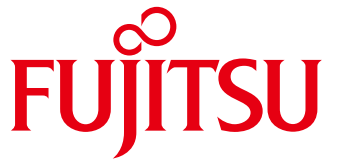


サービス体系



▶ ワークプレイスインフラサービス

PCや複合機等、エンドユーザ環境やセキュリティ、ネットワーク環境をサービスとして提供します。

▶ 仮想デスクトップサービス

シンククライアント環境を短期間・低コストで導入し、クラウドサービスとして提供します。

▶ スマートデバイス -LCMサービス

スマートフォン／タブレットPCなどのビジネス利用をライフサイクルにサポートします。

▶ サービスデスク

ICT利用に関するエンドユーザからのお問い合わせ、対応依頼の総合受付窓口を提供します。

▶ デスクトップマネージドサービス

トラブル対応・資産管理・機器増移設対応等、日々のエンドユーザ環境の最適化をサポートします。

▶ コラボレーションサービス

メール、統合コミュニケーション等、業務効率化・生産性向上に貢献するサービスを提供します。

▶ サービスマネジメント

日々のサービスレベル管理や変更管理・問題管理を通して、お客様の責任者・管理者とパートナーシップを築きます。

サービス区分	サービスメニュー
▶ ワークプレイスインフラサービス	PC導入／展開 ビジネスインフラの導入 ICTリソース提供 セキュリティ ネットワーク
▶ 仮想デスクトップサービス	仮想デスクトップ検証支援 仮想デスクトップ環境導入 仮想デスクトップ移行支援 仮想デスクトップ環境提供
▶ サービスデスク	サービスデスク
▶ デスクトップマネージドサービス	運用調査／企画 運用設計 トラブル対応 IMACD(増移設／撤去) 資産管理 セキュリティ管理 デスクトップアプリケーション管理 ビジネスインフラ管理 ICT購買代行
▶ スマートデバイス -LCMサービス	デバイス提供 リモートアクセス キットティング・展開 レポーティング ヘルプデスク 予備機交換
▶ コラボレーションサービス	メール グループウェア ファイルストレージ 統合コミュニケーション
▶ サービスマネジメント	サービスマネジメント

提供サービス基盤

富士通LCMセンター

運用管理のプロフェッショナルが24時間体制で、トラブル対応やリモート監視、セキュリティ管理などのサービスを提供します。

クラウド基盤

テンプレートを活用し、短期での運用開始を可能にする多彩なクラウド基盤を用意しています。

- ・インシデント管理や資産管理等を行うサービスマネジメントシステム
- ・シンククライアント利用を可能にする仮想デスクトップ管理システム
- ・コラボレーションをサポートするメールシステム／ストレージサービス

サービスデスクセンター

夜間・休日も含めた24時間365日体制でLCMサービスを実施します。

- ・月間50万件超の処理能力を誇る総合受付窓口は、電話／e-mail対応、英語応答も可能。
- ・各分野のプロフェッショナルが膨大なナレッジから解決策を抽出。
お客様専用チームも組織可能。
- ・エージェントの稼働率や応答品質をモニターして、品質管理を徹底。

エンジニア・運用部隊

サービスマネージャ約230名、オンサイト運用技術者約1,800名、全国約850ヶ所に在籍するサービスエンジニア約8,000名の体制でお客様をサポートします。

キットティングセンター

全国10ヶ所にキットティングセンターを設置。約60,000台／月の圧倒的処理能力を有しています。

- ・機器の入荷→出荷までをシステムと体制の両面でチェックし、ミスのない作業を実行。
- ・専用ブースから、お客様ネットワークへ接続し、オンラインインストールや設定作業を実施。
- ・資産管理ラベルの作成・貼り付けを行い、出荷機器の資産管理データを提供。

グローバル

日本と海外で共通のサービス基盤を活用し、グローバル標準の運用管理を実現。24時間／多言語対応のサービスデスクを活用し、お客様の業務をグローバルにサポートします。



- 記載されている会社名、製品名は一般的に各社の商標または登録商標です。
- このカタログに掲載されている内容については、改善などのため予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。



富士通株式会社

サービスビジネス本部

- ・アウトソーシングビジネス推進統括部
オンサイトサービス推進部
- ・グローバルサービスビジネス推進室

〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25 富士通ソリューションスクエア
TEL 03-6424-6248 (国内案件の場合) TEL 03-6424-6336 (海外案件の場合)

