

JSUG Conference 2019

6, Dec, 2019

FUJITSU

shaping tomorrow with you



Shaping your digital journey
to success



本日も話している内容

1. 富士通の目指すDXビジネス
2. 製造業のERP導入における生産現場の重要性
3. 製造業のお客様のための富士通SAPソリューション
4. 業務ユーザビリティを圧倒的に向上するSAPサプリメントモデル
5. お客様それぞれのDX実現に向けて



FUJITSU

shaping tomorrow with you

富士通の目指すDXビジネス

富士通の目指す姿

FUJITSU

Social Transformation
より豊かな社会システムを

Experience Transformation
自分らしい生き方、自分にあったものを

Industry Transformation
企業価値の最大化を



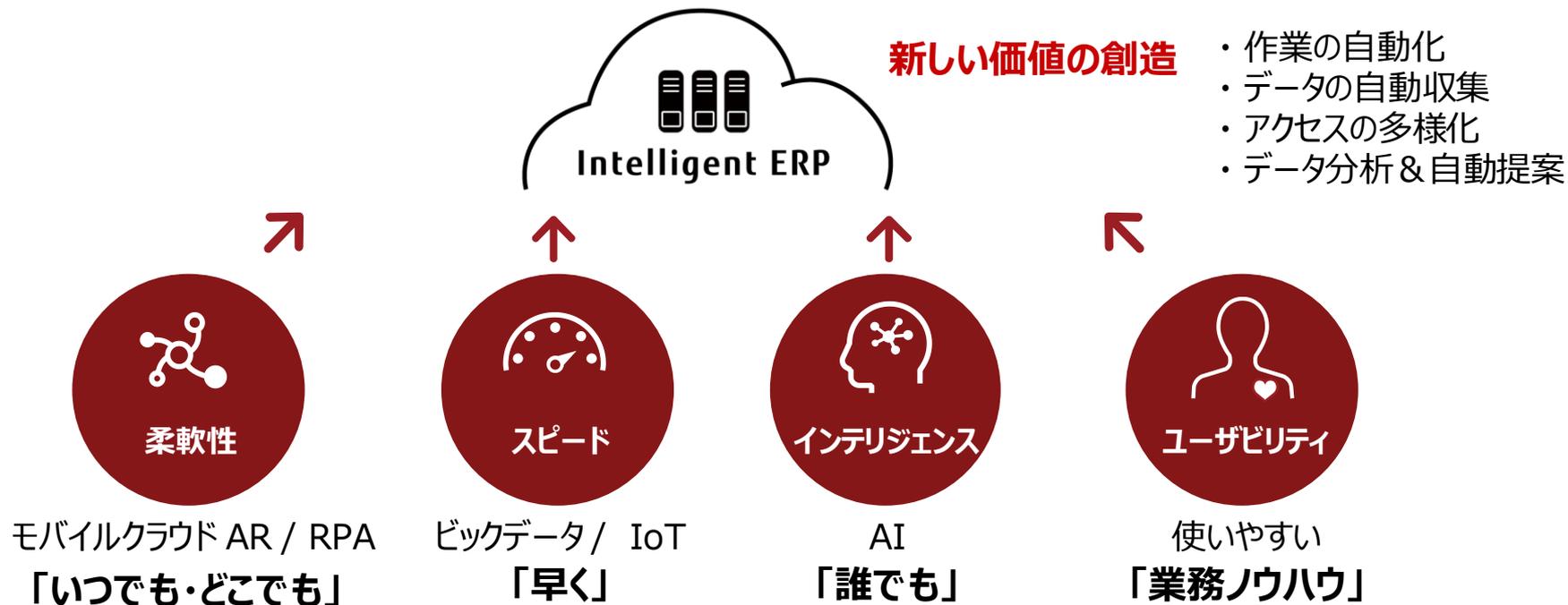
IT企業から DX*企業へ。

富士通が持つ業種、業務、ノウハウをより一層生かせるフォーメーションに変え、お客様に「デジタルのパートナー」として選んでいただける富士通を目指します。

*DX：デジタル技術とデータを駆使して革新的なサービスやビジネスプロセスの変革をもたらすもの

DX時代の Intelligent ERP

- 従来のERPシステムに、AI / IoTなどのDXを支える最新のテクノロジーソリューションや使いやすさ(ユーザビリティ)を掛け合わせることで、さらなる「業務の効率化」を実現し、企業に「新しい価値」を生み出す “インテリジェント化されたERP” を目指します



DX実現に向けた富士通のケーパビリティ



- 富士通は、自らが製造業であるノウハウ・強みをもとに、
豊富なリファレンスをもつ業務領域（製造現場向けの業務改善）において、
“ものづくり知見”を生かしてお客様に貢献します

製造業ならではのノウハウ



国内20か所以上

設計～生産～実績
アプリケーションを自社開発



国内唯一ベンダ

ものづくり系ソリューションの
提供実績



10,000社以上

富士通 Intelligent ERPビジョン

- “ものづくり系”ソリューション提供により、DX実現においてデジタル化を阻む既存ERPの刷新を強力にサポート、生産現場にイノベーションを起こします

- ・会計管理
- ・販売管理
- ・購買管理
- ・在庫管理
- ・生産管理

SAP
S/4HANA



富士通
ものづくり系
ソリューション

最新のテクノロジーソリューション

AI / IoT

ML / BC

SAP Leonardo



Intelligent ERP

既存ERPからインテリジェントERPへ

製造業ならではのノウハウ

設計～生産～実績アプリケーションを自社開発

ものづくり系ソリューションの提供実績

A background image showing a group of four business professionals in a meeting. A man in a light blue shirt is pointing at a whiteboard with a diagram. A woman with glasses is also pointing at the whiteboard. Two other people are seen from behind, looking towards the whiteboard. The scene is dimly lit with a warm, golden glow.

