

サポートデスク オプション

SupportDesk Option 設置環境状況レポート

サーバの稼働状況の把握が難しいお客様に

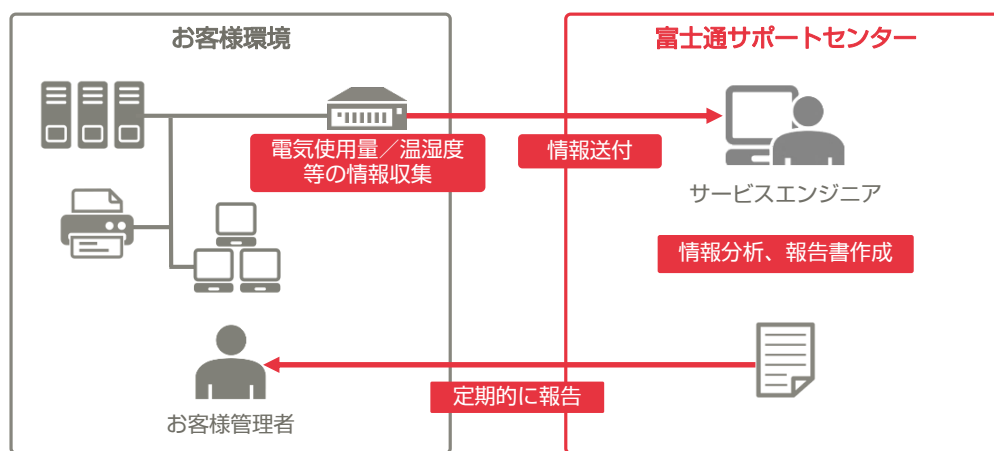
「SupportDesk Option 設置環境状況レポート」は、SupportDesk Standardの障害対応に加え、手軽に低コストで装置の電気使用量などを確認・把握でき、お客様の環境対策に役立てることができるサービスです。



■ サービス内容/提供イメージ

「SupportDesk Option 設置環境状況レポート」では、ネットワークに接続されたサーバ・パソコンなどのハードウェア製品に対し、富士通独自の監視ツールをもちいて24時間365日の電気使用量を収集し、富士通サービスエンジニアが定期的な報告をおこないます。

夜間・昼休み等の電源切り忘れの記録、稼働装置の電気使用量／CO2排出量などを確認することができ、お客様のICTリソースの効率的な活用や省エネルギー活動の推進にお役立ていただけます。



■ サービスの特長

コスト削減や省エネ活動の推進

▶ パソコンなどのICT機器、照明の消し忘れを把握でき、省エネ活動推進が可能です

ペーパーレスの推進

▶ プリンタ毎にモノクロやカラー印刷の枚数を把握でき、ペーパーレス推進に役立てることができます

サーバダウンなどのトラブルの未然防止

▶ サーバルーム/事業所内の温度・湿度の確認により、温湿度異常のサーバダウンを防ぐことができます

■ サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
設置環境状況の確認	サポートツールを設置し(*1)、お客様のネットワーク環境に接続されているICT機器の、以下4つの情報を収集します <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンなどのICT 機器のON/OFF 情報 ・プリンタ毎のモノクロ/カラー印刷枚数 ・照明の消し忘れ ・室内の温湿度情報
報告書作成	富士通サービスエンジニアが3ヶ月に一回、お客様のネットワーク環境に接続されているハードウェアの電力使用量などを収集/分析し、報告書にまとめてご説明します。

報告書イメージ

<電力使用状態>

<プリンタ装置使用状況>

<温湿度状況>

■ サービス価格

サービス対象製品	対象範囲	標準価格(税別)
富士通製サーバ/パソコン/ネットワーク機器/プリンタ	1サブネット(254IP)	10,000円/月・台

- (*) 本サービスは対象製品を搭載する本体装置にSupportDesk Standard(パック/月額)をご契約いただいていることが前提となります。ただし、SupportDesk Standard 引取修理、またはSupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。
- (*) サービス時間帯は、SupportDesk Standardの契約時間帯に関わらず、平日9時~17時(祝日および12月30日~1月3日を除く)となります。

■ SupportDesk のサービスラインナップ



お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)
 0120-933-200
 受付時間: 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター