

## 運用サービスプラス

# システム監視サービス（簡易モデル）

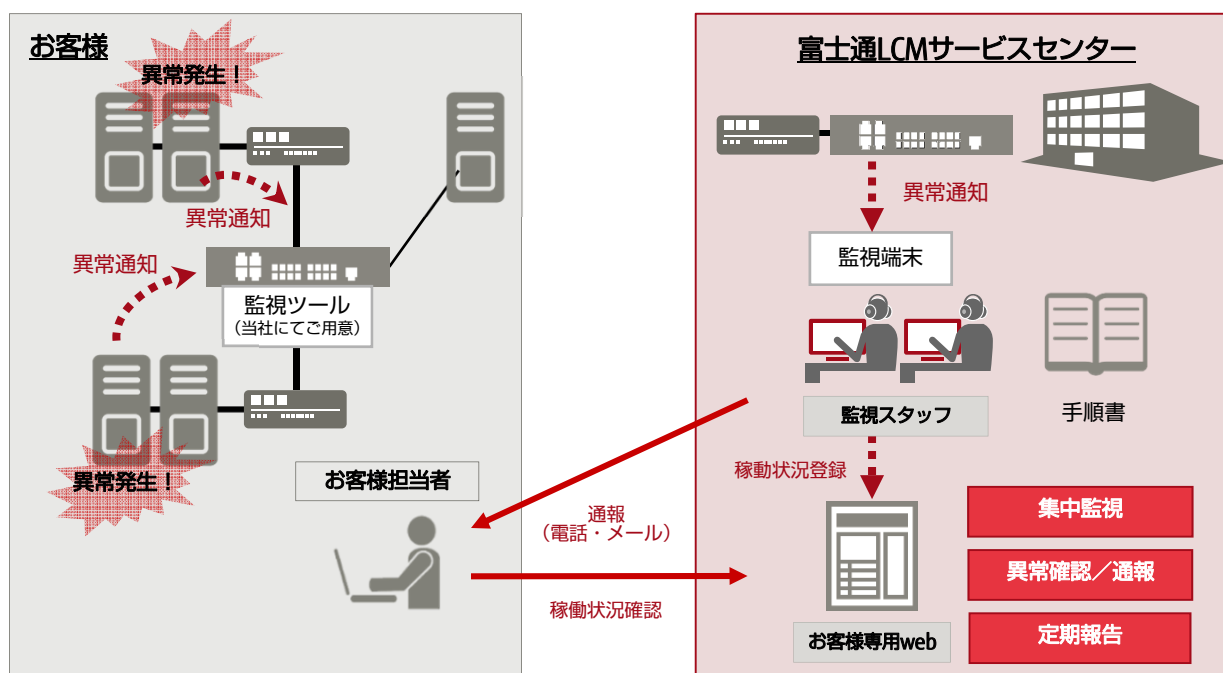
お客様ICTシステムの異常を速やかにキャッチし、システム全体の安定稼働を支援します

「システム監視サービス（簡易モデル）」は、お客様システムを構成するサーバやネットワーク機器などを対象に、監視項目を生死監視とログメッセージ監視に特化した低価格な監視サービスです。

24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡／メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者の運用不可軽減を実現します。



### ■ サービス提供イメージ



### ■ サービスの特長

- 生死監視、ログメッセージ監視に特化した低価格な監視モデルです。お客様環境に監視ツールを設置してシステムの監視を行います。

### ■ サービス導入のメリット

「システム監視サービス（簡易モデル）」をご利用頂くことにより、システム管理者様の日々の運用負軽減を可能とします。

- 24時間365日の監視体制の実現
- トラブルの予兆を早期発見
- お客様専用webに稼働状況を掲載
- 専任の監視スタッフを常駐させることなく、24時間の体制を実現
- システムダウンによるビジネスへの影響を最小限に抑制
- システムの稼働状況を確認可能

