

富士通LCM※サービス ※Life Cycle Management

ネットワーク-LCMサービス

Life
Cycle
Management
Service

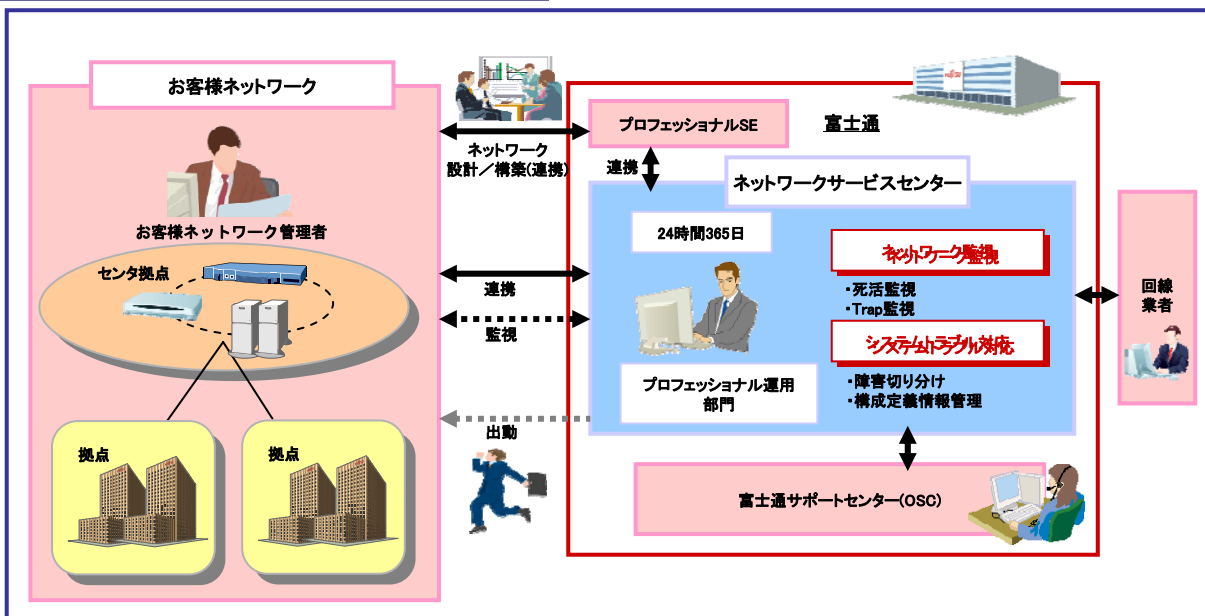
富士通 LCM サービス

高いスキルを持ったスタッフによるトータルサポート

「ネットワーク-LCMサービス」は、お客様ネットワークの設計・構築から運用に至るまでをトータルにサポートするサービスです。

また、FENICSネットワークサービス、PC-LCM、サーバー-LCMと連携することにより、お客様のシステム全体に対する高品質なトータルサポートを実現します。

サービス提供イメージ



サービスの特長

- 豊富な経験と実績に基づき、お客様要件に最適なネットワーク設計・構築を行います。
- 運用経験の豊富なプロフェッショナル運用部門が、お客様ネットワークの運用負荷を軽減致します。
- 専門スタッフが、ITIL®準拠の運用プロセスに則った高品質でセキュアなサポートを実施します。

導入のメリット

「ネットワーク-LCMサービス」をご利用いただくことにより、ネットワーク管理者様の日々のネットワーク運用負荷が軽減できます

- ネットワーク設計が複雑で難しい ▶ 経験豊富なプロフェッショナルSEが専任で設計・構築！
- ネットワークに関する運用・保守が煩雑 ▶ 富士通が代行するため、お客さまは本業に集中！
- 障害時の切り分けが複雑で、復旧に時間がかかる ▶ プロフェッショナル運用部門が24時間体制で復旧支援！