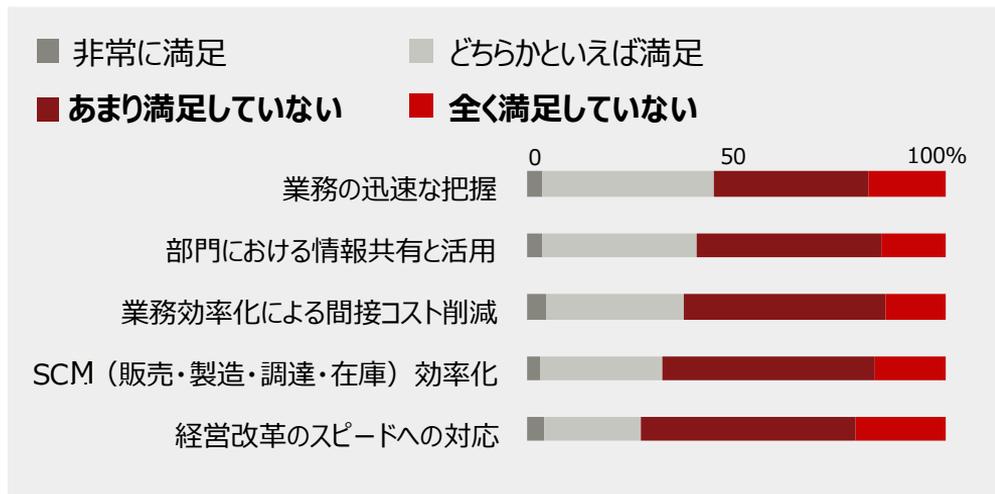
製造業のERP導入における 生産現場の重要性

ERP導入ユーザの悩み

- 経営改革テーマ実現に関してERP導入に満足していない状況であり、特にロジ領域（ものづくり）に関して課題が多い

ERP導入に「満足していない」

顧客満足度調査のすべての評価項目で満足度が低い（50%以下）



“経営改革テーマ実現”
満足度が低い

||
ERP活用が不十分

<ERP導入の目的>

- × ERPを導入すること
- 経営改革テーマ(KPI)を成し遂げること

出典：JSUG「日本企業のためのERP導入の羅針盤」

出典：日本情報システムユーザ協会

ERP導入における“ものづくり”ニーズの位置づけ

■ ERP導入時に“ものづくり”ニーズや課題への取り組みについてもギャップの解消が必要

本社・HQ

グループ全体のオペレーション最適化、標準化、経営の可視化

要求事項 各カンパニー / 事業部門の
一般業務事項



工場・現場部門

現場を担っていく生産管理業務

要求事項 製品の特長に合わせた
現場業務事項



ギャップ

“ものづくり”
ノウハウ
が活かせる

ギャップを補完する富士通のSAPソリューション



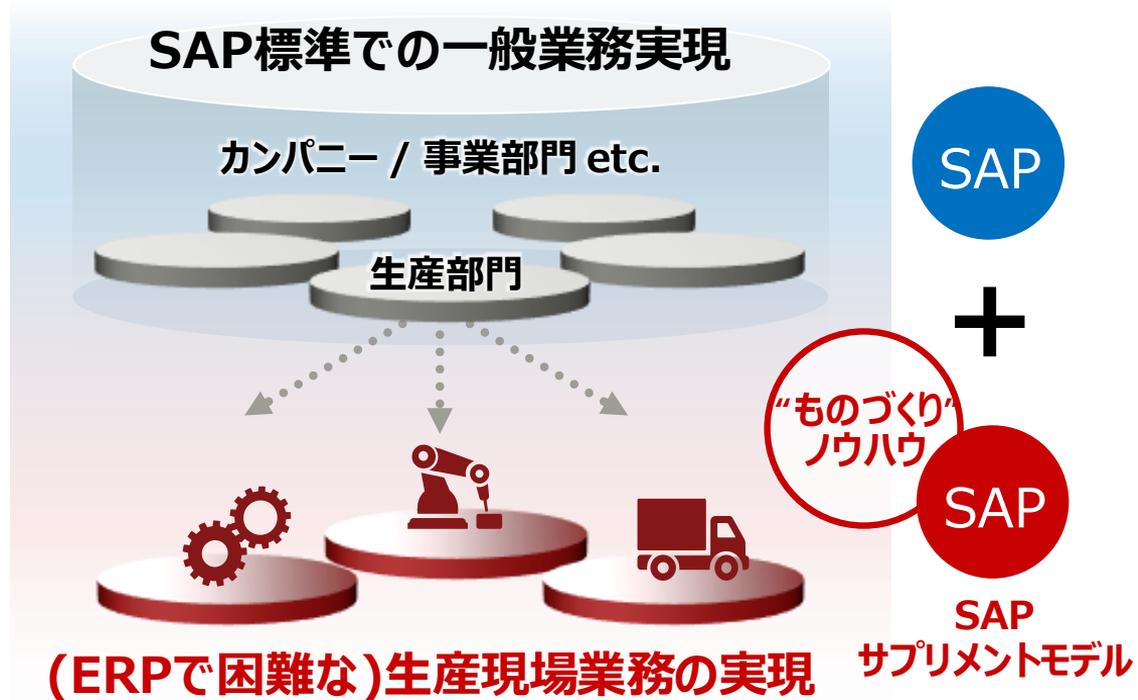
- SAP標準を補完（サプリメント）することで生産現場の“ものづくり”ニーズを担う

