

サポートデスク オプション ビーシー マスタリカバリー

SupportDesk Option PC マスタリカバリー

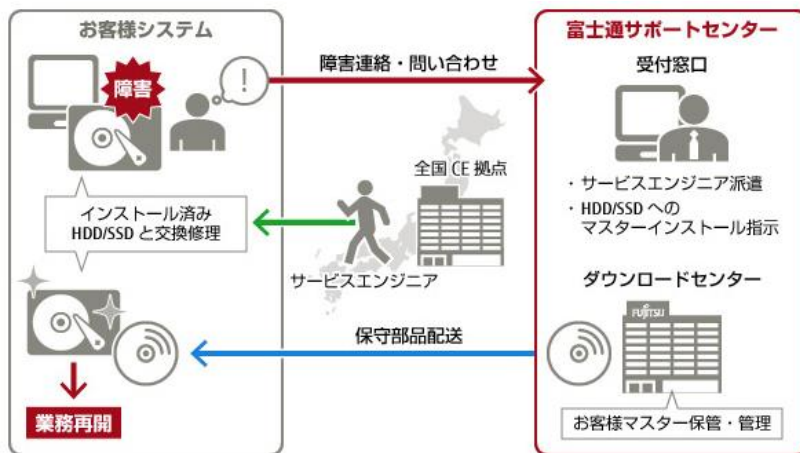
パソコン障害時の迅速な業務復帰を可能にしたいお客様に

「SupportDesk Option PC マスタリカバリー」は、お客様に代わりマスタデータを安全に保管・管理、万一の障害発生時は、預かりしたマスタデータをインストール済みのHDD/SSDと交換することにより、OSやアプリケーションなどのお客様環境をスピーディーに復旧します。



■ サービス内容/提供イメージ

通常のSupportDeskでは、パソコンのHDD/SSD障害時はOSがインストールされていないHDD/SSDにて修理交換を行い、OSやアプリケーションのインストールはお客様作業となります。本サービスは、OSやアプリケーションがセットされたマスタデータを富士通が保管・管理し、HDD/SSDの障害時は、マスタデータがインストールされたHDD/SSDを用いて修理を行います。



■ サービスの特長

マスタデータインストール済みHDD/SSDに交換

▶ マスタデータをインストールしたHDD/SSDを用いて交換を行うため、再インストール等の作業なしに業務が再開できます。

マスタデータの更新・保管・管理

▶ 現地でマスタを保管したり、更新のたびに各拠点へマスタを再配布するなどの管理負荷が軽減できます。

■ サービス詳細内容

サービス項目		サービス内容
PC マスタリカバリー	マスタ登録	お客様作成のマスタイメージがインストールされた本体機器をお預かりし、富士通OSダウンロードセンターにてマスタデータを登録します。登録後、本体機器をご返却いたします。
	マスタ保管	契約期間中、マスタデータを富士通OSダウンロードセンターで保管します。
	マスタ更新	ご要望に応じて年1回までマスタデータの更新を行います。
	リカバリー作業	対象製品のHDD/SSD障害時、富士通OSダウンロードセンターにて、保守交換するHDD/SSDにマスタデータをコピーします。また、サービスエンジニア訪問時に以下の情報をご提供いただくことで、ネットワーク設定(インターネット環境の復元)など、必要な環境設定を実施します。お客様からの情報提供がない場合は、設定作業はお客様作業となります。 <ul style="list-style-type: none"> ● コンピュータ名 ● ネットワーク設定情報(IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、DNSサーバなど)

(*) HDD/SSDの障害時は、出荷時のOSがプレインストールされたHDD/SSDを用いて修理を行う「SupportDesk Option PC OSリカバリー」をご用意しています。
 詳細は富士通ホームページ「製品サポート」をご覧ください。
 <URL: <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/option/recovery/>>

■ 対象製品・サービス価格

サービス名	対象製品	対象OS	標準価格(税別)
SupportDesk Option PC マスタリカバリー	法人向けパソコン (CELSIUSシリーズを含む) 金融製品(営業店端末 / 自動機)	Windows クライアントOS (7 / 8 / 8.1 / 10)	350円 / 月・1台

(*) FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズ、ARROWS Tab、サーバ、ストレージは対象外です。
 (*) 本サービスはSupportDesk Standard (パック/月額)、SupportDesk/パック Liteをご契約いただいていることが前提となります。
 SupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。
 (*) 一部のPCIeSSD、M.2 フラッシュメモリディスク (NVMe)、外付けHDD、Optaneメモリは本サービスの対象外です。
 詳細は富士通担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
 (*) HDD/SSDが複数搭載されている場合は本サービスの対象外です。

■ SupportDesk のサービスラインナップ



お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター