FUJITSU

FUJITSU Network クラウドトーク EX



企業の働き方改革を支援するクラウド PBX

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

自由につながる。働き方が変わる。
コミュニケーションを開放するクラウドPBXサービス

外出先で、サテライトオフィスで、在宅で。
働き方が多様に広がる一方で、会社にいないとできない仕事がある…
FUJITSU Network クラウドトーク EXは、
そんなお悩みを解決するクラウドPBXサービスです。
オフィスのフリーアドレス化やモバイル・テレワークにも柔軟に対応し、
時間や場所にとらわれない新しい働き方を支援します。



オフィス



在宅勤務

FUJITSU Network
クラウドトーク EX



サテライトオフィス



モバイルワーク

Feature 01 いつでもどこでも、そこがオフィス

利用者

スマートフォンの活用で社内・社外を問わずいつどこにいても、リアルタイムでオフィスと同じようにコミュニケーションができる環境を提供します。各キャリアのスマートフォンに対応しています。

Before 会社にいかないと仕事ができない



After ロケーションフリー、タイムフリーでコミュニケーションがとれる



Feature 02 快適なコミュニケーションサービス

利用者

メール、チャット、スケジュール管理、電話帳、電話などのコミュニケーションサービスを、様々な端末（スマートフォン、PC、電話機）で利用可能。端末の使い分けを意識することなく、働き方や状況に応じて最適なサービスを利用でき、無駄な設備投資をなくします。

Before 働く場所に応じてデバイスとツールを使い分けないといけない



After 多彩なコミュニケーションサービスを1台の端末を利用し、状況に応じたコミュニケーション手段で業務効率化

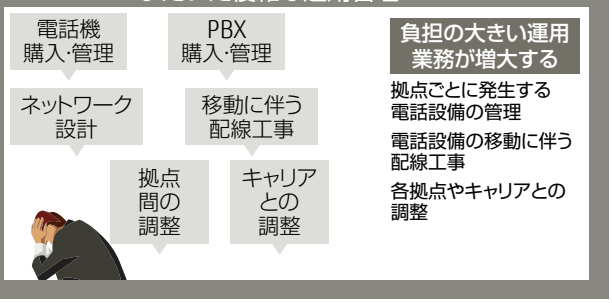


Feature 03 通信設備を持たずに運用管理を軽減

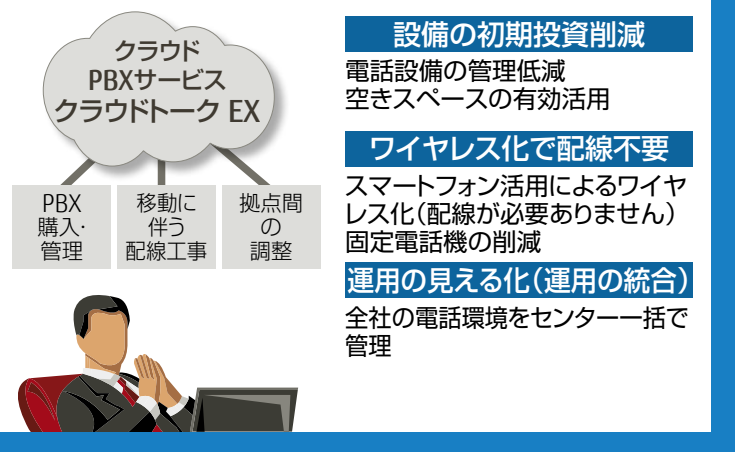
運用者

PBXや電話機を持たずに、スマートフォンやソフトフォン（PC）で内線電話を利用できます。導入コストを抑えるだけでなく、設備やシステムの運用管理にかかる業務負担を軽減し、管理者の働き方改革もサポートします。

Before 拠点ごとに総務部門と情報システム部門をまたいだ複雑な運用管理

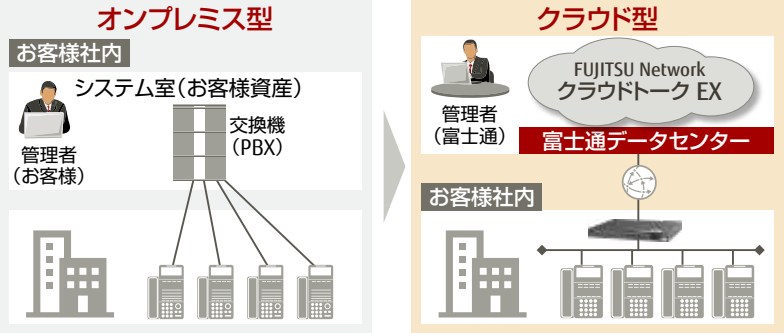


After PBXのクラウド化、運用のアウトソーシングにより運用管理業務を効率化



クラウドPBXサービス「FUJITSU Network クラウドトーク EX」

クラウドPBXサービス「FUJITSU Network クラウドトーク EX」は、従来お客様が自社資産として所有し運用管理していたPBXを、クラウド型PBXとして月額でご利用いただくサービスです。
総合ベンダーならではの幅広い製品ラインナップを活かし、端末からネットワーク機器、ネットワーク回線までのすべてを提供し総合的にサポートいたします。



“どこからでも簡単に”内線通話 スマートフォンアプリ「内線プラスC」

スマートフォン用アプリケーション「内線プラス クライアントソフトC」は、クラウドトーク EXの内線電話として使用できます。

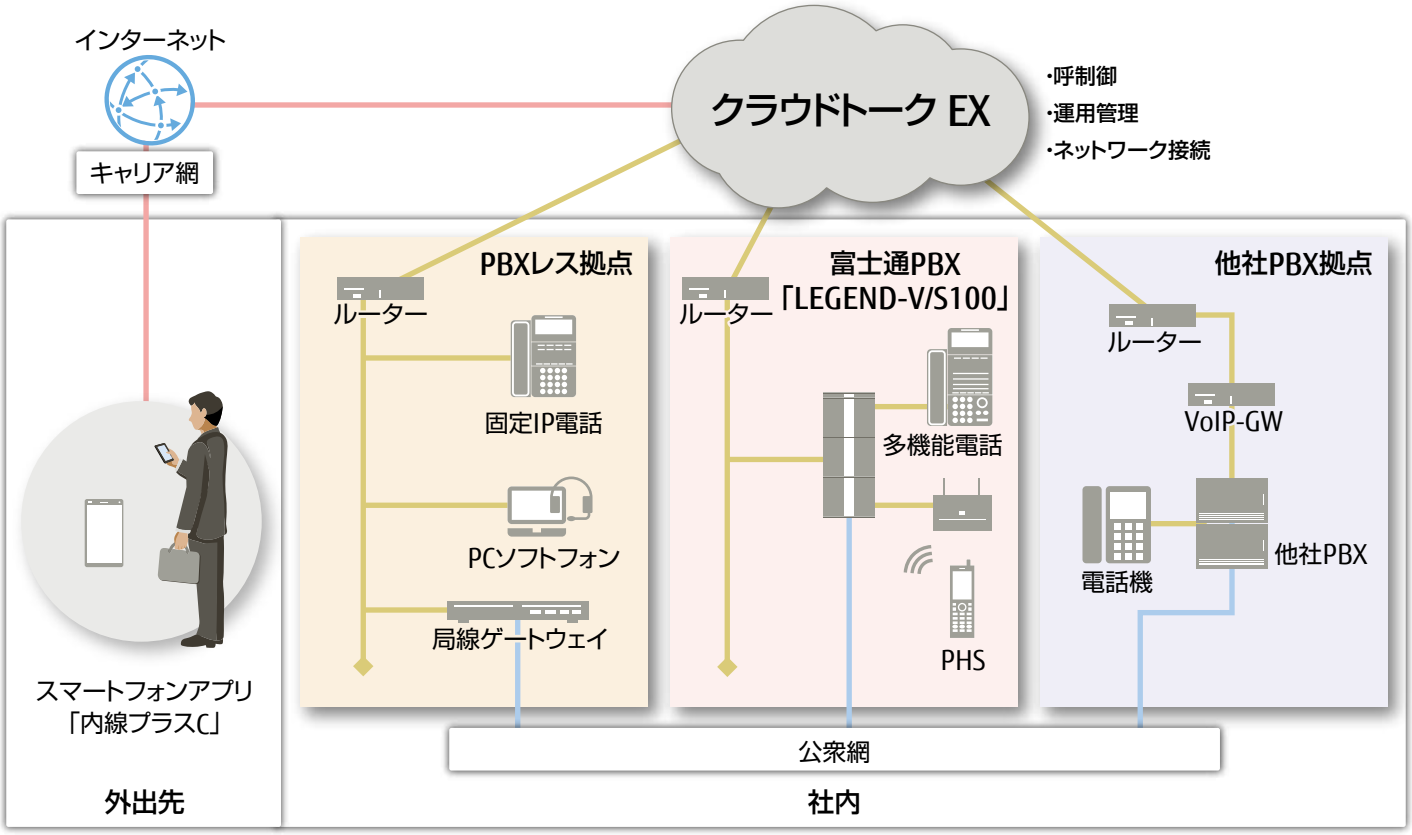


パソコンがあれば“そこがオフィス” PCソフトフォン「SP-station PC」

「SP-station PC」は、クラウドトークEXの内線として利用可能なWindowsパソコン向けソフトフォンです。
画面表示方向、画面サイズ、表示位置を自由に設定可能です。


