

## FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

スーゼリナックスエンタープライズサーバーフォーエス・エイ・ピーアプリケーションズ

# SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

## SAP向けにチューニングかつ最適化されたLinux OS

### SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications(SLES for SAP) とは

- システム構築が容易
  - SUSE社とSAP社が共同開発したInstallation Wizardにより、構築作業を効率化
  - SAP社の検証済みのソフトウェアスタックを導入することで、不要なトラブルを防止
- 高可用性機能が充実
  - SAP社のHA認証済のクラスタリングソフトウェアをバンドル(全6パターンの高可用性構成)
- 長いセキュリティ修正期間
  - サービスパックにおける修正の新規提供期間はおよそ4年半 \*最終サービスパック除く

SLES12 for SAP 12										拡張サポート		
ジェネラルサポート										拡張サポート		
Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5	Year 6	Year 7	Year 8	Year 9	Year 10	Year 11	Year 12	Year 13
ジェネラルサポート										ESPOS <sup>(*)</sup>		
SP1	ジェネラルサポート		ESPOS									
	SP2	ジェネラルサポート		ESPOS								
		SP3	ジェネラルサポート		ESPOS							
				最終 SP	ジェネラルサポート					LTSS		

上記は概念図です。詳細はSUSEホームページで確認ください。[\(https://www.suse.com/lifecycle/\)](https://www.suse.com/lifecycle/)  
 (\*) ESPOS(Extended Service Pack Overlap Support)期間はジェネラルサポートと同様のサポートです。

- 効率のよい運用保守を実現
  - 簡単な操作でシステム領域のロールバックが可能
  - SUSE Managerと組み合わせることで、OS修正の管理・適用工数を低減
  - SUSE Enterprise Linux Live Patchingと組み合わせることで、システムを止めずにカーネルセキュリティ修正を適用

### 富士通からの提供メリット

富士通からはSupportDesk Standard商品のラインナップとして、SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applicationsのサポートを提供します。多くのお客様システムのサポート実績があり、高い技術力を持つ富士通が、お客様の課題解決に向けて迅速に対応いたします。

- お問い合わせ先の明確化
  - ハードウェア/OS/ミドルウェアの問い合わせ窓口を統合
- 問題調査時のお客様負荷の軽減
  - 問題箇所の切り分けを富士通技術者が実施
- クラウド上へ持ち込んだゲストOSもSupportDeskでサポート
  - オンプレミスはもちろん、マイクロソフト Azure等のパブリッククラウド上でもSUSE Linux製品の利用、さらにSupportDeskでのサポートも可能

## サポート内容

お客様は、SupportDesk Standard契約によりアクティベーションコードを入手可能です。またSupportDeskの技術員より製品の導入支援・運用支援が受けられます。

		ジェネラルサポート 期間内	ジェネラルサポート 期間終了後	
			LTSS <sup>(*)1</sup> 契約あり	LTSS <sup>(*)1</sup> 契約なし
富士通	問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答		(*)3
		回避策の提示		(*)3
	アクティベーションコード <sup>(*)2</sup> 提供			
	SupportDesk-Webでの情報提供			
SUSE社	新規修正提供		(*)4	-
	既存修正提供			
	バージョンアップ、サービスパック (SP) 提供			
	SUSE 社宛の問い合わせ(富士通経由)			-

(\*)1 LTSS は、最終サービスパック (SP) に対しサポート期間を最大3年間延長可能な商品です。

ESPOS期間もジェネラルサポート期間に含まれます。

(\*)2 SUSE Customer Center(<https://scc.suse.com/login>)にアクティベーションコードを登録することで、SUSE 社の提供する技術情報、修正などを入手できます。

(\*)3 過去事例検索の範囲内で対応となります。

(\*)4 重度レベル1,2の障害、および重大なセキュリティ修正だけが対象となります。

詳細は、<https://www.suse.com/ja-jp/support/handbook/>をご参照ください。

## 製品ラインナップ

製品名	サポート 時間帯
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications (2 ソケット or 2 VM)	24 時間365 日
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications (2 ソケット with 無制限 VM)	24 時間365 日
Long Term Service Pack Support	24 時間365 日
SUSE Linux Enterprise Live Patching	24 時間365 日

\*価格、一覧に記載されていない製品(SUSE Manager等)については弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

- 本紙に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

### お問い合わせ先

富士通コンタクトライン(総合窓口) 0120-933-200  
受付時間 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター