



内線プラス クライアントソフト C 動作確認機器一覧

第 1.14 版

2023 年 10 月

富士通株式会社

- ・ 本書を無断で他に転載しないようお願いします。
- ・ 本書は予告なしに変更されることがあります。

改版履歴

版数	更新月	更新内容
1.0	2019/10	初版作成
1.1	2020/04	1.2 Android 【内線プラス V1】に Android9 追加 - NTT ドコモ:3 機種追加。 - au:3 機種追加。 - SoftBank:3 機種追加。 1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iOS13 追加。 - NTT ドコモ:3 機種追加。 - au:2 機種追加。 - SoftBank:2 機種追加。
1.2	2020/05	1.2 Android 【内線プラス V1】に Android9 追加 - NTT ドコモ:1 機種追加。 - YMobile:2 機種追加。
1.3	2020/08	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iPhoneSE(第二世代)追加。
1.4	2020/11	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iOS14 追加。
1.5	2021/04	1.2 Android 【内線プラス V1】に Android10 追加 1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iPhone12, iPhone12 mini, iPhone12 Pro, iPhone Pro Max 追加
1.6	2021/10	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iOS15 追加。
1.7	2021/11	2.1.2 周辺機器 Bluetooth ヘッドセットをサポートする記述に変更。 2.2.8/2.3.5 Bluetooth ヘッドセットを利用する際の留意事項を記載。
1.8	2022/03	1.2 Android 【内線プラス V1】に BZ02 追加
1.9	2022/06	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iPhone13, iPhone13 mini, iPhone13 Pro, iPhone 13 Pro Max 追加。
1.10	2022/10	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iOS16 追加。

(続く)

(続き)

版数	更新月	更新内容
1.11	2023/03	1.2 Android 【内線プラス V1】に BZ03、BZ02 Android12 追加 BZ02、M357 の備考欄更新。 2.2.8 Bluetooth ヘッドセット Bluetooth ヘッドセットを利用する際の留意事項に BZ03 を追記。
1.12	2023/08	1.2 Android 1.3 iPhone 【内線プラス V1】を更新。
1.13	2023/09	1.2 Android DIGNO SX2 を追加
1.14	2023/10	1.3 iPhone 【内線プラス V1】に iOS17 追加し、サポート対象外となる iOS15 に関する記述を削除した。

はじめに

本資料は、内線プラスの動作確認を行ったスマートフォン機器の情報をまとめたものです。

内線プラスは、呼制御サーバと接続することにより、内線通話に加え、保留・転送やピックアップなどの内線電話サービスを提供するアプリケーションです。

内線プラスを使用するためには、本アプリケーションを Google Play ストア、または App Store からダウンロード／インストール可能なスマートフォン、および内線プラスが接続する呼制御サーバが必要です。

Google Play ストア、または App Store の利用規約および運用方針の変更等に伴い、本アプリケーションの一部又は全部の利用が制限される場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、お客様のスマートフォン本体に接続されている周辺機器、使用する他アプリケーションの影響などによって、本アプリケーションが正常に動作しない場合があります。

お客様の特定環境下に依存した問題については、弊社ではご対応できませんので、あらかじめご了承ください。

- ・ Android および Google Play は、Google Inc.の登録商標または商標です。
 - ・ iPhone は、Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
 - ・ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
-
- ・ 「内線プラス クライアントソフト C」を「内線プラス」と称します。

目次

1.	内線プラス 動作確認機器	5
1.1	動作確認機能一覧	6
1.2	Android	7
	【内線プラス V1】	7
1.3	iPhone	8
	【内線プラス V1】	8
2.	内線プラス使用上の留意事項	9
2.1	Android/iPhone 共通	9
2.1.1	接続可能な呼制御サーバ	9
2.1.2	周辺機器	9
2.2	Android	10
2.2.1	マルチコネクション	10
2.2.2	IP 通話アプリの音質サポート	10
2.2.3	省電力モード	10
2.2.4	電池の最適化	10
2.2.5	携帯電話への着信	10
2.2.6	連続着信での着信音量	11
2.2.7	緊急通報番号	11
2.2.8	Bluetooth ヘッドセット	11
2.3	iPhone	12
2.3.1	携帯電話への着信	12
2.3.2	通話開始時の音声について	12
2.3.3	モバイルネットワーク通信について	12
2.3.4	PUSH 通知機能について	12
2.3.5	Bluetooth ヘッドセット	13

1. 内線プラス 動作確認機器

<前提>

内線プラスを使用可能なスマートフォンは、iPhone または Android 端末のみです。Windows OS や Black Berry OS など他の OS による端末はご使用いただけません。

弊社では、スマートフォンを選定して動作確認を実施しております。1.1 項に記載する基本動作の可否を確認するもので、それを保証するものではありません。また、スマートフォンは機種や OS に依存する機能があるため、すべての機種や OS のバージョンについての動作を保証するものではありません。

