

ハードウェア設置サービス

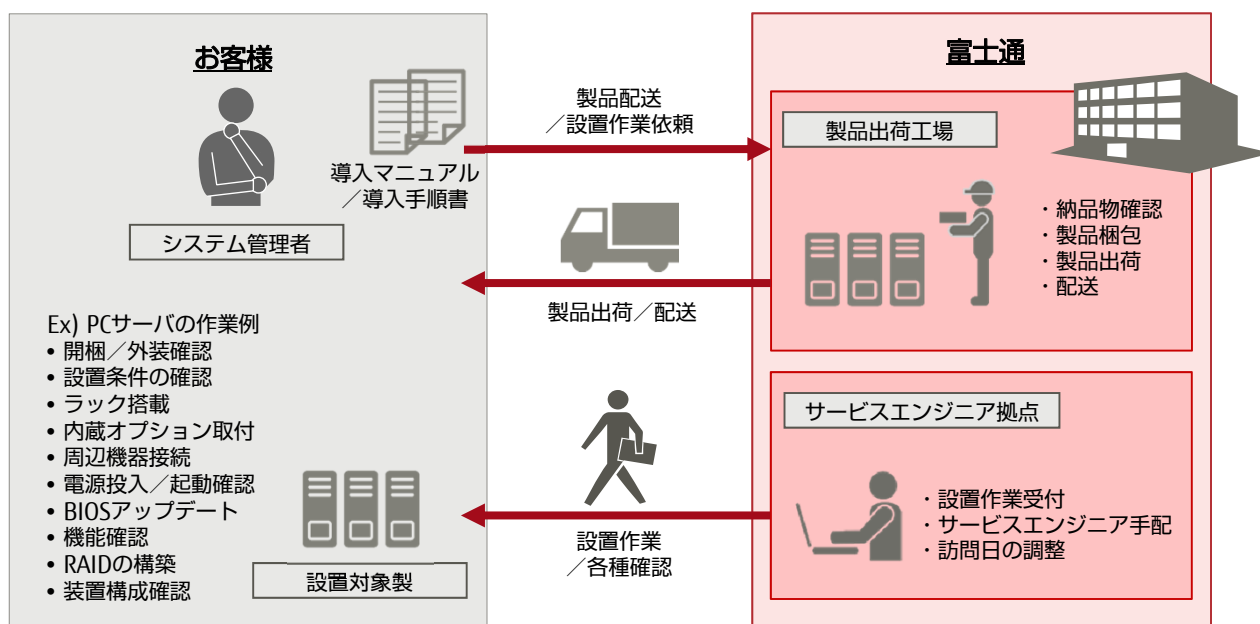
お客様に代わり迅速なハードウェアの導入を実現いたします

「ハードウェア設置サービス」は、ハードウェアの設置／接続（サーバの場合にはラックへの搭載・RAID構築等）および起動確認など、ハードウェアの稼働に必要な初期導入作業をサービスエンジニアがお客様に代わり実施いたします。

またサービスエンジニアの高品質な作業により、ハードウェア導入時のお客様作業時間の短縮と、迅速かつ確実なハードウェアの導入を実現いたします。



■ サービス提供イメージ



■ サービスの特長

- ハードウェア導入時のお客様負担軽減
サービスエンジニアがお客様に代わりハードウェアの設置作業／起動確認を代行するため、ハードウェア導入時のお客様作業負担の軽減と、円滑なハードウェアの導入を実現します。
- 確実かつ迅速な導入
高位置へのラック搭載や設置など、お客様ご自身で実施するには時間のかかる作業も、弊社サービスエンジニアがお客様に代わり、短時間で初期導入作業を実施します。

■ サービス導入のメリット

「ハードウェア設置サービス」をご利用いただくことにより、システム管理者様のハードウェア導入時の負担軽減を可能とします。

- ハードウェア導入の設置作業代行
- サービスエンジニアによる設置／接続作業
- ハードウェア導入時のお客様負担軽減
- 迅速かつ確実なハードウェア導入を実現

■ サービス内容

サービス名称	サービス概要 (PRIMERGYの場合)	
ハードウェア設置サービス	■開梱	納品された製品を開梱、同梱物確認
	■外装確認	開梱した製品の傷・破損を目視確認
	■設置条件の確認	製品添付「はじめにお読みください」を参照、確認
	■ラック搭載(*1)	設置済みラックへの本体(ラック型/ブレード型)、周辺機器およびオプションの搭載
	■内蔵オプションの取り付け	CPU、メモリ、HDD、オプションカード類の取り付け
	■周辺機器の接続	ディスプレイ、キーボード、マウス等の外付I/O機器
	■電源投入/起動確認	電源投入し、起動を確認
	■BIOS アップデート	必要に応じてBIOSを更新(*2)
	■RAID の構築	必要に応じてRAIDを構築(*3)
	■機能確認	テストプログラムの実施
■装置構成確認	環境設定シート(装置添付)に結果を記入	

(*1) PCサーバの設置作業において、重量物の高所搭載作業(20Kgを超える25U以上の高さへのラック搭載)が必要な場合、別途リフター費用が必要になります。

(*2) 富士通のホームページよりBIOS/ファームウェアを入手し、保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。

(*3) RAID構築に必要なハードウェア(ハードディスク、アレイコントローラカード等)構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。OSインストールタイプのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

■ ご参考価格

「ハードウェア設置サービス」は、設置作業対象のハードウェア(*4)により見積価格が異なります。詳細については富士通ホームページをご確認ください。

(税別)

PCサーバ PRIMERGY	月曜～金曜 9時～17時 (祝日、年末年始12/30～1/3を除く)	月曜～金曜17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) および土日祝日 9時～17時(年末年始を除く)
タワー型	25,000円/台～	37,500円/台～
ラック型設置	65,000円/台～	97,500円/台～
ブレード型	15,000円/台～	22,500円/台～

(*4) サービスエンジニアによる設置作業が必須の製品もございます。その場合、本サービスの契約が必須となります。

■ LCMサービスラインナップ

お客様のアウトソーシングニーズやシステムライフサイクルの各フェーズに応じた、幅広いサービスラインナップを用意しております。

ライフサイクルトータルメニュー

PC/サーバからネットワーク、クラウド環境まで、システムのライフサイクル全般を対象に、お客様システム導入/運用の全体最適化を実現します。

フェーズ別メニュー

ライフサイクルの各フェーズ毎に、自社実践・実証に裏付けされた豊富なノウハウをベースに標準化された、高品質なサービスを提供します

	フェーズ別メニュー		ライフサイクルトータルメニュー		
	システム全体に対するサービス	利用端末に対するサービス	ライフサイクル全般		
企画設計	運用改善支援サービス 運用設計サービス		ワークフレイズLCMサービス スマートデバイス	Metarc Hybrid IT Services Standard Professional	
導入(出荷前/出荷先)	運用管理システム構築サービス ハードウェア設置サービス/ システムスタートアップサービス	システム展開サービス 現地セットアップサービス			ネットワークLCMサービス プライベートクラウドサービス
運用	システムトラブル対応サービス パッチ見える化サービス システムオペレーションサービス システム監視サービス	ヘルプデスクサービス ウイルス拡散防止サービス			
移転撤去	SupportDesk Standard/バリューセット				システム移行/撤去サービス データ消去サービス 事業系ITリサイクルサービス
セットサービス	VDIサポートサービス コミュニケーション基盤サポートサービス				

●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。

●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)
0120-933-200

受付時間: 9:00～17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

FF2270-1-2017年6月