

別表 [F E N I C S ビジネスVPNアドバンス]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）は、ネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、複数の甲設備間を、アクセス回線、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲が、専用の仮想的閉域 I P ネットワークを利用できるようにするネットワークサービスです。

F E N I C S ビジネスVPNアドバンス

└加入登録サービス

└基本サービス

└初期サービス

└接続サービス

└フルパッケージ型

└光ネクスト接続

└光エコノミー接続

└光ネクスト接続2

└光エコノミー接続2

└ワイヤレス接続2

└ワイヤレス接続用パッケージ

└ルータパッケージ型

└ID型接続サービス

└ID型接続サービス2

3. ネットワークサービス提供の前提条件

甲は、乙が本ネットワークサービスを提供する前提条件として、自己の責任と費用負担で本ネットワークサービスを利用するために必要となる甲設備を用意し、乙所定の作業を実施するものとします。甲は、本ネットワークサービスの利用期間中、乙から貸与された機器（以下「乙貸与機器」という）を善良な管理者の注意をもって管理するものとし、本ネットワークサービスの終了時には乙貸与機器を乙指定の方法で乙に返却するものとします。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 加入登録サービス

乙は、甲が本ネットワークサービスを利用できるよう、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備に対して、本ネットワークサービスの実施に必要な、甲専用の仮想的閉域 I P ネットワークのサービス環境を設定するなど、所定の加入登録作業を実施します。

(2) 基本サービス 初期サービス

ア. 初期サービス

乙は、甲が第(3)号記載の接続サービス（以下「接続サービス」という）を利用できるよう、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。

イ. 初期サービス（回線流用）

乙は、甲が接続サービスを利用できるよう、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。ただし、第(3)号ア. の a. 、 b. 、 c. または d. で提供するネットワークサービスについては、甲が利用中の乙所定サービスを利用するものとします。

(3) 基本サービス 接続サービス

ア. フルパッケージ型

乙は、甲が専用の仮想的閉域 I P ネットワークを利用するために必要となる F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備を継続的に維持管理します。フルパッケージ型接続サービスは、以下の a. から j. に記載されたサービスにより構成されており、各品目において提供されるネットワークサービスの内容は、それぞれフルパッケージ型接続サービス品目一覧のとおりとします。

a. 接続ID

乙は、アクセス回線に次の b. 、 c. 、 d. または e. の回線を利用し、甲設備と F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線を接続するために用いる接続IDを提供し運用します。

b. 光ネクスト接続

乙は、東日本電信電話株式会社が提供する「ファミリー・ギガラインタイプ（甲設備からの伝送方向（以下「上り」という）および甲設備への伝送方向（以下「下り」という）とも最大1Gbps）」、東日本電信電話株式会社が提供する最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線「ファミリー・ハイスピードタイプ（上り最大100Mbps、下り最大1Gbps）」、西日本電信電話株式会社が提供する「ファミリー・スーパーハイスピードタイプ（上り下りとも最大1Gbps）」、西日本電信電話株式会社が提供する最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線「ファミリー・ハイスピードタイプ（上り最大200Mbps、下り最大1Gbps）」、（以下総称して「光ネクスト回線」という）を継続的に提供します。

c. 光ネクスト接続（24hサポート）

乙は、光ネクスト回線を継続的に提供します。また、乙は、アクセス回線において乙が提供する宅内終端装置およびアクセス回線の収容ビル内装置等に発生した障害について、第7項および第8項の定めにかかわらず、24時間365日の受付および対応を行うものとします。

d. 光エコノミー接続

乙は、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の光コラボレーションモデルにより卸提供を受ける光アクセスサービスアクセス回線として、最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する主に戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線（上り最大100Mbpsまたは1Gbps、下り最大1Gbpsとし、以下「光エコノミー回線」という）を継続的に提供します。

e. 光エコノミー接続（24hサポート）

乙は、光エコノミー回線を継続的に提供します。乙は、アクセス回線において乙が提供する宅内終端装置およびアクセス回線の収容ビル内装置等に発生した障害について、第7項および第8項の定めにかかわらず、24時間365日の受付および対応を行うものとします。

f. ワイヤレス接続

乙は、株式会社インターネットイニシアティブが運営する符号伝送（以下「高速通信」という）が可能な移動体通信回線（以下「ワイヤレス回線」という）を提供します。また、ワイヤレス回線の利用に必要なSIMカードを継続的に貸与します。なお、ワイヤレス回線の通信速度は、毎月（1日から末日）に、ワイヤレス接続サービスで提供する複数のSIMカードにかかる上り下り合わせた通信量の総和がワイヤレス接続用パッケージで契約した高速通信の容量を超えた場合、上り下りともに256kbpsに制限されます。

