

SupportDesk Option

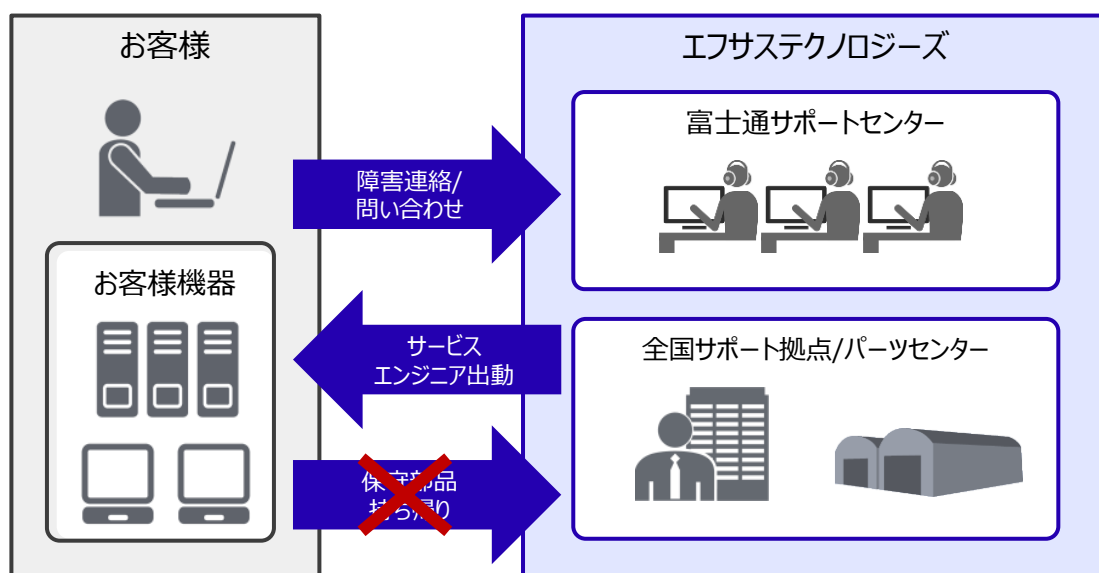
保守交換ディスク引渡

機密・重要情報が入ったデータの社外への持出しを制限したいお客様に

「SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡」は、ハードウェア障害時に、故障交換したHDD／SSDをお客様にお引き渡しし、機密・重要情報が入ったHDD／SSDをお客様自身で廃棄可能にするサービスです。

サービス提供イメージ

通常のSupportDesk Standardでは、お客様先での障害修理時に交換された故障HDD／SSDは当社の所有物としてサービスエンジニアがセキュリティチェックを施した上で回収します。本サービスは、セキュリティ・マネジメントの理由により、故障HDD／SSDをお客様ご自身で管理／廃棄したいというお客様のご要望にお応えします。



サービスの特長

**全国のサポート拠点／
パーツセンター**

全国各拠点のサービスエンジニア／パーツセンターが対応するので、迅速な対応が可能です。

**HDD／SSDの
お客様への引渡し**

故障HDD／SSDをお客様に引渡しするので、持ち出しによる情報漏洩を防止できます。

サービス内容

サービス項目	サービス内容 (*1)
故障HDD／SSDの引渡し	HDD／SSD障害の修理時に、故障HDD／SSDを回収することなくお客様へお引き渡しします。

- (*) 本サービスはSupportDesk Standard（パック/月額）をご契約いただいていることが前提となります。
ただし、SupportDesk Standard 引取修理、またはSupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスを適用できません。
(*) サービス時間帯はSupportDesk Standard の契約時間帯に準じます。ただし、受付時間によっては翌営業日以降の対応になる場合があります。
(*) 故障HDD／SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

サービス対象製品（※その他の製品については別途お問い合わせください）

対象製品		ご契約単位	価格/月額（税別）
PRIMERGY / PRIMEFLEX (*1) (*2)	ラックマウント型	本体	600円
	タワー型	本体	
	ブレード型	ブレード	
	マルチノード型 (*3)	ノード	
ハードディスク キャビネット	JX40	本体	1,600円
	JX60	本体	4,000円
PRIMEQUEST		本体	2,000円
ETERNUS	AX series / AC series / AB series	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ (*4)	4,500円
	HX series / HB series	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ (*4)	3,800円
	DX series	本体（コントローラエンクロージャ） / ドライブエンクロージャ (*4) (*5)	2,300円
	AF series	本体（コントローラエンクロージャ） / ドライブエンクロージャ (*4)	4,600円
	NRシリーズ (*6)	コントローラ	7,500円
IPCOM		本体	150円

- (*1) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロSD Flash モジュール、SATA Flash モジュールは対象外です。
(*2) PRIMEFLEX for Oracle Database、HPC専用装置は本サービスの対象外です。
(*3) CX1430 M1 / CX2560 M4 / CX2570 M4 以降に発表されたモデルが対象です。
(*4) ETERNUS AX / AC / HX / AB / HB / DX / AF series は、ディスクが搭載されるユニット単位（コントローラシェルフ/ コントローラエンクロージャおよびドライブシェルフ/ ドライブエンクロージャ）で契約が必要です。コントローラシェルフ/ コントローラエンクロージャにディスクを搭載しない場合、コントローラシェルフ/ コントローラエンクロージャ分の手配は不要です。
(*5) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。
(*6) F2000 series 以外の商品は、個別見積となります。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）

<https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>