

SupportDesk Option

BIOS／ファームウェアアップデート

お客様自身でのアップデート作業実施が難しいお客様に

「SupportDesk Option BIOS／ファームウェアアップデート」は、PRIMERGY/ETERNUS のBIOSやファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが定期的に実施するサービスです。

サービス提供イメージ

本サービスでは、従来はお客様作業であるBIOS/ファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが定期的に代行します。アップデート作業のための事前作業や、OSのアップデート作業等の事後作業は、従来通りお客様作業となりますのでご注意ください。

	作業者	事前準備	作業実施	事後処理
従来	お客様	- 対象装置の停止 - データのバックアップ - クラスタ構成の切替 - アップデート内容の確認	- BIOS/ファームウェア適用作業実施 - 作業実施後、電源投入時にエラーが出ないことの確認	- ドライバ/OS/アプリケーションのアップデート - ネットワーク環境の再構築
サービス適用後	お客様	- 対象装置の停止 - データのバックアップ - クラスタ構成の切替	バージョンアップ作業時の立ち会い	- ドライバ/OS/アプリケーションのアップデート - ネットワーク環境の再構築
	エフサステクノロジーズ (サービスエンジニア)	- 訪問日程の調整 - アップデート内容の確認	- BIOS/ファームウェア適用作業実施 - 作業実施後、電源投入時にエラーが出ないことの確認	

サービスの特長

管理者不在の遠隔地でも作業代行を実施	サービスエンジニアによる確実な作業実施	ご契約当初から作業スケジュールを計画
全国各拠点のサービスエンジニアが遠隔地であっても作業を実施します。	お客様による作業実施手順の確認～作業実施の工数を削減します。	予め作業実施日をスケジュールし利用部門へ計画的な告知を実現します。

サービス内容

サービス項目	サービス内容
BIOS/ファームウェア アップデート(*1)	・お客様とアップデートする日程の調整(基本訪問回数：1～4回/年(*2)) ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業を実施 (*3) ・上記作業実施後、電源投入時にエラーがないことを確認

- (*1) 本サービスは対象製品を搭載する本体装置にSupportDesk Standard(パック/月額)をご契約いただいていることが前提となります。
ただし、SupportDesk Standard 引取修理、またはSupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。
(*2) 対象製品により基本訪問回数が異なります。基本回数以上の訪問をご要望される場合は、当社または販売パートナーの担当営業までご相談下さい。
(*3) BIOS/ファームウェアはサービスエンジニアが準備します。

サービス対象製品

サービス対象製品	サービス実施 回数	サービス時間帯	標準価格(税別)
PRIMERGY	1回/年	平日 8:30～19:00 (*1)	1,400円/月・台
		24時間 365日	1,700円/月・台
ETERNUS NR series (*2)	4回/年	平日 8:30～19:00 (*1)	8,200円/月・台
		24時間 365日	11,200円/月・台
ETERNUS DX series	2回/年	平日 8:30～19:00 (*1)	4,800円/月・台
		24時間 365日	6,500円/月・台
ETERNUS AF series (*3)	2回/年	平日 8:30～19:00 (*1)	4,800円/月・台～
		24時間 365日	6,500円/月・台～

- (*1) 平日：月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)
(*2) clustered Data ONTAP適用機種では、装置の仕様上、同一システムを構成する装置で稼働するclustered Data ONTAPのバージョンを統一する必要があります。そのため、クラスシステムを構成する装置全数分をご契約が必要です。
(*3) ETERNUS AF に関しては、対象機種により価格が異なります。詳細は当社または販売パートナーの担当営業までご相談ください。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00～12:00および13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）
<https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>