

サポートデスク オプション

SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡

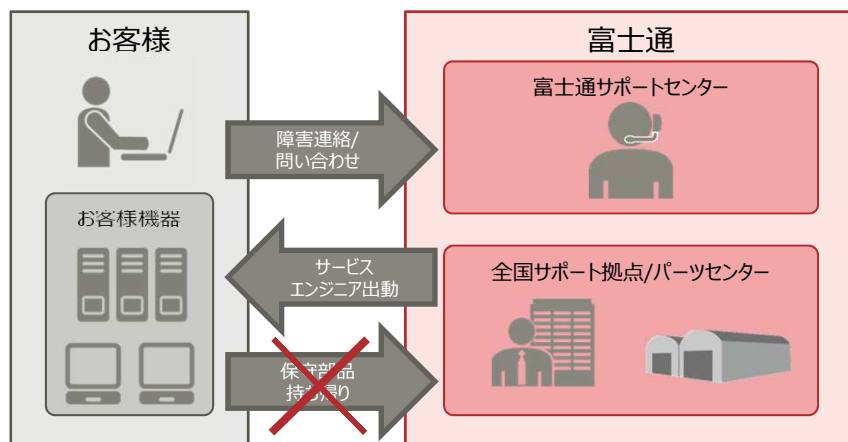
機密・重要情報が入ったデータの社外への持出しを制限したいお客様に

「SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡」は、ハードウェア障害時に、故障交換したHDD/SSDをお客様にお引き渡しし、機密・重要情報が入ったHDD/SSDをお客様自身で廃棄可能にするサービスです。



■ サービス内容/提供イメージ

通常のSupportDesk Standardでは、お客様先での障害修理時に交換された故障HDD/SSDは富士通の所有物としてサービスエンジニアがセキュリティチェックを施した上で回収します。本サービスは、セキュリティ・マネジメントの理由により、故障HDD/SSDをお客様ご自身で管理/廃棄したいというお客様のご要望にお応えします。



■ サービスの特長

全国のサポート拠点
/ パーツセンター

▶ 全国各拠点のサービスエンジニア/パーツセンターが対応するので、迅速な対応が可能です。

HDD/SSDの
お客様への引渡し

▶ 故障HDD/SSDをお客様に引渡しするので、持ち出しによる情報漏洩を防止できます

■ サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容
故障HDD/SSDの引渡し	HDD/SSD障害の修理時に、故障HDD/SSDを回収することなくお客様へお引き渡しします。

- (*) 本サービスはSupportDesk Standard (パック/月額) をご契約いただいていることが前提となります。
 ただし、SupportDesk Standard 引取修理、またはSupportDesk Standard 先出しセンドバックは本サービスの対象外です。
 (*) 本サービスはSupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去との併用契約はできません。
 (*) サービス時間帯はSupportDesk Standard の契約時間帯に準じます。ただし受け付けた時間によっては翌営業日以降の対応になる場合があります。
 (*) 故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ サービス価格 (※その他の製品については別途お問い合わせください)

装置種別	対象機種	価格(税別)	
法人向けパソコン / CELSIUS (*1) (*2)	本体	150円/月・台	
金融製品	本体		
営業店端末 (UBT)	本体	700円/月・台	
自動機	本体		
PRIMERGY (*2) (*3)	ラックマウント型	本体	600円/月・台
	タワー型	本体	
	ブレード型	ブレード	
	マルチノード型 (*4)	ノード	
ハードディスク キャビネット	JX40	本体	1,600円/月・台
	JX60	本体	4,000円/月・台
SPARC Servers	SPARC M10-1 / M12-1 SPARC T5-* / T7-* SPARC T3-1 / T4-* SPARC Enterprise T5120 / T5140 / T5220 / T2000 / T1000 SPARC S7-2 / S7-2L SPARC M10-4 / M10-4S / M12-2 / M12-2S (*5) SPARC T3-2 SPARC Enterprise M3000 / M4000 / M5000 SPARC M7-* SPARC T3-4 SPARC Enterprise M8000 / M9000	本体	700円/月・台
	AX series / AB series	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ (*6)	4,500円/月・台
	HX series / HB series	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ (*6)	3,800円/月・台
	DX series	本体 (コントローラエンクロージャ) / ドライブエンクロージャ (*6) (*7)	2,300円/月・台
	AF series	本体 (コントローラエンクロージャ) / ドライブエンクロージャ (*6)	4,600円/月・台
	VT600M50 / BE50	本体	1,500円/月・台
	VT600M300 / VT600M700 / VX700	本体	7,600円/月・台
	NRシリーズ (*8)	コントローラ	
	IPCOM	本体	150円/月・台

- (*1) LIFEBOOK (無線WAN モデル) / ARROWS Tab / FUTRO は対象外です。
 (*2) サーバの場合、PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは対象外です。
 パソコンの場合、PCIe SSD、M.2 フラッシュメモリディスクはサービス対象となります。
 (*3) 統合商品、HPC専用装置、CX2550 M4 は本サービスの対象外です。
 (*4) CX1430 M1 / CX2560 M4 / CX2570 M4 以降に発表されたモデルが対象です。
 (*5) SPARC M10-4S/M12-2Sの複数台構成の場合、構成に含まれる本体の台数分の契約が必要です。
 (*6) ETERNUS AX / HX / AB / HB / DX / AF series は、ディスクが搭載されるユニット単位 (コントローラシェルフ / コントローラエンクロージャおよび
 ドライブシェルフ / ドライブエンクロージャ) で契約が必要です。コントローラシェルフ / コントローラエンクロージャにディスクを搭載しない場合、コントローラ
 シェルフ / コントローラエンクロージャ分の手配は不要です。
 (*7) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。
 (*8) F2000 series 以外の商品は、個別見積となります。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター