

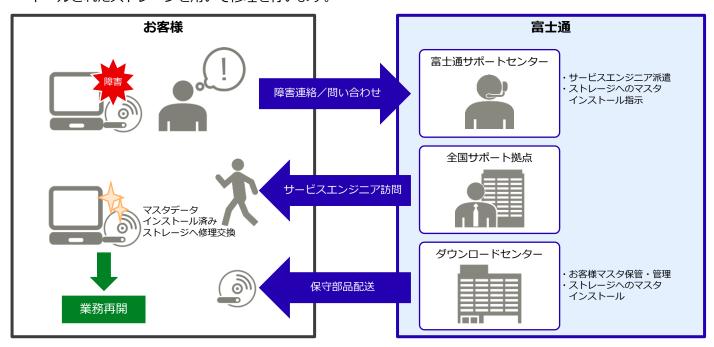
# SupportDesk Option PC マスタリカバリー

## パソコン障害時の迅速な業務復帰を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option PC マスタリカバリー」は、お客様に代わりマスタデータを安全に保管・管理、 万一の障害発生時は、お預かりしたマスタデータをインストール済みのストレージと交換することによ り、OSやアプリケーションなどのお客様環境をスピーディーに復旧します。

# サービス内容/提供イメージ

通常のSupportDeskでは、パソコンのストレージ障害時はOSがインストールされていないストレージにて修理交換を行い、OSやアプリケーションのインストールはお客様作業となります。本サービスは、OSやアプリケーションがセットされたマスタデータを富士通が保管・管理し、 ストレージの障害時は、マスタデータがインストールされたストレージを用いて修理を行います。



### サービスの特長

# マスタデータインストール 済みストレージに<u>交換</u>

マスタデータをインストールしたストレージを用いて交換を行うため、再インストール等の作業なしに業務が再開できます

# マスタデータの 更新・保管・管理

現地でマスタを保管したり、更新のたび に各拠点へマスタを再配布するなどの管 理負荷が軽減できます

### サービス詳細内容

サービス項目		サービス内容
PC マスタ リカバリー	マスタ登録	お客様作成のマスタイメージがインストールされた本体機器をお預かりし、富士通OSダウンロードセンターにてマスタデータを登録します。登録後、本体機器をご返却いたします。
	マスタ保管	契約期間中、マスタデータを富士通OSダウンロードセンターで保管します。
	マスタ更新	ご要望に応じて年1回までマスタデータの更新を行います。
	リカバリー作業	対象製品のストレージ障害時、富士通OSダウンロードセンターにて、保守交換するストレージにマスタデータをコピーします。また、サービスエンジニア訪問時に以下の情報をご提供いただくことで、ネットワーク設定(インターネット環境の復元)など、必要な環境設定を実施します。 お客様からの情報提供がない場合は、設定作業はお客様作業となります。 コンピュータ名 ネットワーク設定情報(IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、DNSサーバなど)

<sup>(\*)</sup> ストレージの障害時に、出荷時のOSがプレインストールされたストレージを用いて修理を行う「SupportDesk Option PC OSリカバリーを ご用意しています。詳細は富士通木一ムページ「製品サポート」をご覧ください。

# 対象製品・サービス価格

サービス名	対象製品	対象OS	標準価格(税別)
SupportDesk Option	法人向けパソコン(CELSIUSシリーズを含む)	Windows クライアントOS	350円 / 月・1台
PC マスタリカバリー	金融製品(営業店端末 / 自動機)	(7 / 8 / 8.1 / 10 / 11)	

<sup>(\*)</sup> FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、 ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ、STYLISTIC、ARROWS Tab、サーバ、 ストレージ製品は対象外です。 (\*) 本サービスはSupportDesk Standard (パック/月額) をご契約いただいていることが前提となります。

### お問い合わせ先

# 富士通コンタクトライン(総合窓口)

0120-933-200

受付時間:9:00~12:00および13:00~17:30 (土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)

<sup>&</sup>lt;URL:https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/maintenance/recovery/index.html>

SupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。

<sup>(\*)</sup> 外付けHDD、eMMC、Optaneメモリは本サービスの対象外です。

<sup>(\*)</sup> ストレージが複数搭載されている場合は本サービスの対象外です。