

スマートデバイスでのご利用における動作条件【アプリ利用】

Systemwalker Desktop Keeper V15.4.0

2021年2月
富士通株式会社

1. 対象製品名

下記製品のスマートデバイス操作の禁止／記録、およびリモートロック／ワイプの対応機能は、スマートデバイスでのアプリケーションを利用した運用に対応しています。

◆Windows(32-bit)
Systemwalker Desktop Keeper V15.4.0

◆Windows(64-bit)
Systemwalker Desktop Keeper V15.4.0

2. サポートするスマートデバイス

最新のサポート状況および注意事項については、必ず最新バージョンの情報もあわせてご確認ください。
サポート状況および注意事項が変更されている場合があります。

2. 1. Android

以下のOSを搭載するデバイスをサポートします。なお、アプリサイズ(インストール時ディスク容量)は以下のとおりです。

OS		アプリサイズ
OS名	バージョン	
Android	6.0~9.0	900KB

◆全バージョンに関する注意事項

・Google Play サイト内「Google Playサポートされている端末」に掲載されている、Google Play で利用可能な端末が対象となります。

◆Android 6以降のバージョンを利用する際の注意事項

- ・マルチユーザー環境での動作には対応していません。
- ・サブネットマスクが0.0.0.0または、255.255.255.255と表示される場合があります。
- ・CT一覧のMACアドレスが固定で02-00-00-00-00-00と表示されます。
- ・以下の機能がサポート対象外になります。

- － Webアクセスログ
- － 電話発着信ログ
電話番号は取得できますが、電話帳に登録されていても名称が空白でログ出力されます。
- － アプリケーション使用ログ
「設定」アプリの使用ログを取得することができません。
- － アプリケーション使用禁止
「設定」アプリを禁止することができません。
- － アプリケーション使用禁止ログ
「設定」アプリの使用禁止ログを取得することができません。
- － データ削除
- － ワイプ
- － SDカードマウント/アンマウントログ(スマートデバイス)
- － SIMカードマウント/アンマウントログ(スマートデバイス)
- － Wi-Fi接続禁止

◆Android 7以降のバージョンを利用する際の注意事項

- ・以下の機能がサポート対象外になります。
- － アプリケーション使用ログ
全アプリの使用ログを取得することができません。
- － アプリケーション使用禁止
全アプリを禁止することができません。
- － アプリケーション使用禁止ログ
全アプリの使用禁止ログを取得することができません。
- ・Wi-Fi への接続および接続禁止のログでSSIDおよびBSSIDが取れない場合があります。
- － SSIDおよびBSSIDが取れない場合、Wi-Fi接続を禁止することができません。
- － スマートデバイス(エージェント)で位置情報サービスを有効にする必要があります。
- ・アプリケーション構成変更ログにおいて、OSによるアプリケーションのインストール/アンインストールのログが記録される場合があります。
- － アプリケーションの更新時にインストール/アンインストールのログが記録される場合があります。
- ・電話発着信ログで着信拒否した場合、内容が表示されません(種別と区分のみが表示されます)。
- ・リモート制御機能(強制ロック、強制ロック解除)が出来ない場合があります。
- － [今すぐ同期する]ボタンをタップして同期を試みてください。
- ・スマートデバイス(エージェント)のログが記録されない場合があります。
- － [今すぐ同期する]ボタンをタップして同期を試みてください。
- ・管理コンソールで設定したポリシーがスマートデバイス(エージェント)に反映されない場合があります。
- － [今すぐ同期する]ボタンをタップして同期を試みてください。
- ◆Android 10以降のバージョンは、以下の制限があり動作しません。
- ・インストール後の環境設定が動作しません。
- ・アップグレードした場合は、禁止操作およびログ収集が動作しません。

