

別表 [シームレスコラボレーションサービス UCサービス]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）は、ネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、乙があらかじめ指定するネットワーク環境下において、甲がユニファイド・コミュニケーション（以下「UC」という）アプリケーションを利用できるようにするサービスです。

乙は、NTTコミュニケーションズ株式会社の提供する「Arcstar UCaaS Cisco タイプ」のプラットフォームを利用して、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

UCサービス

└─初期サービス

└─利用サービス

└─基本サービス

└─グレード1

└─300基本料金

└─500基本料金

└─1,000基本料金

└─2,000基本料金

└─5,000基本料金

└─7,000基本料金

└─9,000基本料金

└─グレード2

└─300基本料金

└─500基本料金

└─1,000基本料金

└─2,000基本料金

└─5,000基本料金

└─7,000基本料金

└─9,000基本料金

└─ユーザーライセンス

└─ベーシックボイス

└─スタンダードボイス

└─アドバンスボイス

└─スタンダードコラボレーション（グレード2のみ利用可能）

└─アドバンスコラボレーション（グレード2のみ利用可能）

└─会議室用電話

└─受付用電話

└─アナログ電話

└─アナログFAX

└─パブリック電話

└─会議室用ビデオ

└─PSTN-GW接続サービス

└─標準GW

└─バックアップ機能付GW

└─オプションサービス

└─PBX接続サービス

└─Lync接続サービス

└─WebEx Connect接続サービス

3. ネットワークサービス提供の前提条件

甲は、本ネットワークサービスを利用する前提条件として、乙が別途指定する環境（パソコン、スマートデバイス等のハードウェア、ソフトウェアおよびインターネット環境・帯域を含みますが、これに限りません）およびこれらの保守を、自己の責任と費用負担で実施するものとします。この際に必要となるハードウェア、ソフトウェアおよび乙のネットワークサービス用電気通信設備と接続するネットワーク等は、甲の責任と費用負担で実施するものとします。また、甲は、本ネットワークサービスの利用において、甲管理者を乙所定の書式で通知するものとし、甲管理者が変更された場合も同様とします。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 初期サービス

乙は、甲に対し、初期サービスとして以下のサービスを実施します。

a. 甲管理者IDおよびパスワードの発行

乙は、甲管理者IDおよびパスワードを決定し、甲に通知します。

b. サービス機能設定

乙は、甲が次号記載の利用サービスを利用できる環境を設定します。

(2) 利用サービス

乙は、甲に対し、甲が以下のサービスを継続的に利用できる環境を提供します。

a. 基本サービス

甲は、利用するグレードを選択し、利用予定の最大ユーザー数を決定します。

ア. グレード1

利用する音声プランとしてベーシックボイス、スタンダードボイス、アドバンスボイスのいずれかを選択いただき、付随する機能としてIP電話を利用できます。また、利用用途にあわせた機能として会議室用電話、受付用電話、アナログ電話、アナログFAX、パブリック電話および会議室用ビデオを組み合わせて利用可能なサービスです。甲は、最大ユーザー数を、300、500、1,000、2,000、5,000、7,000または9,000のいずれかを選択します。最低利用ユーザー数は選択した基本サービスの最大ユーザー数の半数となります。

イ. グレード2

利用する音声プランとしてベーシックボイス、スタンダードボイス、アドバンスボイス、スタンダードコラボレーションおよびアドバンスコラボレーションのいずれかを選択いただき、付随する機能としてIP電話、デスクトップ共有、プレゼンスおよびインスタントメッセージを使用できます。また、利用用途に合わせた機能として会議室用電話、受付用電話、アナログ電話、アナログFAX、パブリック電話および会議室用ビデオを組み合わせて利用可能なサービスです。甲は、最大ユーザー数を、グレード1と同様に選択します。最低利用ユーザー数は選択した基本サービスの最

