

サポートデスク オプション アクシデントケア

SupportDesk Option アクシデントケア

取り扱い不注意による破損、損傷に対応するサービスをご希望のお客様に

ICTの利活用が進み、仮想デスクトップや最新セキュリティによるワークスタイル変革で、モバイルワークによる業務も一般的になっています。一方で、オフィス以外の環境でPCを利用するため、思わぬアクシデントが発生する可能性も高まります。富士通はまさかの時の安心サービスをご提供します。



■ サービス内容

「SupportDesk」の標準サービス範囲の対象外となる障害対応は、追加費用が掛かります。「SupportDesk Option アクシデントケア」をご契約いただくことで追加費用不要でコール受付後、迅速に修理対応を実施します。(*1)
また、同一機器に対する障害対応に回数制限はございません。ご契約期間中は何度でもサービスをご提供いたしますので、安心してPCをご利用いただけます。

(*1) サービスレスポンスは別途、ご契約いただく「SupportDesk Standard」に準じます。

■ サービス提供イメージ

■ SupportDesk Standard (月額) + アクシデントケア契約



■ SupportDesk Standard (月額) のみ契約



■ サービス内容詳細

「SupportDesk Option アクシデントケア」は、「SupportDesk」の標準サービス範囲の対象外となる、落下による障害 (*1) (*2)、飲料水等の液体こぼれによる障害 (*1)、落雷等による障害 (*1) について、障害対応を実施します。

(*1) 以下の場合は、本サービス対象外となります。

- 全損対応（液晶パネル・ディスク・メインボード・メモリ・光学ドライブの内、3点以上の同時交換を必要とする場合）もしくは、損傷の状態や故障箇所により、富士通が修理困難と判断した場合の対応
- お客様の故意に起因して生じた障害
- 故障の予防を目的とする部品交換
- 消耗品・特別保守用部品（バッテリー、乾電池等）の部品交換
- 落雷・停電を除く、天災地変（火災、地震、水害、津波等）、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）

(*2) 筐体の傷等、富士通が製品の使用に支障をきたさないと判断した場合の修理は、本サービスの対象外となります。

■ サービス価格

対象製品	サービス時間帯 (*1)	標準価格(税別)
法人向けパソコン (LIFEBOOK / ARROWS Tab (*2) / ESPRIMO (*3) / FUTRO)	平日 8:30~19:00 (*5)	430円 / 月・台
	24時間 365日	560円 / 月・台
法人向けパソコン(CELSIUS) (*4)	平日 8:30~19:00 (*5)	540円 / 月・台
	24時間 365日	700円 / 月・台

(*1) SupportDesk Standardの契約時間帯と同じ時間帯のサービスをご契約ください。

(*2) ARROWS Tab Mシリーズを除きます。

(*3) ESPRIMO ロングライフシリーズ、ESPRIMO エッジコンピューティングシリーズを除きます。

(*4) CELSIUS Rシリーズを除きます。

(*5) 平日：月曜日から金曜日（祝日および12月30日～1月3日までを除く）

■ SupportDesk のサービスラインナップ



お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200

受付時間：9:00~17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター