

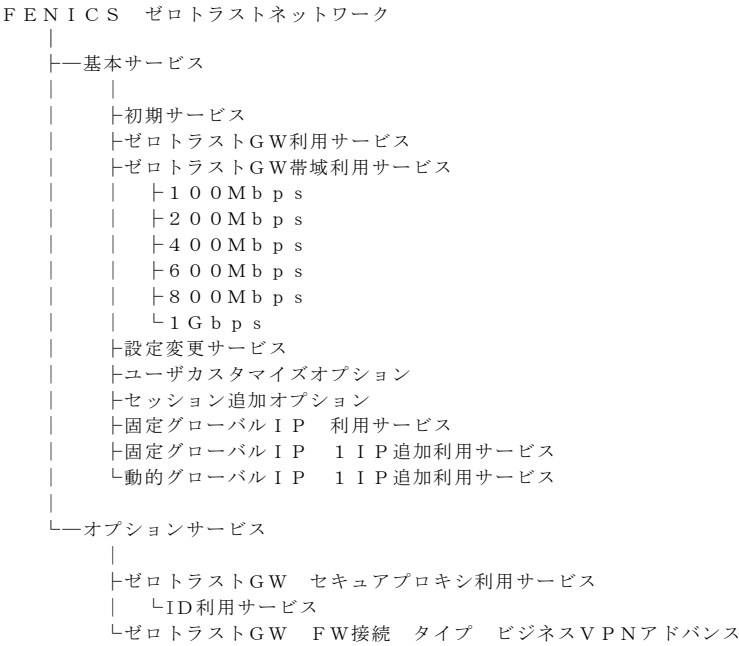
別表 [FENICS ゼロトラストネットワーク]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）は、ネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、甲専用のIPネットワークおよびインターネット接続を相互に接続するGWを提供し、接続されたネットワーク間の通信に対してセキュリティ対策を実施するサービスです。



3. ネットワークサービス提供の前提条件

- (1) 甲は、サービス詳細説明書および提供機能の内容についてあらかじめ確認するものとします。
- (2) 甲は、本ネットワークサービスの実施期間中にサービス詳細説明書および提供機能が予告なく変更される場合があることを了承するものとし、サービス詳細説明書および提供機能の変更により本ネットワークサービスの操作方法に変更が生じた場合であっても、乙に対してなんら異議をとなえないものとします。また、本別表とサービス詳細説明書とで異なる定めがある場合、サービス詳細説明書の定めが優先して適用されるものとします。
- (3) 本ネットワークサービスの提供にあたっては、別途甲と乙の間において「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプWVS 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプUNO 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプSVPN 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプKO 基本サービス」、「FENICSビジネスIPネットワークサービス 基本サービス」、「FENICSビジネスEthernetサービス 基本サービス」、「FENICSビジネスVPNプラス 基本サービス」、「FENICSビジネスVPNサービス 基本サービス」、「FENICSビジネスVPNアドバンス 基本サービス」、「FENICSビジネスWVSサービス 基本サービス」（以下、総称して「ビジネスネットワークサービス」という）のうち、いずれかの提供に関する契約がなされているものとします。また、あわせて「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプWVS 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプUNO 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプSVPN 基本サービス」、「FENICSビジネスマルチレイヤーコネク ト タイプKO 基本サービス」、「FENICSビジネスEthernetサービス 基本サービス」または「FENICSビジネスWVSサービス 基本サービス」にてL2ネットワークの提供に関する契約がなされている場合は「IP接続GWサービス」の契約が別途必要となり、「FENICSビジネスVPNプラス 基本サービス」、「FENICSビジネスVPNサービス 基本サービス」の提供に関する契約がなされている場合は「インターネット接続GWサービス」の契約が別途必要となります。

4. ネットワークサービスの内容

- (1) 基本サービス
- a. 初期サービス

乙は、甲がb. の利用サービスを利用できるようにするため、FENICSネットワークサービス用電気通信設備およびFENICSネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。
- b. ゼロトラストGW利用サービス

乙は、甲が以下の機能を利用する環境を提供します。

ア. 基本機能

乙は、甲が本ネットワークサービスの利用にあたって各種ログの確認とダウンロード、および管理者ID、パスワードの管理更新を行うためのポータルサイトを提供します。

イ. 次世代インターネットファイアウォール機能

乙は、甲のインターネット通信に対して、ゼロトラストGWによるセキュリティ対策を実施します。なお、甲がインターネットへアクセスする際にFENICSネットワークサービス用電気通信設備に対して同時に接続できる数（以下「セッション数」と言う）は、100000とします。また、乙は、甲がインターネットへアクセスする際の動的グローバルIPアドレスを2IP提供します。

c. ゼロトラストGW帯域利用サービス

乙は、甲からの本ネットワークサービスに関する申請に従い、ゼロトラストGWの通信帯域幅および当該通信帯域幅に応じたログ容量を確保します。

d. 設定変更サービス

乙は、甲からの本ネットワークサービスに関する設定変更指示に従い、ゼロトラストGW機能の設定変更を行います。なお、甲は、設定変更作業にはサービス停止が伴うことを予め承諾するものとします。

e. ユーザカスタマイズオプション

本ネットワークサービスに関する甲の窓口として権限を有する管理者（甲管理者）は、乙が提供する管理者IDおよびパスワードを利用し、インターネットブラウザ上の画面で4.（1）b. イおよび4.（2）の利用サービスに含まれる一部機能の変更を実施することができます。

f. セッション追加オプション

乙は、基本サービスにおけるセッション数を、10000追加するものとします。

g. 固定グローバルIP 利用サービス

乙は、甲がゼロトラストGW機能のインターネット接続利用時に、固定割り当てを行うグローバルIPアドレスを2IP提供します。なお、動的グローバルIPアドレスと固定グローバルIPアドレスは併用できないものとします。

h. 固定グローバルIP 1IP追加利用サービス

乙は、g. 固定グローバルIP 利用サービスを利用することを前提として、甲が利用可能な固定グローバルIPアドレスを1IP追加します。

i. 動的グローバルIP 1IP追加利用サービス

乙は、甲が利用可能な動的グローバルIPアドレスを1IP追加します。

(2) ゼロトラストGW FW接続 タイプ ビジネスVPNアドバンス

乙は、甲専用の閉域IPネットワークと別途甲が手配するFENICS ビジネスVPNアドバンスネットワーク間の通信に対して、ゼロトラストGWによるセキュリティ対策を実施します。

(3) ゼロトラストGW セキュアプロキシ

a. 利用サービス

乙は、甲がb. の利用サービスを利用できるようにするためにFENICSネットワークサービス用電気通信設備およびFENICSネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。

b. ID利用サービス

乙は、甲のゼロトラストGWをプロキシサーバに指定した端末からインターネットへの通信に対し、ゼロトラストGWによる通信の中継を行う明示プロキシ機能およびID管理機能を提供し、セキュリティ対策を実施します。。

5. 提供区域

本ネットワークサービスの提供区域は、3. (3) の契約サービスの提供区域に準ずるものとします。

6. サービス提供時間帯

本ネットワークサービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は、利用サービスの提供を中断することができるものとします。

7. サポート受付時間帯

本ネットワークサービスのサポート受付時間帯は、24時間365日とします。

8. サポート対応時間帯

本ネットワークサービスのサポート対応時間帯は、月曜日から金曜日まで（祝日および乙の指定する休業日を除く）の9時から17時30分までとしますが、利用停止に関する対応サポートは24時間365日とします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

10. 通信の秘密等

(1) ネットワークに関する条項第7条第2項(6)として、次の内容を加えるものとします。

乙がネットワークサービスの実施の過程で得た情報の集計および分析を行い、統計資料を作成し、ネットワークサービス、乙の環境ならびに乙の製品およびサービスの安全性向上等のために限定して利用および処理する場合

(2) ネットワークに関する条項第7条第2項(7)として、次の内容を加えるものとします。

乙がネットワークサービスの実施の過程で分析した情報を、当該情報が甲の情報であることが識別できないように加工したうえで、情報セキュリティの研究、開発、改善、啓蒙またはその他の目的のために、利用および公表する場合

(3) 本ネットワークサービスは、甲のデータ通信を判別するために、必要な情報（IPアドレス、ポート番号、通信パケットのヘッダ情報、添付ファイル、等）を、機械的かつ自動的に識別し、通信履歴の記録を取得すること（以下「通信の記録」という）をしています。甲は、本ネットワークサービスを利用する全ての利用者一人一人から、通信の記録を行うことについて同意を得ていることを保証するものとします。乙は、甲が利用者から同意を得ていなかったことに起因する一切の責任を負わないものとします。また、甲が利用者から同意を得ていなかったことに起因して乙に生じた損害について、甲は賠償責任を負うものとします。

11. 乙による契約の解除

乙は、次のいずれか一つにでも該当したとき、甲に通知することにより、損害賠償責任その他何ら責任を負うことなく、ただちに本契約の全部または一部を解除できるものとします。なお、以下の事象に該当したことが、甲の責めに帰すべき事由によるものである場合、甲は利用規約第9条第1項に基づく中途解約料金を、直ちに乙に支払うものとします。また、以下の事象に該当したことが、甲の責めに帰すべからざる事由によるものである場合、中途解約料金は発生しないものとします。