本社・HQ

要求事項 各カンパニー / 事業部門の
一般業務事項

工場・現場部門

要求事項 製品の特長に合わせた
現場業務事項





FUJITSU

shaping tomorrow with you

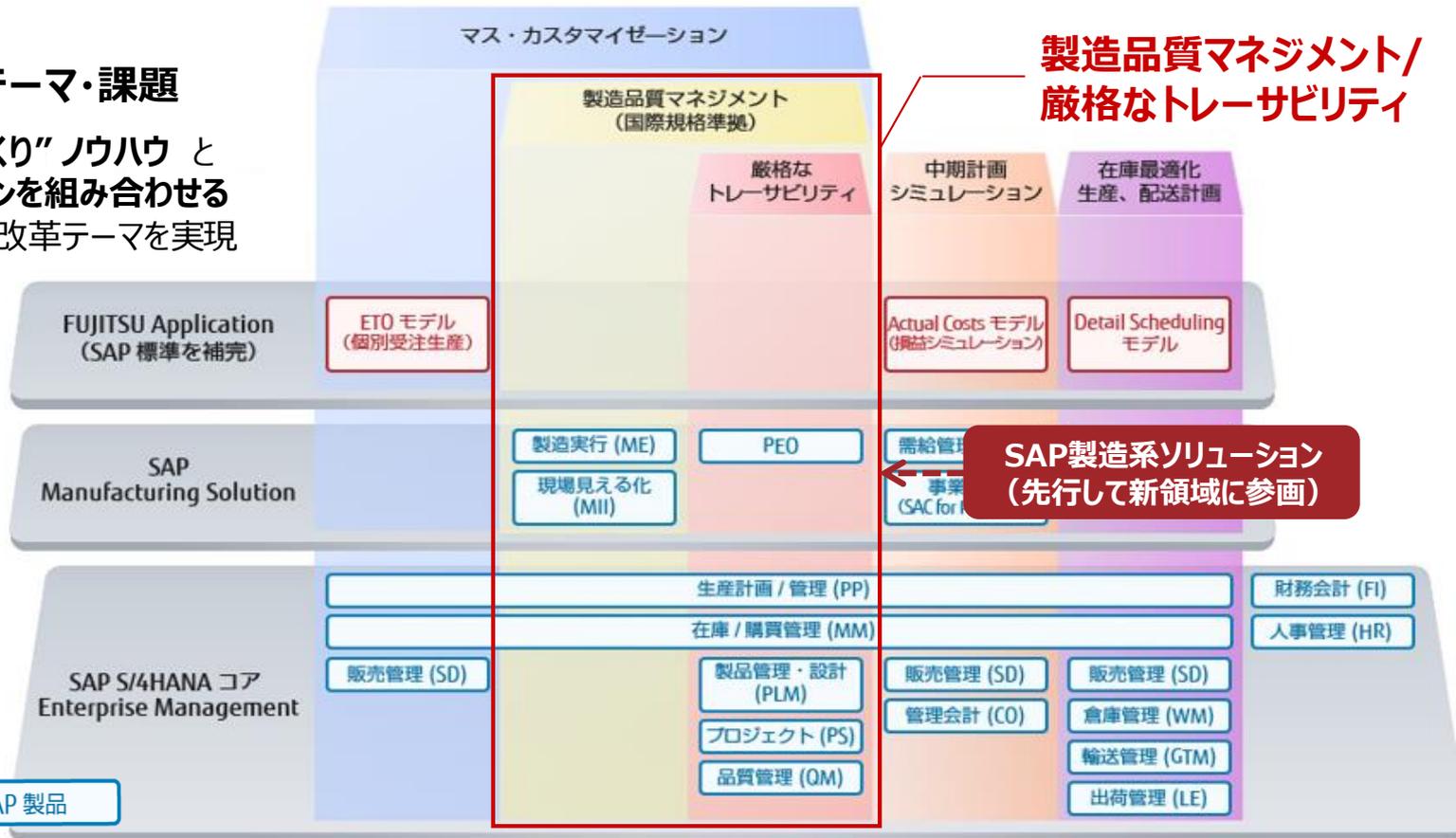
製造業のお客様のための 富士通SAPソリューション

経営改革テーマを実現する “ものづくり” ソリューション

ものづくり領域

経営改革テーマ・課題

富士通の“ものづくり”ノウハウと必要なソリューションを組み合わせることで、企業の経営改革テーマを実現

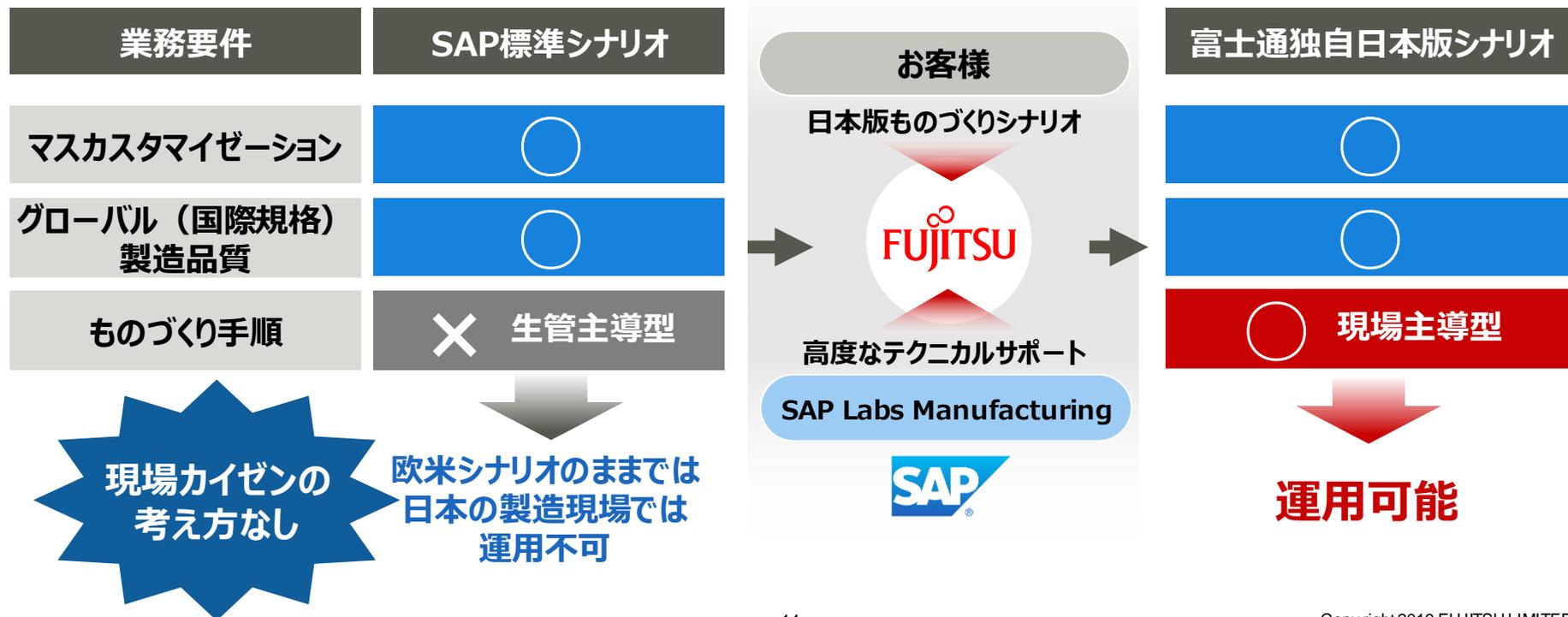


富士通製品

SAP 製品

SAP製造系ソリューションの取組み（2）

- **SAP ME / MIIを日本初導入。欧米標準シナリオを日本の製造現場でも運用可能とする富士通独自の日本版CTOマス・カスタマイゼーションモデルとして提供**

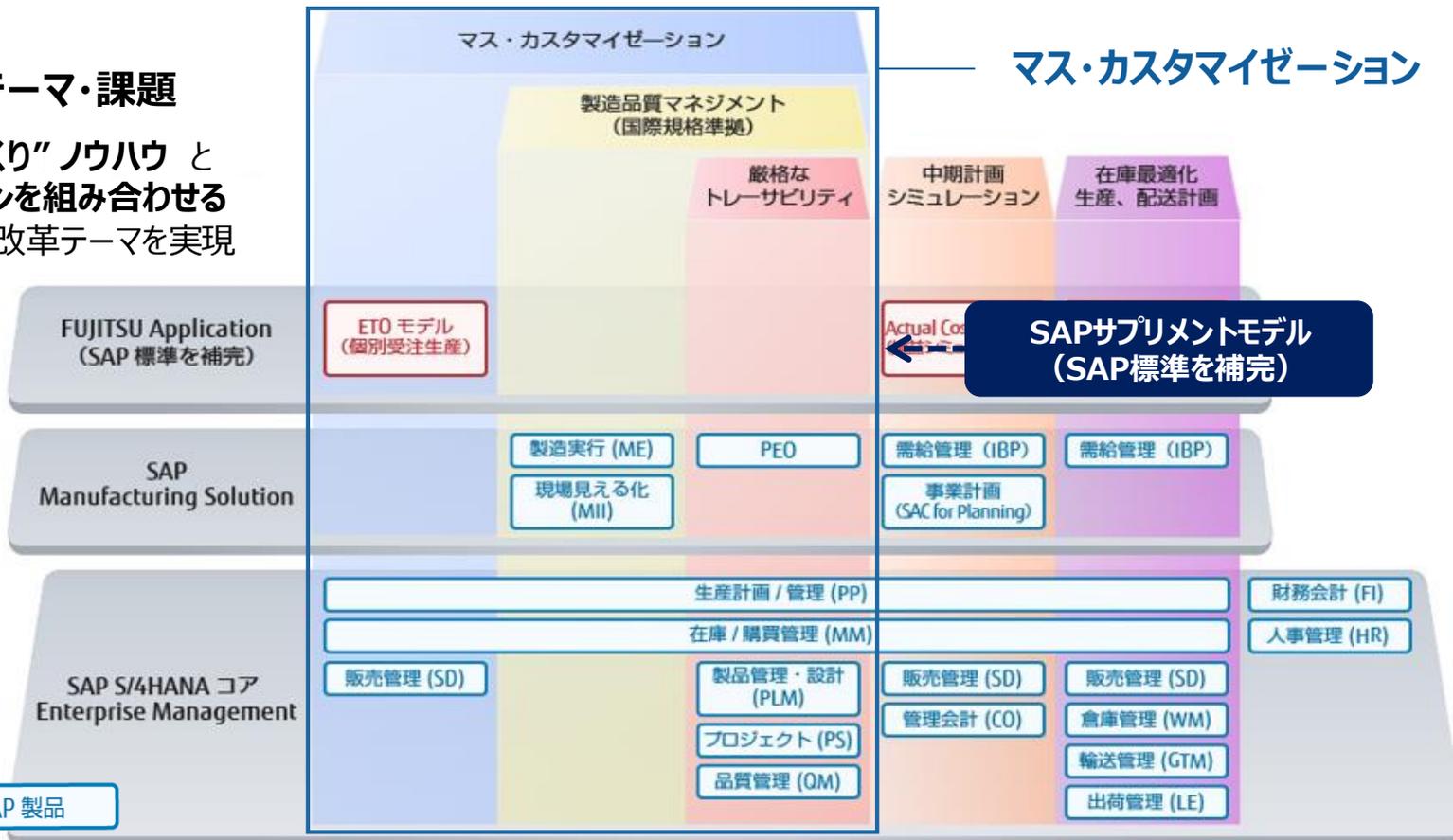


経営改革テーマを実現する “ものづくり” ソリューション



ものづくり領域 経営改革テーマ・課題

富士通の “ものづくり” ノウハウ と
必要なソリューションを組み合わせる
ことで、企業の経営改革テーマを実現



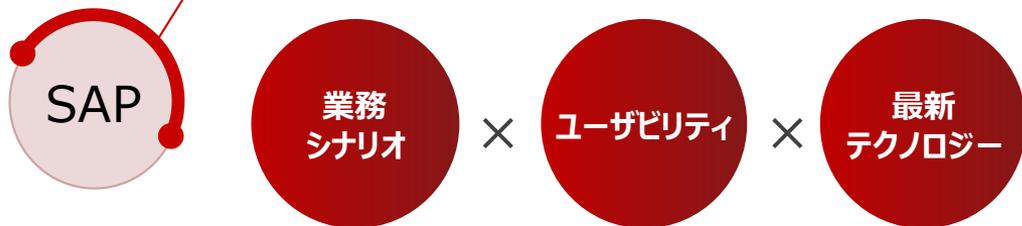
FUJITSU Application 販売開始

マス・カスタマイゼーション



- マス・カスタマイゼーション化に対応、SAP標準を最適かつ柔軟に使いこなすことのできる “SAPサプリメントモデル” として、本日プレスリリース実施。

FUJITSU Application for ETO on SAP Cloud Platform



富士通ならではの付加価値提供により

S/4HANA が持つ高いケイパビリティ **業務実現性** を最大化

- S/4HANA標準機能のユーザビリティを向上
- SAP新技術をベースとしたモデルの適用

2019年12月6日 プレスリリース

Press Release



2019年12月6日
富士通株式会社

個別受注型製造業のマス・カスタマイゼーションを支援するソリューション「FUJITSU Application for ETO on SAP Cloud Platform」を販売開始

