

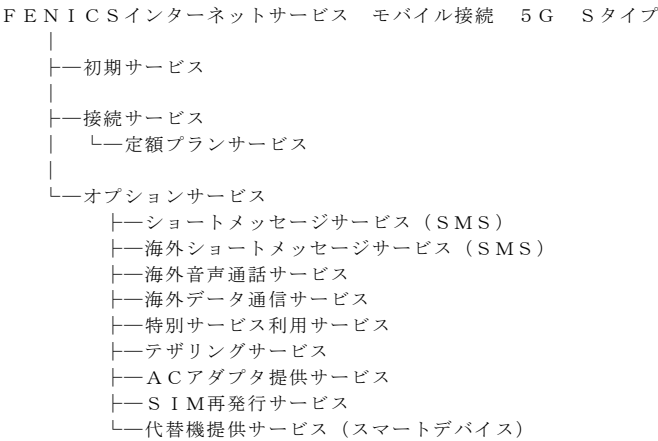
別表「FENICSインターネットサービス モバイル接続 5G Sタイプ」

1. ネットワークサービスの実施

当社（以下「乙」という）は、ネットワークの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を実施します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、以下の体系により、複数の甲設備とインターネットの間を、アクセス回線、アクセスポイント、FENICSネットワークサービス用電気通信回線およびFENICSネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲が、スマートデバイスおよびSIMカードを利用したデータ通信を利用できるようにするサービスです。



3. ネットワークサービス実施の前提条件

（1）甲は、乙が本ネットワークサービスを実施する前提条件として、自己の責任と費用負担で、乙が指定する本ネットワークサービス専用の甲設備を用意するものとします。

（2）乙は、甲が本ネットワークサービスを利用するにあたり、ネットワークサービス用電気通信設備の安定稼働のために、本ネットワークサービスにより行われる電気通信を調査することがあります。乙は、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる乙所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、電気通信の速度や通信量を制限することがあります。また、乙は、甲が乙所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、ネットワークサービス用電気通信設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える場合には、本ネットワークサービスの利用を制限することがあります。

（3）甲は、本ネットワークサービスが、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」という）の定める5G通信サービス契約約款（<https://www.softbank.jp/mobile/legal/articles/>）またはその他のソフトバンクの公開ホームページにて掲載される最新の契約約款をいい、以下総称して「ソフトバンク契約約款」という）にもとづき提供されるものであることを承知し、本ネットワークサービスの利用にあたっては、本契約に合わせてソフトバンク契約約款に合意するものとします。なお、本契約とソフトバンク契約約款の内容に相違あるときには、別表において明示される場合を除いて本契約が優先して適用されるものとします。また、甲は、ソフトバンク契約約款がソフトバンクにより随時変更されるものであり、ソフトバンク契約約款の最新の条項は甲の責任において適宜確認する必要があることを予め承知するものとします。

（4）定額プランサービスは、乙が甲に対して当該サービスが利用可能となった旨をサービス開始通知書により通知をした日（開通日）より、甲の利用があったものとみなし、従量払利用料金が発生するものとします。

4. ネットワークサービスの内容

（1）初期サービス

乙は、甲が次号のサービスを利用できるようにするために、ネットワークサービス用電気通信設備およびネットワークサービス用電気通信回線に対して、乙所定の準備作業を行います。

（2）接続サービス

乙は、ソフトバンクの提供する「Softbank 5G」網をアクセス回線として、以下のサービスの全部または一部を継続的に提供します。

a. 定額プランサービス

ア. 乙は、甲に対しスマートデバイス（乙所定の機種に限る）を貸与します。

イ. 乙は、ソフトバンクの提供するSoftbank 5G 網をアクセス回線としてインターネットとスマートデバイス間にて、符号伝送可能な電気通信回線を用いてネットワークサービスを提供します。
通信速度は、別途ソフトバンクが定める内容（<https://www.softbank.jp/support/faq/view/10993>）に準ずるものとし、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。また、ベストエフォート方式提供のため、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況、ご利用端末により変化します。なお、特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて、選択されたプランで定められた容量を超えた時点で、当該特定のSIMカードにかかる通信速度は、その月末まで、上り下り共に最大128Kbpsに変更されるものとします。

品 目	内 容
50GB音声付きプラン (DIGNO BX2)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて50GBまでデータ通信が利用可能なプラン。ソフトバンクが別途指定、公表する番号（以下「特別ダイヤル」という）への通話を除き、音声通話は月額料金で定額とします。 （定額対象外の通話は従量課金とします）。ショートメッセージサービスを利用可能です。 (https://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/smart/digno-bx2/specs/)に準じるものとします。

ウ. 乙は、乙の認める範囲に限り、甲からの申告に応じてスマートデバイスの修理を実施します。なお、甲は、当該スマートデバイスを故意に破損した場合、別途修理代金を乙に支払うものとします。

エ. 乙は、甲からの申告に応じてスマートデバイスの電池パックを交換するものとします。なお、甲は、当該交換が本ネットワークサービス開始または前回の交換から12か月が経過しないときは、別途交換費用を乙に支払うものとします。