(1) 本ネットワークサービスを提供するために使用しているサービス、ソフトウェアもしくはその他技術を提供している第三者と乙の関係が理由の如何を問わず終了したとき、または、本ネットワークサービスの一部として当該サービス、当該ソフトウェアもしくはその他技術の提供方法を変更する必要があるとき

(2) 甲もしくは利用者による本ネットワークサービスの利用、または甲もしくは利用者に対して本ネットワークサービスを提供することが、法規制上の理由から、実行できないと乙が判断したとき

12. 留意事項

(1) 甲は、本ネットワークサービスの利用にあたり、甲が核兵器、生物化学兵器等の大量破壊兵器およびミサイル等（以下「WMD」という）の開発等を行っていないこと、ならびに、本ネットワークサービスの利用目的がWMDまたは軍事事務でないことを保証します。

(2) 甲は、本ネットワークサービスにおいて提供されるセキュリティ機能が、セキュリティリスクに繋がる全事象から完全に保護されるものでないことを了承するものとします。

(3) 乙は甲に対し、ネットワークサービス用電気通信設備を通過する甲所定のファイルのうち、乙所定の条件に合致するものを分析し、当該ファイルがファイル分析装置によって未知のウィルスまたはマルウェアであると乙所定の基準にて判定された場合は、次回から検知し通信の遮断を行います。また乙は、当該ファイルを分析する時、日本国内または海外の乙所定のデータセンターに設置したファイル分析装置へファイルを転送します。転送された当該ファイルは、データを匿名化した上で、分析／統計の目的のため使用する、または、サードパーティのセキュリティ関連の研究者、ベンダーおよび顧客のサンプルデータとして共有する場合があります。甲はファイル分析装置への当該ファイルの転送を承諾し、転送された当該ファイルについては一切の権利を行使しないものとします。

(4) 乙が、甲の責に帰すべき事由により本ネットワークサービスの提供ができなくなったときは、乙は、該当するネットワークサービスにかかる契約を解除することができるものと、損害を被った場合には、甲に当該損害の賠償を請求できるものとします。

(5) 乙は、本契約、利用規約または本別表に別段の定めがある場合を除き、本ネットワークサービスについて、不具合・故障、第三者による本ネットワークサービスへの侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、何らの責任も負担しないものとします。

(6) 本ネットワークサービスを構成する全ての著作権、産業財産権、知的財産権その他一切の権利は、乙、その他の正当な権利者に帰属しており、甲に譲渡するものではなく、本契約、利用規約および本別表に別に定める場合を除き、甲に対し使用許諾等するものではありません。

(7) 甲が本ネットワークサービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合または、第三者からクレーム等の請求がなされた場合、甲は、自己の責任でこれを解決し、乙にいかなる責任も負担させないものとします。

13. 品目一覧

本ネットワークサービスの品目は、以下のとおりとします。

品 名	型名	備 考	支払種別	単位
FENICS ゼロトラストネットワーク 基本サービス 初期費	NS2J000S	初期費	従量料金制（一括払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 基本利用料	NS2J000G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク 設定変更費	NS2J001S		従量料金制（一括払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ユーザカスタマイズオプション 利用料	NS2J001G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク セッション追加オプション 利用料	NS2J002G	10万セッション毎	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク 固定グローバルIP 利用料	NS2J003G	テナント毎にご契約、固定のグローバルIPを希望される場合に必要、2IP割り当て	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク 固定グローバルIP 1IP追加利用料	NS2J004G	テナント毎にご契約	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク 動的グローバルIP 1IP追加利用料	NS2J005G	テナント毎にご契約	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW セキュアプロキシ利用料	NS2J006G	テナント毎にご契約	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW セキュアプロキシID利用料	NS2J007G	課金対象は別途定める申請に応じたID数分	従量料金制（従量払）	ID
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW FW接続タイプ ビジネスVPNアドバンス	NS2J008G	テナント毎にご契約	従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 100Mbps帯域利用料	NS2J009G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 200Mbps帯域利用料	NS2J010G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 400Mbps帯域利用料	NS2J011G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 600Mbps帯域利用料	NS2J012G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 800Mbps帯域利用料	NS2J013G		従量料金制（月額払）	式
FENICS ゼロトラストネットワーク ゼロトラストGW 1Gbps帯域利用料	NS2J014G		従量料金制（月額払）	式

[変更内容]
(2023年3月31日) 本別表を適用します。

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
I D	I d e n t i f i c a t i o n
I P	I n t e r n e t P r o t o c o l
V P N	V i r t u a l P r i v a t e N e t w o r k

以 上