

# 運用設計サービス

## 運用効率化の実現に必要なドキュメントをITIL®に基づいて作成します

「運用設計サービス」は、日々の運用管理状況の可視化と標準化を目指して、お客様のシステム運用の現状を調査し、プロセス毎の運用基準書や運用プロセスフローを作成します。

また、今後の改善ポイントを明確にするためにITIL®との差異一覧もご提供します。お客様はこれらのドキュメントを基にし、継続的改善のPDCAサイクルを導入・維持することにより、ITIL®に基づいた効率的で安定的な運用を実現できます。



## ■ サービス提供イメージ

- 運用プロセスフローを作成することにより**運用業務を明確化**
- 運用基準を文書化して**標準化を図る**
- 差異一覧表（ITIL®に記載されている責務とお客様の運用を比較）を作成して**改善点を可視化**



あるべき運用と現場に即した運用を照して現時点における運用基準を定義

## ■ サービスの特長

- お客様の運用業務の現状を整備し、運用プロセスフローを作成します。
- システム全体概要、運用管理システム概要、プロセス毎の運用基準書を作成します。
- IT統制に必須のITIL®フレームワークを活用したお客様現状と目標の差異一覧表を作成します。

## ■ サービス導入のメリット

「運用設計サービス」をご利用いただくことにより、現行運用の情報を整理・文書化し運用業務の可視化を可能とします。

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 運用プロセスフローの作成</li> <li>■ プロセス毎の運用基準書を作成</li> <li>■ 現状と目標の差異一覧を作成</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 日々のシステム運用とサポート業務を詳細にわかり明文化</li> <li>➢ 高品質かつ効率的な運用設計と、運用レベルの標準化を実現</li> <li>➢ 見落としていた運用課題と、今後の継続的改善に向けた指標（いつまでに何を行うか、どのような効果が期待できるか）を明確化</li> </ul> |
|---|---|

## ■ サービス内容

サービス名称	サービス概要
運用設計サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 事前計画 お客様との間で、今回対象領域（システム／プロセス）を取り決め、それに基づくサービス実施スケジュールを調整します。</li> <li>■ 運用全体調査 お客様からご提出いただいた現行のIT運用関連資料や詳細ヒアリング結果から、現行運用体系と現行運用業務範囲の整理を行います。</li> <li>■ プロセス調査・作成 現行運用プロセスや現行運用手順を整理し、運用基準書やプロセスフロー、ITIL®との差異一覧表を作成します。</li> <li>■ ドキュメント結合・提出 本サービスでは、ITIL®で定義されているサービスサポート(*1)の現状運用を可視化するため、下記ドキュメントを作成します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム全体概要</li> <li>・運用管理システム概要</li> <li>・プロセス毎の運用基準書</li> <li>・プロセス毎の運用プロセスフロー</li> <li>・ITIL責務との差異一覧表（改善ポイントの可視化）</li> </ul> </li> </ul>

(\*1) 日々の運用管理に関する作業や管理について定義したもの

## ■ ご参考価格

本サービスは個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーまでご相談ください。

対象サービス	対象プロセス	費用（税別）
運用設計サービス	ヘルプデスク業務を主とした、サービスデスク・インシデント管理プロセスの運用設計	8,000,000円
	サービスデスク、インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理、構成管理プロセスの運用設計	24,000,000円

## ■ LCMサービスラインナップ

お客様のアウトソーシングニーズやシステムライフサイクルの各フェーズに応じた、幅広いサービスラインナップを用意しております。

### ライフサイクルトータルメニュー

PC/サーバからネットワーク、クラウド環境まで、システムのライフサイクル全般を対象に、お客様システム導入/運用の全体最適化を実現します。

### フェーズ別メニュー

ライフサイクルの各フェーズ毎に、自社実践・実証に裏付けされた豊富なノウハウをベースに標準化された、高品質なサービスを提供します

	フェーズ別メニュー		ライフサイクルトータルメニュー			
	システム全体に対するサービス	利用端末に対するサービス	ライフサイクル全般			
企画設計	運用改善支援サービス 運用設計サービス		ワークフレイズLCMサービス	Metarc Hybrid IT Services		
導入 (出荷前 / 出荷先)	運用管理システム構築サービス ハードウェア設置サービス/ システムスタートアップサービス	システム展開サービス 現地セットアップサービス			ネットワークLCMサービス	
運用	システムトラブル対応サービス パッチ見える化サービス システムオペレーションサービス システム監視サービス	ヘルプデスクサービス ウイルス拡散防止サービス				フライベートクラウドサービス
	SupportDesk Standard/バリューセット					
	移転 撤去	システム移転・撤去サービス データ消去サービス	Standard Professional			
セット サービス	VDIサポートサービス コミュニケーション基盤サポートサービス					

●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。  
●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）  
0120-933-200

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・当社指定の休業日を除く）

富士通株式会社

〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター

FF2269-1-2017年6月