2. 2. iOS

以下のOSを搭載するデバイスをサポートします。なお、アプリサイズ(インストール時ディスク容量)は以下のとおりです。

OS		アプリサイズ
OS名	バージョン	
iOS	9.0~11.5	1KB インストールするアプリはありません。証明書およびプロファイルのサイズです。

- ◆iOS 9以降のバージョンを利用する際の注意事項
 - ・[デバイスの機能]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[カメラの使用を許可]
 - －[ローミング中の自動同期を許可]
 - －[デバイスのロック中に Passbook の使用を許可]
 - ・[デバイスの機能]の設定では、ロック画面から起動できるアプリケーション(カメラ、Siri)は禁止できません。
 - ・[アプリケーション]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[YouTubeの使用を許可]
 - ・[セキュリティとプライバシー]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[信頼されていない TLS 証明書をユーザが受け入れることを許可]
 - －[強制的に暗号化バックアップ]
 - ・[コンテンツレーティング]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[レコーディング地域設定]
- ◆iOS 10以降のバージョンを利用する際の注意事項
 - ・[デバイスの機能]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[デバイスのロック中に Siri を許可]
 - ・[アプリケーション]の設定では、Safariを許可した場合の各種禁止機能について以下の注意事項があります。
 - －禁止設定後、禁止設定を無効にした場合自動では無効になりません。「設定-Safari」から各種設定を有効化してください。
 - ・[iCloud]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[書類の同期を許可]
 - －[フォトストリームを許可(許可しないとデータの損失の可能性あり)]
 - －[共有フォトストリームを許可]
 - ・[コンテンツレーティング]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[不適切な内容の音楽、Podcast、およびiTunes U を許可]
- ◆iOS 11以降のバージョンを利用する際の注意事項
 - ・アンインストール時のパスワード要求が動作しません。
 - ・[デバイスの機能]の設定では、以下の機能がサポート対象外になります。
 - －[アプリケーションのインストール許可]
 - －[音声ダイヤルを許可]
 - －[App 内での購入を許可]
 - －[全購入項目で iTunes Store パスワードの入力をユーザーに強制]
 - －[マルチプレイヤーゲームを許可]
 - －[Game Center に友達を追加を許可]
 - ・[セキュリティとプライバシー]の設定がサポート対象外になります。
- ◆iOS 12以降のバージョンは、以下の制限があり動作しません。
 - ・プロファイルがインストールできません。
 - ・アップグレードした場合は、禁止操作およびリモート制御が動作しません。

3. 動作検証機種

以下の環境にて動作検証を行っております。

機種			OS	
製品名/モデル	メーカー	キャリア	OS名	バージョン
Nexus 6	モトローラ	－	Android	6.0.1
Nexus 6P	モトローラ	－	Android	7.0
Nexus 9	HTC	－	Android	7.0
Nexus 6	モトローラ	－	Android	7.1.1
Android One X4	SHARP	－	Android	8.1
Android One X4	SHARP	－	Android	9.0
iPad(第四世代)	アップル	－	iOS	7.0.2
iPhone 6S	アップル	－	iOS	9.3.1
iPad mini 4	アップル	－	iOS	10.0.2
iPhone 5	アップル	－	iOS	10.1.1
iPhone 8	アップル	－	iOS	11.4

4. 注意事項

- ・OSのアップグレードの影響により、サポート機能が動作しなくなる場合があります。
- ・OSや機種の手組み合わせによっては、禁止操作、ログ収集およびリモート制御(一部または全部)が動作しない場合があります。
- ・運用を開始する前に、ご利用する機種で必ず事前検証を実施してください。
- ・マニュアル「運用ガイド 管理者編」の「1.2 機能に関する注意事項 - 1.2.5 スマートデバイス(エージェント)について」をご参照ください。
- ・2021年2月13日をもって、スマートデバイス(エージェント)「Desktop Keeper Client」のGoogle Playでの公開を終了しました。

※本情報は2021年2月13日現在のものです。

以 上

Copyright 2017-2021 FUJITSU LIMITED