無線 LAN 環境下においては、距離や障害物の影響で音声遅延や雑音が生じたり、同一周波数を使用する他の機器の影響で接続不良となる場合があります。

お客様が採用したスマートフォン、システム環境での動作確認は、フィールド責任にて実施し、お客様の同意を得たうえで導入してください。

1.1 動作確認機能一覧

内線プラスでは、以下の内容について基本動作確認を行っております。

- ・発着信／通話／保留／転送／切断の基本操作
- ・2者通話の確認
- ・内線通話中の携帯電話への着信時の確認

次項に示す一覧内の記号内容は以下のとおりです。

- ・○：内線プラスの推奨機種となります。
- ・△：内線プラスの基本動作を確認しております。

1.2 Android

内線プラス Android 版の動作確認機器は以下のとおりです。

全機種共通の留意事項については、[2.内線プラス使用上の留意事項](#)にて記載しております。

【内線プラス V1】

内線プラス クライアントソフト C Android 版 V1 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	メーカー	機種		Android OS 版数	確認結果	備考
		名称	型格			
KDDI(au) / NTT ドコモ / Softbank	富士通 (※2)	ARROWS BZ01	BZ01	9 10	○	※1
		ARROWS BZ02	BZ02	11 12	○	※1
		ARROWS BZ03	BZ03	12	○	※1
	京セラ	DIGNO SX2	KC-S302	12	○	※1 ※3 ※4

※1:内線プラス自動起動の動作において、旧機種(M357)と差異があります。OS のセキュリティロックを ON とした場合、セキュリティロック解除前は自動起動しません。セキュリティロック解除後に自動起動します。

※2: M357 の動作確認は V01.05.01 迄としており、以降の版数はサポート対象外のため動作確認は停止しております。

※3: 「スピーカー」 ボタンをタップし、通話中に「スピーカー」に切り替えた際、受話音が数秒間小さくなりますが、時間が経過すると改善します。

※4: 受話音量が小さい場合は、スマートフォン本体の音量キーで受話音量を調整の上ご利用ください。

1.3 iPhone

内線プラス iPhone 版の動作確認機器は以下のとおりです。

全機種共通の留意事項については、[2.内線プラス使用上の留意事項](#)にて記載しております。

【内線プラス V1】

内線プラス クライアントソフト C iPhone 版 V1 での動作確認機器は以下のとおりです。

キャリア	機種	iOS 版数	確認結果	備考
KDDI(au) / NTT ドコモ / Softbank	iPhone 8	16.x	△	
	iPhone XS	17.x	△	
	iPhone SE(第三世代)	16.x	○	
		17.x		
	iPhone 13	16.x	△	

V1.7.0 以降、iOS16、iOS17 をサポート対象としています。

機種欄には弊社で検証対象とした機種を記載しています。該当機種以外での運用も可能ですが、採用にあたっては個別に検証を実施してください。

2. 内線プラス使用上の留意事項

2.1 Android/iPhone 共通

内線プラスを使用する上で、Android/iPhone 共通の留意事項です。

2.1.1 接続可能な呼制御サーバ

内線プラスが接続可能な呼制御サーバは、弊社のクラウド PBX サービス「クラウドトーク EX」のみとなります。

2.1.2 周辺機器

Bluetooth ヘッドセットとして、Apple AirPods Pro との接続検証を実施済みです (Android/iPhone 共通)。検証では、Apple AirPods Pro を利用して二者通話可能なことを確認していますが、他社製の Bluetooth ヘッドセットに対する動作保証は致しかねますので、Bluetooth ヘッドセットについては接続性を事前確認の上ご利用ください。

2.2 Android

内線プラス Android 版を使用する上での留意事項です。

2.2.1 マルチコネクション

本体の設定に「マルチコネクション」の設定があり、オンの場合、内線プラスが呼制御サーバにログインできない場合があります。

この場合、「マルチコネクション」をオフにしてください。

2.2.2 IP 通話アプリの音質サポート

内線プラスでは、本体の設定に「IP 通話アプリの音質サポート」の設定がある場合、本設定による音質の保証をしていません。

内線プラス使用時の聴感によって、「IP 通話アプリの音質サポート」を選択してください。

2.2.3 省電力モード

本体の設定に「省電力モード」の設定があり、本モードが動作している場合、本体の電池残量によって、内線プラスを強制的に終了させる場合があります。

この場合、「省電力モード」を動作させない設定にしてください。

2.2.4 電池の最適化

Android OS 6.x 以降のスマートフォンには、「電池の最適化」機能が標準で適用されています。これにより、内線プラスが長時間バックグラウンドにある場合、内線プラスがログアウトする場合があります。

「電池の最適化」を無効とするため、内線プラス起動時に、「電池の最適化を無視」ダイアログが表示されます。電池の最適化を無効にする場合、「はい」を選択し、再度内線プラスを起動してください。

2.2.5 携帯電話への着信

内線プラスによって内線通話中、携帯電話への着信があった場合、内線通話は継続した状態で、携帯電話の着信画面が表示されます。その際、着信音は鳴動せず（※）、内線通話相手にほぼ聞こえない程度のお知らせ音が受話口から聞こえます。