当社は、個別受注型製造業向けに個別仕様の見積りや受注後の資材や製造指示などの手配業務を効率化する「FUJITSU Application for ETO (注1) on SAP Cloud Platform」を12月23日より販売開始します。*

本ソリューションは、製品や部品の情報がマスタ上だけでなく見積、手配業務を可能にするマスタレス運用、主要な業務情報を集約して表示する手配ナビゲータ、営業実態で仕組組合せの整合性判断を可能にするコンフィグレータなどの機能により、見積、手配業務の負荷軽減や短サイクル化を可能にし、製造リードタイム削減や営業と設計、製造部門における仕様変更情報の迅速な共有を実現します。*

当社は、今後も、製造業向けのソリューションなどを継続して提供していくことで、製造業のお客様のデジタルビジネスをグローバルで支援してまいります。*

* 注釈 1..

個別仕様品生産の難しさ・課題

- 受注後に開発・設計を伴うため、事前のマスタ準備ができない
(受注後のマスタ登録では業務が間に合わない)
- 仮マスタ登録後も顧客仕様がなかなか決まらず、受注前後や製作の途中で“仕様変更や設計変更要求”が頻繁に発生

個別仕様の製品例

Laser Cutting Machine



Ski Lift



Vacuum Pump

Construction / Agriculture Machinery



Semiconductor Manufacturing Equipment



使い勝手に不満



— SAPを柔軟に使いこなせるユーザビリティを提供 —

- SAP S/4HANAユーザ向けに親和性の高いアドイン型ソリューションとして提供
- SAP社の最新テクノロジー基盤（SAP Cloud Platform）上で実装

FUJITSU Application for ETO on SAP Cloud Platform

ものづくり
ノウハウ

SAP Cloud Platform上での
実装によるメリット

- バージョンアップ影響を極小化
- ユーザビリティ最大化を実現
- 豊富なWebサービスの活用
（他サービスとの接続を実現）

SAP Fiori (フロント)

Java (業務ロジック)

SAP Cloud Platform

SAP S/4HANA (Best Practice)



