

SupportDesk Option

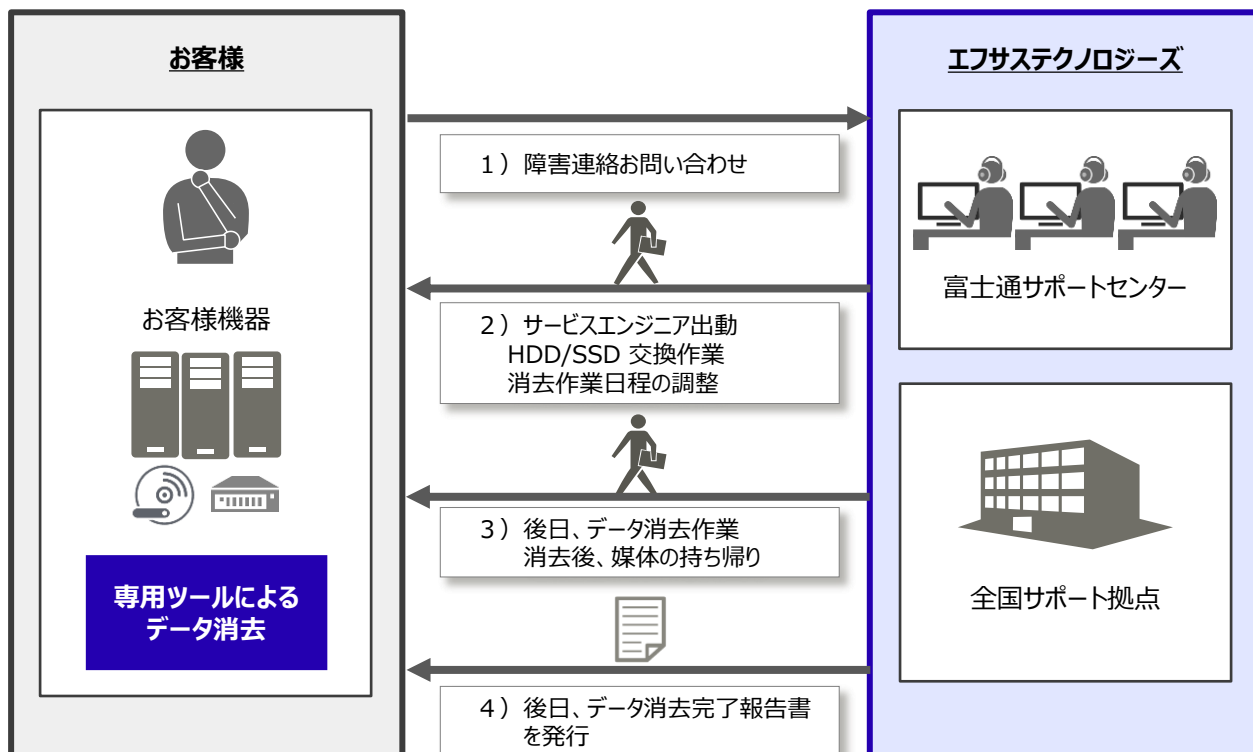
保守交換ディスクデータ消去

部品交換時に機密・重要情報が入ったデータを消去したいお客様に

「SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去」は、HDD／SSDの障害時に、故障交換した記憶媒体の残存データをお客様先にて削除するサービスです。

サービス提供イメージ

通常のSupportDesk Standardでは、お客様先での障害修理時に交換された故障HDD／SSDは当社の所有物としてサービスエンジニアがセキュリティチェックを施した上で回収します。本サービスは、お客様先で故障HDD／SSDの保守交換を行う際に、サービスエンジニアが専用ツールを用いて残存するデータを完全に消去します。



サービスの特長

専用ツールによる 確実な消去

サーバー、ストレージ装置等
専用ツールを用いて確実な
消去を短時間で提供します

全国拠点の サービスエンジニア

全国のサービスエンジニアが
お客様先に訪問し、お客様の
目の前で消去作業を実施
します

データ消去完了報告書 の発行

消去作業の完了後、
「データ消去完了報告書」
を提出する事により、
作業内容を報告します

サービス内容

サービス項目	サービス内容 (*1)
ディスクデータ消去	障害発生時、保守作業でディスク交換を実施した際に、サービスエンジニアとお客様にて消去作業日程を調整し、後日専用ツールを用いてお客様の目の前でデータを消去します。 (*2)
完了報告書の発行	消去作業実施後、消去作業の報告として「保守交換ディスクデータ消去報告書」を発行します。

(*1) 本サービスにてデータ消去をおこなった故障媒体は当社の所有物となりますので、消去作業後は回収させていただきます。

(*2) HDDの場合、強力な磁気照射による磁気消去またはV字折り曲げと穿孔による物理破壊をおこないます。

SSDの場合、穿孔による物理破壊をおこないます。

サービス対象製品

対象製品 (*1)		ご契約単位	価格/月額 (税別)	
			物理破壊 (HDD/SSD(*2))	磁気消去 (HDD)
PRIMERGY / PRIMEFLEX (*2)		本体	350円/月	300円/月
PRIMEQUEST		本体	800円/月	800円/月
IPCOM		本体	200円/月 (HDDのみ対象)	200円/月
ETERNUS	AX / AC / AB series (*5)	コントローラセルフ / ドライブセルフ	5,800円/月	5,800円/月
	HX / HB series (*3)		5,000円/月	5,000円/月
	DX series (*3)	本体 (コントローラエンクロージャ) / ドライブエンクロージャ / エンクロージャ	800円/月	700円/月
	AF series (*3)		1,100円	950円/月
	DX 高密度ドライブ エンクロージャ	ドライブエンクロージャ	1,700円/月	1,600円/月
	NR / CS / CD series	本体 / ドライブエンクロージャ / エンクロージャ	個別見積	個別見積
ハードディスクキャビネット JX40 / JX60		本体	個別見積	個別見積
SecureLoginBox		本体	個別見積	個別見積

(*1) ソフト消去 (ランダムデータの上書き) をご希望の場合は個別見積でご対応いたします。

(*2) 一部対象外の製品型名・オプション型名があります。

(*3) ETERNUS AX / AC / HX / AB / HB / DX / AF seriesは、ディスクが搭載されるユニット単位 (コントローラセルフ / コントローラエンクロージャおよびドライブセルフ / ドライブエンクロージャ) で、ご契約が必要です。コントローラセルフ / コントローラエンクロージャにディスクを搭載しない場合、コントローラセルフ / コントローラエンクロージャ分のご契約は不要です。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30 (土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)

<https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>