（3）オプションサービス

前号a. をご契約の場合は、本号オプションサービスa～e. のご契約が必須です。

a. ショートメッセージサービス（SMS）

乙は、甲に対し、国内においてショートメッセージサービスを提供するものとします。（受信は無料となります。）

b. 海外ショートメッセージサービス（SMS）

乙は、甲に対し、海外においてショートメッセージサービスを提供するものとします。（受信は無料となります。）

c. 海外音声通話サービス

乙は、甲が海外において通話（発信・着信ともに料金が発生）した場合および国内から海外へ発信した場合、各国の海外通話料に基づく利用料金を、甲より収受するものとします。

d. 海外データ通信サービス

乙は、甲が海外においてデータ通信をした場合、利用料金を、甲より収受するものとします。

e. 特別サービス利用サービス

乙は、甲が、別途、特別ダイヤルの音声通話ならびにソフトバンクが別途定める特定の支払サービスを利用した場合、利用料金を甲より収受するものとします。

f. テザリングサービス

乙は、甲に対し、テザリング機能を提供するものとします。

g. ACアダプタ提供サービス

乙は、甲からの申告にもとづき、乙指定のACアダプタを提供します。

h. SIM再発行サービス

乙は、甲が乙から貸与されたSIMカードを損壊もしくは紛失した場合、またはPINロックした場合には、甲の申し入れにより代替のSIMカードを再発行します。

i. 代替機提供サービス（スマートデバイス）

乙は、乙が貸与したスマートデバイスに紛失・盗難（以下「紛失等」という）が生じた旨の通知を甲から受けた場合、甲に代替機を提供するものとします。本サービスの利用料金は、甲が本ネットワークサービス開始または前回の紛失等から半年を経過して代替機の提供を受ける場合、無償とし、半年以内に代替機の提供を受ける場合、1台あたり50,000円とします。ただし、乙が貸与したスマートデバイスについて半年以内に初期不良が発生し、代替機が提供される場合はこの限りではないものとします。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、ソフトバンクの「SoftBank 5G」網の提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおける第4項第（2）号の接続サービス（以下「接続サービス」という）の提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、ネットワークサービス規約に基づき、乙は、接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービスサポート受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスのサポート受付時間帯は、24時間365日とします。

8. 接続サービスサポート対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスのサポート対応時間帯は、月曜日から金曜日まで（祝日および乙の指定する休業日を除く）の9時00分から17時30分までとしますが、利用停止に関する対応サポートは24時間365日とします。ただし、アクセス回線のサポート対応時間帯は、ソフトバンクのサポート対応時間帯に準ずるものとします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月末日締めとし、当月1日から当月末日とします。

10. 本ネットワークサービスの適正利用

乙は、甲が本ネットワークサービスの利用にあたり、ソフトバンクのサーバ、電気通信設備等に過大な負荷を生じさせる行為（当該行為を行うための準備を含む）を行った場合、本ネットワークサービスの提供を停止し、または本ネットワークサービスを解約することができるものとします。

11. 留意事項

甲は、本ネットワークサービスを利用するにあたり、以下の事項についてあらかじめ了承するものとします。

- (1) 乙は、甲からの申請に基づき本ネットワークサービスの全部または一部を中止しますが、甲からの申請後、即座に中止または再開ができない場合があります。なお、乙は本ネットワークサービスを即座に中止または再開できなかったことにより甲に生じた損害について責任を負わないものとします。
- (2) スマートデバイスの利用管理にあたり、以下の事項について遵守することとします。
 - a. 取扱説明書（乙の個別の指定がある場合、これを含む）を遵守すること
 - b. 善良なる管理者の注意義務をもって管理・使用すること
 - c. 改造を行わないこと
 - d. あらかじめ同梱されていたSIMカード以外を挿入し、利用しないこと
 - e. 貼付されているシール等の表示を除去・汚損しないこと
 - f. 紛失等または破損が生じた場合に、直ちに乙にその旨を通知すること
- (3) SIMカードの利用管理にあたり、以下の事項について遵守するものとします。
 - a. 善良な管理者の注意をもって管理・使用すること
 - b. 本サービスで提供されるスマートデバイス以外に挿入し、利用しないこと
 - c. 紛失等または破損が生じた場合に、直ちに乙にその旨を通知すること
- (4) 甲は、接続サービスのサービス終了後4週間以内に、乙より貸与されたスマートデバイスおよびSIMカードを返却するものとします。また、返却にあたっては、別途乙が定めるスマートデバイスのデータ初期化をしたうえで返却するものとします。なお、乙は、スマートデバイスが初期化されなかったことにより、当該スマートデバイス内に情報が残っていた場合、それらの情報の漏えい等についての一切の責任を負わないものとします。
- (5) 乙は、甲が当該スマートデバイスを期間内に返却しない場合、損害金（1台につき50,000円）を請求できるものとし、甲はこれを乙に支払うものとします。また、甲が当該期間内に返却した当該スマートデバイスが初期化されていなかった場合も同一とします。
- (6) スマートデバイスの返却に際して付属品が付帯していた場合、その所有権は乙に属するものとします。
- (7) 返却したスマートデバイスが故障していた場合、当該スマートデバイスの修理費用を請求する可能性があり、甲は乙の請求に従い修理費用を支払うものとします。
- (8) 甲によるスマートデバイスの使用または管理に起因するいかなる損害についても、乙は責任を負わず、甲の責任と費用負担で解決するものとします。
- (9) 電池パック内蔵のスマートデバイスにおいて、電池パック交換の申告を受けた場合であっても、原因やその故障の状況によっては、故障扱いとなることとします。
- (10) 乙は、代替機の提供において、従前のスマートデバイスと異なる機種を提供する場合があります。
- (11) 乙は、事前の予告なしに、本サービスにおける第4項第（2）号のa.に定める定額プランサービス（以下「定額プランサービス」という）の追加提供を終了することがあります。