大ユーザー数の半数となります。

・基本サービス

最大ユーザー数	グレード1	グレード2
300	○ いずれか一つを選択 〔グレード1付随機能〕 ・IP電話	○ いずれか一つを選択 〔グレード2付随機能〕 ・IP電話 ・デスクトップ共有 ・プレゼンス ・インスタントメッセージ
500		
1,000		
2,000		
5,000		
7,000		
9,000		

b. ユーザーライセンス

甲は、利用目的に応じて以下のユーザーライセンスを決定します。なお、ユーザーライセンスは甲が使用できる端末数に条件があります。

ア. ベーシックボイス

IP電話機能のみを提供するユーザーライセンスです。ユーザーと紐付けることができる端末数（以下「対応可能端末数」という）は1です。

イ. スタンダードボイス

ベーシックボイスの提供機能に加え、PC用ソフトウェアクライアントやスマートデバイス用ソフトウェアクライアントを提供するユーザーライセンスです。対応可能端末数は1です。

ウ. アドバンスボイス

スタンダードボイスの提供機能に加え、ボイスメールを提供するユーザーライセンスです。対応可能端末数は3です。

エ. スタンダードコラボレーション

スタンダードボイスの提供機能に加え、マルチライン、プレゼンス、インスタントメッセージおよびデスクトップ共有を提供するユーザーライセンスです。対応可能端末数は3です。

オ. アドバンスコラボレーション

スタンダードコラボレーションの提供機能に加え、ボイスメールを提供するユーザーライセンスです。対応可能端末数は4です。

カ. 会議室用電話

会議室用に設計されたユーザーライセンスです。このユーザーライセンスには、複数の当事者間での音声通信に必要な一般的なIP電話機能が含まれます。対応可能端末数は1です。

キ. 受付用電話

受付業務に特化した電話機用のライセンスです。通話、IM&プレゼンス、ビデオ電話、ボイスメールを利用可能です。対応可能端末数は3です。

ク. アナログ電話

アナログ電話を利用する場合に選択するライセンスです。通話のみ利用可能です。対応可能端末数は1です。

ケ. アナログFAX

IPネットワーク上でのファックス送信を可能にするユーザーライセンスです。このユーザーライセンスには、ファックス送信に必要な最低限のIP機能が含まれます。ファックス通信を保証するものではありません。対応可能端末数は1です。

コ. パブリック電話

オープンデスク等、共有利用の電話機用のライセンスです。通話のみ利用可能です。対応可能端末数は10です。

サ. 会議室用ビデオ

複数ユーザーでビデオエンドポイントを利用するためのユーザーライセンスです。音声およびビデオ通話のためのコモンIPおよびビデオ電話機能を含みます。対応可能端末数は1です。

・ユーザーライセンス

利用する音声プラン

利用する音声プラン	グレード1	グレード2
ベーシックボイス	○ ※利用するユーザー数 分を組み合わせて選択	○ ※利用するユーザー数 分を組み合わせて選択
スタンダードボイス		
アドバンスボイス		
スタンダードコラボレーション	—	
アドバンスコラボレーション	—	

利用用途に合わせた機能

利用用途に合わせた機能	グレード1	グレード2
会議室用電話	○ 利用ユーザーに合わせた 利用用途を選択	○ 利用ユーザーに合わせ た利用用途を選択
受付用電話		
アナログ電話		
アナログFAX		
パブリック電話		
会議室用ビデオ		

c. PSTN-GW接続サービス

本ネットワークサービスを利用する拠点において音声ゲートウェイ装置と接続するサービスで、甲は、拠点ごとに、以下の最低1つのPSTN-GW接続サービスを選択していただきます。ただし、音声ゲートウェイ装置は、甲の責任と費用負担でご用意いただくものとします。