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

エンドユーザ環境をライフサイクル全般にわたってグローバルにサポートします。

クラウドの台頭など進化を続けるテクノロジー、ワークスタイルの多様化により、日々最適化が求められるエンドユーザ環境。

一方、マルチベンダ環境下で多種多様なICT機器が運用されているエンドユーザ環境の管理は、ますます煩雑になっています。

富士通のワークプレイス-LCMサービスでは、こうした複雑化するエンドユーザ環境を調達から導入、運用保守、廃棄に至るまでライフサイクル全般にわたってグローバルにサポートします。これにより、お客様は管理に煩わされることなく、常に最適化されたエンドユーザ環境をご利用頂けます。

マルチベンダ・マルチデバイス対応

富士通製品はもちろんのこと、他社製品まで含めたマルチベンダサポートを提供します。
またPCだけでなく、エンドユーザ環境に欠かせない複合機／プリンタ／部門サーバ／スマートフォン／タブレットPCといったICT機器も含めトータルにサポートします。

クラウド型の集中マネジメント基盤

エンドユーザ環境管理の要となるインシデント管理や資産管理などのサービスマネジメントシステムをクラウド基盤を活用して提供します。

グローバル対応

いまやお客様のビジネス拠点は日本だけに留まりません。ワールドワイドに広がる富士通の海外拠点と連携することで、グローバルに標準化されたエンドユーザ環境の運用を提供します。

シンクライアント環境をクラウド型で提供 [仮想デスクトップサービス (DaaS)]