12. サービス実施期間

ネットワークサービス利用規約の定めにかかわらず、定額プランサービスの基本実施期間は回線ごとに定めるものとし、乙が甲に対して別途回線ごとに通知するサービス開始日から2年間とします。ただし、基本実施期間満了の40営業日前までに甲からの書面による別段の意思表示が無い場合は、引き続き同一条件をもって、基本実施期間は、さらに2年間自動的に継続延長されるものとし、以後もまた同様とします。

13. 中途解約金

ネットワークサービス利用規約の定めにかかわらず、甲が定額プランサービスにおける回線の全部または一部解約する場合、更新月（基本実施期間満了の翌月）に解約する場合を除き、中途解約料金が発生します。中途解約料金は、解約する時期により異なります。甲は、解約日の40営業日前までに、解約する旨を乙に通知し、中途解約日までに、乙に中途解約料金を支払うものとします。なお、中途解約料金は、ソフトバンクの都合で変更となる場合があり、ソフトバンクの都合で中途解約料金が変更となった場合には、甲は、変更後の中途解約料金を乙に支払うものとします。

(1) サービス実施開始日より2年間を経過するまでの間に解約する場合、中途解約料金は、基本実施期間の残月数に、当該中途解約により終了する回線に対応する定額プランサービスの月額利用料金を乗じて得られる額に1回線あたり10,000円（消費税等相当額別）を加えた額とします。また、中途解約料金を乙に支払う場合には、中途解約料金を消費税等相当額を加算して支払うものとします。

(2) サービス実施開始日より2年間を経過した日以降に解約する場合、中途解約料金は、1回線あたり10,000円（消費税等相当額別）とします。また、中途解約料金を乙に支払う場合には、中途解約料金を消費税等相当額を加算して支払うものとします。

14. 免責事項

本サービスの提供の義務は接続サービス提供開始時に乙が別途定める機器および当該機器に対応するOS（以下あわせて「対応機器等」という）に対してのみに限られるものとし、乙は甲が対応機器等を変更したことに起因して本サービスの提供ができない場合についてはいかなる法律上の責任も負わないものとします。

15. 品目一覧

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品目	型名	備考	支払種別	単位
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 端末レンタル初期費(スマートデバイス)	NS3A055S	スマートデバイス1台毎に1つご契約が必要	従量料金制（従量払）	回線
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 50GB音声付利用料 (DIGNO BX2)	NS3A056G	スマートフォン（DIGNO BX2）貸与。インターネット接続プラン。毎月50GBまで通信可能。50GB超過後は128kbpsに制限。SMS送受信、音声通話が可能。	従量料金制（従量払）	回線
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ SMS送信料（国内）	NS3A053G	国内間でSMS送受信した場合に課金、送信1回あたり（課税）。受信は無料。※3円／通（70文字以下の場合。71文字以降は70文字毎に3円追加）	従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ SMS送信料（海外）	NS3A054G	国内から海外へSMSを送信した場合に課金、送信1回あたり（免税）。受信は無料。※100円／通（70文字以下の場合。71文字以降は70文字毎に100円追加）	従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 海外通話料	NS3A057G	国内から海外へ通話した場合に課金（免税）。通話料は国・地域によって異なる。	従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 海外データ通信料	NS3A051G		従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 特別サービス利用料	NS3A052G		従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ テザリングオプション利用料	NS3A058G	テザリング契約時に契約必須（1回線毎）。	従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ ACアダプタ提供費	NS3A059S		従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ SIM再発行費	NS3A051S	SIMカードの再発行	従量料金制（従量払）	式
FENICSインターネット モバイル接続 5G タイプ 代替機提供費 （スマートデバイス）	NS3A060S		従量料金制（従量払）	式

[変更内容]

(2022年8月30日) 本別表を適用します。
(2023年4月27日) 第3項（4）を追加しました。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
LTE	Long Term Evolution
SIM	Subscriber Identity Module
PIN	Personal Identification Number
GB	Giga Byte
Mbps	Mega bits per second
Kbps	Kilo bits per second