クラウド

経営改革テーマを実現する “ものづくり” ソリューション

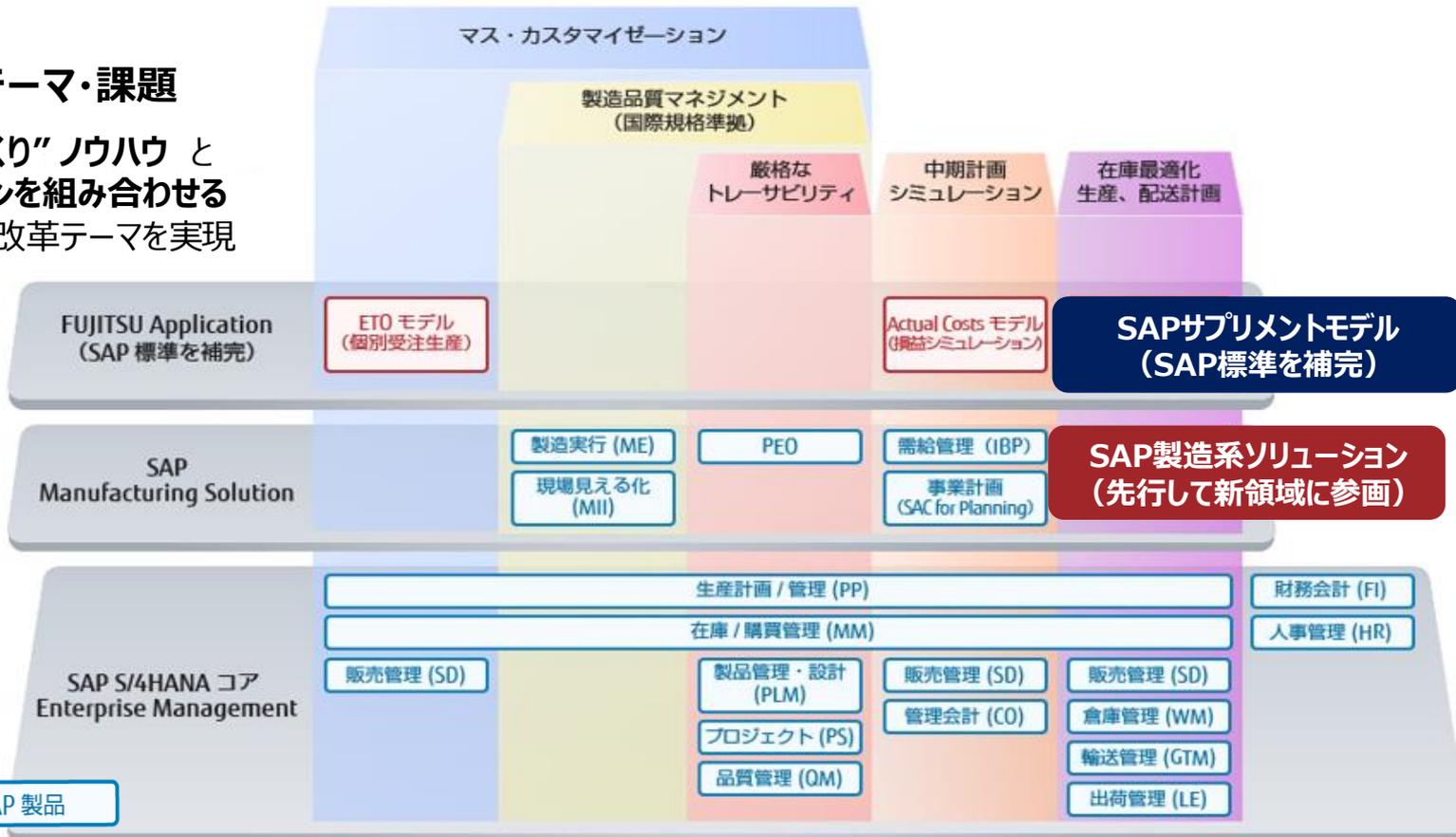


ものづくり領域

経営改革テーマ・課題

富士通の “ものづくり” ノウハウ と
必要なソリューションを組み合わせる
ことで、企業の経営改革テーマを実現

富士通らしい
“ものづくり”
ソリューション
を提供





業務ユーザビリティを圧倒的に向上する
SAPサプリメントモデル
～ FUJITSU Application for ETO ～

Fujitsu Forum 2019 Munich 出展

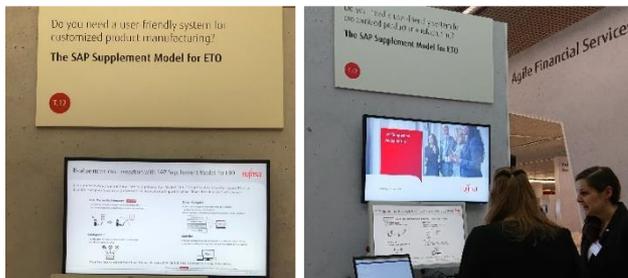


Fujitsu Forum 2019 Munich

2019 / 11 / 06-07 at ミュンヘン国際見本市会場 (ICM)
ヨーロッパ最大級のICTイベント **73**か国 **1**万人 を集客



FUJITSU Application for ETO on SAP Cloud Platform
欧州テストマーケティングを実施



<お客さまの声>

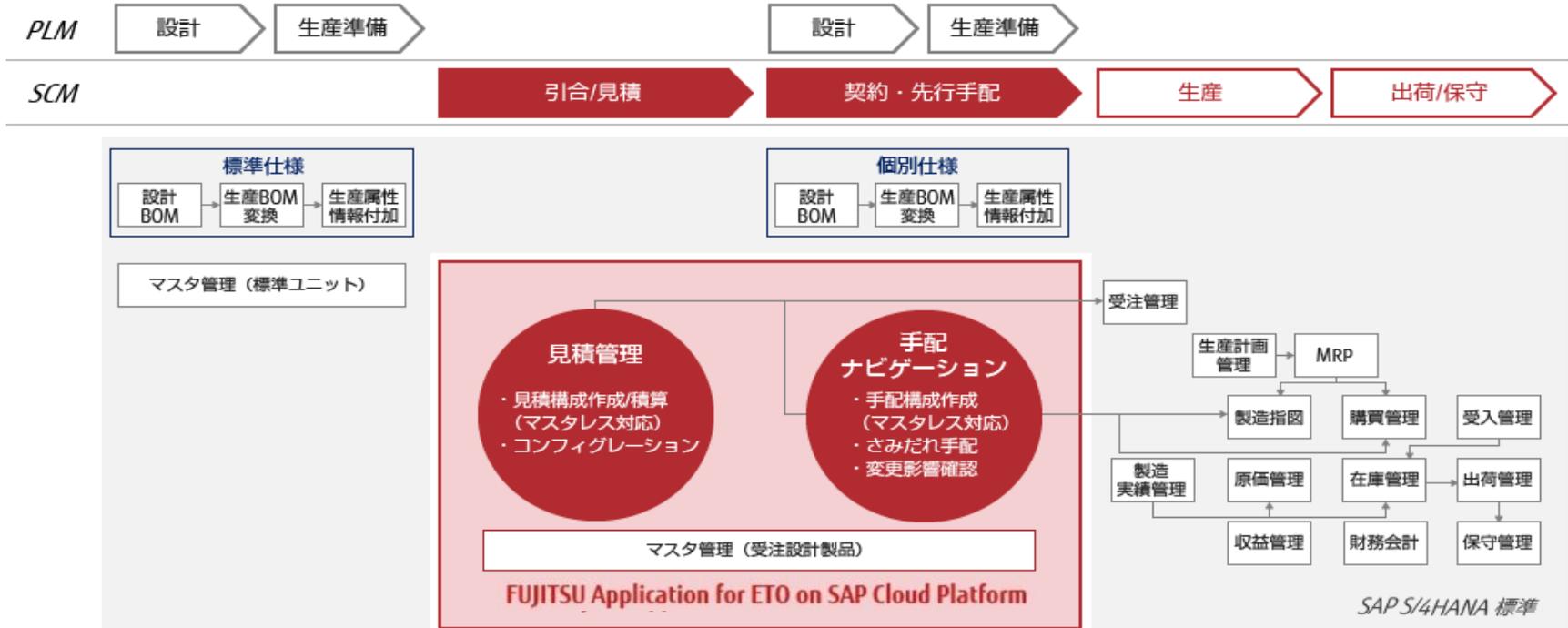
- ・「マス・カスタマイゼーション実現」という課題の解決に非常に有効
- ・ものづくりの現場事情をよく分かった現場に役立つソリューション
- ・マスタレス（都度品）運用が非常に魅力的
- ・個別仕様製品における見積業務として活用できそう

SAPの本場 ドイツにおいても期待度の高さを確認

FUJITSU Application for ETOとは

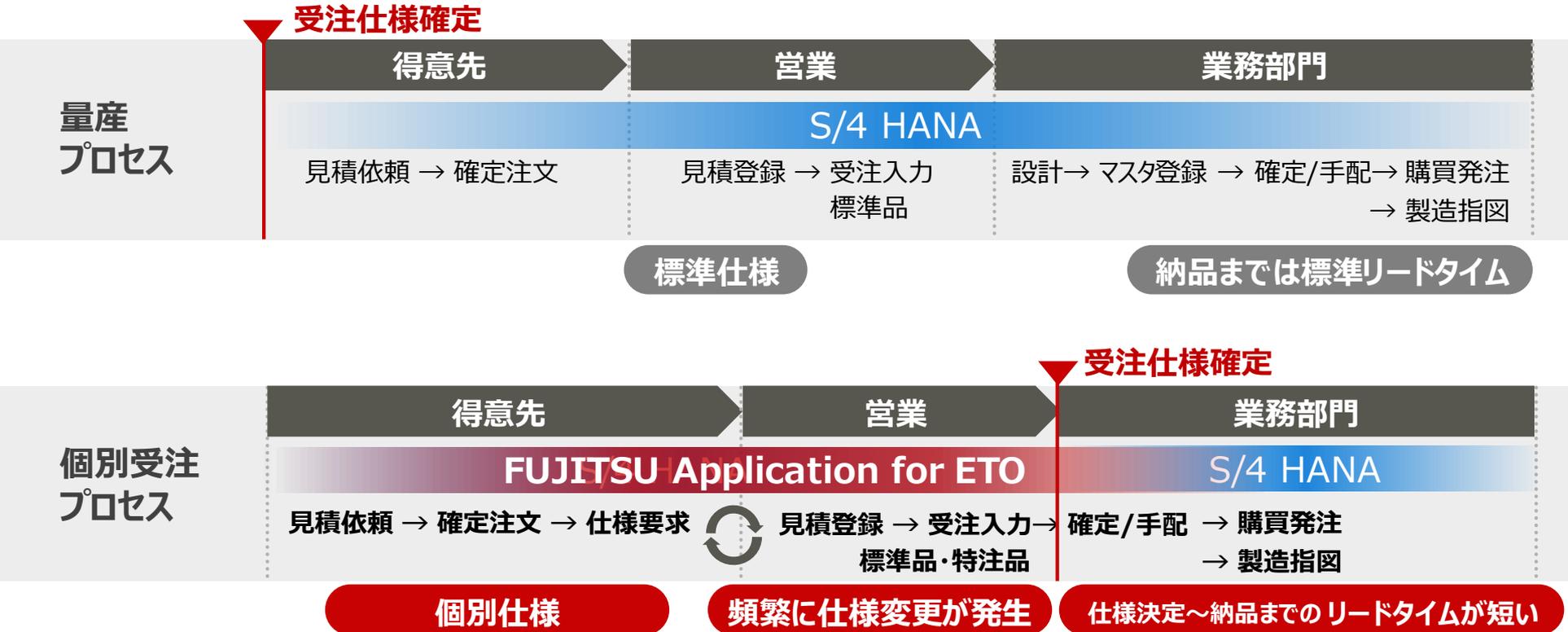


- FUJITSU Application for ETOは、個別受注生産の生産形態をお持ちのお客様の煩雑な業務を解消し、マス・カスタマイゼーション実現を支援するソリューションです