乙は、ワイヤレス回線の提供にあたって、ネットワークサービス用電気通信設備の安定稼働のために、本ネットワークサービスにより行われる電気通信を調査することがあるとともに、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる乙所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、電気通信の速度や通信量を制限することがあります。また、乙は、甲が乙所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、ネットワークサービス用電気通信設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える場合には、本ネットワークサービスの利用を制限することがあります。

g. フレッツサポート

乙は、乙がアクセス回線として提供している b. または c. の回線の利用地域毎に、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の管理する地域 I P 網のメンテナンス等に伴う停止情報を取りまとめ、甲に通知します。

h. 拠点レンタルルータ

乙は、乙指定の拠点ルータ（以下「拠点ルータ」という）を継続的に貸与します。

i. 拠点高機能レンタルルータ

乙は、乙指定の拠点高機能ルータ（以下「高機能ルータ」という）を継続的に貸与します。

j. ローカルブレイクアウト用インターネット接続

乙は、甲が高機能ルータから直接インターネットに接続するための環境を継続的に提供します。

フルパッケージ型接続サービス品目一覧

品 目	提 供 内 容 (○を付したのもの)									
	a. 接続 I D	b. 光ネクスト接続	c. 光ネクスト接続 (24 h サポート)	d. 光エコノミー接続	e. 光エコノミー接続 (24 h サポート)	f. ワイヤレス接続	g. フレッツサポート	h. 拠点レンタルルータ	i. 拠点高機能レンタルルータ	j. ローカルブレイクアウト用インターネット接続
光ネクスト接続	○	○	-	-	-	-	○	○	-	-
光ネクスト接続 (24 h サポート)	○	-	○	-	-	-	○	○	-	-
光ネクスト接続 2	○	○	-	-	-	-	○	-	○	-
光ネクスト接続 2 (24 h サポート)	○	-	○	-	-	-	○	-	○	-
光ネクスト接続 2 (インターネット)	○	○	-	-	-	-	○	-	○	○
光ネクスト接続 2 (24 h サポート・インターネット)	○	-	○	-	-	-	○	-	○	○
光ネクスト接続 2 (ワイヤレス接続)	○	○	-	-	-	○	○	-	○	-
光ネクスト接続 2 (24 h サポート・ワイヤレス接続)	○	-	○	-	-	○	○	-	○	-
光ネクスト接続 2 (インターネット・ワイヤレス接続)	○	○	-	-	-	○	○	-	○	○
光ネクスト接続 2 (24 h サポート・インターネット・ワイヤレス接続)	○	-	○	-	-	○	○	-	○	○
光エコノミー接続	○	-	-	○	-	-	-	○	-	-
光エコノミー接続 (24 h サポート)	○	-	-	-	○	-	-	○	-	-
光エコノミー接続 2	○	-	-	○	-	-	-	-	○	-
光エコノミー接続 2 (24 h サポート)	○	-	-	-	○	-	-	-	○	-
光エコノミー接続 2 (インターネット)	○	-	-	○	-	-	-	-	○	○
光エコノミー接続 2 (24 h サポート・インターネット)	○	-	-	-	○	-	-	-	○	○
光エコノミー接続 2 (ワイヤレス接続)	○	-	-	○	-	○	-	-	○	-
光エコノミー接続 2 (24 h サポート・ワイヤレス接続)	○	-	-	-	○	○	-	-	○	-
光エコノミー接続 2 (インターネット・ワイヤレス接続)	○	-	-	○	-	○	-	-	○	○
光エコノミー接続 2 (24 h サポート・インターネット・ワイヤレス接続)	○	-	-	-	○	○	-	-	○	○
ワイヤレス接続 2	-	-	-	-	-	○	-	-	○	-

イ. ルータパッケージ型

乙は、甲が専用の仮想的閉域IPネットワークを利用するために必要となるFENICSネットワークサービス用電気通信回線およびFENICSネットワークサービス用電気通信設備を継続的に維持管理します。ルータパッケージ型接続サービスは、上記ア.のa.、f.、h.、i.およびj.に記載されたサービスで構成されており、各品目において提供されるネットワークサービスの内容は、それぞれルータパッケージ型接続サービス品目一覧のとおりとします。

ルータパッケージ型接続サービス品目一覧

品 目	提 供 内 容 (○を付したもの)				
	a. 接続ID	f. ワイヤレス接続	h. 拠点レンタルルータ	i. 拠点高機能 レンタルルータ	j. ローカルブレイクアウト 用 インターネット接続
ID型接続	○	-	○	-	-
ID型接続2	○	-	-	○	-
ID型接続2 (インターネット)	○	-	-	○	○
ID型接続2 (ワイヤレス接続)	○	○	-	○	-
ID型接続2 (インターネット・ワイヤレス接続)	○	○	-	○	○

