

# SupportDesk Option 装置ログ点検サービス

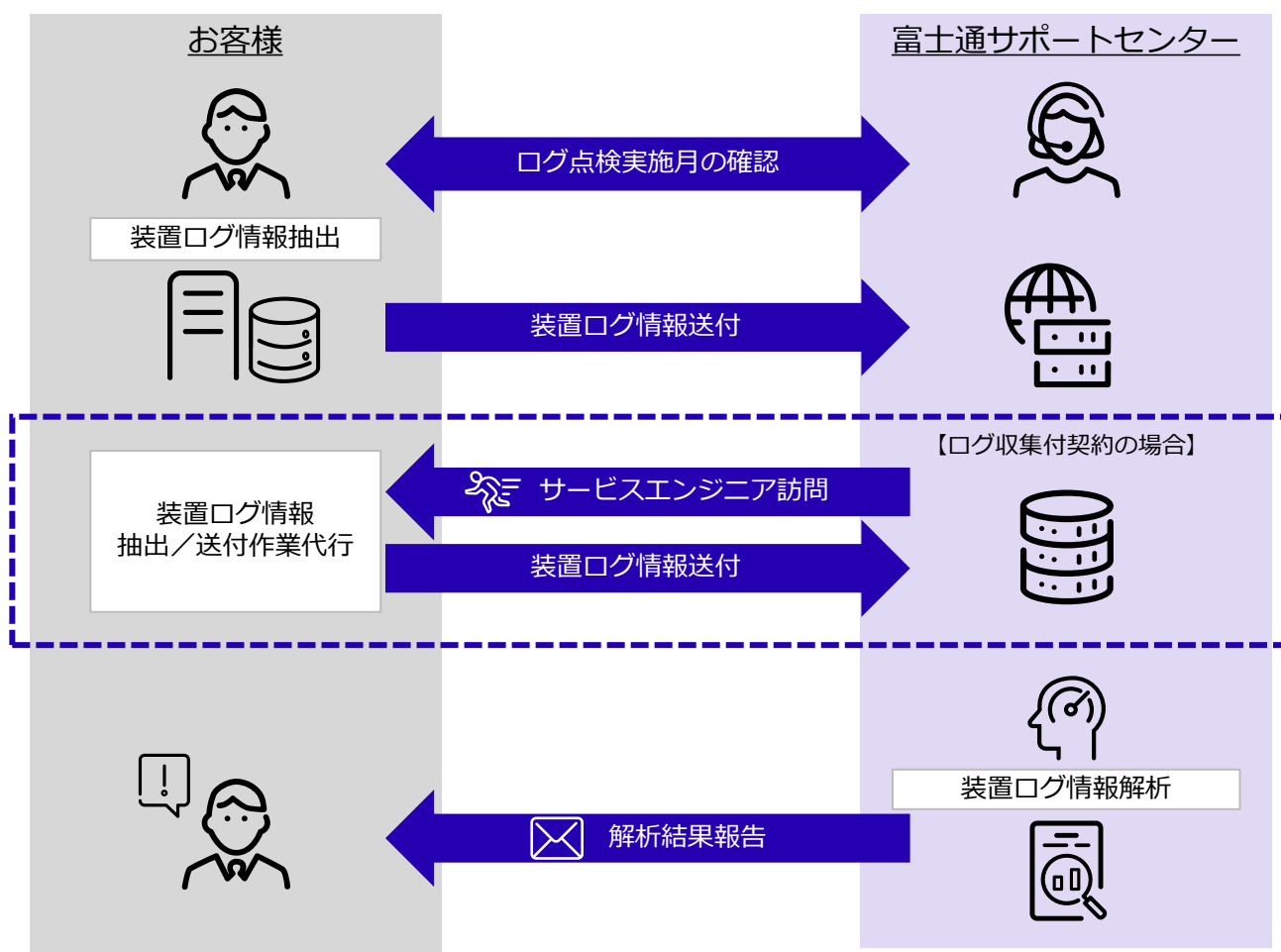
装置稼働ログ情報をSupportDesk が分析し、故障を引き起こすような予兆を事前にお客様に報告します。

装置稼働ログ情報をお客様にて抽出し(\*)、富士通サポートセンターへ送付いただくことで、送付されたログ情報を専門技術者が解析、故障の予兆となる部品を特定し、ご報告するサービスです。

トラブルの原因となる部品の計画的な予防交換を促し、突発的なトラブルを未然に防ぐことが可能となります。

(\* ) 「装置ログ点検サービス (ログ収集付) 」をご契約いただくことで、担当サービスエンジニアがログ収集作業を代行します。

## サービス提供イメージ



## サービス内容

サービス名	サービス項目	サービス内容
装置ログ点検サービス	受付	電話・Email・Web（SupportDesk-Web）よりログ点検実施のご依頼を受付します。ご希望日の5営業日前までにご依頼が必要です。
	ログの受領	お客様にて収集いただいたログを受領します。
	ログ解析	故障および故障予兆に関するログの解析を行います。
	ログ解析結果報告	ログ解析の結果をE-mailにてご報告します。
	問題解決支援	ログ情報の収集方法およびログ解析結果に関するお問い合わせを受付・回答します。
装置ログ点検サービス（ログ収集付）	サービスエンジニアによるログ収集	「装置ログ点検サービス」の内容に加え、当社がログ収集を代行します。SupportDesk 基本契約の担当サービスエンジニアがサービス対象装置の設置場所に伺い、ログを収集します。

## サービス時間帯

サービス項目	サービス時間帯
装置ログ点検サービス	月曜日～金曜日8:30～19:00 ※祝日および年末年始(12/30～1/3)を除く
サービスエンジニアによるログ収集	月曜日～金曜日9:00～17:00 ※祝日および年末年始(12/30～1/3)を除く

## 対象製品・価格

対象製品	標準価格（本体1台あたり・税別）			
	装置ログ点検（年1回）	装置ログ点検（年2回）	装置ログ点検（年1回・ログ収集付）	装置ログ点検（年2回・ログ収集付）
PRIMERGY	4,200 円/月	8,400 円/月	6,300 円/月	10,500 円/月
PRIMEQUEST SPARC Servers	12,000 円/月	24,000 円/月	14,000 円/月	26,000 円/月
ETERNUS	6,600 円/月	13,200 円/月	8,700 円/月	15,300 円/月
Brocade series	4,200 円/月	8,400 円/月	6,300 円/月	10,500 円/月

※ 一部対象外製品があります。

## ご留意事項

- 本サービスは、ハードウェア製品に対し、SupportDesk Standard（月額/パック）をご契約いただいていることが前提となります。
- PRIMERGYの場合、PrimeCollect を利用して装置ログの収集を行います。PrimeCollectを利用するためには『ServerView Suite』がインストールされている必要があります。

## お問い合わせ先

## 富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間 9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）