

運用改善支援ソリューション

ISO20000認証取得支援

ITサービス管理の国際規格ISO20000認証取得を目指す企業を支援



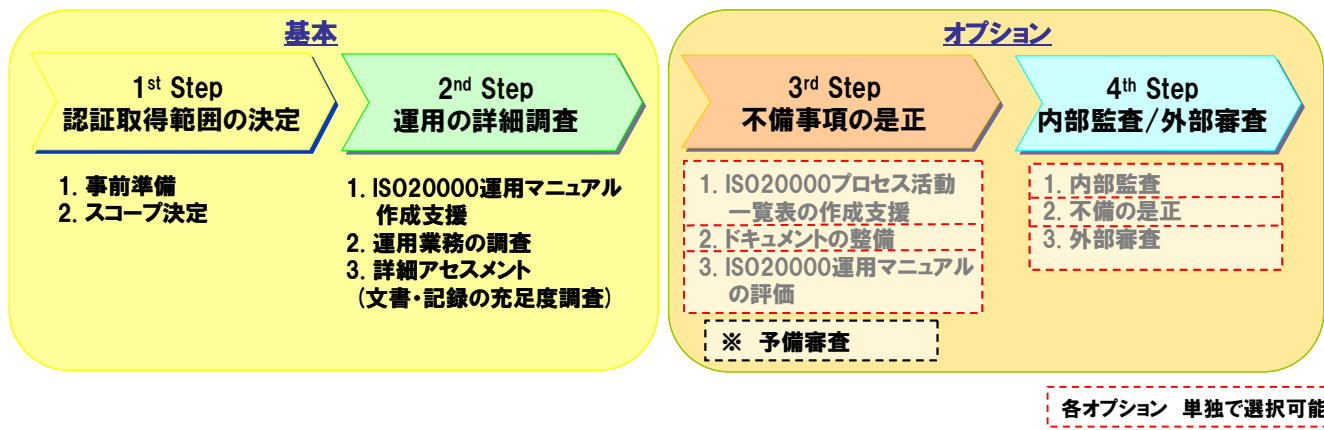
ITがビジネスの核となり企業の生命線となる昨今、事業目標・ニーズを満たすために、高品質なITサービスを提供し、サポートすることが求められています。そのためには、適切なITサービスマネジメントを導入することにより、ITサービスの品質を継続的に改善し、事業目標達成におけるリスクを軽減することが必要となります。

ISO 20000はITIL®をベースとしたITサービスマネジメントの国際標準規格であり、その認証の取得は、適切なITサービスマネジメントの導入を証明するものです。本「ISO20000認証取得ソリューション」は、経験とノウハウを備えた専門家が、お客様のISO20000認証の取得を強力に支援します。

ソリューション提供イメージ

- 専門技術者がさまざまな角度からお客様のシステム運用業務を調査し、要求事項に対する充足度を報告
- お客様との対話を重視し、お客様に最適で効果の高い具体的な是正処置(改善策)を提案

認証取得までの各フェーズにおいて、認証取得の支援を実施



ソリューションの特長

- 豊富な認証取得支援の実績と経験をもとに、お客様に最適なアドバイスを行います
- お客様作業の効率化を図る各種テンプレートを用いて支援します
- 豊富なITIL®のスキル・ノウハウを備えた専門家が、必要に応じて運用改善についても支援します
- 支援期間や費用などお客様のご要望に合わせたアドバイスを行います
- 現運用を要求事項に合わせてマニュアル化する支援を行います

ISO20000認証取得の効果

外部認証機関より認証を授与することで以下の効果が得られます

- ITサービスの品質を継続的に改善(品質向上)することにより信頼の増大
- アウトソーサは提供するITサービスの安心・安全・安定を対外的にアピール可能
- 社内体制の整備により、部門間(事業側とIT側など)のコミュニケーション向上
- 調達条件(入札基準)を満たすことによりビジネスが拡大



ソリューション実施内容

ソリューション名称		ソリューション概要	
ISO20000認証取得支援(基本)		<ul style="list-style-type: none"> • 認証取得範囲の決定 (1st Step) <ol style="list-style-type: none"> 1. 事前準備 : ISO20000概要説明 2. スコープ決定 : 簡易アセスメント、認証取得範囲の決定 • 運用の詳細調査 (2nd Step) <ol style="list-style-type: none"> 1. ISO20000運用マニュアル作成支援 : 雛形提供 2. 運用業務の調査 3. 詳細アセスメント : チェックシートの記入、不備事項の指摘を纏めたISO20000充足度調査結果報告書の作成 (文書・記録の充足度調査) 	
ソリューション	不備事項の是正 (3rd Step)	1. ISO20000プロセス活動一覧表の作成支援	ISO20000の要求事項に合わせたISO20000プロセス活動一覧表の作成 : 雛形提供
		2. ドキュメント整備	不足ドキュメントの洗い出し、作成、レビュー
		3. ISO20000運用マニュアルの評価	ISO20000運用マニュアルのレビュー
	内部監査/外部審査 (4th Step)	1. 内部監査	内部監査立会い、フォローアップ
		2. 不備事項の是正	内部監査結果に基づく不備事項の是正
		3. 外部審査	一次審査・二次審査共にISO20000チェックシート最終確認、審査立会い

参考価格例

「ISO20000認証取得支援ソリューション」は個別見積商品となっております。詳細な価格については富士通または販売パートナーの担当営業までご相談ください。

提供機能 ... ●基本 ●オプション

実施条件 ... 適用範囲 1スコープ=1サービス、1拠点の場合 (ご参考価格)

- ▶ 基本 一括費用 200万円～
- ▶ オプション 一括費用 運用の詳細調査 3の詳細アセスメント結果を基に再見積もり

運用改善支援サービス/運用設計サービスのご紹介

- 専門技術者によるお客様との対話を重視したコンサルティングにより、見落としがちな運用の課題を明確にし、お客様にあった効果の高い改善策を提案する「**運用改善支援サービス**」をご提供しております。
- 日々の運用管理状況の可視化と標準化を目指して、お客様のシステム運用の現状を調査し、プロセス毎の運用基準書や運用プロセスフローを作成する「**運用設計サービス**」をご提供しております。



●お問い合わせ

株式会社富士通エフサス

販売推進統括部

〒105-0011 東京都港区芝公園4-1-4 メソニック38MTビル
フリーダイヤル 0120-860-242 <http://jp.fujitsu.com/fsas/>

※記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
※本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
※本カタログの内容は、2008年6月現在のものです。
※当社は、ISO9001(1995年5月)とISO14001(2000年3月)の認証を取得しております。