点／パーツセンター

全国各拠点のサービスエンジニア／パーツセンター、が対応するので、迅速な対応が可能です。

バックアップ媒体／リストア手順書による復元

お客様や担当SEのアプリケーション・ネットワーク設定作業なしに業務が再開できます。

サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
データリストア	サービス対象製品のディスク障害交換時に、お客様が用意した「リストア手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施します。
環境設定	データリストア後「リストア手順書」に従い、必要な環境設定を実施します。 【環境設定例】コンピューター名、ネットワーク設定 (IPアドレス、サブネット、ゲートウェイ、DNSサーバ等)

- (*) 本サービスはSupportDeskをご契約いただいていることが前提となります。
ただし、SupportDeskバック Standard 引取修理などの引取修理型のサービスは対象外です。
- (*) 以下についてはお客様作業となります。
- ・バックアップの取得
 - ・バックアップ媒体及びリストア手順書の作成・保管
 - ・リストア手順書に基づく事前検証
- (*) ネットワーク環境の再設定（インターネット環境の復元）については事前にIPアドレス、サブネット、ゲートウェイ、DNSサーバ等の情報をご提供ください。事前に情報提供がない場合は、設定作業はお客様作業となります。
- (*) バックアップ媒体にはないドライバー、アプリケーションのインストールは範囲外です。
- (*) ユーザーデータのリストアは行いません。

サービス価格

対象製品	サービス時間帯 (*1)	標準価格(税別)
法人向けパソコン、CELSIUSシリーズ (*2)	平日 8:30~19:00 (*3)	840円/月・台
	24時間365日	1,160円/月・台

- (*1) 前提となるSupportDeskの契約時間帯にあわせてご契約願います。
なお、契約時間が平日8:30~19:00 以外の場合、本サービスは24時間365日にてご契約ください。
- (*2) シンククライアント端末（FUTROシリーズ等）、STYLISTIC、ARROWS Tabは対象外です。
- (*3) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日から1月3日までを除く）

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00~12:00および13:00~17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）