縦レイアウト（例）

構成図



高い信頼性

BCP(事業継続計画)対策

インターネットの環境があれば、スマートフォンを活用した連絡ルートを確保できます。また、拠点にバックアップサーバを配置することでネットワーク回線障害時には、拠点内の電話運用(内線／外線)を維持します。さらに、拠点が停電時にはPSTNゲートウェイによるINS停電対応が可能です。
※INS停電対応の固定IP電話機が必要(SS-190PB)

IP-PBX「LEGEND-V/S100」との親和性

IP-PBX「LEGEND-V/S100」をご利用のお客様は、使い勝手はそのまま、お使いの内線電話と同等の機能をクラウド環境で利用できます。また、オンプレ型とクラウド型が相互につながるため、お客様のPBX更新計画にあわせて段階的なクラウドPBXサービスへの移行が可能です。

端末ラインナップ


スマートフォンアプリ
「内線プラスC」*


PCソフトフォン
「SP-station PC」

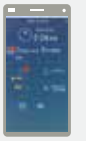

固定IP電話機
「SS-190A/B/C/PB」

局線ゲートウェイ


PSTNゲートウェイ
(iG5300/iG5200)


SIP-SIPゲートウェイ
(GV700S2)

連携ソリューション


FENICS II
ユニバーサルコネクト
アドバンス
Smartブラウザサービス

*最新の動作確認端末は公開HPよりご確認ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/communication-services/cloud-talk-ex/

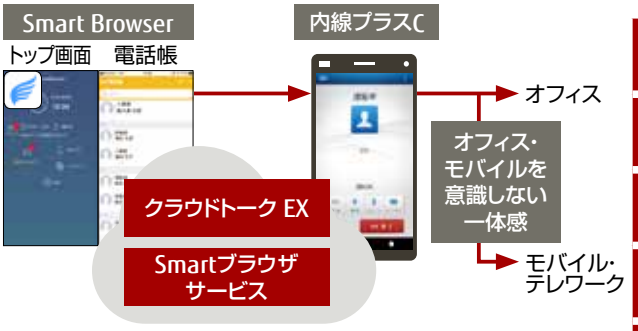
主なテレフォニー機能

機能	転送	保留	グループ保留	ピックアップ	内線代表	マルチライン	ダイレクトライン	フローティングライン	マルチ着信	夜間切替
スマートフォンアプリ「内線プラスC」	●	●	●	●	●	—	—	—	●	—
PCソフトフォン	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●
固定IP電話機	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Smartブラウザサービス

「FENICSⅡユニバーサルアドバンスSmartブラウザサービス」は、社外からメール、チャット、ファイルサーバの使用に加え、イントラサイトの閲覧などができ、オフィスと同じ業務をセキュアに(端末にデータを残さない)かつ簡単にスマートフォンから利用できます。

また、「クラウドトーク EX」と「Smartブラウザサービス」を連携することで「Smartブラウザサービス」の電話帳から相手を選びダイレクトに電話ができます。



セキュアブラウザ	セキュアブラウザのアクセス先を運用者にて制限できます。利用者IDごとに使用できる機能をポータルから簡単に設定できます。
各種グループウェア・クラウドと連携	各種メール・グループウェア・ファイルサーバ・ビジネスチャットなどが場所を問わずスマートデバイスから利用できます。
ビジネスチャット	複数人でのチャットができます。3人以上の場合、コメントごとに既読となったIDの確認が可能です。
通知機能	「重要なメール」「次の予定」をデバイスの鳴動で通知します。
セキュリティ	専用アプリ終了時にデータを自動消去。端末にメールやチャットなどのデータが一切残らないため、BYODも安心して利用できます。

●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
●記載の製品仕様および外観は改善のために予告なく変更する場合があります。
●写真は印刷のため製品の色と多少異なる場合があります。

上記のQR コードを撮影すると
当ホームページにアクセスします。

Green Policy Innovation

◆より詳細な内容につきましてはホームページをご覧ください。

https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/

お問い合わせ先
富士通コンタクトライン（総合窓口）
0120-933-200
受付時間：9：00 ～ 17：30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）
富士通株式会社

Copyright 2020 FUJITSU LIMITED

EH0475-2 2020年3月