

サポートデスク オプション

## SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去

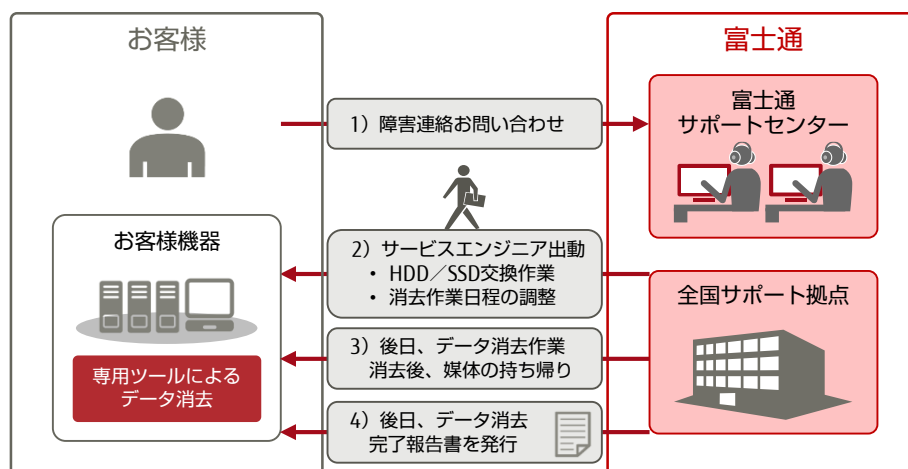
部品交換時に機密・重要情報が入ったデータを消去したいお客様に

「SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去」は、HDD/SSDの障害時に、故障交換した記憶媒体の残存データをお客様先にて削除するサービスです。



### ■ サービス提供イメージ

通常のSupportDesk Standardでは、お客様先での障害修理時に交換された故障HDD/SSDは富士通の所有物としてサービスエンジニアがセキュリティチェックを施した上で回収します。本サービスは、お客様先で故障HDD/SSDの保守交換を行う際に、富士通サービスエンジニアが専用ツールを用いて残存するデータを完全に消去します。



### ■ サービスの特長



▶ パソコンからサーバ、ストレージ装置まで富士通の独自ツールにより確実な消去を短時間で提供します



▶ 全国のサービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様の目の前で消去作業を実施します



▶ 消去作業の完了後、「データ消去完了報告書」を提出する事により、作業内容を報告します

## ■ サービス詳細内容

サービス項目	サービス内容 (*1)
ディスクデータ消去	【ハード消去】 障害発生時、保守作業でディスク交換を実施した際に、富士通サービスエンジニアとお客様にて消去作業日程を調整し、後日専用ツールを用いてデータを消去します。 (*2)
完了報告書の発行	消去作業実施後、消去作業の報告として「保守交換ディスクデータ消去報告書」を発行します。

(\*1) 本サービスにてデータ消去をおこなった故障媒体は富士通の所有物となりますので、消去作業後は回収させていただきます。

(\*2) HDDの場合、強力な磁気照射による磁気消去をおこないます。SSDの場合、穿孔による物理破壊をおこないます。

## ■ サービス対象製品・価格

対象製品 (*1)		ご契約単位	価格/月額 (税別)
法人向けパソコン / CELSIUS series		本体	200円/月
金融製品	営業店端末 (UBT)		
	自動機	本体	700円/月
PRIMERGY series		本体	300円/月
ハードディスク	JX40	本体	700円/月
キャビネット	JX60	本体	1,600円/月
SPARC Servers		本体	800円/月
PRIMEQUEST series			
GS series		本体	5,000円/月
ETERNUS Series	AX / AB series (*2)	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ	5,800円/月
	HX / HB series (*2)	コントローラシェルフ / ドライブシェルフ	5,000円/月
	DX / AF series (*2)	基本筐体 / ドライブエンクロージャ / シェルフ	700円/月
	DX高密度ドライブエンクロージャ	ドライブエンクロージャ単位	1,600円/月
	VTシリーズ (*3)	基本筐体 / ドライブエンクロージャ / シェルフ	800円/月
	NR / CS (*4) / CD series	基本筐体 / ドライブエンクロージャ / シェルフ	個別見積

(\*1) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュール、eMMC は対象外です。

(\*2) ETERNUS AX / HX / AB / HB / DX / AF series は、ディスクが搭載されるユニット単位 (コントローラシェルフ / コントローラエンクロージャおよびドライブシェルフ / ドライブエンクロージャ) で契約が必要です。コントローラシェルフ / コントローラエンクロージャにディスクを搭載しない場合、コントローラシェルフ / コントローラエンクロージャ分の手配は不要です。

(\*3) 内蔵ディスクのみ対象です。

(\*4) ETERNUS CS800 M1はSupportDesk対象外です。そのため本Optionサービスにおいても対象外となります。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

### 富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター