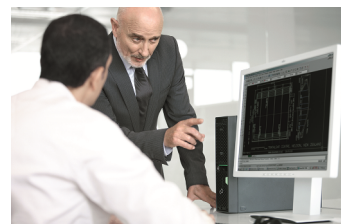


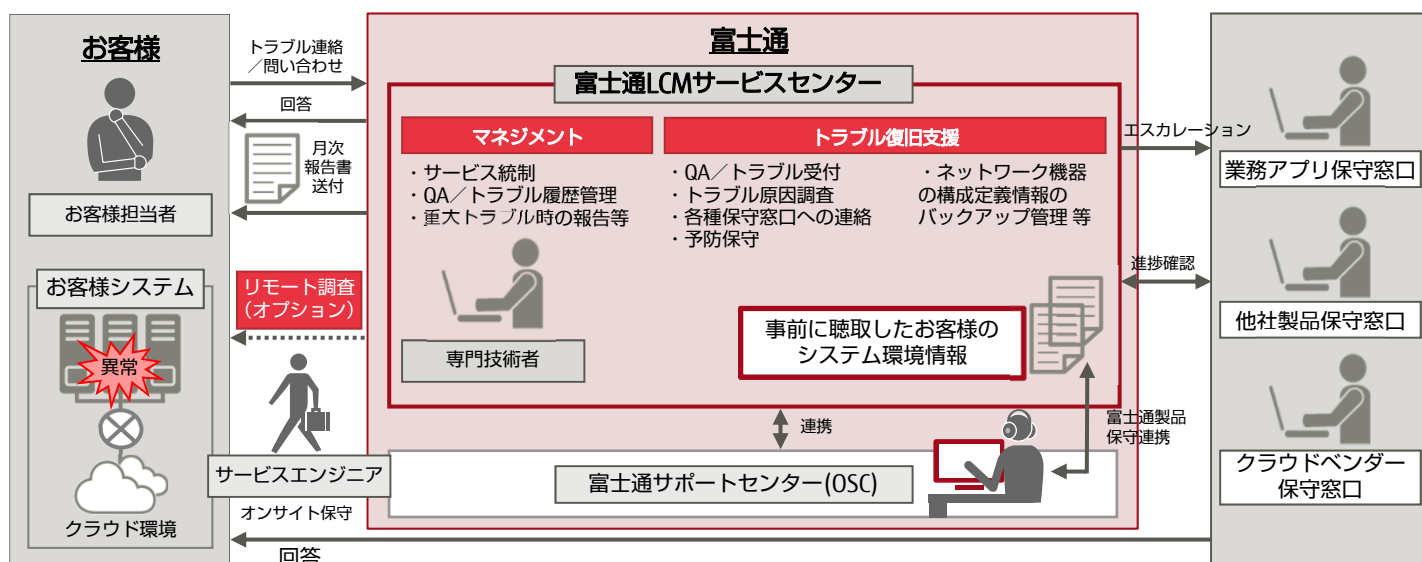
運用サービスプラス システムマネジメント（復旧支援）

お客様システムのトラブル発生時に迅速な復旧を強力にサポートします

「システムトラブル対応サービス」は、SupportDeskの製品サポートに加え、お客様のシステム構成や運用形態を把握した専門技術者が、お客様システム管理者様からのシステムに関する問い合わせ対応や、システムトラブル時の復旧支援をワンストップで実施するサービスです。



■ サービス提供イメージ



■ サービスの特長

- トラブル発生時の一括受付窓口の提供とクラウド基盤を含むシステムインフラ全体の安定稼働をサポート
- 豊富な運用実績で蓄積したナレッジ活用、自社製品のバックアップサポート部門との連携により迅速なトラブル復旧をサポート
- 自社製品のパッチ情報提供(*1)による予防保守をサポートし、システムの異常を24時間体制で監視するシステム監視サービス(*2)との組み合わせも可能
(*1)オプション契約が必要です (*2)別サービスの契約が必要です

■ サービス導入のメリット

「システムトラブル対応サービス」をご利用頂くことにより、システムトラブル時の迅速な復旧を強力にサポートします。

- システムトラブル対応を弊社が代行することによりお客様はサポート業務から解放され、本来の業務に専念いただけます。
- お客様システムを熟知した専門技術者による迅速なトラブル復旧とノウハウ蓄積による継続的な再発防止によりお客様システムのサービスレベルの向上を支援します。
- パッチ情報を活用した予防保守によりトラブルの未然防止が可能となります。また、別サービスのシステム監視サービスをご利用いただくことで、トラブルの未然防止機能が向上します。