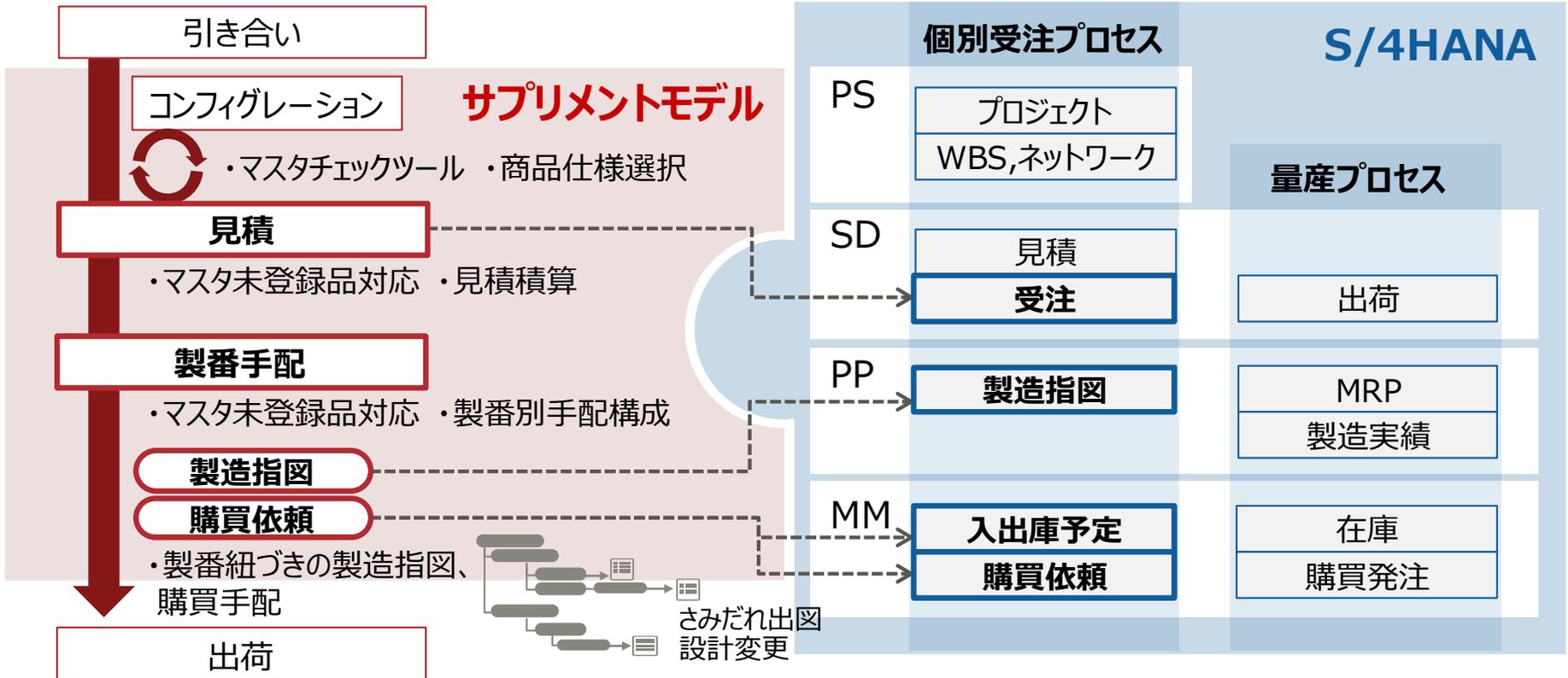
FUJITSU Application for ETOの活用タイミング

- 受注仕様確定までのフロント業務プロセスを担うことで、**煩雑な業務を効率化**します。



FUJITSU Application for ETOの活用タイミング

- S/4HANAアドインにより、S/4HANA標準機能を損なうことなく業務効率を向上



FUJITSU Application for ETOの 提供ユーザビリティ

- マス・カスタマイゼーション対応を強力にサポートするユーザビリティを提供。
- 煩雑なやり取り・調整が発生するフロント業務や製造現場の業務に対し、
便利で柔軟性高く、より効率的な業務オペレーションを実現します。

ポイント
1

ERPの常識を覆す
マスタレス運用

フロント業務の負荷軽減
(設計~マスタ登録業務の
作業効率化)

ポイント
2

煩雑オペレーション極小化
効率的な手配業務を実現
手配ナビゲータ

頻繁な変更業務に対応
(効率的なオペレーション)

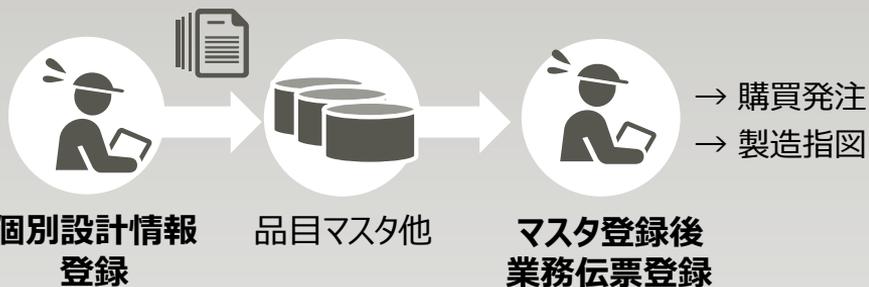
ポイント
3

マスタ運用性も大幅に改善
コンフィグレータ

・フロント業務の負荷軽減
・営業によるオプション決定

S/4 HANA標準の場合

個別仕様品目は仕様が決まらなくても都度仮マスタ登録

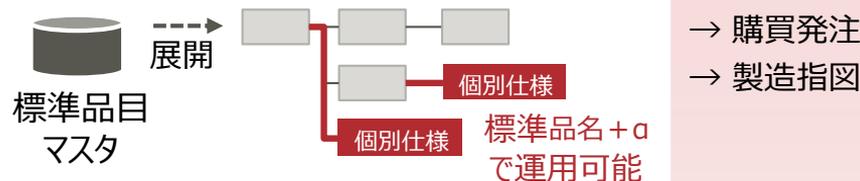


- 仕様が決まらなくても品目マスタの仮登録が必要
(仕様が決定した部品についても先行手配できない)
- 仕様変更の度に品目マスタの登録/修正が必要

FUJITSU Application for ETOを利用した場合

個別仕様品目はマスタ登録することなく業務運用
(特許取得済)

繰返し性の低い品目の運用を飛躍的に効率化



- 品目マスタの登録や仕様変更に伴う修正・再登録が不要
 - 定番品は標準品マスタ (品目・BOM) を流用
 - 個別仕様品は最低限の情報を入力するだけでいち早く製造/購買指示が可能
- 個別設計品を定番化する場合、正式マスタ化が可能