(4) ワイヤレス接続用パケットパック

乙は、ワイヤレス接続を利用する場合、下記いずれかのサービスを契約するものとする。

- a. パケット 利用量 50GB
乙は、ワイヤレス接続を利用するにあたり、50GBまで高速通信を行うことができます。
- b. パケット 利用量 100GB
乙は、ワイヤレス接続を利用するにあたり、100GBまで高速通信を行うことができます。
- c. パケット 利用量 250GB
乙は、ワイヤレス接続を利用するにあたり、250GBまで高速通信を行うことができます。
- d. パケット 利用量 500GB
乙は、ワイヤレス接続を利用するにあたり、500GBまで高速通信を行うことができます。
- e. パケット 利用量 1TB
乙は、ワイヤレス接続を利用するにあたり、1TBまで高速通信を行うことができます。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他アクセス回線提供者の提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービス障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線の障害受付時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害受付時間帯に準ずるものとします。また、アクセス回線を別途甲が準備するサービスについては、当該アクセス回線区間における障害受付は、本ネットワークサービスの対象外とします。

8. 接続サービス障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害対応時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線の障害対応時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害対応時間帯に準ずるものとします。また、アクセス回線を別途甲が準備するサービスについては、当該アクセス回線区間における障害対応は、本ネットワークサービスの対象外とします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

10. 品目一覧

本ネットワークサービスの品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備 考	支払種別	単位
ビジネスVPNアドバンス 加入登録費	NS34600S		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続 初期費	NS3461AS		従量料金制 (従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続 利用料	NS3461AG		従量料金制 (従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続 (24hサポート) 利用料	NS3462AG		従量料金制 (従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続 初期費	NS3488DG		従量料金制 (従量払)	式

ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続 初期費 (回線流用)	NS3462KS	FENICS手配のフレッツ光ネクスト回線(フレッツサポート)を流用してフルパッケージ型を導入する際に手配。	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続 初期費 (回線流用)	NS3464KS	FENICS手配のフレッツ光エコノミー回線を流用してフルパッケージ型を導入する際に手配。	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2 利用料	NS3470CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(24hサポート) 利用料	NS3471CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(インターネット) 利用料	NS3472CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(24hサポート・インターネット) 利用料	NS3473CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(ワイヤレス接続) 利用料	NS3474DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(24hサポート・ワイヤレス接続) 利用料	NS3475DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(インターネット・ワイヤレス接続) 利用料	NS3476DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光ネクスト接続2(24hサポート・インターネット・ワイヤレス接続) 利用料	NS3477DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続 初期費	NS3463AS		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続 利用料	NS3463AG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続(24hサポート) 利用料	NS3464AG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2 利用料	NS3480CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(24hサポート) 利用料	NS3481CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(インターネット) 利用料	NS3482CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(24hサポート・インターネット) 利用料	NS3483CG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(ワイヤレス接続) 利用料	NS3484DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(24hサポート・ワイヤレス接続) 利用料	NS3485DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(インターネット・ワイヤレス接続) 利用料	NS3486DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス 光エコノミー接続2(24hサポート・インターネット・ワイヤレス接続) 利用料	NS3487DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続2 利用料	NS3488DG		従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ID型接続 初期費	NS3465AS	レンタルルータ付	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ID型接続 利用料	NS3465AG	レンタルルータ付	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ID型接続2(レンタルルータ付) 利用料	NS3465CG	レンタルルータ付	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ID型接続2(レンタルルータ付・インターネット) 利用料	NS3466CG	レンタルルータ付	従量料金制(従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ID型接続2(レンタルルータ付・ワイヤレス接続) 利用料	NS3465DG	レンタルルータ付	従量料金制(従量払)	式

ビジネスVPNアドバンス ID型接続2 (レンタルルータ付・インターネット・ワイヤレス接続) 利用料	NS3466DG	レンタルルータ付	従量料金制 (従量払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続用パッケージ (50GB)	NS34891G		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続用パッケージ (100GB)	NS34892G		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続用パッケージ (250GB)	NS34893G		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続用パッケージ (500GB)	NS34894G		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスVPNアドバンス ワイヤレス接続用パッケージ (1TB)	NS34895G		従量料金制 (月額払)	式

[変更内容]

(2019年4月8日) 本別表を適用します。

(2020年3月30日) 品目を追加します。

(2020年11月6日) ワイヤレス接続を追加します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
IP	I n t e r n e t P r o t o c o l
VPN	V i r t u a l P r i v a t e N e t w o r k

以 上