

運用サービスプラス システム監視サービス（標準モデル）

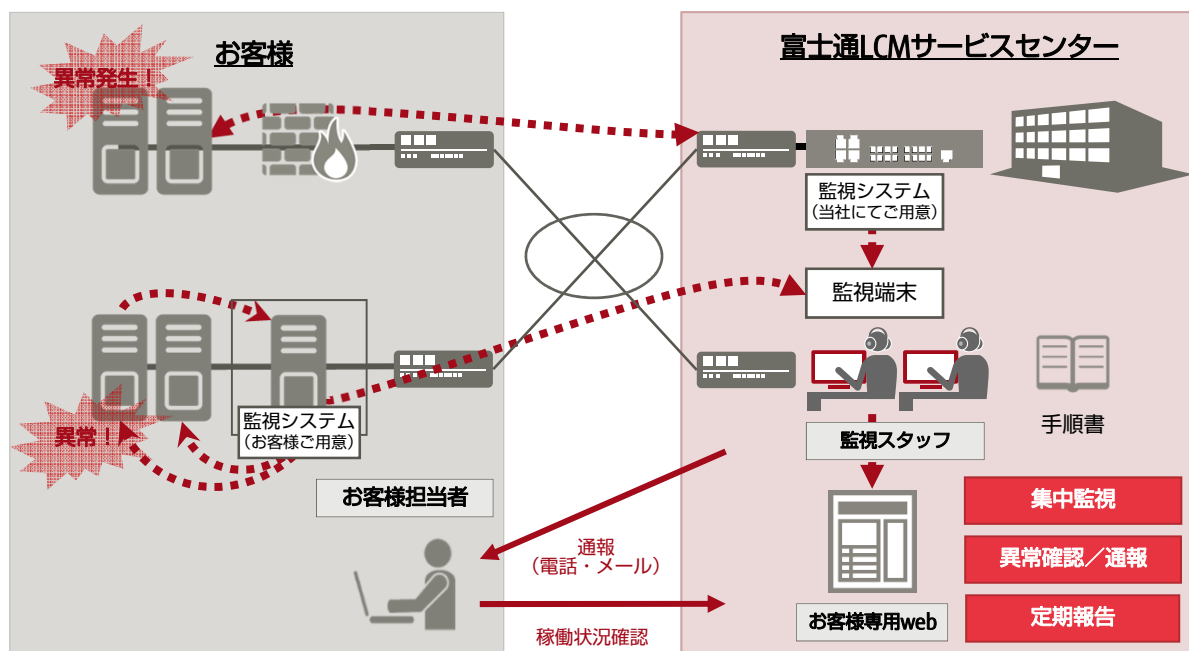
お客様ICTシステムの異常を速やかにキャッチし、システム全体の安定稼働を支援します

「システム監視サービス（標準モデル）」は、お客様システムを構成するサーバやネットワーク機器などを対象に、富士通LCMサービスセンターからのリモート監視運用を行うサービスです。

24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡／メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者の運用負荷軽減を実現します。



■ サービス提供イメージ



■ サービスの特長

- 24時間／365日体制の富士通LCMサービスセンターが、お客様システムの監視を行います。
- 監視スタッフは予めお客様情報（システム構成や実施体制など）を把握しているため、異常検知の迅速な通報／対処が可能です。
- 生死監視、ログメッセージ監視、プロセス監視、リソース監視、環境監視等の多彩な監視項目をご用意。また、監視システムの設置場所を「お客様」または「富士通LCMサービスセンター」で選択できるなど、お客様のご要望に応じた、きめ細やかなサービス内容でお応えします。

■ サービス導入のメリット

「システム監視サービス（標準モデル）」をご利用頂くことにより、システム管理者様の日々の運用負荷軽減を可能とします。

- 24時間365日の監視体制の実現
- トラブルの予兆を早期発見
- お客様専用Webに稼働状況を掲載
- 専任の監視スタッフを常駐させることなく、24時間の体制を実現
- システムダウンによるビジネスへの影響を最小限に抑制
- システムの稼働状況を確認可能