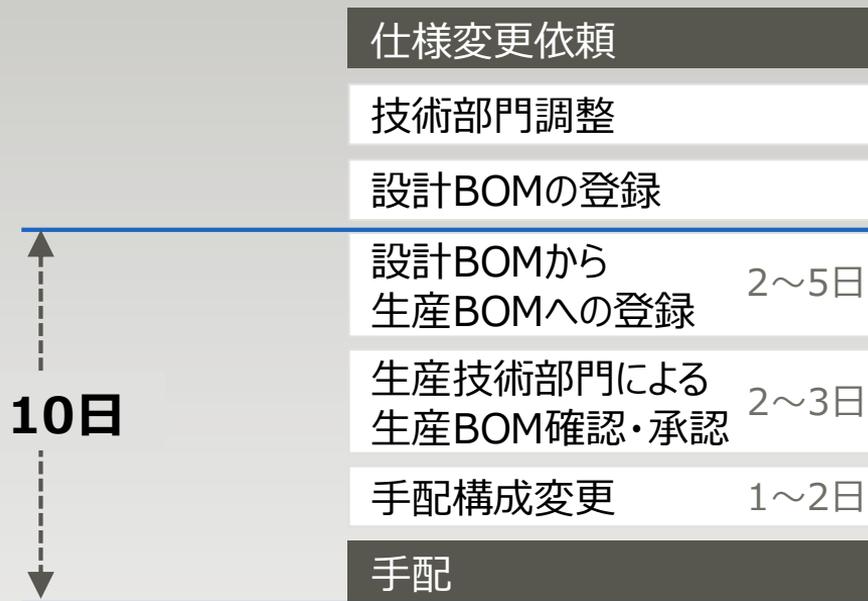
ポイント
1

FUJITSU Application for ETOが創出する効果 マスタレス運用

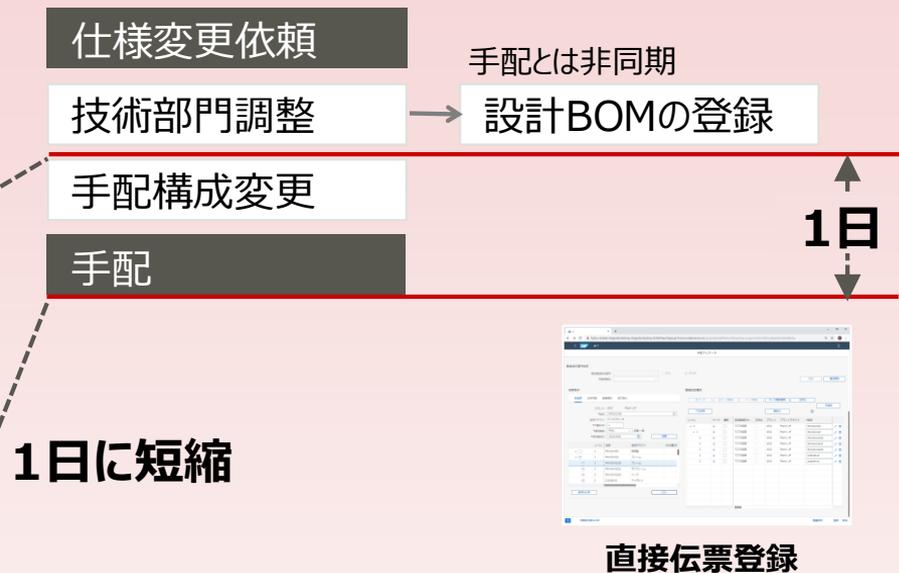


- マスタ未登録品でも直接伝票登録することができ、業務スピードの向上を実現

S/4 HANA標準の場合



FUJITSU Application for ETOを利用した場合



1日に短縮

煩雑なオペレーションを極小化する手配ナビゲータ

S/4 HANA標準の場合

個別仕様の頻繁な仕様・設計変更により、数多くの画面を駆使

製造指図変更
・日程/数量変更

計画手配登録/変更
・新規構成品追加
・内外作決定
・日程/数量設定

計画手配変換 → 作業指図
・オーダーリース

日々、数十～数百件の手配オペレーション

購買依頼管理

計画手配変換 → 購買依頼

FUJITSU Application for ETOを利用した場合

手配ナビゲータが煩雑なオペレーションを効率化

・日程/数量変更

・オーダーリース

・新規構成品追加
・内外作決定
・日程/数量設定

関連業務手続きを1画面に集約

- ・メニュー切り替え無しでの運用
 - 仕様変更に伴う修正(手配削除、再作成、内外作変更など)
- ・「過去類似品番の流用登録」「複数オペレータでの手配業務」
 - 先行手配(さみだれ手配)を効率化
- ・直感的な状況把握をサポートするGUI
 - 手配構成のツリー形式表示、ステータス毎の表示色など

ポイント
2

FUJITSU Application for ETOが創出する効果 手配ナビゲータ



- 仕様変更時、類似製番（過去実績）の流用活用による効率化
- 複数画面によるオペレーションの排除により1/10の日数に短縮

S/4 HANA標準の場合

仕様変更検討

手配構成変更
(構成品・日程・数量) 2~3日

作業指図変更・作成 2~3日

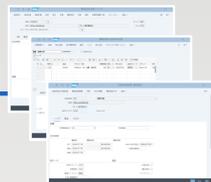
購買依頼変更・作成 2~3日

オーダ管理

手配状況確認

一週間

日々、数十
~数百の
手配オペレーション



FUJITSU Application for ETOを利用した場合

仕様変更検討

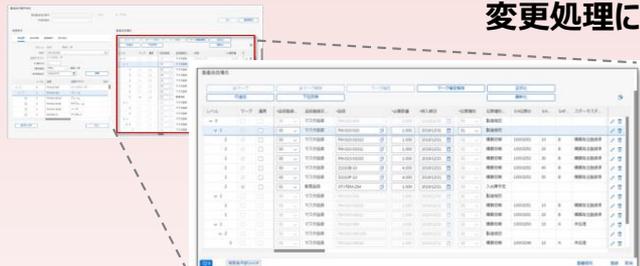
類似製番検索

さみだれ手配

手配状況確認

即日手配

1画面のみで内作/外作
の検討や納期/数量の
変更処理に対応



マスタ運用性も大幅に改善するコンフィグレータ

S/4 HANA標準の場合

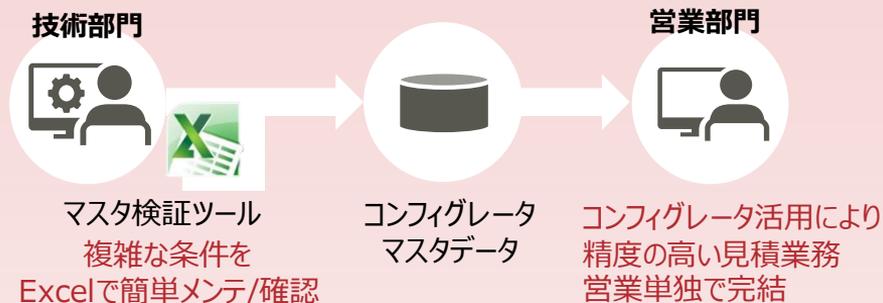
多彩なバリエーション、制約条件を判断しながらの業務



- 製品バリエーションも多く、複雑なマスタのメンテナンスが困難
- 寸法違いや組合せ違い等の複雑な組み合わせ条件のため見積時に営業ベースでの判断が困難
(技術部門との仕様確認等で見積回答に時間が掛かる)

FUJITSU Application for ETOを利用した場合

豊富なラインナップも営業部門内の見積で業務効率化



- コンフィグレーション用マスタをExcel情報から自動生成
- 複雑なコンフィグレーションマスタを分かり易く可視化、ルール設定の確からしさ/誤りを目検で検証可能
- 簡単な仕様選択操作により、営業ベースで見積構成を作成

ポイント
3

FUJITSU Application for ETOが創出する効果 コンフィグレーションマスタ作成



- 複雑な条件に基づくマスタを**整合性検証の繰り返しなく簡単登録**
(マスタ検証ツールにより 1/20の日数に短縮)

