

スマートデバイスでのご利用における動作条件【アプリ利用】

Systemwalker Desktop Keeper V15.1.3

2021年1月
富士通株式会社

1. 対象製品名

下記製品のスマートデバイス操作の禁止／記録、およびリモートロック／ワイプの対応機能は、スマートデバイスでのアプリケーションを利用した運用に対応しています。

◆Windows(32-bit)
Systemwalker Desktop Keeper V15.1.3

◆Windows(64-bit)
Systemwalker Desktop Keeper V15.1.3

2. サポートするスマートデバイス

最新のサポート状況および注意事項については、必ず最新バージョンの情報もあわせてご確認ください。

サポート状況および注意事項が変更されている場合があります。

以下のOSを搭載するデバイスをサポートします。なお、アプリサイズ(インストール時ディスク容量)は以下のとおりです。

OS		アプリサイズ
OS名	バージョン	
Android (*1)	3.0	900KB
	3.1	
	3.2	
	4.0	
	4.1	
	4.2(*2)	
	4.3(*2)	
	4.4(*2)	
	5.0(*2)(*3)	
	5.1(*2)(*3)	
	6.0(*2)(*3)(*4)	
	7.0(*2)(*3)(*4)	
	7.1(*2)(*3)(*4)(*5)	
	iOS	
5.1		
6.0		
6.1		
7.0		
7.1		
8.0		
8.1		
8.2		
8.3		
8.4		
9.0		
9.1		
9.2		
9.3		
10.0		
10.1		

*1: Google Play サイト内「Google Playサポートされている端末」に掲載されている、Google Play で利用可能な端末が対象となります。

*2: マルチユーザー環境での動作には対応していません。

*3: サブネットマスクが0.0.0.0と表示される場合があります。

*4: 以下の機能がサポート対象外になります。

- － Webアクセスログ
- － 電話発着信ログ
電話番号は取得できますが、電話帳に登録されていても名称が空白でログ出力されます。
- － アプリケーション使用ログ
Android 6.0は「設定」アプリの使用ログを取得することができません。
Android 7.0以降は全アプリの使用ログを取得することができません。
- － アプリケーション使用禁止
Android 6.0は「設定」アプリを禁止することができません。
Android 7.0以降は全アプリを禁止することができません。
- － アプリケーション使用禁止ログ
Android 6.0は「設定」アプリの使用禁止ログを取得することができません。
Android 7.0以降は全アプリの使用禁止ログを取得することができません。
- － データ削除
電話帳: Android標準の電話帳データ、お気に入り、よく使う連絡先のデータを含む
通話履歴: すべての発着信履歴
SMSメッセージ: すべての送受信・下書き・失敗
標準ブラウザ: すべての閲覧履歴、ブックマーク
- － SDカードマウント/アンマウントログ(スマートデバイス)
- － 管理コンソール上での表記が以下になります。
CT一覧のMACアドレスが固定で02-00-00-00-00-00と表示される。

*5:

- － Wifi接続及び接続抑制のログでSSID及びBSSIDが取れない場合があります。
- － アプリケーション構成変更ログにおいて、OSによるアプリケーションのインストール/アンインストールが記録される場合があります。
- － 電話発着信ログで着信拒否した場合、内容が表示されません(種別と区分のみが表示されます)。

3. 動作検証済機種

以下の環境にて動作検証を行っております。

機種			OS	
製品名／モデル	メーカー	キャリア	OS名	バージョン
Arrows Me F-11D	富士通	—	Android	4.0.3
F-09D ANTEPRIME	富士通	—	Android	4.0.3
REGZA Phone T-02D	富士通	—	Android	4.0.3
Nexus 7(2013)	ASUS	—	Android	4.3
Nexus 5	LG	—	Android	4.4.2
Nexus 6	モトローラ	—	Android	5.1.1
Arrows F-01H	富士通	—	Android	5.1.1
Nexus 6	モトローラ	—	Android	6.0.1
Nexus 6P	モトローラ	—	Android	7.0
Nexus 9	HTC	—	Android	7.0
Nexus 6	モトローラ	—	Android	7.1.1
iPhone 4S	アップル	—	iOS	5.0.1
iPad mini	アップル	—	iOS	6.1.2
iPhone 5	アップル	—	iOS	6.1.4
iPad(第四世代)	アップル	—	iOS	7.0.2
iPhone 4S	アップル	—	iOS	8.1.2
iPhone 5S	アップル	—	iOS	8.1.2
iPhone 6S	アップル	—	iOS	9.3.1
iPad mini 4	アップル	—	iOS	10.0.2
iPhone 5	アップル	—	iOS	10.1.1

4. 注意事項

- ・OSのアップグレードの影響により、サポート機能が動作しなくなる場合があります。
- ・OSや機種の組み合わせによっては、禁止操作、ログ収集およびリモート制御(一部または全部)が動作しない場合があります。
- ・運用を開始する前に、ご利用する機種で必ず事前検証を実施してください。
- ・マニュアル「運用ガイド 管理者編」の「1.2 機能に関する留意事項 - 1.2.5 スマートデバイス(エージェント)について」をご参照ください。

※本情報は2021年1月15日現在のものです。

Copyright 2017-2021 FUJITSU LIMITED

以 上