■ サービス実施内容

サービス名称	サービス概要
初期導入サービス	<p>■監視運用設計 お客様から提供されたシステム構成や監視メッセージなどの情報をもとに、対応手順や通報先を明確にした運用手順書の作成とお客様の運用手順を監視要員に周知するなど、運用体制を確立します。</p> <p>■監視ツール設定 富士通LCMサービスセンターに設置された監視装置の構築、設定や既にお客様システムに導入された監視システムとの連携の設定を行います。また、センターとお客様システム間の疎通テストを行います。</p>
運用サービス	<p>■サービス管理 サービス実施状況の管理やお客様イベント情報の管理を行います。また毎月の監視状況を取りまとめ、報告書を送付します。</p> <p>■システム監視 お客様システムに対して下記監視項目による稼働監視を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 生死監視 (Ping 監視) : 対象機器に対して監視装置からのPing 発信による監視 ログメッセージ監視 : ログ出力されるハードウェア、OS/ミドルウェア、業務アプリケーションの異常メッセージを監視 正常稼働監視 (定点監視) : 正常メッセージや正常稼働状態の定点監視 プロセス監視 : サーバ上で動作するサービスプロセスの生死監視 リソース監視 : サーバ資源 (CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク空き容量) に対する閾値監視 ネットワーク監視 : SNMP トラップ監視 (MIB データを活用したネットワークのトラフィックのレポート作成) 環境監視 : 設備環境 (空調機、温湿度、電源) のアラーム信号を監視 <p>■お客様専用Webによる情報提供 お客様専用Webにて、監視メッセージやお問い合わせ内容に関する対応状況をお知らせします。</p>

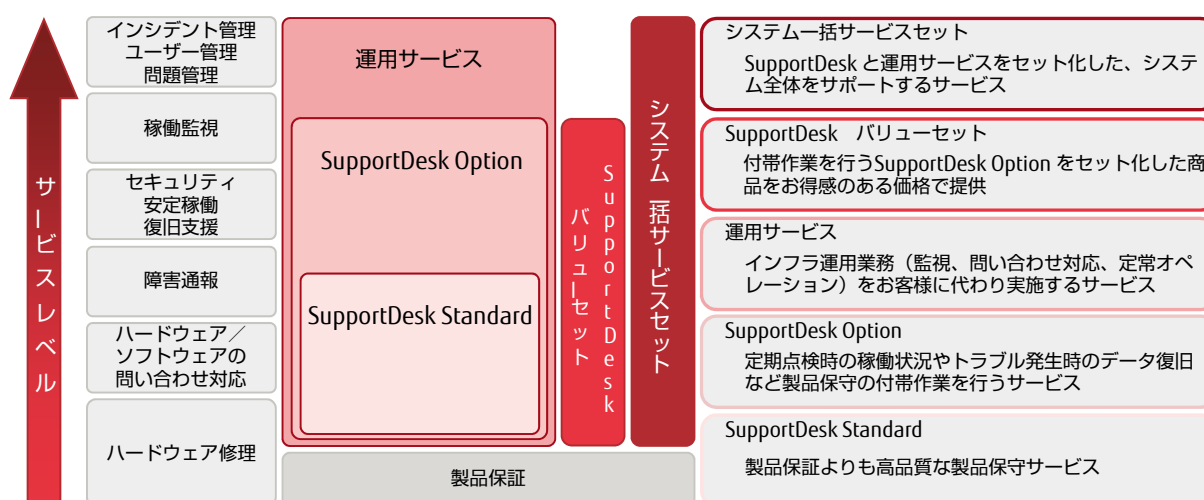
■留意事項 ※当社の計画的なネットワーク設備の保守およびメンテナンス作業等で監視システムを停止する時間帯を除き、サービス運用時間は24時間365日が対象となります。監視システムを停止する場合、予めお客様に監視システムを停止する旨を通知します。

■ ご参考価格

本サービスは個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーまでご相談ください。(税別)

サービス概要	サービス対象	サービス詳細	初期費用	月額費用
新規導入のWebシステムに対する監視	サーバ3台 (Webサーバ, APサーバ, DBサーバの各1台) ルータ1台 設置拠点 : 1ヶ所 ※監視サーバをお客様拠点に設置	●生死監視 (4台) ●ネットワーク監視	1,200千円	210千円/月
既存の業務システムに対する監視	業務サーバ8台、ルータ4台、スイッチ4台 設置拠点 : 4ヶ所 ※弊社センターの監視サーバを利用	●生死監視 (16台) ●リソース監視 (サーバ : 8台のCPU、メモリ、HDD)	690千円	313千円/月

■ SupportDesk のサービスラインナップ



●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間 : 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

FF2218-5-2017年6月