S/4 HANA標準の場合

製品仕様作成

コンフィグ条件のマスタ作成

マスタをベースに
テスト環境へ登録 1~2日

検証作業の長期化

テスト環境での
整合性検証 20日

運用システムへ登録 1~2日

コンフィグレーション

1か月

FUJITSU Application for ETOを利用した場合

製品仕様作成

コンフィグ条件の
マスタCSV作成

マスタチェック検証ツール
・CSV取り込み
・チェックリスト作成

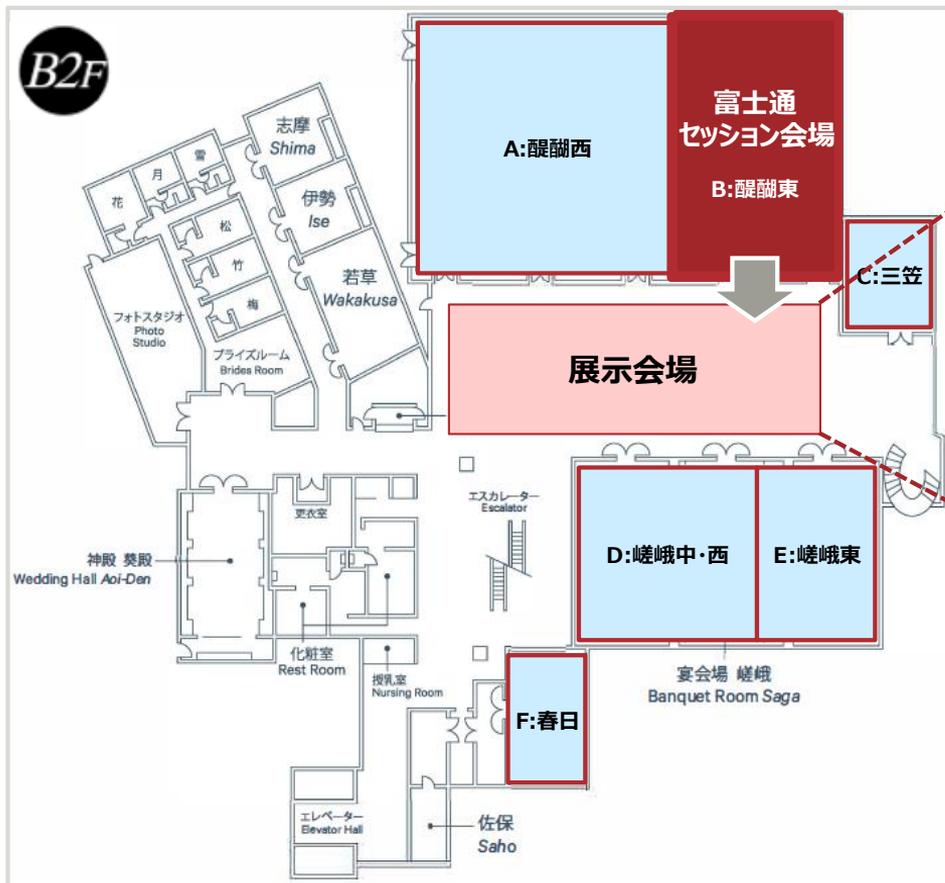
運用システムへUL

コンフィグレーション

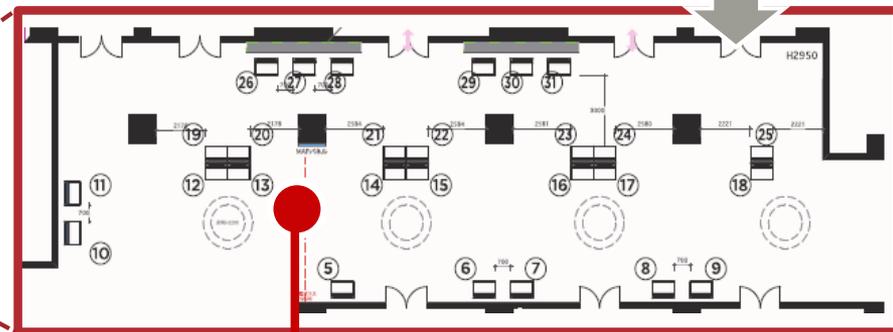


数日に短縮

【ご案内】FUJITSU Application DEMOをご覧ください

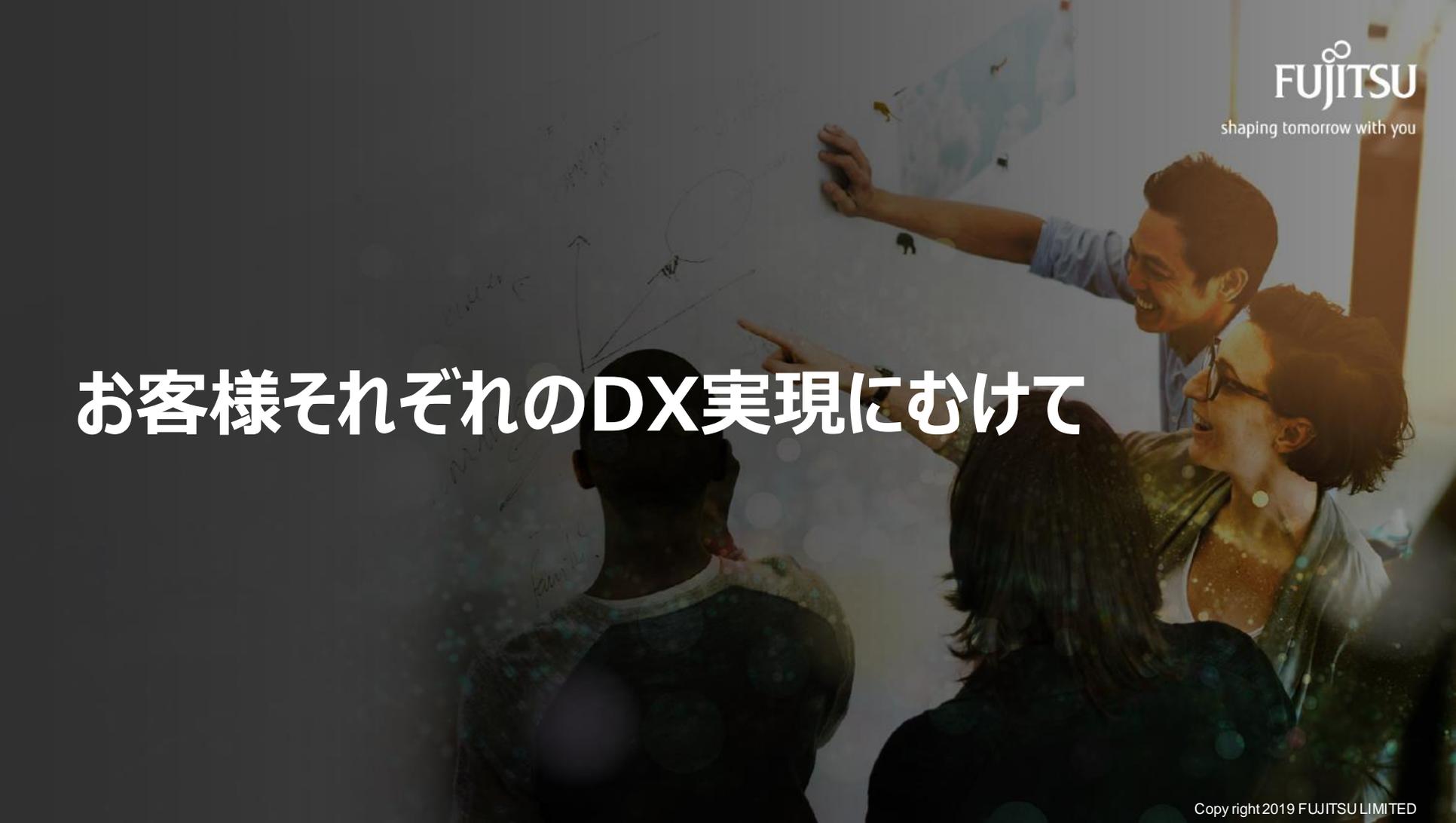


富士通
セッション会場



富士通展示ブース

個別受注生産の煩雑な業務を解消し、
マス・カスタマイゼーション実現を支援する
ソリューションをご紹介します



FUJITSU

shaping tomorrow with you

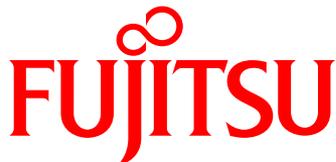
お客様それぞれのDX実現にむけて

富士通とSAP社の戦略的協業



■ 両社ケーパビリティのシナジー効果により、新しい付加価値を創出してまいります

- 富士通メンバがSAP本社（ドイツWalldorf）へ常駐
- 富士通の強み/ノウハウと SAPの新領域/新技術を 連携することでお客様のイノベーションを実現



Industry Know-How

GLOVIA

- ・ものづくり企業としての業務ノウハウ
- ・長年のソリューション導入実績
(2,000社 3,500サイト以上)

FUJITSU Application for ETO



SAP Digitalization

S/4 HANA

- ・グローバルERP No.1シェア
- ・高いケーパビリティ（業務実現性）
- ・SCP基盤による開発柔軟性

SAP製造系ソリューション（PEO・ME/MII）

富士通だからこそ実現できるS/4HANA 最大活用

富士通が目指すSAPビジネスのビジョン



「富士通のナレッジ・テクノロジー」と「世界のSAPのテクノロジー」を掛け合わせることで
日本発のグローバルインテリジェントERP の実現を皆様とともに目指してまいります

Fujitsu
Knowledge

Manufacturing
Solution
(長年培ってきた製造業
のナレッジ)

Fujitsu
Technology

(AI, IoT, クラウドなど
の新技术)

SAP
Technology

SAP Cloud Platform
SAP S / 4HANA
SAP Leonardo

Shaping your digital journey to success

富士通らしいDX実現シナリオ

FUJITSU

自らが製造業であるノウハウ・強みと製造業向けソリューションを活用した「**富士通らしい DX実現シナリオ**」をご提案していくことにより、製造業のお客様のデジタル化を促進し、お客様のDX実現に貢献してまいります。



FUJITSU

shaping tomorrow with you