## ■ サービス実施内容

サービス名称	サービス概要
初期導入サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>監視運用設計</b> お客様から提供されたシステム構成や監視メッセージなどの情報をもとに、対応手順や通報先を明確にした運用手順書の作成とお客様の運用手順を監視要員に周知し、体制を確立します。</li> <li>■ <b>監視ツール設定</b> 富士通LCMサービスセンターに設置された監視装置の構築、設定や既にお客様システムに導入された監視ツールとの連携の設定を行います。また、センターとお客様システム間の疎通テストを行います。</li> </ul>
運用サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>サービス管理</b> サービス実施状況の管理やお客様イベント情報の管理を行います。また毎月、発生した監視事象を取りまとめ、レポートにて報告します。(オプション、別費用)</li> <li>■ <b>システム監視</b> お客様システムに対して下記稼働監視を実施します。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生死監視 (Ping 監視) : 対象機器に対して監視装置からのPing応答による監視 (ポーリング間隔: 10分/1IPアドレス)</li> <li>・ ログメッセージ監視 : ログ出力されるハードウェアの異常メッセージやOS/ミドルウェア、業務アプリケーションの異常メッセージを監視</li> <li>・ ネットワーク監視 (Ping監視) : 対象機器に対して監視装置からのPing応答による監視 (ポーリング間隔: 10分/1IPアドレス)</li> </ul> </li> <li>■ <b>お客様専用Webによる情報提供</b> お客様専用Webにて、監視メッセージやお問い合わせ内容に関する対応状況をお知らせします。</li> </ul>

■留意事項 ※当社の計画的なネットワーク設備の保守およびメンテナンス作業等で監視システムを停止する時間帯を除き、サービス運用時間は24時間365日が対象となります。監視システムを停止する場合、予めお客様に監視システムを停止する旨を通知します。

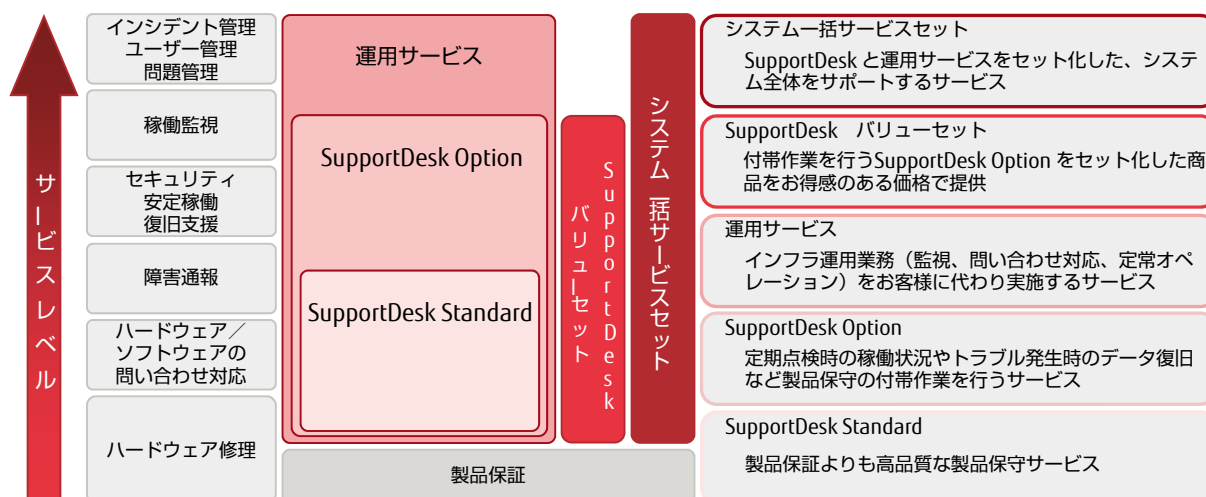
## ■ ご参考価格

本サービスは個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーまでご相談ください。

サービス概要	サービス詳細	月額費用(税別)
シングル構成のWebシステム (Webサーバ、APサーバ、DBサーバ、ルータの各1台) の生死監視	●生死監視: サーバ3台+ルータ1台 (=4IPアドレス)	9,200円/月
二重化構成の電子カルテシステム (業務サーバ6台、ルータ2台) の生死監視およびサーバのメッセージ監視の場合	●生死監視: サーバ6台+ルータ2台 (=8IPアドレス) ●ログメッセージ監視 (2メッセージ/サーバ)	58,000円/月

※別途、初期導入サービス費用 (99,800円~) を申し受けます。

## ■ SupportDesk のサービスラインナップ



●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示していません。●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)  
0120-933-200

受付時間: 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

FF2217-4-2017年6月