

SupportDesk Option アクシデントケア

取り扱い不注意による破損、損傷に対応するサービスをご希望のお客様に

ICTの利活用が進み、仮想デスクトップや最新セキュリティによるワークスタイル変革で、モバイルワークによる業務も一般的になっています。一方で、オフィス以外の環境でPCを利用するため、思わぬアクシデントが発生する可能性も高まります。富士通はまさかの時の安心サービスをご提供します。

サービス内容

「SupportDesk」の標準サービス範囲の対象外となる障害対応は、追加費用がかかります。

「SupportDesk Option アクシデントケア」をご契約いただくことで、落下による障害と液体こぼれによる障害、落雷・停電による障害に対し、追加費用不要でコール受付後、迅速に修理対応を実施します。(*1)

また、同一機器に対する障害対応に回数制限はございません。ご契約期間中は何度でもサービスをご提供いたしますので、安心してPCをご利用いただけます。

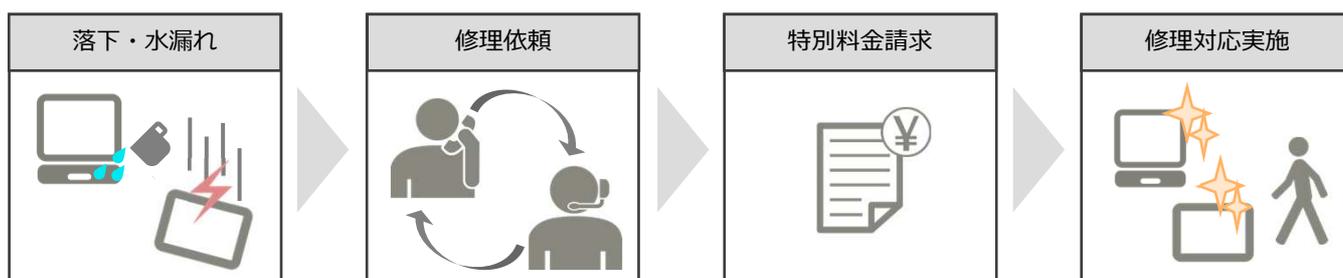
(*1) サービスレスポンスは、別途ご契約いただく「SupportDesk Standard」に準じます。

提供イメージ

■ SupportDesk Standard (月額) + アクシデントケア契約の場合



■ SupportDesk Standard (月額) のみ契約の場合



サービス詳細内容

「SupportDesk Option アクシデントケア」は、「SupportDesk」の標準サービス範囲の対象外となる、落下による障害 (*1) (*2)、飲料水等の液体こぼれによる障害 (*1)、落雷・停電による障害 (*1) について、障害対応を実施します。

(*1) 以下の場合、本サービス対象外となります。

- 全損対応（液晶パネル・ディスク・メインボード・メモリ・光学ドライブの内、3点以上の同時交換を必要とする場合）もしくは、損傷の状態や故障箇所により、富士通が修理困難と判断した場合の対応
- お客様の故意に起因して生じた障害
- 故障の予防を目的とする部品交換
- 消耗品・特別保守用部品（バッテリー、乾電池等）の部品交換
- 落雷・停電を除く、天災地変（火災、地震、水害、津波等）、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）

(*2) 筐体の傷等、富士通が製品の使用に支障をきたさないと判断した場合の修理は、本サービスの対象外となります。

サービス価格

対象製品		時間帯 (*1)	価格(税別)
法人向けパソコン (LIFEBOOK / STYLISTIC / ARROWS Tab / ESPRIMO(*2) / FUTRO)		平日 8:30~19:00 (*4)	430円/月・台
		24時間365日	560円/月・台
PCワークステーション (CELSIUS(*3))		平日 8:30~19:00 (*4)	540円/月・台
		24時間365日	700円/月・台
金融機関向け製品	営業店端末 (UBT)	平日 9:00~17:00 (*4)	430円/月・台
		24時間365日	560円/月・台
	通帳プリンタ (ZETA)	平日 9:00~17:00 (*4)	1,000円/月・台
		24時間365日	1,360円/月・台
	オーバーヘッドリーダー (OHR)	平日 9:00~17:00 (*4)	300円/月・台
		24時間365日	400円/月・台
	現金機 (ICC,CCC)	平日 9:00~17:00 (*4)	4,000円/月・台
		24時間365日	5,440円/月・台
	自動機	平日 9:00~17:00 (*4)	5,000円/月・台
		24時間365日	6,800円/月・台

(*1) SupportDesk Standardの契約時間帯と同じ時間帯のサービスをご契約ください。

(*2) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズを除きます。

(*3) CELSIUS Rシリーズを除きます。

(*4) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日～1月3日までを除く）

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00~12:00および13:00~17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）