ア. 標準機能GW

その拠点において、甲が準備する音声ゲートウェイ装置（モバイルボイスアクセスの機能を有するものとします）と接続して使用するサービスです。

イ. バックアップ機能付GW

その拠点において、甲が準備する音声ゲートウェイ装置（モバイルボイスアクセスの機能およびサバイバビリティの機能を有するものとします）

と接続して使用するサービスです。

d. オプションサービス

甲は必要に応じて次に掲げるオプションサービスを選択します。

ア. P B X接続サービス

甲所有のP B X、電気通信事業者の提供する内線サービス等との接続を可能にするサービスです。

イ. L y n c 接続サービス

M i c r o s o f t L y n c との連携を可能にするサービスです。P C、スマートデバイス等のソフトウェアクライアントからI P 電話機能やボイスメール等の機能を利用可能にするだけでなく、プレゼンスおよびインスタントメッセージを利用するためM i c r o s o f t L y n c へ接続することが可能です。本ネットワークサービスとM i c r o s o f t L y n c との連携はV P N を経由して接続されます。M i c r o s o f t L y n c と本ネットワークサービス相互のプレゼンスおよびインスタントメッセージの連携はできません。L y n c 接続サービスをご利用の場合、M i c r o s o f t L y n c の契約が別途必要です。

ウ. W e b E x C o n n e c t 接続サービス

C i s c o W e b E x C o n n e c t I M との連携を可能にするサービスです。P C、スマートデバイス等のソフトウェアクライアントからI P 電話機能やボイスメール等の機能を利用可能にするだけでなく、プレゼンスおよびインスタントメッセージを利用するためC i s c o W e b E x C o n n e c t I M へ接続することが可能です。本ネットワークサービスへの接続はV P N を経由しますが、C i s c o W e b E x C o n n e c t I M との連携はインターネットを經由して接続されます。C i s c o W e b E x C o n n e c t I M をご利用の場合は契約が別途必要です。C i s c o W e b E x C o n n e c t I M と本ネットワークサービス相互のプレゼンスおよびインスタントメッセージの連携はできません。

5. 利用サービスの提供時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約および本別表に明示されている事項に基づき、乙は利用サービスの提供を中断することができるものとします。

6. 利用サービスの障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。

7. その他

- (1) U Cアプリケーションおよび甲の拠点内の音声ゲートウェイ等の機器やP S T N への接続、L A N 設備、I P 電話機、ソフトフォンの構築・設置・保守・試験は、本ネットワークサービスに含まれず、甲は、甲の責任と費用負担で、当該システムインテグレーションを請け負っている企業に、内線通話試験により甲が利用する全端末がC U C M (C i s c o U n i f i e d C o m m u n i c a t i o n M a n a g e r) に登録されていることおよび甲がご利用する全機種 of 任意の数の端末で甲が使用する全ての機能（内線番号による内線外線通話、音声通信、ボイスメール、インスタントメッセージおよびプレゼンスを含む）が正常動作することを確認させるものとします。なお、U Cアプリケーションについては甲ネットワークからサーバ経由で設定するものとします。
- (2) 甲は、C I P C (C i s c o I P C o m m u n i c a t o r)、オプションサービス利用のためのスマートデバイスにインストールするソフトウェアクライアントP C にインストールするソフトウェアクライアントおよび電話機のファームウェアについては、乙が指定したバージョンを使用するものとします。
- (3) C I P C、オプションサービス利用のためのスマートデバイスにインストールするソフトウェアクライアント、P C にインストールするソフトウェアクライアントまたは電話機のファームウェアに起因する端末の動作不良やパフォーマンス不良に関して、乙は責任を負いません。また、これらに関するお問い合わせは、C I P C、オプションサービス利用のためのスマートデバイスにインストールするソフトウェアクライアント、P C にインストールするソフトウェアクライアントまたは電話機のファームウェアを配信する事業者にお問い合わせください。
- (4) 本ネットワークサービスの計画工事は月曜日の1:00~5:00（日本時間）で実施します。本ネットワークサービスの計画工事に関する情報は、計画工事日の30日前に乙指定のウェブサイトにて日本語で掲示します。
- (5) 乙は、本ネットワークサービスの障害情報を、障害発生後速やかに乙指定のウェブサイトにて日本語で掲示します。甲はウェブサイトにて確認するものとします。

8. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は毎月末日締めとし、当月1日から当月末日とします。

9. 商品一覧表

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
U Cサービス 基本サービス（グレード1 300ユーザー）初期費	N S 2 7 6 0 0 S		従量料金制（一括払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 300ユーザー）月額費	N S 2 7 6 0 0 G		従量料金制（月額払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 500ユーザー）初期費	N S 2 7 6 0 1 S		従量料金制（一括払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 500ユーザー）月額費	N S 2 7 6 0 1 G		従量料金制（月額払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 1000ユーザー）初期費	N S 2 7 6 0 2 S		従量料金制（一括払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 1000ユーザー）月額費	N S 2 7 6 0 2 G		従量料金制（月額払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 2000ユーザー）初期費	N S 2 7 6 0 3 S		従量料金制（一括払）	式
U Cサービス 基本サービス（グレード1 2000ユーザー）月額費	N S 2 7 6 0 3 G		従量料金制（月額払）	式

UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード1 5000ユーザー)	NS27604S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード1 5000ユーザー)	NS27604G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード1 7000ユーザー)	NS27605S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード1 7000ユーザー)	NS27605G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード1 9000ユーザー)	NS27606S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード1 9000ユーザー)	NS27606G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 300ユーザー)	NS27607S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 300ユーザー)	NS27607G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 500ユーザー)	NS27608S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 500ユーザー)	NS27608G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 1000ユーザー)	NS27609S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 1000ユーザー)	NS27609G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 2000ユーザー)	NS27610S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 2000ユーザー)	NS27610G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 5000ユーザー)	NS27611S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 5000ユーザー)	NS27611G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 7000ユーザー)	NS27612S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 7000ユーザー)	NS27612G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス -) 初期費	基本サービス (グレード2 9000ユーザー)	NS27613S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス -) 月額費	基本サービス (グレード2 9000ユーザー)	NS27613G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス	ユーザーライセンス (ベーシック) 初期費	NS27614S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス	ユーザーライセンス (ベーシック) 月額費	NS27614G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス	ユーザーライセンス (スタンダード) 初期費	NS27615S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス	ユーザーライセンス (スタンダード) 月額費	NS27615G		従量料金制 (従量払)	ID

UCサービス ユーザーライセンス (アドバンス) 初期費	NS27616S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アドバンス) 月額費	NS27616G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (スタンダードコラボレーション) 初期費	NS27617S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (スタンダードコラボレーション) 月額費	NS27617G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アドバンスコラボレーション) 初期費	NS27618S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アドバンスコラボレーション) 月額費	NS27618G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (会議室用電話) 初期費	NS27619S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (会議室用電話) 月額費	NS27619G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (受付用電話) 初期費	NS27620S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (受付用電話) 月額費	NS27620G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アナログ電話) 初期費	NS27621S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アナログ電話) 月額費	NS27621G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アナログFAX) 初期費	NS27622S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (アナログFAX) 月額費	NS27622G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (パブリック電話) 初期費	NS27623S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (パブリック電話) 月額費	NS27623G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (会議室用ビデオ) 初期費	NS27624S		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス ユーザーライセンス (会議室用ビデオ) 月額費	NS27624G		従量料金制 (従量払)	ID
UCサービス PSTN-GW接続サービス (標準GW) 初期費	NS27625S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス PSTN-GW接続サービス (標準GW) 月額費	NS27625G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス PSTN-GW接続サービス (バックアップ機能付GW) 初期費	NS27626S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス PSTN-GW接続サービス (バックアップ機能付GW) 月額費	NS27626G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス PBX接続サービス初期費	NS27627S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス PBX接続サービス月額費	NS27627G		従量料金制 (月額払)	式

UCサービス Lync 接続サービス初期費	NS27628S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス Lync 接続サービス月額費	NS27628G		従量料金制 (月額払)	式
UCサービス WebEx Connect 接続サービス初期費	NS27629S		従量料金制 (一括払)	式
UCサービス WebEx Connect 接続サービス月額費	NS27629G		従量料金制 (月額払)	式

[凡例]
本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
ID	I D e n t i f i c a t i o n
VPN	V i r t u a l P r i v a t e N e t w o r k

以 上