※本体の設定がバイブ有りの場合、内線通話中の携帯電話への着信時もバイブし、内線通話相手が振動音を聴取する場合があります。

2.2.6 連続着信での着信音量

内線プラスによる通話終了後、または内線プラスへの着信終了後、すぐに次の着信が発生した場合、その着信音が数秒間非常に小さくなり、聴取しにくい場合があります。時間が経過すると、本体の設定による着信音量での鳴動を行います。

2.2.7 緊急通報番号

キーパッド・連絡先から内線プラスによる発信を行う際、発信先の番号に緊急通報番号が先頭にある場合、標準電話アプリからの発信(緊急通報)となってしまう場合があります。以下に記載する緊急通報番号が先頭にある電話番号は、先頭に「外線特番」を付与し、連絡先への登録をお願いします。

緊急通報番号：112, 911, 000, 08, 110, 118, 119, 999

例) 外線特番が「0」の場合、「080-1111-2222」は、「0080-1111-2222」として連絡先に登録する。

2.2.8 Bluetooth ヘッドセット

- (1) Bluetooth ヘッドセット接続中の着信音の送出先は、端末動作仕様により、下記となります。
M357/DIGNO SX2：着信音は本体スピーカーからのみ送出されます。
BZ01/BZ02/BZ03：着信音は本体スピーカーと Bluetooth ヘッドセットの両方から送出されます。
- (2) Bluetooth ヘッドセットで通話中に、Bluetooth の接続が解除された場合、本体のイヤースピーカー／マイクにて通話が継続されます。Bluetooth 再接続時は、次の呼から Bluetooth ヘッドセットでの通話が可能となります。
Bluetooth ヘッドセット未接続の状態に通話中に、Bluetooth ヘッドセットを接続した場合も、通話中の呼は本体のイヤースピーカー／マイクにて通話が継続され、次の呼から Bluetooth ヘッドセットでの通話が可能となります。
- (3) Bluetooth ヘッドセットで通話中に、スピーカーボタンを ON にした場合は、スピーカーでの通話に切り替わります。スピーカーボタンを OFF にした場合は、再び Bluetooth ヘッドセットでの通話に切り替わります(※)。
※BZ01(Android9)のみ、端末動作仕様により、スピーカーボタンを OFF にしても再び Bluetooth ヘッドセットでの通話とならず、本体のイヤースピーカー／マイクでの通話となる場合があります。
- (4) Bluetooth ヘッドセットに実装されているリモコンボタン操作による発呼／応答／呼切断／音量変更／ミュートは非対応です。

2.3 iPhone

内線プラス iPhone 版を使用する上での留意事項です。

2.3.1 携帯電話への着信

iPhone 版では、内線通話中の携帯電話への着信に対し、「携帯着信時の動作」の設定によって動作が異なります。

なお、「携帯着信時の動作」は、呼制御サーバ本体に設定されています。設定内容については、クラウドトーク EX サービス管理者にお問い合わせください。

<携帯着信時の動作が「通話相手を保留する」の場合>

携帯電話の着信画面を表示すると同時に、内線通話が保留されます。

<携帯着信時の動作が「通話相手へのガイダンス」の場合>

携帯電話の着信画面を表示すると同時に、内線通話相手にガイダンスを流します。

2.3.2 通話開始時の音声について

内線プラスで通話を開始した時、通話の冒頭の音声聞き取りにくい場合があります。

2.3.3 モバイルネットワーク通信について

モバイルネットワークを使用して、「内線プラス」通話中に、Wi-Fi ネットワークに接続した場合は、通話が切断される場合があります。

2.3.4 PUSH 通知機能について

PUSH 通知により内線着信を行う機能を利用する際に留意事項があります。

(この機能は「PUSH サーバ連携機能」を有効とすることで利用可能となります)

PUSH 通知機能の留意事項については、クライアントソフト C (ユーザ編) iPhone 版 使用手引書の付録 A に記載しておりますので、詳細につきましては使用手引書をご覧ください。

2.3.5 Bluetooth ヘッドセット

- (1) Bluetooth ヘッドセット接続中は、着信音は Bluetooth ヘッドセットからのみ送られます。
- (2) Bluetooth ヘッドセットで通話中に、Bluetooth の接続が解除された場合、本体のイヤースピーカー／マイクにて通話が継続されます。Bluetooth 再接続時は、Bluetooth ヘッドセットでの通話に切り替わります。
Bluetooth ヘッドセット未接続の状態に通話中に、Bluetooth ヘッドセットを接続した場合も、Bluetooth ヘッドセットでの通話に切り替わります。
- (3) Bluetooth ヘッドセットで通話中に、スピーカーボタンを ON にした場合は、スピーカーでの通話に切り替わります。スピーカーボタンを OFF にした場合、再び Bluetooth ヘッドセットでの通話に切り替わります。
- (4) Bluetooth ヘッドセットに実装されているリモコンボタン操作による発呼／応答／呼切断／音量変更／ミュートは非対応です。

内線プラス クライアントソフトC
動作確認機器一覧

2023年10月 第1.14版
©富士通株式会社