サービス実施概要

フェーズ	ネットワーク LCM サービスメニュー		サービス内容
設計導入	設計	ネットワーク設計	豊富なネットワーク設計実績をもとに、富士通の作業標準（SDEM）を活用した高品質なネットワーク設計作業を行います。
	構築	ネットワーク構築	豊富なネットワーク構築実績をもとに、富士通の作業標準（SDEM）を活用した高品質なネットワーク構築作業を行います。
運用	監視	ネットワーク監視	災害対策・セキュリティ対策を敷いたセンターから、専用線・専用サーバを用いて常時監視を行います。
		(OP)性能監視	対象ネットワーク機器のトラフィック情報を、リアルタイムにWeb上で閲覧することが可能です。採取間隔を変更することにより、傾向分析期間のカスタマイズが可能です。
	ネットワーク監視（通報型）		NST（ネットワーク管理サーバ）が、障害時に監視センターへ必要情報と共にリモート通報を行います。
	トラブル対応	システムトラブル対応	センターよりお客様ネットワークへリモート操作による調査・解析を行い、センタと現地SE/CEが連携し、迅速なトラブル解決を実施致します。運用においての必須サービスです。
構成定義情報提供	構成定義情報送付	万一のトラブルに備え、対象ネットワーク機器の構成定義情報(config)をセンターで保有し、障害時の迅速な復旧をサポート致します。	
	構成定義情報管理	万一のトラブルに備え、NST（ネットワーク管理サーバ）が、構成定義情報の確実な世代管理をサポート致します。	
セキュリティ	セキュリティ運用	インターネットの様々な脅威（不正アクセスやウイルスなど）からITシステムを守るために必要な24時間365日のセキュリティ運用を行います。	

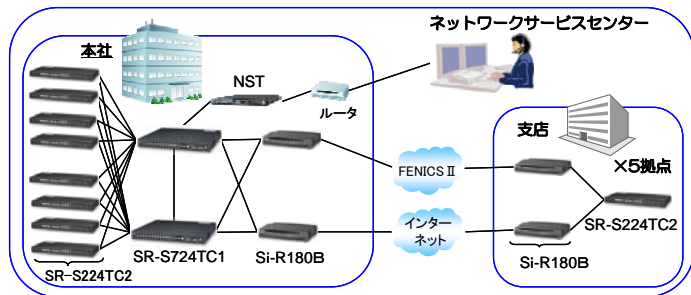
参考価格例

～ネットワーク監視(通報型)ご利用パターン～

■お客様側に監視装置を設置し、安価なサービスをご提供

■お客様ネットワーク構成イメージ

- * お客様拠点数・・・5拠点(本社×1、支店×5)
- * 監視対象機器・・・本社、SR-S724TC1×2台
SR-S224TC1×8台
Si-R180B×2台
- 支店(1拠点につき)、
SR-S224TC1×1台
Si-R180B×2台



■サービス提供内容

- * ネットワーク監視 ... お客様先に設置したネットワーク管理サーバ(Network Service Tool以下、NST)が、お客様ネットワークを常時監視。
- * システムトラブル対応 ... 障害発生時にネットワークサービスセンター(以下、センター)が検知し、センターにて切り分けを実施。切り分けの結果、ハード交換が必要とされた場合、CEと連携しながら復旧支援を行います。また、必要な場合は現地CEに構成定義情報(config)を提供し、速やかな現状回復を支援します。(SupportDesk契約を別途締結していただいていることが前提です。)
- * 構成定義情報管理 ... 上記対応に備え、ネットワーク機器の構成定義情報に変更が生じた場合、お客様先に設置したNSTが自動で採取し、弊社センターにて管理します。

ご参考価格 初期費:358,000円 月額費:206,400円 ※NST費用を含みます。

- 【ご注意】・NST及び、センターと接続するルータは当社にてご用意(お客様側に設置)いたします。
 ・NST、お客様装置間のケーブルはお客様にてご用意いただけます。
 *以下については、別途費用が必要です。
 ・センター、お客様間の回線のご契約/ネットワーク設計、構成、及び設定費用

「ネットワークLCMサービス」は個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーの担当営業までご相談ください。

●記載の会社名、製品名、名称等の固有名称は各社の商標または登録商標です。●その他、本カタログに記載されている名称には必ずしも商標表示をしておりません。
 ●このカタログに記載されている製品については、改良のために予告なしに仕様、デザイン等を変更する場合がありますのでご了承ください。

富士通株式会社

サービスビジネス本部

オンサイトアウトソーシングビジネス推進部

〒144-8588 東京都大田区新蒲田 1-17-25(富士通ソリューションスクエア)

LCMサービスサイト : <http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/>

お問合せ : <http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/network-lcm/contact/>