PCにはOSやアプリケーションを搭載せず、すべてサーバ上で一括管理し、ネットワーク経由でデスクトップ画面を転送するシンクライアント型のサービスです。

▶会社でも、家でも、外出先でも利用可能

ネットワーク経由でどこからでも自身のデスクトップ環境にアクセスすることができます。

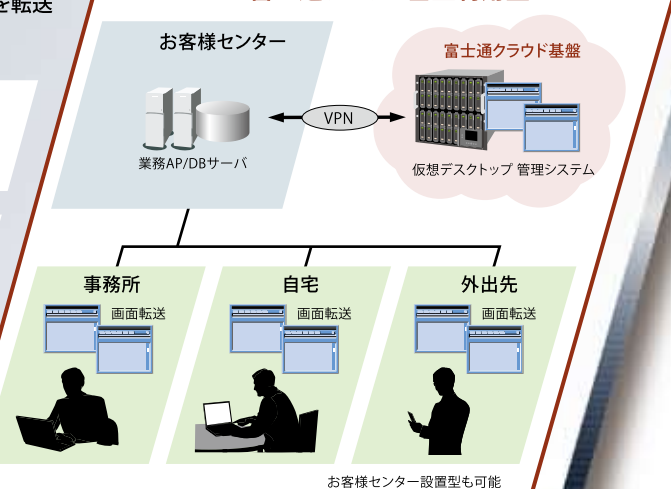
▶PCの盗難・紛失による情報漏えいリスクを低減

データもサーバ上で管理し、PC内には保存しないため盗難・紛失時の情報漏えいも心配ありません。

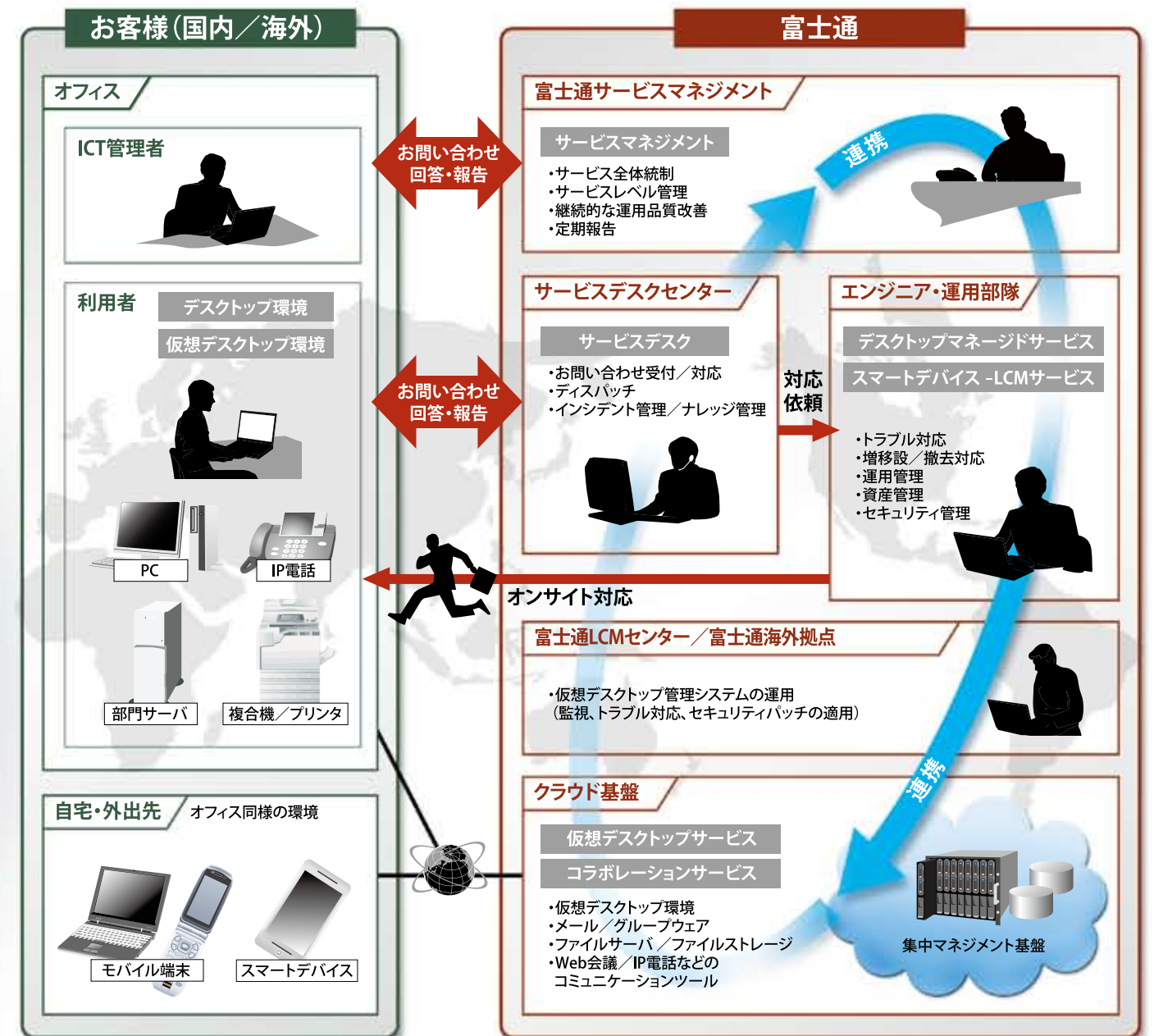
▶富士通が一括して運用管理

富士通LCMセンターにてアプリケーションの追加、セキュリティパッチの適用を実施。煩雑な運用管理の必要がありません。

富士通クラウド基盤利用型



サービス提供イメージ



※各サービスは国や地域によって提供不可のケースがあります。グローバル案件につきましては事前にご相談ください。

メリット

▶ ICT資産の「所有」から「利用」へ

必要なICT資産をサービスとして「利用」することにより、ICT資産所有に関わるコストを大幅に削減できます。

▶ セキュリティリスクの軽減

ウイルス対策・パッチ適用等のセキュリティ対策を万全に行うため、セキュリティリスクを大幅に削減することが可能です。さらに、仮想デスクトップサービスを導入すれば、お客様が利用する端末には一切ユーザデータが残らないため、情報漏えいに非常に有効です。

▶ 運用管理負荷の軽減

エンドユーザからのお問い合わせ対応、資産管理等をアウトソースすることで、ICT運用者にとって煩雑な運用管理作業から解放されます。

▶ 運用品質の向上

SLA管理されたサービスの適用により、運用品質が見える化し、常に最適化されたエンドユーザ環境の運用が可能になります。

▶ スピーディな導入

シンクライアント環境をはじめ、メールやグループウェアなどのコラボレーションツールもクラウドサービスとして利用することにより、自社構築型よりも短期間に導入できます。