

## スマートデバイスでのご利用における動作条件【アプリ利用】

Systemwalker Desktop Keeper V15.3.2

2021年1月  
富士通株式会社

### 1. 対象製品名

下記製品のスマートデバイス操作の禁止／記録、およびリモートロック／ワイプの対応機能は、スマートデバイスでのアプリケーションを利用した運用に対応しています。

◆Windows(32-bit)  
Systemwalker Desktop Keeper V15.3.2

◆Windows(64-bit)  
Systemwalker Desktop Keeper V15.3.2

### 2. サポートするスマートデバイス

最新のサポート状況および注意事項については、必ず最新バージョンの情報もあわせてご確認ください。

サポート状況および注意事項が変更されている場合があります。

以下のOSを搭載するデバイスをサポートします。なお、アプリサイズ(インストール時ディスク容量)は以下のとおりです。

OS		アプリサイズ
OS名	バージョン	
Android(*1)(*6)	4.4(*2)	900KB
	5.0(*2)(*3)	
	5.1(*2)(*3)	
	6.0(*2)(*3)(*4)	
	7.0(*2)(*3)(*4)	
	7.1(*2)(*3)(*4)(*5)	
	8.0(*2)(*3)(*4)(*5)	
	8.1(*2)(*3)(*4)(*5)	
	9.0(*2)(*3)(*4)(*5)	
iOS(*7)	7.0	1KB
	7.1	
	8.0	
	8.1	
	8.2	
	8.3	
	8.4	
	9.0	
	9.1	
	9.2	
	9.3	
	10.0	
	10.1	
	11.0	
11.5		

\*1: Google Play サイト内「Google Playサポートされている端末」に掲載されている、Google Play で利用可能な端末が対象となります。

\*2: マルチユーザー環境での動作には対応していません。

\*3: サブネットマスクが0.0.0.0と表示される場合があります。

\*4: 以下の機能がサポート対象外になります。

－ Webアクセスログ

－ 電話発信ログ

－ 電話番号は取得できますが、電話帳に登録されていても名称が空白でログ出力されます。

－ アプリケーション使用ログ

Android 6.0は「設定」アプリの使用ログを取得することができません。

Android 7.0以降は全アプリの使用ログを取得することができません。

－ アプリケーション使用禁止

Android 6.0は「設定」アプリを禁止することができません。

Android 7.0以降は全アプリを禁止することができません。

－ アプリケーション使用禁止ログ

Android 6.0は「設定」アプリの使用禁止ログを取得することができません。

Android 7.0以降は全アプリの使用禁止ログを取得することができません。

－ データ削除

電話帳: Android標準の電話帳データ、お気に入り、よく使う連絡先のデータを含む

通話履歴: すべての発信履歴

SMSメッセージ: すべての送受信・下書き・失敗

履歴ブラウザ: すべての閲覧履歴・ブックマーク

－ SDカードマウント/アンマウントログ(スマートデバイス)

－ 管理コンソール上での表記が以下のようになります。

CT一覧のMACアドレスが固定で02-00-00-00-00と表示される。

\*5: 以下の注意事項があります。

－ Wi-Fi への接続及び接続抑制のログでSSID及びBSSIDが取れない場合があります。

－ アプリケーション構成変更ログにおいて、OSによるアプリケーションのインストール/アンインストールのログが記録される場合があります。

－ 電話発信ログで着信拒否した場合、内容が表示されません(種別と区分のみが表示されます)。

\*6: 以下の注意事項があります。

－ Android 10以降の環境ではインストール後の環境設定が動作しません。

－ Android 10以降にアップグレードした場合は、禁止操作およびログ収集が動作しません。

\*7: 以下の注意事項があります。

－ iOS 12以降の環境では、プロファイルがインストールできません。

－ iOS 12以降にアップグレードした場合は、禁止操作およびログ収集が動作しません。

### 3. 動作検証済機種

以下の環境にて動作検証を行っております。

機種			OS	
製品名/モデル	メーカー	キャリア	OS名	バージョン
Nexus 5	LG	－	Android	4.4.2
Nexus 6	モトローラ	－	Android	5.1.1
Arrows F-01H	富士通	－	Android	5.1.1
Nexus 6	モトローラ	－	Android	6.0.1
Nexus 6P	モトローラ	－	Android	7.0
Nexus 9	HTC	－	Android	7.0
Nexus 6	モトローラ	－	Android	7.1.1
Android One X4	SHARP	－	Android	8.1
Android One X4	SHARP	－	Android	9.0
iPad(第四世代)	アップル	－	iOS	7.0.2
iPhone 4S	アップル	－	iOS	8.1.2
iPhone 5S	アップル	－	iOS	8.1.2
iPhone 6S	アップル	－	iOS	9.3.1
iPad mini 4	アップル	－	iOS	10.0.2
iPhone 5	アップル	－	iOS	10.1.1
iPhone 8	アップル	－	iOS	11.4

### 4. 注意事項

・OSのアップグレードの影響により、サポート機能が動作しなくなる場合があります。

・OSや機種の組み合わせによっては、禁止操作、ログ収集およびリモート制御(一部または全部)が動作しない場合があります。

・運用を開始する前に、ご利用する機種で必ず事前検証を実施してください。

・マニュアル「運用ガイド 管理者編」の1.2 機能に関する留意事項 ー 1.2.5 スマートデバイス(エージェント)について」をご参照ください。

※本情報は2021年1月15日現在のものです。

Copyright 2017-2021 FUJITSU LIMITED

以 上