

現地セットアップサービス

パソコン導入時における製品の設置および簡易設定作業を代行します

「現地セットアップサービス」は、パソコン/PCワークステーションの導入時に、製品の設置/接続作業に加え、OSの初回セットアップやネットワーク接続などの定型的な簡易設定作業をサービスエンジニアが行います。パソコン導入時の煩雑な作業を代行することで、システム管理者や利用者の負荷軽減を支援します。



■ サービス提供イメージ



■ サービス内容

サービス名称	サービス概要
対象製品の設置	<ul style="list-style-type: none"> 対象製品の設置 お客様立ち会いのもと、納品された製品を開梱し、同梱物を確認 外装確認 開梱した製品の傷/破損の有無を目視確認 装置/周辺機器の接続 内蔵オプション/外付ドライブなどの周辺器の接続、電源/LANケーブルの接続 動作確認 Windows起動確認、お客様立ち会いのもとWindowsライセンス許諾への同意
設置作業の代行	<ul style="list-style-type: none"> ログオン設定 ドメイン(*1)またはワークグループのユーザアカウントの作成 (作成するユーザアカウントは1つまで) ネットワーク接続設定 お客様の指定するネットワーク接続設定情報の設定 (IPアドレス/サブネットマスク/デフォルトゲートウェイ/DNS/WINS) ブラウザ設定 インターネットに接続し、WEBにアクセスするために必要なLANの設定 (Proxyなど)、ブラウザを立ち上げた際に最初に開くページの設定 メール接続設定 Outlook またはWindows Liveのメールアカウントの作成 (作成するメールアカウントは1つまで) 既存ネットワークプリンタ登録 お客様LAN環境上の既存ネットワークプリンタを対象製品に登録(*2) (プリンタ名/IPアドレス、プリンタサーバー名/IPアドレス) (登録するネットワークプリンタは1台まで)

(*1)ドメインへの参加を希望される場合は、ドメインサーバへのアカウントの事前登録、作業実施当日に対象製品をドメインに接続するためのお客様作業が必要となります。
(*2)お客様LAN環境上のネットワークプリンタを登録するためには、対象製品およびネットワークプリンタがお客様LAN環境上の正常に接続されている必要があります。また、登録するネットワークプリンタ付属のプリンタドライバの事前準備をお願いします。

■ サービス対象範囲

種別	サービス対象	サービス対象外
本体	法人向けパソコンおよびPCワークステーション(*3)	LIFEBOOK 無線WANモデル、ARROWS Tab、FUTRO、ESPRIMO ロングライフシリーズ
OS	プレインストールのWindowsOS (7/8.1/10)	プレインストールのWindowsOS以外
周辺機器	直接接続されるパソコン用I/O (内蔵オプション、外付ドライブ装置、ディスプレイ等)	プリンタ機器、ネットワーク機器、ネットワークHDD、ワイヤレス機器、サードパーティ製装置
その他	ブラウザ (InternetExplorer/MicrosoftEdge) メーラー (Outlook/Windows Live)	その他プレインストール (またはバンドル) ソフト

(*3) CELSIUS R970、R940、C740については別途お見積もりとなります。富士通の担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

「現地セットアップ」では、以下の作業は対象外となります。

- ・富士通製品以外の接続/設定
- ・無線LANおよびワイヤレス機器の接続/設定
- ・プレインストールOS以外のOSに対する設定
- ・対象製品および周辺機の運搬
- ・電源やネットワークを接続するための工事
- ・プリンタ(*4)およびネットワークを経由して接続される周辺機の接続/設定
- ・OS/ソフトウェア/ドライバのインストール(*5)
- ・ネットワーク環境の構築
- ・対象製品および周辺機を開梱した後の梱包材の回収/廃棄処理

(*4)対象製品への既存ネットワークプリンタの登録は実施しますが、プリンタそのものの接続/設定作業は対象外となります。

(*5)プリンタドライバのインストールは実施します。

■ お客様に行って頂く事前準備

1. 共通事項

- ・設定内容 (IPアドレスなど) の所定シートへのご記入および担当サービスエンジニアへの送付
- ・設置場所の対象機器用電源の準備/所定の温湿度条件を満たす環境準備
- ・対象製品をネットワーク環境に接続する場合、接続するネットワーク環境の構築/正常稼働および対象製品用のネットワークポートの準備
- ・作業実施当日のお客様ご担当者 (責任者) の立ち会い

2. ログオン設定作業の代行をご依頼の場合

「ログオン設定」にて、ドメインへ参加するユーザアカウントの作成を希望される場合、対象製品の設定作業を進めるうえでドメインサーバへの接続が必要となります。このため、お客様にて以下の作業を実施していただく必要があります。

- ・ドメインサーバへのアカウントの事前登録
- ・ドメインサーバに対する管理者権限 (アカウント作成権限) をもったID/パスワードを所有するお客様担当者による作業実施当日の立ち会い
- ・対象製品でユーザアカウント作成中にドメインサーバへの接続が必要となった際のID/パスワード入力 (*6)

(*6) 作業実施当日に限ったID/パスワードをお客様からご提供いただける場合はサービスエンジニアにて入力作業を代行します。

■ ご提供価格

項目	作業実施時間帯		価格 (税別)
Aパターン	月曜日～金曜日	9時～17時 (祝日および12月30日～1月3日までを除く)	13,800円/台
Bパターン	月曜日～金曜日 土曜日/日曜日/祝日	17時～22時 (祝日および12月30日～1月3日までを除く) 9時～17時 (12月30日～1月3日までを除く)	21,800円/台

■ LCMサービスラインナップ

お客様のアウトソーシングニーズやシステムライフサイクルの各フェーズに応じた、幅広いサービスラインナップを用意しております。

ライフサイクルトータルメニュー

PC/サーバからネットワーク、クラウド環境まで、システムのライフサイクル全般を対象に、お客様システム導入/運用の全体最適化を実現します。

フェーズ別メニュー

ライフサイクルの各フェーズ毎に、自社実践・実証に裏付けされた豊富なノウハウをベースに標準化された、高品質なサービスを提供します

	フェーズ別メニュー		ライフサイクルトータルメニュー			
	システム全体に対するサービス	利用端末に対するサービス	ライフサイクル全般			
企画設計	運用改善支援サービス 運用設計サービス		ワークフレイズ LCM サービス	Metaric Hybrid IT Services		
導入 (出荷前/出荷先)	運用管理システム構築サービス ハードウェア設置サービス/ システムスタートアップサービス	システム展開サービス 現地セットアップサービス			ネットワーク LCM サービス	
運用	システムトラブル対応サービス パッチ見える化サービス システムオペレーションサービス システム監視サービス	ヘルプデスクサービス ウイルス拡散防止サービス				フライベートクラウドサービス
移転撤去	システム移転・撤去サービス 事業系ITリサイクルサービス	データ消去サービス				
セットサービス	VDIサポートサービス コミュニケーション基盤サポートサービス		スマートデバイス LCM サービス			

●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしていません。

●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間：9:00～17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

FF2271-2-2017年10月